

ES

Manual del usuario

# CareSens™ Air

Sistema de monitoreo continuo de glucosa

15-Días





El objetivo de este manual es ayudarle a utilizar el CareSens Air correctamente. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto y siga todas las instrucciones.

i-SENS, Inc. ha preparado cuidadosamente la información de este manual para que sea lo más precisa posible.

 **Nota**

Asegúrese de leer el manual de usuario antes de utilizar el producto para garantizar un uso correcto. Si el CareSens Air no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, advertencias y precauciones proporcionadas, puede que no se detecte un estado de hipoglucemia o hiperglucemia grave, o que se tomen decisiones incorrectas con respecto al tratamiento.

<b>Antes del uso .....</b>	<b>8</b>
Convenciones del documento.....	9
Información de seguridad .....	12
Riesgos y beneficios .....	19
<b>1 Descripción del CareSens Air.....</b>	<b>21</b>
Importancia del uso.....	21
Mecanismo de funcionamiento .....	22
<b>1.1 Componentes del producto.....</b>	<b>23</b>
Aplicador.....	24
Sensor.....	25
Aplicación CareSens Air.....	26
<b>1.2 Condiciones de uso .....</b>	<b>27</b>
Fecha de caducidad .....	27
Condiciones de uso y almacenamiento .....	27
<b>2 Instalación de la aplicación CareSens Air .....</b>	<b>28</b>
Especificaciones recomendadas para dispositivos inteligentes.....	28
<b>2.1 Instalación de la aplicación en un dispositivo     inteligente Android.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2 Instalación de la aplicación en un dispositivo     inteligente iOS.....</b>	<b>30</b>
<b>3 Uso de la aplicación.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Inicio de sesión.....</b>	<b>32</b>
Usuarios nuevos.....	32
Usuarios ya registrados.....	36
Restablecer contraseña .....	37
Uso sin iniciar sesión.....	40
<b>3.2 Conexión a un sensor.....</b>	<b>41</b>
Conexión del sensor a la aplicación para Android.....	42
Conexión del sensor a la aplicación para iOS .....	46

Colocación del sensor .....	50
Configuración de los ajustes de alerta después de conectar el sensor .....	54
Si el sensor no se conecta.....	57
Si se interrumpe la conexión entre el sensor y el dispositivo inteligente.....	58
Desconexión y retirada del sensor .....	59
<b>3.3 Descripción de la pantalla de inicio.....</b>	<b>61</b>
Información básica.....	62
Barra de menú.....	63
Datos de glucosa .....	65
Flechas de tendencias .....	68
Interpretación de las tendencias en los datos de glucosa .....	69
Visualización de datos anteriores .....	71
Historial de alertas.....	72
<b>3.4 Explorar las funciones de la aplicación .....</b>	<b>73</b>
Ejecución del widget .....	74
Introducción de un valor de calibración .....	75
Edición y comprobación de su perfil.....	77
Visualización del libro de registro .....	79
Registro de un evento .....	81
Cambio de la configuración .....	82
Activación del código de acceso.....	86
Conexión de un medidor de glucosa .....	87
Carga de datos.....	89
Administrar datos y conexiones .....	90
Actualización de la aplicación.....	91
Ver tutorial.....	92
Ver preguntas frecuentes .....	93
Realizar una consulta.....	94
Recuperación de datos anteriores.....	96
<b>3.5 Cierre de sesión.....</b>	<b>97</b>
<b>4 Decisiones sobre el tratamiento .....</b>	<b>98</b>
<b>4.1 Precauciones antes de tomar decisiones de tratamiento ...</b>	<b>98</b>
<b>4.2 Casos en los que debe utilizar un medidor de glucosa en lugar de CareSens Air.....</b>	<b>99</b>

4.3	<b>Cuándo suspender temporalmente las decisiones de tratamiento .....</b>	<b>100</b>
4.4	<b>Siga los consejos de su médico al tomar decisiones de tratamiento .....</b>	<b>100</b>
4.5	<b>Uso de los niveles de glucosa en sangre y las flechas de tendencias de glucosa en las decisiones de tratamiento ..</b>	<b>101</b>
	Cuando los niveles de glucosa en sangre están ascendiendo	102
	Cuando los niveles de glucosa en sangre están estables.....	103
	Cuando los niveles de glucosa en sangre están bajando .....	103
<b>5</b>	<b>Calibración.....</b>	<b>104</b>
	Cómo calibrar un sensor.....	104
5.1	<b>Medición de un valor de calibración.....</b>	<b>105</b>
5.2	<b>Introducción de un valor de calibración .....</b>	<b>107</b>
	Introducción de un valor de calibración .....	107
<b>6</b>	<b>Uso de eventos .....</b>	<b>108</b>
6.1	<b>Consultar la información de los eventos. ....</b>	<b>108</b>
	Visualización del libro de registro .....	108
	Visualización de eventos en las tendencias de glucosa.....	110
6.2	<b>Registro de un evento.....</b>	<b>111</b>
6.3	<b>Realizar cambios en un evento .....</b>	<b>114</b>
	Edición de un evento.....	114
	Eliminación de un evento .....	116
<b>7</b>	<b>Uso de alertas .....</b>	<b>117</b>
7.1	<b>Cambiar la configuración de su dispositivo inteligente.....</b>	<b>118</b>
7.2	<b>Ajustes iniciales de las alertas de la aplicación.....</b>	<b>119</b>
7.3	<b>Comprobación de las alertas .....</b>	<b>122</b>
	Alerta de detección de anomalías en la señal.....	123
	Alerta de nivel de glucosa .....	124
	Alerta de nivel de glucosa que cambia rápidamente.....	126
	Alerta de pérdida de señal .....	127
	Alerta de sustitución del sensor.....	128
	Alerta de error del sensor .....	130
	Alerta de conexión del proveedor de atención .....	132
7.4	<b>Modificación de la configuración de las alertas .....</b>	<b>133</b>

<b>8</b>	<b>Compartir información de glucosa en sangre .....</b>	<b>135</b>
8.1	Invitación de proveedores de atención.....	135
8.2	Introducción de un código compartido para invitar a los proveedores de atención .....	138
8.3	Cambio de las opciones de compartir .....	140
8.4	Eliminación de los proveedores de atención .....	142
<b>9</b>	<b>Mantenimiento .....</b>	<b>143</b>
9.1	Cuidado del sensor durante su uso.....	144
9.2	Almacenamiento de un sensor .....	144
9.3	Eliminación del producto .....	145
<b>10</b>	<b>Garantía.....</b>	<b>146</b>
	Garantía de sustitución .....	146
	<b>Apéndice A: Preguntas frecuentes .....</b>	<b>147</b>
	<b>Apéndice B: Información técnica.....</b>	<b>151</b>
	<b>B.1 Características del dispositivo .....</b>	<b>151</b>
	Compatibilidad electromagnética.....	151
	Seguridad .....	153
	Cumplimiento de la normativa de radio .....	154
	<b>B.2 Especificaciones técnicas .....</b>	<b>155</b>
	Especificaciones del producto.....	155
	Rendimiento de precisión .....	157
	<b>B.3 Ciberseguridad .....</b>	<b>158</b>
	<b>Apéndice C: Glosario .....</b>	<b>159</b>

# Antes del uso

- CareSens Air está indicado para personas mayores de 18 años que padezcan diabetes o necesiten controlar el nivel de glucosa. Monitoriza continuamente y en tiempo real la concentración de glucosa en el líquido intersticial. La monitorización continua de la glucosa calcula la concentración de glucosa en sangre a partir de la medición de la concentración de glucosa en el líquido intersticial. Sin embargo, cuando la concentración de glucosa en la sangre cambia, la concentración de glucosa en el líquido intersticial cambia aproximadamente de 5 a 15 minutos después.
- Este producto solo utiliza la información personal que el usuario ha aceptado que se recopile.
- Póngase en contacto con el fabricante o visite el sitio web para obtener más información sobre este producto.
- En caso de un incidente grave con el sistema de monitorización continua de glucosa CareSens Air, informe al fabricante y a la autoridad competente de su país.

## Nota

- Todas las normas y reglamentos mencionados están vigentes en la fecha de publicación de este manual.
- i-SENS, Inc. ha preparado cuidadosamente la información de este manual para que sea lo más precisa posible. Sin embargo, i-SENS no se hace responsable de los errores u omisiones que pueda haber en el manual. i-SENS puede aplicar cambios en el producto descrito en este manual o en cualquier aplicación de software relacionada sin previo aviso con el fin de mejorar la fiabilidad, las características o el diseño del producto.
- Este documento está protegido por derechos de autor. Queda terminantemente prohibido copiar o modificar este manual sin el consentimiento previo de i-SENS.

# Convenciones del documento

## Convenciones notacionales

Este manual utiliza las siguientes convenciones notacionales para facilitar la comprensión de su contenido.

Convenciones notacionales	Descripción
Negrita	La negrita se utiliza para mostrar elementos de la interfaz gráfica de usuario, incluidos menús y directorios.
" "	Las comillas se utilizan para indicar páginas, portales y pantallas desde la interfaz gráfica de usuario.
"Referencias cruzadas"	Las "referencias cruzadas" se utilizan para hacer mención a diferentes secciones de este documento.
Ayudas visuales	Se utilizan ayudas visuales en forma de gráficos, ilustraciones o capturas de pantalla para ayudar al lector a comprender el texto.
Tablas	Las tablas se utilizan para presentar grandes cantidades de datos en un formato fácil de leer.

## Descripciones y explicaciones complementarias

Puede consultarlas para obtener información sobre excepciones y limitaciones.

### Nota

Indica situaciones de referencia que se deben tener en cuenta y que pueden proporcionar información útil o ayudarlo a evitar peligros al utilizar el producto.

## Mensajes de seguridad

Este manual utiliza los siguientes tipos de mensajes de seguridad para alertar al usuario de situaciones en las que debe tomar precauciones al utilizar el producto:

### Advertencia

Indica un peligro potencial que podría provocar lesiones graves o la muerte si no se evita.

### Precaución

Indica una situación que podría provocar lesiones leves o daños materiales si no se evita.

## Definición de los símbolos

En la siguiente tabla se enumeran los símbolos gráficos de los equipos eléctricos en la práctica médica establecidos por la IEC (Comisión Electrotécnica Internacional). Estos símbolos no solo proporcionan información adicional sobre el producto y su uso, sino también sobre la seguridad.

Símbolo	Descripción
	Marca CE
	Representante autorizado en la Comunidad Europea / Unión Europea
	Dispositivo médico
	Precaución
	No reutilizar
	Consultar las instrucciones de uso o las instrucciones de uso en formato electrónico
	Consultar el manual/folleto de instrucciones
	Pieza aplicada de tipo BF
	Mantener alejado de la luz solar
	Mantener seco
	RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)
	Límite de temperatura
	Límite de humedad
	Límite de presión atmosférica
	No utilizar si el embalaje está dañado y consultar las instrucciones de uso
	Nivel de protección contra la entrada de partículas extrañas o agua
	Esterilizado con óxido de etileno
	Sistema de barrera estéril única con embalaje protector en el exterior

Símbolo	Descripción
	Fabricante
	Importer
	Código del lote
	Número de serie
	Fecha de fabricación
	Fecha de vencimiento
	Sin latex

## Información de seguridad

Debe leer, comprender y cumplir estrictamente las indicaciones, contraindicaciones, advertencias y precauciones que se enumeran en este capítulo antes de utilizar el CareSens Air.

### Indicaciones de uso

El sistema de monitorización continua de glucosa de CareSens Air (sistema de MCG CareSens Air) está indicado para la monitorización continua de los niveles de glucosa en sangre mediante la medición de la glucosa en el líquido intersticial en personas mayores de 18 años con diabetes mellitus. El sistema de MCG CareSens Air tiene por objeto sustituir las pruebas convencionales de glucosa en sangre que se usan para tomar decisiones relacionadas con el tratamiento de la diabetes, a menos que se indique lo contrario. El sistema de MCG CareSens Air ayuda a detectar tendencias como la hiperglucemia y la hipoglucemia proporcionando información continua sobre los niveles de glucosa en sangre, y a controlar los cambios que se producen en los niveles de glucosa en sangre mediante la detección de tendencias y el seguimiento de patrones. También sirve como ayuda para el diagnóstico y el tratamiento cuando se consulta con el personal médico.

### Contraindicaciones

- Antes de realizar una radiografía, una resonancia magnética, una tomografía computarizada, una ablación por radiofrecuencia, calor eléctrico de alta frecuencia o ultrasonido enfocado de alta intensidad retire el sensor. Los campos magnéticos o el calor pueden dañar el dispositivo y provocar lecturas inexactas del nivel de glucosa o errores de alerta.
- Este producto no se ha evaluado o aprobado para las siguientes personas:
  - Bebés y niños menores de 18 años
  - Mujeres embarazadas y lactantes
  - Pacientes de diálisis y pacientes con enfermedades muy graves

## Advertencias

- La hipotensión grave o el shock hipoglucémico pueden dar lugar a mediciones anómalas. No utilice este producto en pacientes con síntomas graves, ya que la cetoacidosis o un estado hiperglucémico hiperosmolar no cetósico pueden dar lugar a mediciones anormalmente bajas.
- El sensor debe utilizarse de acuerdo con las directrices del manual de usuario y debe colocarse en la parte del cuerpo que se indica en dicho manual.
- Lávese bien las manos con jabón y agua corriente y séqueselas antes de colocar el sensor. Limpie la zona en la que se colocará el sensor en la piel con un hisopo con alcohol y séquela bien. De lo contrario, se puede producir una infección.
- No utilice el producto si el embalaje del sensor está dañado o abierto. Podría producirse una infección.
- No utilice el sensor si está dañado o defectuoso. Podría producirse una infección.
- Coloque el sensor en la parte posterior del brazo. No hay pruebas suficientes de que el sensor funcione correctamente si se coloca en otra parte del cuerpo.
- El sensor debe colocarse inmediatamente después de abrir el embalaje del aplicador para evitar la contaminación por el aire.
- No retire la tapa de seguridad del aplicador hasta que no esté listo para colocar el sensor. De lo contrario, se puede producir una infección debido a la exposición a bacterias.
- Después de separar la tapa de seguridad del aplicador, tenga cuidado de no apuntar hacia ninguna persona.
- No pulse el botón de liberación del aplicador hasta que no esté listo para colocar el sensor.
- Si utiliza una bomba de insulina, coloque el sensor al menos a 8 cm de distancia de esta.
- Si una pieza de detección del sensor se rompe o se desprende durante el proceso de colocación del sensor, debe comprobar si la pieza de detección se ha quedado bajo la piel. Si no puede ver la pieza de detección a simple vista, solicite asistencia médica. Si experimenta inflamación, enrojecimiento, hinchazón o dolor debido a una infección en el lugar donde se colocó el sensor, solicite ayuda a un profesional médico.
- Si observa hematomas o hemorragias graves en el lugar donde se ha colocado el sensor, deje de utilizarlo, quítelo y, a continuación, consulte inmediatamente con un médico o profesional médico.
- En caso de que se produzca una hemorragia al colocar el sensor, si el sensor no está bien colocado o si se obtienen mediciones anómalas, debe retirar el sensor y colocar uno nuevo en una parte diferente del cuerpo.
- Cada vez que vaya a colocar un sensor nuevo, elija un lugar diferente. Si coloca siempre los sensores en el mismo lugar, pueden producirse cicatrices o irritación en la piel.

## Advertencias

- La ubicación elegida para la inserción debe cumplir los siguientes criterios:
  - Debe situarse al menos a 8 cm de distancia de un sistema de infusión con bomba de insulina o de un punto de infusión.
  - No debe estar cerca de la cintura de una prenda, tatuajes, huesos, cicatrices o piel irritada.
  - Debe tratarse de un punto que no reciba golpes y sobre el cual no se ejerza presión, por ejemplo, al dormir.
- La cinta adhesiva utilizada para fijar el sensor a la piel y las agujas guía utilizadas para facilitar la inserción del sensor pueden provocar reacciones alérgicas (eritema o edema) o picazón en algunos usuarios. Si esto ocurre, retire la cinta adhesiva o el sensor inmediatamente y consulte a un médico o profesional médico.
- Mantenga fuera del alcance de los niños el desecante incluido en el embalaje.
- No ingiera el desecante incluido en el embalaje.
- Si el contenido del desecante entra en contacto con los ojos, lávelos bien con agua corriente inmediatamente. Si experimenta algún problema, consulte a un médico.
- Si se ingiere el sensor, podría provocar asfixia. Vigile a los niños para que no toquen el sensor.
- Las lecturas de glucosa en sangre obtenidas con el CareSens Air no pueden sustituir la atención de un profesional médico y no se pueden utilizar para diagnosticar diabetes. Su único objetivo es proporcionar datos de glucosa a los pacientes con el fin de ayudarles a controlar su diabetes y ayudar a los profesionales médicos con el diagnóstico y el tratamiento.
- Si observa que el nivel de glucosa en sangre que se muestra no refleja con precisión sus síntomas, debe usar inmediatamente un medidor de glucosa para realizar una verificación y tomar decisiones en relación con el tratamiento. Tome medidas de carácter sanitario o siga las instrucciones de su médico.
- Si no puede comprobar los niveles de glucosa en sangre en tiempo real (por ejemplo, durante el período de calentamiento del medidor, cuando se produce un error del sistema o cuando la flecha de tendencia de glucosa en sangre aparece como "...") o si no puede confiar en el valor de glucosa en sangre que se indica en ese momento, no tome decisiones de tratamiento basadas en esta información. En su lugar, utilice un medidor de glucosa para tomar decisiones sobre el tratamiento.
- Use un medidor de glucosa para tomar decisiones de tratamiento durante las primeras 12 horas posteriores a la colocación de CareSens Air.
- Los cuidadores no deben tomar decisiones de tratamiento atendiendo a los datos recibidos de la aplicación Sens365. Los datos de glucosa en sangre que se comparten con los cuidadores pueden mostrar un retraso y no ser datos en tiempo real, por lo que no resultan adecuados para tomar decisiones de

## Advertencias

tratamiento o adaptar otro tipo de medidas. Estos datos de glucosa en sangre también incluyen las alertas de nivel de glucosa en sangre alto o bajo que se envían a los cuidadores. Las decisiones de tratamiento se deben tomar únicamente en función de los datos en tiempo real que se muestran en la aplicación del usuario, no en la aplicación del cuidador.

- Si observa que las lecturas del sensor no reflejan con precisión su estado de salud, puede alinearlas utilizando un medidor de glucosa en sangre.
- No realice la calibración si se están produciendo cambios rápidos en su nivel de glucosa en sangre (2 mg/dL (0,1 mmol/L) o más por minuto). Esto puede afectar a la precisión del sensor.
- Para la calibración, utilice solamente una medición realizada en la yema del dedo, no utilice una medición realizada en ninguna otra parte del cuerpo (palma de la mano, antebrazo, etc.). El resultado puede ser diferente del obtenido mediante punción dactilar, lo que puede afectar a la exactitud de las lecturas de glucosa del sensor.
- Si el resultado de la lectura de la punción dactilar es inferior a 10 mg/dL (0,6 mmol/L) o superior a 600 mg/dL (33,3 mmol/L), no se puede utilizar como valor de calibración.
- Si el valor de calibración es impreciso, CareSens Air no podrá proporcionar lecturas de glucosa precisas. Si observa que las lecturas del sensor no reflejan con precisión su estado de salud después de la calibración, no tome decisiones de tratamiento basadas en CareSens Air.
- Para ayudarle a tomar las decisiones adecuadas en relación con el tratamiento, ajuste la configuración de alertas actual para que sea más fácil reconocerlas y compruebe el dispositivo de visualización con frecuencia para no pasar por alto ninguna alerta.
- Asegúrese de que el volumen del dispositivo inteligente esté alto y que no esté silenciado. No podrá oír las alertas si el volumen está desactivado.
- Cuando se conecte otro dispositivo de sonido, como auriculares, las alertas solo se reproducirán a través del dispositivo conectado y no a través del altavoz del dispositivo inteligente. Asegúrese de que el dispositivo conectado esté configurado correctamente para recibir alertas.
- Cuando las notificaciones de su dispositivo inteligente o aplicación estén silenciadas, no recibirá ningún sonido ni vibración con las alertas. Sin embargo, seguirá recibiendo alertas visuales en su dispositivo inteligente.
- Desactive las actualizaciones automáticas del sistema operativo del dispositivo inteligente para actualizar el sistema operativo de forma manual cada vez. Algunas funciones del sistema operativo pueden afectar a la configuración de la aplicación CareSens Air y a la recepción de las alertas. Después de actualizar el sistema operativo, compruebe siempre la configuración del dispositivo para asegurarse de que la aplicación CareSens Air funciona correctamente.

## Advertencias

- Los datos de la aplicación CareSens Air pueden perderse si no se cargan en el servidor en la nube.
- Si elimina la aplicación del dispositivo inteligente mientras utiliza el sensor, se perderán todos los datos guardados por la aplicación. Si necesita eliminar la aplicación o va a cambiar su dispositivo inteligente, cargue todos los datos importantes en el servidor en la nube y guarde una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento independiente.
- Este producto contiene una pila de botón. En caso de ingestión, una pila de botón de litio puede provocar lesiones graves o mortales en un plazo de 2 horas. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños. Si cree que las pilas se han ingerido o se han introducido en cualquier parte del cuerpo, busque atención médica de inmediato.

## Precauciones

- El aplicador y el sensor están diseñados para un solo uso y no se pueden reutilizar.
- Si algún producto para el cuidado de la piel, como protector solar o repelente de insectos, entra en contacto con el sensor, límpielo inmediatamente con un paño limpio. Estos productos pueden afectar al funcionamiento del CareSens Air.
- El sensor específico, el aplicador y la aplicación de usuario deben utilizarse juntos para obtener mediciones precisas.
- No guarde el sensor en un congelador. Se recomienda almacenarlo a una temperatura de entre 5 y 30 °C.
- El sensor se ha esterilizado con gas de óxido de etileno (EO) después de embalarlo. No limpie el producto con agua ni ninguna otra solución antes de usarlo.
- No utilice un sensor que haya caducado.
- No repare este producto sin la autorización del fabricante.
- No repare, desmonte ni monte el producto por su cuenta.
- No utilice el dispositivo si está dañado. Es posible que el producto no funcione con normalidad.
- No desinfecte el producto. El CareSens Air ya se ha esterilizado. El incumplimiento de estas instrucciones puede afectar al rendimiento del producto.
- Este producto consta de componentes electrónicos muy sensibles y, por lo tanto, puede dañarse fácilmente por un uso inadecuado. El usuario debe tomar precauciones al utilizar el dispositivo para evitar daños.
- El producto es resistente al agua hasta 24 horas a una profundidad de 1 metro. No sumerja el producto a más de 1 m de profundidad ni durante más de 24 horas.
- Puede utilizar detectores de metales o escáneres corporales con tecnología de imagen avanzada (AIT) mientras lleva puesto el CareSens Air. Si no puede utilizar temporalmente su dispositivo inteligente en el área de control de seguridad, mida y controle sus niveles de glucosa en sangre con un medidor de glucosa en sangre. Revise los requisitos más recientes de los controles de seguridad del aeropuerto antes de viajar.
- No exponga el producto a la luz directa del sol. Esto puede afectar a la vida útil y al rendimiento del producto.
- No lave el sensor. Si utiliza una solución inadecuada, podría dañar el dispositivo. Si utiliza iOS, no cierre la aplicación después de conectar el sensor. Si lo hace, se desconectará del sensor.
- Evite el contacto con la superficie exterior del sensor durante más de 10 minutos en entornos con temperaturas superiores a 41 °C. Podrían provocarse quemaduras a bajas temperaturas.

## Precauciones

- La vitamina C no afecta significativamente los niveles de glucosa en sangre aunque se consuma en exceso por vía oral. Sin embargo, cuando se administra mediante una inyección (infusión), las lecturas de glucosa en sangre pueden parecer más altas de lo que realmente son, y el cambio en los niveles de glucosa en sangre y la duración de su impacto dependen de la dosis. Además, con dosis mayores, pueden producirse errores en el sensor que ocasionen que se pierda la conexión del sensor. El aumento de los niveles de glucosa en sangre y la duración de su efecto debido a la vitamina C pueden variar de una persona a otra. Se recomienda no recibir inyecciones de vitamina C mientras se lleva un sensor. Si se determina que las lecturas se han visto afectadas por la vitamina C, utilice métodos alternativos para medir los niveles de glucosa en sangre.

# Riesgos y beneficios

## Riesgos

Los riesgos asociados al uso del sistema de MCG CareSens Air son:

- Faltan sus alertas
- Reacciones de adherencia
- Parte de sensor retenida
- Decisiones de tratamiento inadecuadas

### Faltan sus alertas

Para no perderse las alertas del sistema CareSens Air CGM, su dispositivo inteligente debe seguir las configuraciones recomendadas por i-SENS. Para obtener información detallada, consulte **Ajustes > Tutoriales** en la app CareSens Air. Para obtener más información, consulte las "Especificaciones recomendadas para dispositivos inteligentes", "Uso de alertas" y "Preguntas frecuentes" en el manual del usuario.

### Reacciones de adherencia

Las cintas adhesivas para la piel, y las cintas de sensores utilizadas en el sistema CareSens Air CGM, han pasado la prueba de compatibilidad biológica. Las reacciones de adherencia son leves o no ocurren en la mayoría de los casos. Algunas personas que participaron en el estudio clínico experimentaron algo de enrojecimiento e hinchazón, pero esto no representó un riesgo médico importante. Si los síntomas persisten, consulte a su profesional de la salud.

### Riesgos residuales

Es poco probable que una parte del sensor CareSens Air se rompa o se desconecte y permanezca debajo de la piel. No existe evidencia de esto durante los ensayos clínicos. Las partes sensibles esterilizadas que se dejan debajo de la piel no suelen representar un riesgo médico significativo. Si una parte de sensor se rompiera o se desconectara y permaneciera debajo de la piel, mostrando signos de infección o inflamación, comuníquese con su proveedor de atención médica o con el distribuidor autorizado más cercano.

### Decisiones de tratamiento inadecuadas

Los usuarios pueden tomar decisiones de tratamiento con CareSens Air. Sin embargo, si se adoptan medidas relacionadas con el tratamiento en situaciones en las que no se deberían haber tomado decisiones de tratamiento, existe el riesgo de que se produzcan desenlaces peligrosos, como la administración de cantidades duplicadas o excesivas de insulina al usuario. Para evitar tales situaciones, asegúrese de revisar las secciones "[Información de seguridad](#)" y "[4 Decisiones sobre el tratamiento](#)" antes de tomar cualquier decisión de tratamiento.

## Beneficios

Los beneficios de utilizar su sistema CareSens Air CGM son:

- Recibir alertas de niveles altos y bajos de glucosa, para la detección de hiperglucemia e hipoglucemia
- Seguimiento de tendencias y patrones de glucosa, para un mejor control de la diabetes
- Reducir las molestias asociadas a la obtención de muestras de sangre en la yema del dedo

### Seguimiento de tendencias y patrones

El sistema CareSens Air CGM ayuda a detectar hiperglucemia e hipoglucemia, al proporcionar información continua sobre la glucosa en sangre. Esto ayuda a controlar los cambios en los niveles de glucosa en sangre, mediante el análisis de tendencias y patrones, para alentarle a tomar mejores decisiones sobre hábitos alimenticios y de ejercicio. También asisten en el diagnóstico y tratamiento al consultar con el personal médico.

### Mantenerse informado

Si tiene diabetes, es sumamente importante controlar sus niveles de glucosa en tiempo real. El sistema CareSens Air CGM utiliza alertas para notificarle cuando su nivel de glucosa es demasiado alto o bajo, o cambia rápidamente. Con las alertas, podrá controlar mejor su diabetes.

### Reducir las molestias asociadas a la obtención de muestras de sangre en la yema del dedo

Puede tomar decisiones de tratamiento con CareSens Air. Este sistema puede sustituir la muestra de sangre de la punta del dedo necesaria para los medidores de glucosa (reduciendo así el dolor y las molestias para el usuario) siempre que los síntomas y la monitorización continua de los niveles de glucosa sean constantes. Consulte el apartado "[4 Decisiones sobre el tratamiento](#)" del manual del usuario para obtener más información sobre las distintas situaciones.

# 1 Descripción del CareSens Air

## Advertencia

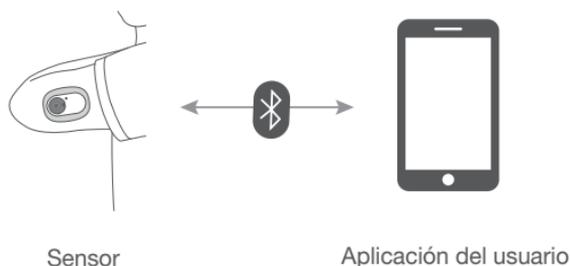
Las lecturas de glucosa obtenidas mediante el sistema de MCG CareSens Air no sustituyen la atención médica profesional. Su único objetivo es proporcionar al paciente datos sobre los cambios que se producen en los niveles de glucosa con el fin de ayudar con el diagnóstico y el tratamiento mediante la consulta con un profesional médico.

## Importancia del uso

Los medidores de glucosa convencionales miden los niveles de glucosa en sangre en momentos específicos, pero no muestran las variaciones que se producen en dicho nivel ni ofrecen una visión general de los cambios que se producen en el nivel de glucosa con el tiempo. Sin embargo, el sistema de MCG CareSens Air ayuda a controlar la diabetes midiendo continuamente los niveles de glucosa en líquidos intersticiales y proporcionando al usuario datos sobre las tendencias de los cambios en los niveles de glucosa.

La monitorización continua de la glucosa calcula la concentración de glucosa en sangre a partir de la medición de la concentración de glucosa en el líquido intersticial. Sin embargo, cuando la concentración de glucosa en la sangre cambia, la concentración de glucosa en el líquido intersticial cambia aproximadamente de 5 a 15 minutos después.

## Mecanismo de funcionamiento



El usuario acopla el sensor a su cuerpo pulsando el botón de liberación del aplicador. El sensor colocado en la parte posterior del brazo mide los niveles de glucosa en el líquido intersticial y envía las mediciones a un dispositivo inteligente.

Se puede realizar una copia de seguridad de todos los datos de su dispositivo inteligente en un servidor en la nube para evitar la pérdida de datos. Los profesionales sanitarios pueden consultar los valores y tendencias de glucosa en sangre capturados por el sensor CareSens Air para ayudar en el tratamiento de la diabetes.

Mediante la aplicación CareSens Air, el usuario puede monitorizar en un dispositivo inteligente los datos de los niveles de glucosa en sangre obtenidos con el sensor. También puede utilizar la aplicación para registrar información sobre acontecimientos vitales e introducir valores de calibración obtenidos con un medidor de glucosa, lo que puede dar lugar a un tratamiento más eficaz de la diabetes.

# 1.1 Componentes del producto

El sensor CareSens Air está diseñado para un solo uso. Una vez que se ha acoplado, el sensor no se puede reutilizar.

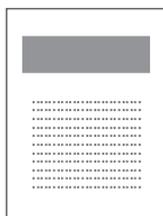
El embalaje incluye lo siguiente. Asegúrese de que todo el contenido está presente antes de abrir el embalaje.

## ⚠ Advertencia

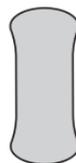
- No utilice el producto si el embalaje del sensor está dañado o abierto. Podría producirse una infección.
- Mantenga fuera del alcance de los niños el desecante incluido en el embalaje.
- No ingiera el desecante incluido en el embalaje.
- Si el contenido del desecante entra en contacto con los ojos, lávelos bien con agua corriente inmediatamente. Si experimenta algún problema, consulte a un médico.



Aplicador



Instrucciones de uso



Cinta del sensor

## 🔍 Nota

- El sensor está dentro del aplicador.
- La cinta del sensor suministrada puede variar en función del periodo y las circunstancias de fabricación.

## Aplicador

El aplicador se utiliza para proteger el sensor y acoplarlo a la piel.

### Nota

- El aplicador está diseñado para un solo uso y no se puede reutilizar.
- No pulse el botón de liberación hasta que no haya retirado la tapa de seguridad del aplicador y esté listo para acoplar el sensor.



El aplicador consta de los siguientes elementos:

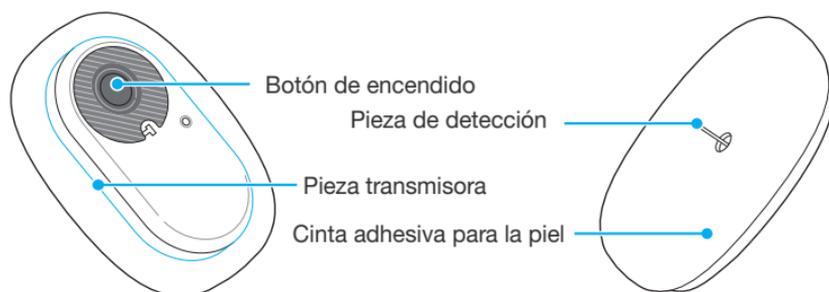
Nombre	Función
Tapa de seguridad	Evita que el sensor se libere accidentalmente.
Botón de liberación	Cuando se pulsa este botón, el sensor se libera y se acopla al cuerpo del usuario.

## Sensor

El sensor mide los niveles de glucosa y envía las lecturas a un dispositivo inteligente.

### Nota

- El sensor es resistente al agua. La resistencia al agua del producto se ha probado durante un periodo de 24 horas y a una profundidad de 1 metro.
- Tenga cuidado de evitar la entrada de objetos sólidos de diámetro inferior a 1,0 mm en el sensor.
- El dispositivo inteligente y el sensor deben mantenerse a menos de 6 metros el uno del otro. Si hay líquido o algún obstáculo entre el dispositivo inteligente y el sensor, el alcance de la transmisión puede verse reducido.
- El sensor es válido durante 15 días después de su acoplamiento. Se emitirá una alerta antes de alcanzar la fecha de caducidad.
- Asegúrese de retirar el sensor en la fecha de caducidad o antes.



La tabla siguiente muestra los nombres y funciones de los distintos elementos del sensor.

Nombre	Función
Botón de encendido	Activa la alimentación del sensor.
Pieza transmisora	Tiene una batería integrada y transmite a la aplicación del usuario el valor de concentración de glucosa medido a través de la pieza de detección.
Cinta adhesiva para la piel	Permite acoplar el sensor a la piel del usuario.
Pieza de detección	Mide los niveles de glucosa del usuario.

## Aplicación CareSens Air

Puede utilizar la aplicación CareSens Air para monitorizar sus niveles de glucosa.

### Nota

Escanee el código de barras de la etiqueta del embalaje del sensor para conectar el sensor a su dispositivo inteligente. Para obtener más información, consulte "[Conexión del sensor a la aplicación para Android](#)" o "[Conexión del sensor a la aplicación para iOS](#)".

## 1.2 Condiciones de uso

### Fecha de caducidad

La vida útil del sensor finaliza 12 meses después de su fecha de fabricación. La fecha de caducidad está indicada en la etiqueta del embalaje del sensor. Compruebe la fecha de caducidad del sensor antes de utilizar el producto.

El sensor se puede utilizar durante 15 días, y no se puede reutilizar. Si el sensor ha caducado, debe desecharse.

Cada país puede tener su propia legislación con respecto a cómo desechar un dispositivo médico que haya estado en contacto con fluidos corporales. Siga las normativas de su país para la eliminación de residuos médicos.

Consulte "9.3 Eliminación del producto" para obtener más información sobre la eliminación del sensor.

#### Precaución

Los sensores caducados no se pueden utilizar. Compruebe la fecha de caducidad antes de su uso.

### Condiciones de uso y almacenamiento

En la siguiente tabla se explican las condiciones ambientales necesarias para almacenar, transportar y utilizar CareSens Air.

Categoría	Durante el uso	Durante el almacenamiento	Durante el transporte
Temperatura	10–45 °C (temperatura máxima de la superficie exterior del sensor: 48 °C)	5–30 °C	5–30 °C
Humedad	10–95 %	15–85 %	15–85 %
Altitud	-382–3.011 m	-382–3.011 m	
Presión	700–1.060 hPa	700–1.060 hPa	

#### Precaución

Evite el contacto con la superficie exterior del sensor durante más de 10 minutos en entornos con temperaturas superiores a 41 °C. Podrían provocarse quemaduras a bajas temperaturas.

## 2 Instalación de la aplicación CareSens Air

Puede utilizar la aplicación CareSens Air para monitorizar los valores de glucosa capturados por el sensor en tiempo real.

El dispositivo inteligente debe cumplir las especificaciones indicadas a continuación para que la aplicación se pueda instalar en él.

### Especificaciones recomendadas para dispositivos inteligentes

Para instalar y utilizar la aplicación en un dispositivo inteligente, deben cumplirse los siguientes requisitos mínimos del sistema.

Sistema operativo	Versión	Resolución	Almacenamiento de la aplicación	Memoria de la aplicación
Android	Android 8.0 o posterior	360 × 640 píxeles o superior	950 MB	200 MB
iOS	iOS 13.2 o posterior	375 × 667 píxeles o superior	990 MB	200 MB

 **Nota**

- Asegúrese de tener el espacio de almacenamiento mínimo necesario antes de utilizar la aplicación. Si no hay suficiente espacio de almacenamiento, es posible que la aplicación no funcione correctamente.
- Compruebe los requisitos mínimos de su dispositivo inteligente antes de instalar la aplicación. Es posible que la aplicación no funcione correctamente si actualiza el sistema operativo de su dispositivo inteligente después de instalar la aplicación.
- Visite el sitio web oficial de CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) para conocer los dispositivos inteligentes que han superado nuestra prueba de compatibilidad. Es posible que la aplicación no funcione correctamente en dispositivos inteligentes que no se hayan sometido a la prueba de compatibilidad.
- Puede establecer la fecha y la hora automáticamente desde el menú Ajustes de su dispositivo inteligente. Si la fecha y la hora no se establecen automáticamente, deberá ajustarlas manualmente si viaja a una zona horaria diferente.
- No instale la aplicación en un dispositivo inteligente que se haya manipulado o pirateado de algún modo. Es posible que la aplicación no funcione correctamente.

## 2.1 Instalación de la aplicación en un dispositivo inteligente Android

- 1 Toque  para abrir la aplicación Play Store en su dispositivo inteligente Android.
- 2 Escriba "CareSens Air" en la barra de búsqueda de la Play Store y, a continuación, toque .
- 3 Seleccione la aplicación CareSens Air en la lista de aplicaciones y toque **Instalar**.
- 4 Espere a que finalice la instalación y, a continuación, toque **Abrir**. Se abrirá la aplicación CareSens Air.

## 2.2 Instalación de la aplicación en un dispositivo inteligente iOS

- 1 Toque  para abrir el App Store en su dispositivo inteligente iOS.
- 2 En el App Store, toque  y escriba "CareSens Air" en la barra de búsqueda.
- 3 Seleccione la aplicación CareSens Air en la lista de aplicaciones y toque **OBTENER**.
- 4 Introduzca su ID de Apple y su contraseña.
- 5 Espere a que finalice la instalación y, a continuación, toque **Abrir**. Se abrirá la aplicación CareSens Air.

# 3 Uso de la aplicación

Los usuarios pueden monitorizar las lecturas de glucosa en sangre medidas con el sensor a través de la aplicación CareSens Air en sus dispositivos inteligentes. Las flechas de tendencias de glucosa, las tendencias de glucosa, los eventos y los valores de calibración disponibles en la aplicación le permiten gestionar los niveles de glucosa en sangre de forma más eficaz.

Debe registrarse e iniciar sesión para cargar los datos guardados en la aplicación CareSens Air en el servidor en la nube. Si ha iniciado sesión en la aplicación para utilizar CareSens Air, puede cargar los datos de la copia de seguridad aunque pierda el dispositivo inteligente.

Esta sección le ayudará a:

1. Registrarse e iniciar sesión en la aplicación.
2. Conectar la aplicación con el sensor para permitir un funcionamiento estable.
3. Utilizar la aplicación para configurar su entorno de monitorización de la glucosa.
4. Aprender a interpretar los niveles de glucosa y las tendencias de glucosa que se muestran en la aplicación.
5. Obtener más información y utilizar las funciones proporcionadas por la aplicación.

## Precaución

Si elimina la aplicación del dispositivo inteligente mientras utiliza el sensor, se perderán todos los datos guardados por la aplicación. Si necesita eliminar la aplicación o va a cambiar su dispositivo inteligente, cargue todos los datos importantes en el servidor en la nube y guarde una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento independiente.

## Nota

La aplicación CareSens Air requiere permiso para utilizar las siguientes funciones de su dispositivo inteligente:

- Android 12 o una versión posterior: Cámara, Alertas, Bluetooth
- Versión anterior a Android 12: Cámara, Ubicación, Alertas
- iOS: Alertas, Bluetooth, Apple Health

## 3.1 Inicio de sesión

Para utilizar la aplicación CareSens Air, debe registrar una cuenta e iniciar sesión con ella. Al registrar una cuenta, deberá introducir su información de usuario y, a continuación, se verificará su dirección de correo electrónico. La aplicación solo proporciona datos sobre el usuario que haya iniciado sesión en ese momento.

### Usuarios nuevos

Si se registra para obtener una cuenta de i-SENS, puede utilizar todas las aplicaciones de i-SENS con la misma cuenta.

Siga los pasos que se indican a continuación para registrarse en una cuenta de i-SENS.

- 1 Abra la aplicación **CareSens Air** en su dispositivo inteligente.



CareSens Air

- 2 Toque **Empezar** en la pantalla de inicio.



### 3 Vaya a la pantalla de inicio de sesión de i-SENS.

Toque **Crear una cuenta**.

- Aunque seleccione la opción para iniciar sesión a través de redes sociales, es posible registrarse para obtener una cuenta.
- Seleccione su país de residencia y su idioma y, a continuación, introduzca su información para iniciar sesión a través de redes sociales.



### 4 Introduzca el correo electrónico con el que desea registrarse y toque **Enviar**.

Se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico proporcionada.



- 5 Introduzca el código de seis dígitos que ha recibido en el correo electrónico de verificación y toque **Verificar**.

Regístrese en i-SENS

Correo electrónico  
ben@i-sens.com

Código de verificación 05:00

Verificar

#### Nota

- Tiene 5 minutos para introducir el código una vez que reciba el correo electrónico. Toque **Reenviar** para recibir un código nuevo si no lo ha introducido en el plazo indicado.
- La cuenta no se creará si no completa el proceso de verificación.

- 6 Después de aceptar los términos y condiciones necesarios, toque **De acuerdo**.

Regístrese en i-SENS

Aceptar todos

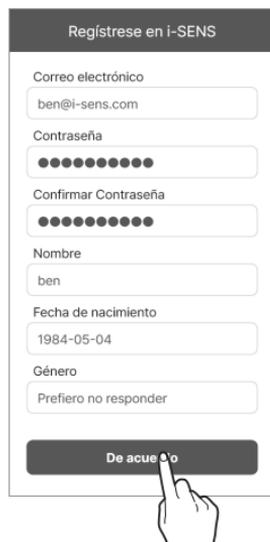
\_\_\_\_\_ >

\_\_\_\_\_ >

\_\_\_\_\_ >

De acuerdo

- 7** Introduzca la información del usuario y toque **De acuerdo**.



Regístrate en i-SENS

Correo electrónico  
ben@i-sens.com

Contraseña  
●●●●●●●●

Confirmar Contraseña  
●●●●●●●●

Nombre  
ben

Fecha de nacimiento  
1984-05-04

Género  
Prefiero no responder

De acuerdo

A hand icon is shown pointing to the 'De acuerdo' button.

- 8** En la pantalla de inicio de sesión de i-SENS, introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña y, a continuación, toque **Iniciar sesión**.
- Si se ha registrado para iniciar sesión a través de redes sociales, siga utilizando la misma cuenta que seleccionó para ello.



i-sens

ben@i-sens.com

●●●●●●●●

Iniciar sesión

A hand icon is shown pointing to the 'Iniciar sesión' button.

## Usuarios ya registrados

Si ya se ha registrado como usuario, siga estos pasos para iniciar sesión en la aplicación CareSens Air.

- 1** Toque  en el dispositivo inteligente para abrir la aplicación CareSens Air.
- 2** Toque **Iniciar sesión** la pantalla de inicio.
- 3** En la pantalla de inicio de sesión de i-SENS, introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña y, a continuación, toque **Iniciar sesión**.
- 4** Si introduce una dirección de correo electrónico y una contraseña correctas, iniciará sesión como usuario registrado.

## Restablecer contraseña

Siga estos pasos si ha olvidado su contraseña de inicio de sesión de i-SENS.

**1** Busque la aplicación CareSens Air en su dispositivo inteligente y toque .

**2** Toque **Empezar** en la pantalla de inicio.



**3** Vaya a la pantalla de inicio de sesión de i-SENS. Toque **¿Olvidó su contraseña?**



- 4 Introduzca su dirección de correo electrónico en el enlace "¿Olvidó su contraseña?" y toque **Enviar**.

Se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico del usuario.



Olvidó su contraseña

Correo electrónico  
ben@i-sens.com

Enviar

A hand icon is shown pointing to the 'Enviar' button.

- 5 Introduzca el código de seis dígitos que ha recibido en el correo electrónico de verificación y toque **Verificar**.

- Tiene 5 minutos para introducir el código una vez que reciba el correo electrónico. Toque **Reenviar** para recibir un código nuevo si no lo ha introducido en el plazo indicado.
- No podrá restablecer la contraseña si no completa el proceso de verificación.



Olvidó su contraseña

Correo electrónico  
ben@i-sens.com

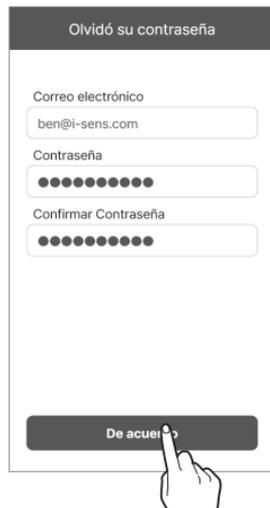
Reenviar

Código de verificación 05:00

Verificar

A hand icon is shown pointing to the 'Verificar' button.

- 6** Introduzca la nueva contraseña, confírmela y, a continuación, toque **De acuerdo**. Su contraseña se ha restablecido.



Olvidó su contraseña

Correo electrónico  
ben@i-sens.com

Contraseña  
●●●●●●●●●●

Confirmar Contraseña  
●●●●●●●●●●

De acuerdo →

## Uso sin iniciar sesión

CareSens Air se puede utilizar sin crear una cuenta de i-SENS ni iniciar sesión en ella.

Siga estos pasos para utilizar CareSens Air sin iniciar sesión.

- 1** Abra la aplicación CareSens Air en su dispositivo inteligente.
- 2** Pulse **Continuar sin iniciar sesión** en la parte superior derecha de la pantalla de inicio de sesión.
- 3** La aplicación se iniciará sin iniciar sesión.



### Nota

- Si utiliza la aplicación CareSens Air sin iniciar sesión, el nombre de usuario aparecerá como "Invitado" y los datos guardados en la aplicación no se cargarán en el servidor.
- Le recomendamos que inicie sesión para evitar la pérdida de datos.

## 3.2 Conexión a un sensor

Asegúrese de que el sensor se ha colocado en la piel y la alimentación se ha encendido. Conecte el sensor a la aplicación. Una vez que se haya conectado correctamente, el sensor se calentará. El dispositivo inteligente y el sensor se comunican por Bluetooth. El sensor y el dispositivo inteligente deben permanecer conectados mientras se usan.

Siga estos pasos para conectar el sensor a la aplicación.

- 1** Conecte el sensor a la aplicación. Configure los ajustes de alerta en la aplicación.
- 2** El sensor se calentará.
- 3** Una vez que el calentamiento del sensor se haya completado correctamente, se mostrará la lectura de glucosa. Si el calentamiento del sensor no se completa correctamente, compruebe si el sensor o el dispositivo inteligente presentan alguna anomalía e inténtelo de nuevo. El sensor y el dispositivo deben permanecer siempre conectados.

### Nota

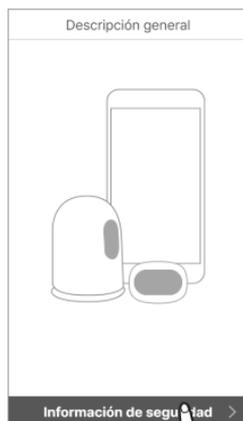
- Los sensores caducados no se pueden utilizar.
- El sensor en uso utiliza la misma cuenta y se puede volver a conectar al mismo dispositivo siempre que sea válida. Si utiliza el sensor sin iniciar sesión, no podrá volver a conectarse a él si la aplicación se elimina y se vuelve a instalar.
- Si el sensor en uso está conectado a un dispositivo diferente, solo se permite una conexión más. Cuando se conecte a un nuevo dispositivo, se recomienda utilizar el sensor después de desconectarlo del dispositivo anterior. Si se utiliza el sensor sin iniciar sesión, no es posible cambiar a un dispositivo diferente.
- Una vez que el sensor se conecta a la aplicación, no se puede conectar a otra aplicación. Si se vuelve a conectar o se cambia de dispositivo, solo se podrá conectar a la aplicación a la que se conectó por primera vez.
- El sensor y el dispositivo inteligente deben permanecer a menos de 6 metros el uno del otro, sin obstáculos como paredes u objetos metálicos. Si hubiera algún objeto sólido entre ellos, habrá que reducir la distancia entre el sensor y el dispositivo inteligente. De lo contrario, la conexión puede fallar.

## Conexión del sensor a la aplicación para Android

Conecte el sensor a la aplicación. Escanee el código de barras que aparece en la etiqueta del embalaje del sensor o introduzca manualmente el código PIN del sensor.

Siga los pasos que se indican a continuación para conectar el sensor a la aplicación:

- 1 Active el Bluetooth en su dispositivo inteligente.
- 2 Toque  en su dispositivo inteligente e inicie sesión.
- 3 Toque **Información de seguridad** en la pantalla "Descripción general".



- 4 Lea la información de la pantalla "Información de seguridad" y, a continuación, toque **Información de escaneo del sensor**.



- 5 En la pantalla "Información de escaneo del sensor", escanee el código de barras de la etiqueta del embalaje.



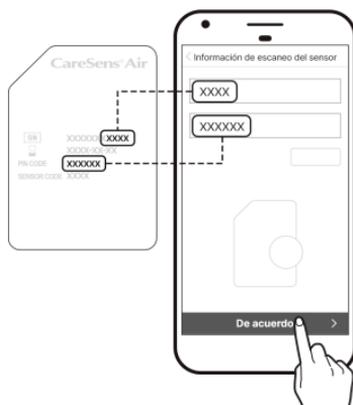
- 6 Cuando aparezca la información del sensor, compruebe que coincide con la información del sensor que aparece en la etiqueta del embalaje y toque **Aceptar**.



- 7 También puede introducir manualmente el código de barras. Toque **Ingresar manualmente**.



- 8 Introduzca el código PIN de 6 dígitos y los últimos 4 dígitos del número de serie que aparece en la etiqueta del embalaje del sensor y, a continuación, toque **De acuerdo**.



### Nota

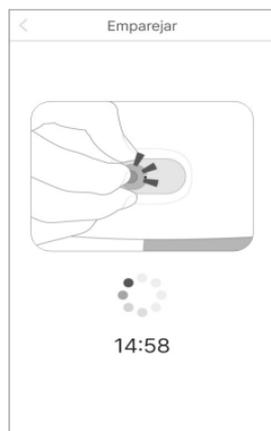
Si introduce a mano la información del sensor, asegúrese de introducir los números correctamente. El sensor no podrá conectarse si introduce un número de serie o código PIN incorrectos.

**9** Una vez que haya escaneado el código de barras o haya introducido manualmente la información, aparecerá la pantalla "Aplicar el sensor". Siga los pasos que se indican a continuación para colocar el sensor en la parte posterior del brazo y toque **Empezar a emparejar**. Lea los detalles y los mensajes de precaución que se indican en "[Colocación del sensor](#)" antes de colocar el sensor.



**10** Coloque el sensor en la parte posterior del brazo y pulse el botón de encendido hasta que se oiga un clic. El botón quedará introducido. Espere a que se complete la conexión del sensor.

- Pulse el botón antes de que transcurran los 15 minutos que se muestran en la pantalla para iniciar el proceso de conexión del sensor. Puede tardar hasta 15 minutos, dependiendo de su entorno de comunicación. Una vez transcurridos los 15 minutos, el proceso de conexión del sensor se reiniciará.



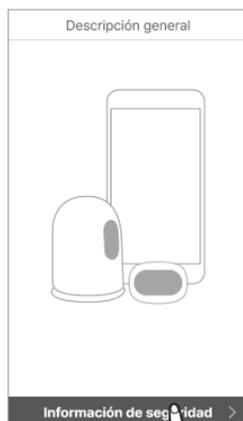
**Nota**

Use un medidor de glucosa para tomar decisiones de tratamiento durante las primeras 12 horas posteriores a la colocación de CareSens Air.

## Conexión del sensor a la aplicación para iOS

Siga los pasos que se indican a continuación para conectar el sensor a la aplicación:

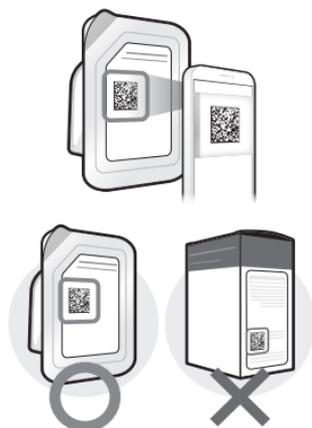
- 1 Active el Bluetooth en su dispositivo inteligente.
- 2 Toque  en su dispositivo inteligente e inicie sesión.
- 3 Toque **Información de seguridad** en la pantalla "Descripción general".



- 4 Lea la información de la pantalla "Información de seguridad" y, a continuación, toque **Información de escaneo del sensor**.



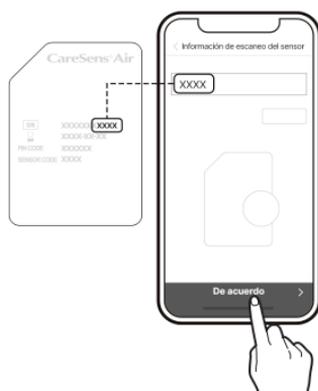
- 5** En la pantalla "Información de escaneo del sensor", escanee el código de barras de la etiqueta del embalaje.



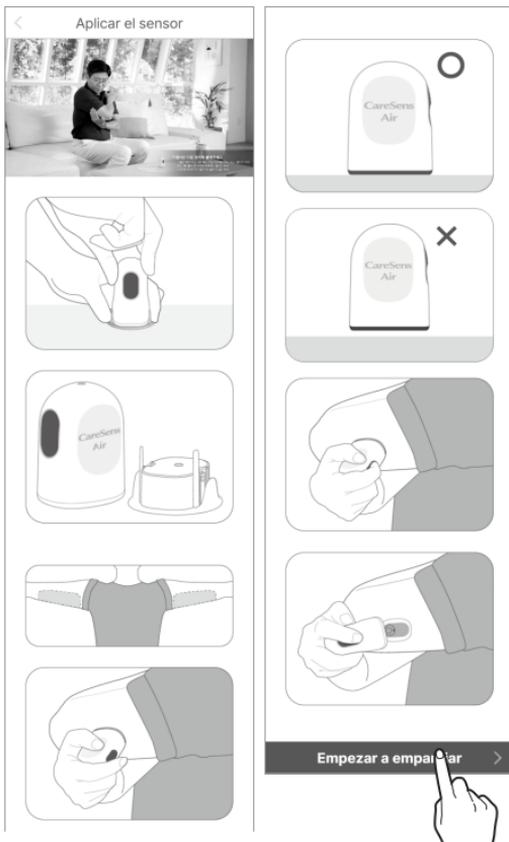
- 6** También puede introducir manualmente el código de barras. Toque **Ingresar manualmente**.



- 7** Introduzca los últimos 4 dígitos del número de serie que aparece en la etiqueta del embalaje del sensor y, a continuación, toque **De acuerdo**.

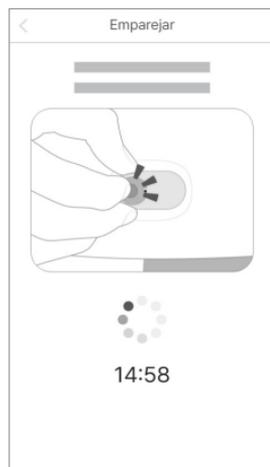


- 8 Una vez que haya escaneado el código de barras o haya introducido manualmente la información, aparecerá la pantalla "Aplicar el sensor". Siga los pasos que se indican a continuación para colocar el sensor en la parte posterior del brazo y toque **Empezar a emparejar**. Lea los detalles y los mensajes de precaución que se indican en "[Colocación del sensor](#)" antes de colocar el sensor.



**9** Coloque el sensor en la parte posterior del brazo y pulse el botón de encendido hasta que se oiga un clic. El botón quedará introducido. Espere a que se complete la conexión del sensor.

- Una vez que haya escaneado el código de barras, el número de serie y el código PIN aparecerán en la pantalla.
- Si se introduce manualmente, solo se muestra el número de serie.
- Pulse el botón antes de que transcurran los 15 minutos que se muestran en la pantalla para iniciar el proceso de conexión del sensor. Puede tardar hasta 15 minutos, dependiendo de su entorno de comunicación. Una vez transcurridos los 15 minutos, el proceso de conexión del sensor se reiniciará.



**10** Cuando aparezca una solicitud de conexión Bluetooth en la pantalla, introduzca el código PIN y toque **Emparejar**.



### ⚠ Advertencia

Si utiliza iOS, no cierre la aplicación después de conectar el sensor. Si lo hace, se desconectará del sensor.

### 🔍 Nota

Use un medidor de glucosa para tomar decisiones de tratamiento durante las primeras 12 horas posteriores a la colocación de CareSens Air.

## Colocación del sensor

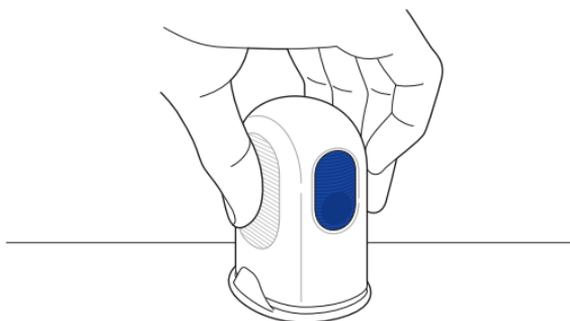
Siga los pasos que se indican a continuación para colocar el sensor en la parte posterior del brazo:

- 1 Consulte la fecha de caducidad en la etiqueta del embalaje del sensor.

### Precaución

Los sensores caducados no se pueden utilizar. Compruebe la fecha de caducidad antes de su uso.

- 2 Abra el embalaje del sensor CareSens Air.
- 3 Saque el aplicador del embalaje y colóquelo sobre una superficie plana y estable.



- 4 Lávese bien las manos con jabón y agua corriente y séqueselas con un paño limpio.
- 5 Limpie la zona en la que se colocará el sensor en la piel con un hisopo con alcohol y espere a que se seque por completo.

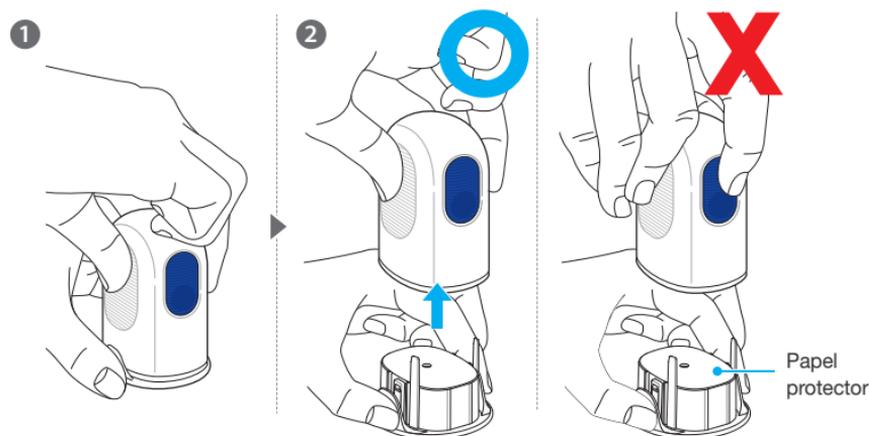
### ⚠ Precaución

- Cada vez que vaya a colocar un sensor nuevo, elija un lugar diferente. Si coloca siempre los sensores en el mismo lugar, pueden producirse cicatrices o irritación en la piel.
- El sensor debe colocarse inmediatamente después de abrir el embalaje del aplicador para evitar la contaminación por el aire.
- La ubicación elegida para la inserción debe cumplir los siguientes criterios:
  - Debe situarse al menos a 8 cm de distancia de un sistema de infusión con bomba de insulina o de un punto de infusión.
  - No debe estar cerca de la cintura de una prenda, tatuajes, huesos, cicatrices o piel irritada.
  - Debe tratarse de un punto que no reciba golpes y sobre el cual no se ejerza presión, por ejemplo, al dormir.
- Después de separar la tapa de seguridad del aplicador, tenga cuidado de no apuntar hacia nadie con él.

- 6** Sujete el aplicador y retire la tapa de seguridad.  
 Cuando se retira la tapa de seguridad, también se retira el papel protector que cubre el adhesivo para la piel.

### 🔍 Nota

Asegúrese de que el papel protector del adhesivo para la piel se ha retirado por completo y ha quedado sobre la tapa de seguridad.



### 🔍 Nota

El aplicador y el sensor no se pueden reutilizar, así que tenga cuidado de no pulsar accidentalmente el botón de liberación.

- 7** Retire la tapa de seguridad y coloque el aplicador como se muestra en la figura, en la parte posterior del brazo donde se va a colocar el sensor. Es posible que el sensor no se instale correctamente si el aplicador se coloca como se muestra en la figura.

**Nota**



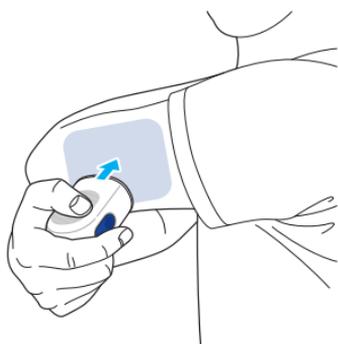
Coloque el aplicador como se muestra en la figura en la zona donde vaya a colocarlo y, a continuación, pulse el botón de liberación.



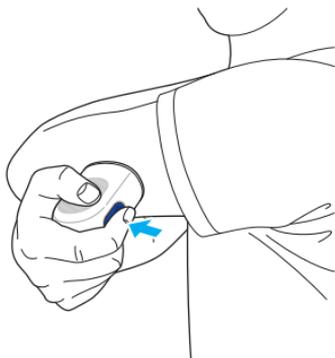
No deje ningún espacio entre la zona y el aplicador.



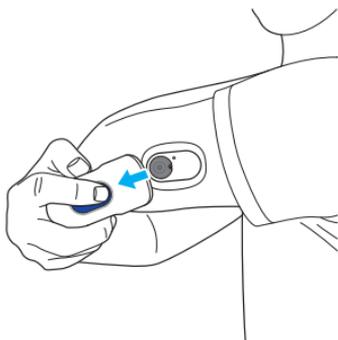
No incline el aplicador sobre la zona.



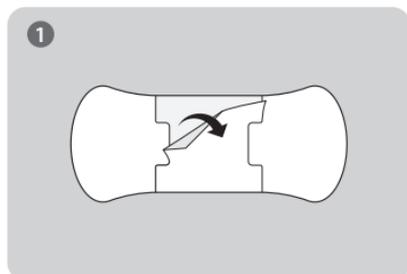
- 8** Presione el botón de liberación del aplicador. El sensor del aplicador se fijará a la parte posterior del brazo.



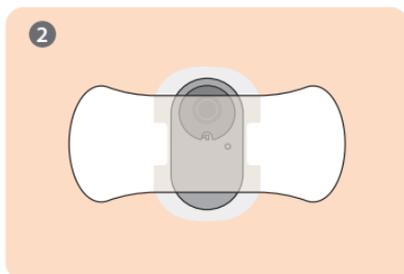
- 9** Retire el aplicador y asegúrese de que el sensor se ha fijado correctamente.



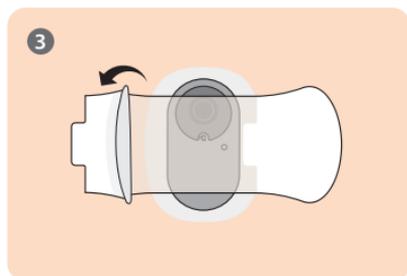
- Si el adhesivo del sensor se ha debilitado durante su uso, puede utilizar la cinta del sensor para fijar bien el sensor en su sitio. Por ejemplo, puede utilizar la cinta del sensor para evitar que el sensor se suelte después de llevar siete días colocado.



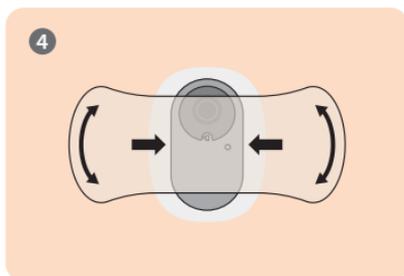
1 Retire la parte posterior central de la cinta del sensor.



2 Coloque el sensor en el centro de la cinta del sensor.



3 Retire ambos laterales de la parte posterior de la cinta del sensor.



4 Para fijar el sensor a la zona, presione la cinta del sensor.

- La cinta del sensor suministrada puede variar en función del periodo y las circunstancias de fabricación.

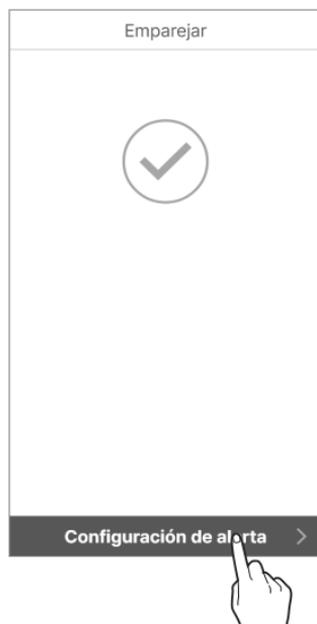
- 10** El aplicador está diseñado para un solo uso. Deséchelo después de usarlo.

## Configuración de los ajustes de alerta después de conectar el sensor

Una vez que el sensor se haya conectado correctamente, introduzca los valores de umbral para los niveles muy bajo, bajo y alto, y continúe con la configuración de las alertas. Consulte a su profesional sanitario los valores de umbral adecuados para los niveles "Muy bajo", "Bajo" y "Alto".

Realice los siguientes pasos para configurar los ajustes de alerta después de conectar el sensor.

- 1** Asegúrese de que el sensor está colocado y encendido. Consulte el sitio web "[Colocación del sensor](#)" para obtener más información sobre cómo colocar los sensores.
- 2** Toque **Configuración de alerta** en la pantalla "Emparejar" si desea recibir alertas de la aplicación mientras utiliza el sensor.



- 3** En la pantalla "Configuración de alerta", introduzca los valores de umbral para los niveles de glucosa en sangre "muy bajo", "bajo", "alto" y "cambiando rápidamente", así como los tipos de alerta; a continuación, toque **Finalizado**.

The image displays three sequential screenshots of the "Configuración de alerta" (Alert Configuration) screen in the i.sens application.

- First Screenshot:** Shows the "Configuración de alerta" screen with three threshold settings:
  - Muy bajo Cuando está abajo: 54
  - Bajo Cuando está abajo: 70
  - Alto Cuando está arriba: 180
- Second Screenshot:** Shows the "Configuración de alerta" screen with two alert type options:
  - Por encima de 2 mg/dL/min (unselected)
  - Por encima de 3 mg/dL/min (selected)
- Third Screenshot:** Shows the "Configuración de alerta" screen with four notification options:
  - Sonido (selected)
  - Vibrar (unselected)
  - Sonido + Vibración (unselected)
  - Silenciar (unselected)

At the bottom of each screen are navigation buttons: "Siguiete" (with a right arrow) in the first, "< Atrás" and "Siguiete" (with a right arrow) in the second, and "< Atrás" and "Finalizado" (with a right arrow) in the third. A hand icon is shown pointing to the "Finalizado" button in the third screenshot.

#### Nota

Si las establece en "Silenciar", recibirá las alertas sin ningún sonido ni vibración. Si desea asegurarse de que no le pasen desapercibidas las alertas, configúrelas para que suenen o vibren.

- 4** El calentamiento del sensor se iniciará automáticamente.

#### Nota

Si necesita tomar una decisión sobre el tratamiento durante los 30 minutos que tarda el sensor en calentarse, utilice un medidor de glucosa.

- La pantalla de inicio muestra el estado del calentamiento del sensor, un proceso que tarda unos 30 minutos en completarse.
- Si el sensor no se calienta, póngase en contacto con el establecimiento donde ha adquirido el sensor o con el servicio de atención al cliente.



- 5** Una vez que el calentamiento del sensor se haya completado, se mostrará la lectura de glucosa y  cambiará de gris a azul. Si es necesario, puede tocar el icono azul de  para introducir un valor de calibración.

## Si el sensor no se conecta

Si el sensor no se conecta, aparecerá una ventana emergente donde se explicará la causa del fallo. En función de la causa del fallo, siga estos pasos para intentar conectar el sensor de nuevo:

- Si el sensor no funciona correctamente: el sensor está defectuoso y no se puede utilizar. Desconecte el sensor si es necesario. A continuación, coloque y conecte un sensor nuevo. Consulte "[Desconexión y retirada del sensor](#)" para obtener más información sobre cómo desconectar el sensor. Para obtener más información sobre la conexión del sensor, consulte "[Conexión del sensor a la aplicación para Android](#)" o "[Conexión del sensor a la aplicación para iOS](#)".
- Si la conexión no es segura: el sensor no se puede conectar porque la conexión con el dispositivo móvil es inestable. Realice los siguientes pasos e intente establecer de nuevo la conexión:
  - Mantenga el sensor y el dispositivo inteligente cerca el uno del otro.
  - En los ajustes de su dispositivo inteligente, desactive y vuelva a activar el Bluetooth.
- Si el sensor ya está en uso: ha intentado conectar un sensor que ya está siendo utilizado por otro usuario. Compruebe si ha introducido correctamente la información del sensor que aparece en el embalaje. Introduzca el número de serie y el código PIN correctamente y vuelva a establecer la conexión.

## Si se interrumpe la conexión entre el sensor y el dispositivo inteligente

Se puede producir un error de comunicación entre el sensor y el dispositivo inteligente en los siguientes casos:

- Si el dispositivo inteligente tiene el Bluetooth desactivado.
- Si el sensor no está dentro del radio de alcance de conexión del dispositivo inteligente.
- Si la batería del sensor se ha descargado.
- Si el sensor está roto.
- Si el dispositivo inteligente no tiene suficiente espacio de almacenamiento.

Si se produce un error de comunicación y el sensor funciona con normalidad, este almacenará los datos que recopile y los transferirá al dispositivo inteligente cuando se restablezca la conexión. El sensor puede guardar datos durante 12 horas. Después de 12 horas, pueden perderse ciertos datos.

Si se produce un error de conexión, siga estos pasos para tratar de restablecer la conexión:

- Mantenga el sensor y el dispositivo inteligente cerca el uno del otro.
- Salga de la aplicación y reiníciela.
- Desactive y reinicie el Bluetooth en su dispositivo inteligente.
- Apague el dispositivo inteligente y vuelva a encenderlo.

## Desconexión y retirada del sensor

El sensor se desconecta automáticamente cuando caduca. Un sensor se puede desconectar manualmente mientras está en uso. Puede desconectar un sensor si está dañado y no funciona correctamente. Si desconecta el sensor, es posible que pierda los datos que no se hayan transferido. Asegúrese de haber recibido los datos más recientes antes de desconectarlo.

Siga estos pasos para desconectar el sensor:

**1** Abra la aplicación y toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

**2** Toque **Desconectar** a la derecha de la opción de "Administración". Aparecerá la ventana emergente de desconexión del sensor.

Sensor	
 Vida útil restante del sensor	3 días 
 Estado	Activo
 Número de serie	C1400J000009
 Arrancar el sensor	2 de marzo de 2025 a las 17:30
 Administración	<b>Desconectar</b>



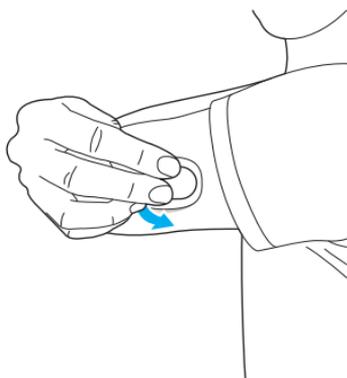
**3** Introduzca el código de 4 dígitos en la ventana emergente de desconexión del sensor y, a continuación, toque **Desconectar**. Una vez que el sensor se haya desconectado correctamente, el estado de la conexión cambiará a "Inactivo".

Sensor	
<p>Si desconecta el sensor, no recibirá ninguna lectura ni alerta de glucosa. Un sensor solo se puede volver a conectar a otro dispositivo una vez durante la vida útil restante del sensor, y no se conectará con otras aplicaciones. Si desea desconectarse, ingrese los 4 dígitos a continuación. [4915]</p>	
4915	
Cancelar	<b>Desconectar</b>



Sensor	
 Vida útil restante del sensor	-
 Estado	Inactivo
 Número de serie	-
 Arrancar el sensor	-
 Administración	Iniciar nuevo sensor

- 4 Retire el sensor de la parte posterior del brazo. Retírelo lentamente, empezando por el borde de la cinta adhesiva para la piel.



## 3.3 Descripción de la pantalla de inicio

Si el sensor funciona de forma estable, se mostrará en la pantalla de inicio de la aplicación un gráfico en tiempo real con los cambios que se producen en el nivel de glucosa. La pantalla de inicio de la aplicación CareSens Air incluye lo siguiente:

- Información básica: perfil, nombre, notificación de estado silencioso, notificación de nuevos anuncios.
- Barra de menú: inicio, libro de registro, ajustes.
- Datos de glucosa: estado de conexión, estadísticas de glucosa, datos anteriores, tendencias de glucosa, botón de calibración, fecha, modo de pantalla, historial de alertas, flechas de tendencias de glucosa, nivel de glucosa, hora de la última medición de glucosa recibida.

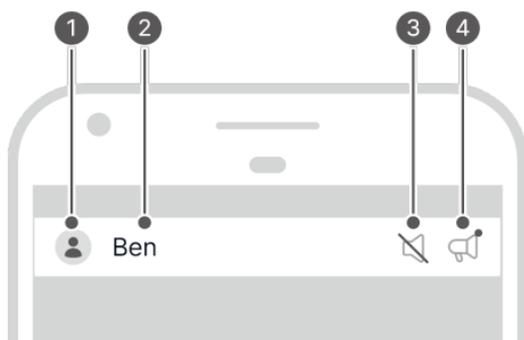
El nivel de glucosa y la flecha de tendencia de glucosa de la pantalla de inicio le ayudarán a comprender su estado de glucosa. Puede consultar los cambios en los niveles de glucosa medidos por el sensor en las tendencias de glucosa. Familiarizarse con el contenido y las funciones de la aplicación le ayudará a utilizar CareSens Air para controlar su diabetes de forma más eficaz.

Esta sección le ayudará a:

- Entender lo que se muestra en la pantalla de inicio.
- Conocer la función de los iconos de la pantalla de inicio.
- Aprender a consultar las tendencias de glucosa anteriores.
- Consultar los niveles de glucosa.
- Consultar las alertas por nivel alto y bajo en las tendencias de glucosa.
- Comprobar si se ha calibrado un sensor.
- Consultar los registros de eventos y los detalles de los eventos.

## Información básica

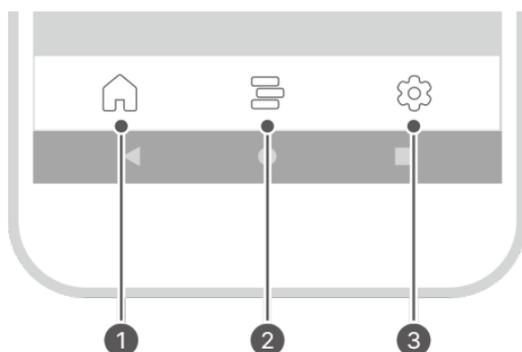
La siguiente tabla explica la información básica que muestra la aplicación CareSens Air en la parte superior de la pantalla de inicio.



N.º	Icono	Nombre	Descripción
1		Perfil	Se muestra la imagen que haya cargado en su perfil. Si quiere cambiar la imagen, toque su nombre en la pantalla "Perfil".
2	Ben	Nombre	Se muestra el nombre que introdujo al registrarse. Si quiere cambiarlo, tóquelo en la pantalla "Perfil".
3		Notificación de estado silencioso	La imagen aparece cuando el volumen del dispositivo inteligente está establecido en 0.
4		Notificación de nuevos anuncios	Si hay algún anuncio que no haya leído, aparecerá un icono. Toque el icono para ir a la pantalla "Anuncios".

## Barra de menú

En la siguiente tabla se explican los iconos y funciones disponibles en el menú de la pantalla de inicio.



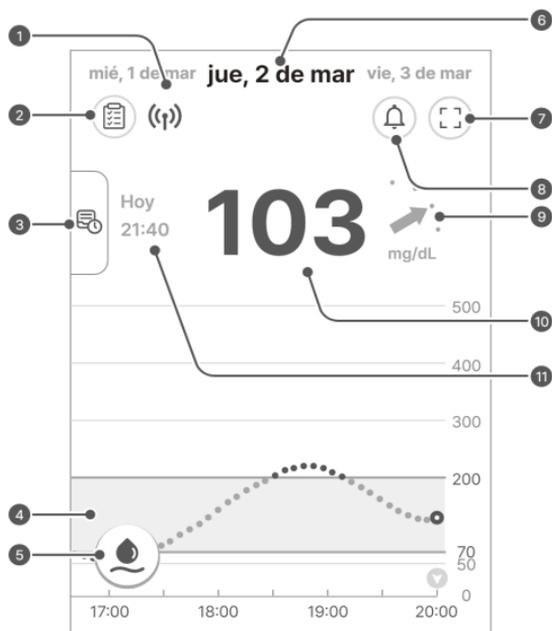
N.º	Icono	Nombre	Descripción
1		Inicio	Permite regresar a la pantalla de inicio, donde se muestran las tendencias de glucosa en sangre.
2		Libro de registro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al tocar este icono, se mostrará una lista de eventos registrados por el usuario. Puede añadir, editar o eliminar eventos.</li> <li>Consulte "<a href="#">6 Uso de eventos</a>" para obtener información detallada sobre los eventos.</li> </ul>

N.º	Icono	Nombre	Descripción
3		Ajustes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando toque este icono, verá una pantalla que le informa sobre el estado de conexión del sensor, el estado de calibración, el tipo de alerta y las alertas de nivel de glucosa.</li><li>• Todos los datos guardados en la aplicación se pueden cargar y guardar en el servidor en la nube. Puede cargar datos al instante cuando quiera.</li><li>• Puede conectar un nuevo sensor o desconectar el sensor que haya conectado.</li><li>• Puede consultar el manual de usuario, las preguntas frecuentes y la información de la aplicación.</li><li>• Consulte "<a href="#">Cambio de la configuración</a>" para obtener más información sobre cómo cambiar los ajustes.</li><li>• Consulte "<a href="#">Actualización de la aplicación</a>" para obtener más información sobre cómo actualizar la aplicación a la versión más reciente.</li><li>• Puede consultar el medidor de glucosa que está conectado a su dispositivo inteligente o registrar uno nuevo. Consulte "<a href="#">Conexión de un medidor de glucosa</a>" para obtener más información sobre cómo conectar un medidor de glucosa.</li></ul>

## Datos de glucosa

La aplicación CareSens Air muestra su nivel de glucosa actual y la flecha de tendencias de glucosa, como se muestra a continuación. Puede elegir si desea que la información se muestre en vertical o en horizontal en la pantalla de su dispositivo inteligente.

En la siguiente tabla se explica cómo muestra la pantalla de inicio los datos del nivel de glucosa:



N.º	Icono	Nombre	Descripción
1		Estado de conexión	<p>El estado de la conexión entre el dispositivo inteligente y el sensor se muestra con los siguientes colores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul: el estado de la comunicación es bueno.</li> <li>• Rojo: el dispositivo inteligente no ha recibido ninguna señal durante 25 minutos.</li> <li>• Gris: el Bluetooth del dispositivo inteligente está desactivado.</li> </ul>

N.º	Icono	Nombre	Descripción
2		Estadísticas de glucosa	<p>Al tocar este icono, se mostrarán las estadísticas de sus niveles de glucosa durante las últimas 24 horas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel medio, desviación estándar, cuánto tiempo estuvo su nivel dentro del nivel de glucosa objetivo, y los rangos bajo y alto.</li> </ul>
3		Datos anteriores	<p>Al desplazar hacia la derecha la barra que aparece a la izquierda de la pantalla, se mostrarán en varias secciones las tendencias de glucosa anteriores. Al seleccionar una sección, se mostrará una pantalla detallada en el mismo formato que la pantalla de inicio.</p>
4		Tendencias de glucosa	<p>Los cambios que se producen en el nivel de glucosa mientras el medidor está en uso se muestran en forma de gráfico.</p>
5		Botón de calibración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si toca este icono, se mostrará la pantalla para introducir los valores de calibración. Introduzca una lectura de glucosa realizada con un medidor de glucosa mediante punción dactilar.</li> <li>El usuario puede ajustar las lecturas del sensor si es necesario, pero no es obligatorio. Si la opción de calibración no está disponible, significa que no es necesaria en ese momento.</li> <li>Consulte "<a href="#">6 Uso de eventos</a>" para obtener más información sobre la calibración.</li> </ul>
6	jue, 2 de mar	Fecha	<p>Se muestra la fecha en la que se recibieron los datos del sensor que hay conectado actualmente. Toque otra fecha para ver las tendencias de glucosa de esa fecha.</p>

N.º	Icono	Nombre	Descripción
7		Modo de pantalla	Toque para cambiar la pantalla a orientación horizontal o vertical.
8		Historial de alertas	Permite acceder a la pantalla "Historial de alertas".
9		Flechas de tendencias de glucosa	Se indica la velocidad a la que ha cambiado el nivel de glucosa en comparación con la medición anterior. Cada punto indica una lectura de tendencia de glucosa tomada cada 5 minutos. Consulte " <a href="#">Flechas de tendencias</a> " para obtener más información sobre la flecha de tendencias de glucosa.
10	<b>103</b>	Nivel de glucosa	Se muestra la lectura de la medición de glucosa más reciente, ya sea mediante una cifra o como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- : no se han recibido datos en los últimos 25 minutos.</li> <li>Bajo: menos de 40 mg/dL (2,2 mmol/L).</li> <li>Alto: más de 500 mg/dL (27,8 mmol/L).</li> </ul>
11	Hoy 21:40	Fecha y hora del último nivel de glucosa recibido	La fecha y la hora en que se recibió el último nivel de glucosa en sangre.

## Flechas de tendencias

La flecha de tendencia de glucosa muestra la dirección y la velocidad a la que cambia el nivel de glucosa entre la lectura más reciente y la anterior.

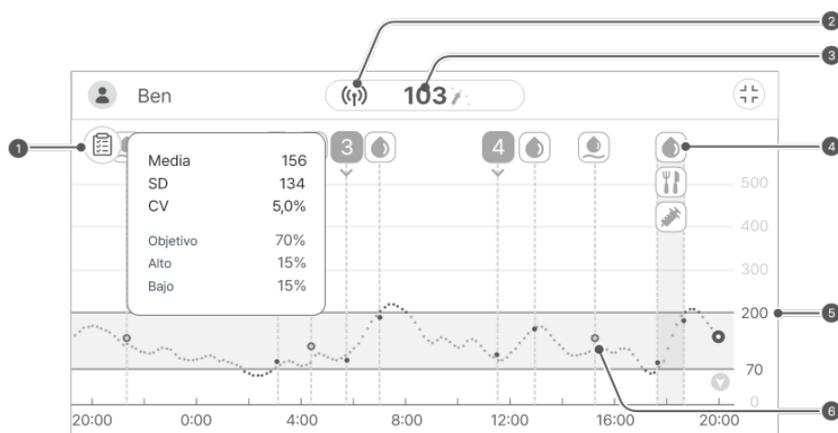
Se muestra como una flecha a la derecha de la lectura de glucosa más reciente en la pantalla de inicio.

Flecha de velocidad	Cambio en el nivel de glucosa	Descripción
	Estable	El nivel de glucosa ha subido o bajado menos de 30 mg/dL (1,6 mmol/L) en los últimos 30 minutos.
	Subiendo lentamente	El nivel de glucosa ha subido entre 31-60 mg/dL (1,6-3,3 mmol/L) durante los últimos 30 minutos.
	Subiendo	El nivel de glucosa ha subido entre 61-90 mg/dL (3,4-5,0 mmol/L) durante los últimos 30 minutos.
	Subiendo rápidamente	El nivel de glucosa ha subido más de 91 mg/dL (5,1 mmol/L) en los últimos 30 minutos.
	Bajando lentamente	El nivel de glucosa ha bajado entre 31-60 mg/dL (1,6-3,3 mmol/L) en los últimos 30 minutos.
	Bajando	El nivel de glucosa ha bajado entre 61-90 mg/dL (3,4-5,0 mmol/L) en los últimos 30 minutos.
	Bajando rápidamente	El nivel de glucosa ha bajado más de 91 mg/dL (5,1 mmol/L) en los últimos 30 minutos.
	Desconocido	El volumen de datos es insuficiente para calcular la dirección y la velocidad de los cambios que se producen en los niveles de glucosa.

## Interpretación de las tendencias en los datos de glucosa

Si aprende a interpretar las tendencias de los datos de glucosa que se muestran en la pantalla de inicio, podrá controlar su diabetes de forma más eficaz. Se muestra la lectura de glucosa más reciente, así como una flecha que indica la dirección y la velocidad a la que se produce el cambio en comparación con la última medición. Consulte "[Flechas de tendencias](#)" para obtener más información sobre la flecha de tendencias de glucosa.

La interpretación de las tendencias en los datos de glucosa le permitirá elegir las opciones más adecuadas para controlar su diabetes con antelación en función de los intervalos de nivel de glucosa, y la dirección y la velocidad a la que se produce el cambio. De esta forma, podrá mantener su nivel de glucosa dentro del rango objetivo. Consulte los siguientes ejemplos para aprender a interpretar las tendencias de los niveles de glucosa.



### N.º Descripción

1

Puede utilizar las estadísticas basadas en sus tendencias de glucosa para comprobar el estado de control del nivel de glucosa. Si el nivel de glucosa en sangre permanece dentro del rango objetivo durante mucho tiempo, pero la desviación estándar también es alta, esto significa que sus niveles de glucosa en sangre sufren variaciones importantes. Si el sensor funcionaba con normalidad durante el periodo en cuestión, puede revisar los eventos y utilizar esta información para mejorar su estilo de vida a fin de mantener unos niveles estables.

N.º	Descripción
2	<p>Esto indica que el sensor que tiene fijado a su cuerpo funciona con normalidad. Si el sensor y el dispositivo inteligente dejan de estar dentro del radio de alcance, se emitirá una alerta.</p>
3	<p>La lectura de glucosa más reciente es de 103 mg/dL (5,7 mmol/L), es decir, el valor se encuentra dentro del rango objetivo. Ha subido en comparación con el valor anterior, pero sigue estando dentro del rango objetivo.</p> <p>Sin embargo, aunque el valor de la lectura de glucosa sea de 103 mg/dL (5,7 mmol/L), podría llegar a subir a 160 mg/dL (8,9 mmol/L) o más tras 30 minutos si observamos la flecha de tendencias.</p> <p>* La flecha  indica que el nivel de glucosa ha subido entre 61-90 mg/dL (3,4-5,0 mmol/L) durante los últimos 30 minutos. Consulte "<a href="#">Flechas de tendencias</a>" para obtener más información.</p> <p>En este caso, los usuarios podrían tomar medidas diferentes en función de si utilizan CareSens Air o un medidor de glucosa convencional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con CareSens Air: tras interpretar las tendencias de glucosa, el usuario puede predecir una subida rápida del nivel de glucosa a 160 mg/dL (8,9 mmol/L) o más después de 30 minutos tal como indica la flecha de tendencias. Por tanto, el gráfico ofrece la información necesaria para adoptar medidas que ayuden a evitar un incidente grave causado por un estado de hiperglucemia.</li> <li>• Solo con un medidor de glucosa: si el nivel de glucosa sube rápidamente, podría alcanzar 160 mg/dL (8,9 mmol/L) en 30 minutos. Este cambio no se podrá detectar hasta que no se realice otra medición mediante punción dactilar. Esta opción es más lenta a la hora de tomar medidas antes de que se produzca una hiperglucemia.</li> </ul>
4	<p>Al consultar los eventos que se muestran en las tendencias de glucosa, puede conocer los cambios que se producen en el nivel de glucosa según su estilo de vida. Por ejemplo, puede observar que salir a correr durante 30 minutos cada día ayuda a reducir el valor alto al nivel objetivo y a mantenerlo así.</p>
5	<p>Las alertas de nivel de glucosa se han establecido en 70 mg/dL (3,9 mmol/L) para el nivel bajo y en 200 mg/dL (11,1 mmol/L) para el nivel alto. Compruebe si su nivel de glucosa permanece dentro del rango objetivo.</p>
6	<p>Puede consultar los valores de calibración que se han aplicado normalmente en sus tendencias de glucosa.</p>

## Visualización de datos anteriores

Puede hacer clic en la barra vertical situada a la izquierda de la pantalla de inicio de la aplicación para ver los datos anteriores. Puede ver todos los datos enviados desde cualquier sensor que haya utilizado con su cuenta. La pantalla de tendencias de glucosa aparece al tocar en el periodo de uso del sensor.

Siga estos pasos para ver las tendencias de glucosa anteriores:

- 1 Arrastre hacia la derecha la opción **Datos anteriores** situada en el lado izquierdo de la pantalla de inicio.



- 2 Toque la lista de fechas en la pantalla "Datos anteriores". Aparecerá una pantalla de detalles. Toque **X** para regresar a la pantalla de inicio.

## Historial de alertas

Toque  en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio para ver el historial de alertas.

Puede consultar el historial de alertas de glucosa en sangre (nivel muy bajo, bajo y alto de glucosa en sangre, y fluctuaciones repentinas), alertas del sensor y alertas relacionadas con el seguimiento.

Siga los pasos que se indican a continuación para consultar el historial de alertas.

- 1 Toque  en la parte superior derecha de la pantalla de inicio.

Se mostrará la pantalla "Historial de alertas".



- 2 Toque  para regresar a la pantalla de inicio.

## 3.4 Explorar las funciones de la aplicación

Puede utilizar varias funciones de la aplicación CareSens Air para controlar su diabetes en su vida diaria. Todas las lecturas de glucosa recopiladas por el medidor aparecen juntas en la pantalla de tendencias de glucosa. Puede registrar su ingesta de alimentos, su actividad física, la administración de insulina y otros elementos en forma de eventos. Si observa los cambios que se producen en su nivel de glucosa y los coteja con los eventos, podrá mejorar su estilo de vida o tomar decisiones eficaces sobre el tratamiento. Todos los datos medidos por el sistema de MCG CareSens Air se pueden cargar y guardar en el servidor en la nube.

Esta sección le ayudará a:

- Registrar eventos y consultar eventos anteriores.
- Configurar los ajustes de alerta.
- Actualizar la aplicación a la versión más reciente.
- Consultar la ayuda o el tutorial según sea necesario.
- Registrar un medidor de glucosa.

## Ejecución del widget

CareSens Air puede mostrar información importante y funciones en un widget en la pantalla principal de su dispositivo inteligente. Puede utilizar el widget CareSens Air para comprobar el estado de conexión del sensor, las lecturas de glucosa del sensor y las flechas de tendencias, o bien para introducir un valor de calibración.

Puede elegir entre tres diseños de widget diferentes para Android.



Puede consultar el diseño del widget para iOS.



### Precaución

La lectura de glucosa que se muestra en el widget de iOS puede diferir de la lectura de glucosa más reciente, así que lo más recomendable es que abra la aplicación para consultar la lectura de glucosa más reciente.

N.º	Nombre	Descripción
1	Datos de glucosa	Muestra el estado de conexión del sensor, la lectura de glucosa más reciente y una flecha de tendencia. Aparece en la pantalla de inicio al tocar el widget.
2	Introducción del valor de calibración	Puede introducir un valor de calibración cuando esté en azul. Si toca  , se mostrará la pantalla "Calibración". No puede introducir un valor de calibración cuando  esté en gris.
3	Registro de un evento	Si toca  , aparecerá la pantalla "Añadir nuevo evento".

## Introducción de un valor de calibración

Cuando tenga que introducir un valor de calibración, deberá utilizar un medidor de glucosa para obtener un nivel de glucosa en sangre a partir de una muestra de punción dactilar. Introduzca esta lectura como valor de calibración para CareSens Air.

Consulte "[5 Calibración](#)" para obtener más información sobre la calibración del nivel de glucosa.

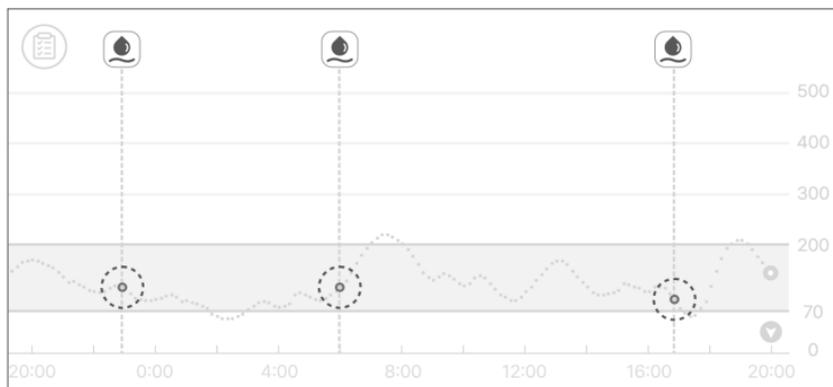
Siga estos pasos para introducir un valor de calibración en la aplicación.

- 1 Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio. Aparecerá la pantalla "Calibración".
- 2 Use el medidor de glucosa para medir su nivel de glucosa en sangre mediante una punción dactilar.
- 3 Introduzca el resultado de esta medición en un plazo máximo de 5 minutos y toque **Guardar**. CareSens Air muestra el valor de calibración.



4 Observe las tendencias de glucosa en la pantalla de inicio para ver si se ha aplicado el valor de calibración.

- El valor de calibración se muestra como un punto azul celeste en las tendencias de glucosa en la fecha y hora a la que se introdujo.

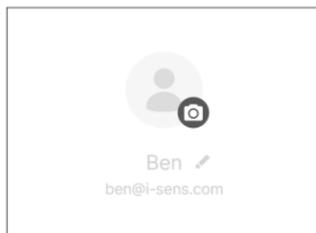


## Edición y comprobación de su perfil

Puede ver o editar la información de su perfil de usuario.

Siga estos pasos para introducir la información del perfil.

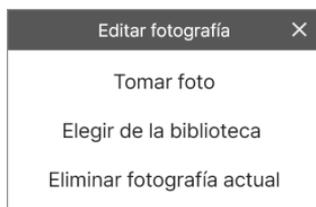
- 1 Toque  en la parte superior de la pantalla de inicio. Aparecerá la pantalla "Perfil".
- 2 Toque  en la pantalla "Perfil" para cambiar su foto de perfil. Aparecerá la pantalla "Editar fotografía".



### Nota

Si utiliza la aplicación CareSens Air sin iniciar sesión, su nombre de usuario se mostrará como "Invitado" y no aparecerá información alguna acerca del usuario, como el sexo y la fecha de nacimiento.

- 3 En la ventana emergente "Editar fotografía", toque **Tomar foto** o **Elegir de la biblioteca**.



- 4 Toque **Editar perfil** en la pantalla "Perfil" para cambiar la información del usuario.



- 5 En la pantalla "Editar perfil", cambie la información y toque **Guardar**.

## Visualización del libro de registro

El libro de registro muestra todos los eventos registrados por el usuario, empezando por el más reciente.

Siga estos pasos para consultar los detalles del evento en el libro de registro.

- 1 Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio. Se mostrarán los eventos registrados por el usuario.
  - En la tabla siguiente se explican los iconos utilizados en la pantalla del libro de registro.



Icono	Nombre	Descripción
	Glucosa en sangre	<p>El valor introducido por el usuario o medido con el medidor de glucosa en sangre en el momento en que se produjo el evento se muestra de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• : si el valor introducido indica un nivel de glucosa.</li> <li>• : si el valor introducido indica un valor de calibración.</li> </ul>
	Cetona	Se muestra el valor introducido por el usuario o el valor de cetona medido por el medidor de cetona en el momento en que se produjo el evento.
	Insulina	Se muestra tanto el nombre de la insulina como la dosis administrada en el momento en que se produjo el evento. Puede introducir hasta 2 registros de administración de insulina.

Icono	Nombre	Descripción
	Medicamento	Se muestra tanto el nombre del medicamento como la dosis administrada en el momento en que se produjo el evento. Puede introducir hasta 5 dosis de medicación.
	Comida	Se muestra en gramos (g) la cantidad de carbohidratos, proteínas y grasas consumidas en el momento en que se produjo el evento.
	Ejercicio	Se muestra el número de minutos haciendo ejercicio, así como la hora.

## Registro de un evento

Puede registrar en forma de eventos las actividades o situaciones que pueden influir en su nivel de glucosa. Consulte "6 Uso de eventos" para obtener más información sobre cómo utilizar los eventos para controlar su diabetes.

Siga estos pasos para registrar un evento.

**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio y, a continuación, toque  en la pantalla del libro de registro. Aparecerá la pantalla "Añadir nuevo evento".

**2** Toque el icono del evento que desea introducir.

**3** Introduzca los detalles del evento, incluida la fecha y la hora, en la pantalla "Añadir nuevo evento" y, a continuación, toque **Guardar**.

- Se puede introducir un máximo de 2 tipos de insulina.
- Se puede introducir un máximo de 5 dosis de medicación oral.
- Si es necesario, puede introducir notas o adjuntar archivos como fotos y audio.



Esta pantalla muestra el formulario de detalles del evento. Incluye los siguientes campos:
 

- Fecha: campo de selección con una flecha hacia abajo.
- Tiempo: campo de selección con una flecha hacia abajo.
- Glucosa en sangre mg/dL: un campo de texto y un menú desplegable con "Ninguno" seleccionado.
- Nota: un campo de texto con un límite de 0/100 caracteres.
- Archivo: un campo de texto con un límite de 0/5 archivos.

 En la parte inferior hay un botón "Guarda" que está siendo tocado por un dedo.

## Cambio de la configuración

En la siguiente tabla se explican los iconos y funciones disponibles en el menú de la pantalla de inicio: Los ajustes se muestran al tocar  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Icono	Nombre	Descripción
	Sitio web de CareSens Air	Permite acceder al sitio web de CareSens Air.
	Contáctenos	Permite acceder a la pantalla "Contáctenos".
	Compra	Vaya al sitio web para comprar el producto.
	Vida útil restante del sensor	Se muestra la vida útil restante del sensor.
	Estado	Si hay un sensor conectado, se muestra "Activado". Si no hay ningún sensor conectado, se muestra "Inactivo".
	Número de serie	Se trata de un número único asignado al sensor.
	Arrancar el sensor	Se muestra la fecha y la hora en que el sensor se conectó por primera vez.
	Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque <b>Desconectar</b> para desconectar el sensor en uso.</li> <li>• Si un sensor está "Inactivo", aparecerá <b>Iniciar nuevo sensor</b>. Consulte "<a href="#">3.2 Conexión a un sensor</a>" para obtener más información sobre cómo conectar el sensor.</li> </ul>
	Última calibración	Se muestra la hora de la última calibración.
	Silenciar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite silenciar todas las alertas.</li> <li>• Alertas excluidas del modo silencioso: pérdida de señal, error del sensor, vida útil restante del sensor, calentamiento del sensor.</li> </ul>

Icono	Nombre	Descripción
	Muy bajo	Introduzca el valor de umbral para el nivel "Muy bajo" para recibir alertas y seleccione el método de alerta.
	Bajo	Introduzca el valor de umbral para el nivel "Bajo" para recibir alertas y seleccione el método de alerta.
	Alto	Introduzca el valor de umbral para el nivel "Alto" para recibir alertas y seleccione el método de alerta.
	Cambiando rápidamente	Introduzca el valor de umbral para "Cambiando rápidamente" para recibir alertas y seleccione el método de alerta.
	Alertas del sistema	Puede configurar las notificaciones de pérdida de señal, vida útil restante del sensor, error del sensor y detección de anomalías en la señal.
	Texto a voz	Puede activar la lectura en voz alta del nivel de glucosa y las alertas.
	Código de acceso	Puede configurar la función de código de acceso.
	Proveedores de atención	Puede compartir sus datos con la aplicación Sens365. Consulte " <a href="#">8 Compartir información de glucosa en sangre</a> " para obtener información detallada sobre cómo compartir datos.
	Medidor de glucosa en la sangre	Registre y conecte un medidor de glucosa en su dispositivo inteligente.
	Última carga	Se muestra la última vez que se cargaron los datos en la aplicación.
	Cargar ahora	Toque <b>Cargar</b> para guardar en el servidor en la nube los datos almacenados en la aplicación.
	Administrar datos y conexiones	Ajuste los parámetros de esta opción para vincular el dispositivo y compartir datos con Samsung Health y Apple Health.

Icono	Nombre	Descripción
	Unidad	Indica la unidad de medida de la glucosa en sangre (mg/dL o mmol/L).
	Altura de la tabla	Establezca el valor máximo para el eje Y indicado en el gráfico.
	Tutoriales	Puede acceder a la información relacionada con el producto.
	Preguntas frecuentes	Se le redirigirá a la pantalla de preguntas frecuentes.
	Anuncios	Permite acceder a la pantalla "Anuncios".
	Acerca de	<p>Se muestra la versión actual de la aplicación. Si hay una nueva versión de la aplicación disponible para su instalación, se mostrará a la derecha de la versión actual.</p> <p>Consulte "<a href="#">Actualización de la aplicación</a>" para obtener información detallada sobre cómo actualizar la aplicación a la versión más reciente.</p>

Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar la configuración de las alertas:

**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

**2** Realice los cambios en la pantalla de ajustes y toque **Aplicar**.

La pantalla de ajustes ofrece las siguientes opciones:

- **Tipo de alerta:** elija entre **Sonido**, **Vibración**, **Sonido y vibración** o **Silenciar**.
- **Texto a voz:** active la lectura en voz alta del **Nivel de glucosa** y de las **Alertas**.
- **Alerta de nivel de glucosa:** introduzca los niveles de alerta por nivel muy bajo, bajo y alto.
- **Cambiando rápidamente:** elija **Por encima de 2 mg/dL/min (0,1 mmol/L/min)** y **Por encima de 3 mg/dL/min (0,2 mmol/L/min)**.
- **Alertas del sistema:** Establezca si desea recibir las notificaciones de pérdida de señal, vida útil restante del sensor, error del sensor y detección de anomalías en la señal.
- **Altura de la tabla:** elija entre Auto, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) y 500 mg/dL (27,8 mmol/L) para el valor máximo del eje Y.

## Activación del código de acceso

Puede activar la función de código de acceso para proteger sus datos personales.

Siga los pasos que se indican a continuación para activar la función de código de acceso:

1 Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

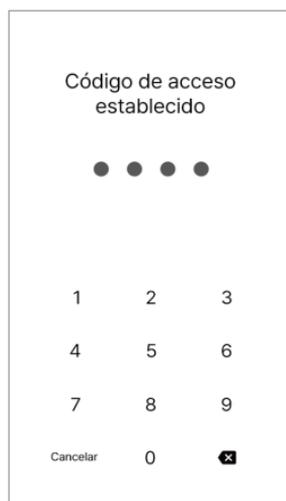
2 Toque  en **Código de acceso**.



3 Toque .



4 Introduzca una contraseña de 4 dígitos.



5 Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.

### Nota

- Una vez que haya activado la función de código de acceso, tendrá que introducir la contraseña para acceder a la aplicación.
- Si olvida la contraseña, puede restablecerla siguiendo las instrucciones en pantalla para completar el proceso de verificación.

## Conexión de un medidor de glucosa

Puede conectar el medidor de glucosa con función Bluetooth CareSens a la aplicación CareSens Air y descargar los datos del medidor de glucosa.

Siga estos pasos para conectar un medidor de glucosa:

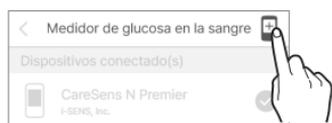
**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

**2** Toque  junto a **Medidor de glucosa en la sangre**.



**3** Toque  para conectar con un nuevo medidor de glucosa.

- Encienda el medidor de glucosa y conéctelo por Bluetooth. El método de conexión con Bluetooth puede variar en función del tipo de medidor de glucosa que utilice.



**4** Active el modo Bluetooth del medidor de glucosa en sangre y, a continuación, toque **Buscar**.

- Para saber cómo se activa el modo Bluetooth, consulte las instrucciones que aparecen en pantalla sobre cómo se configura el Bluetooth.

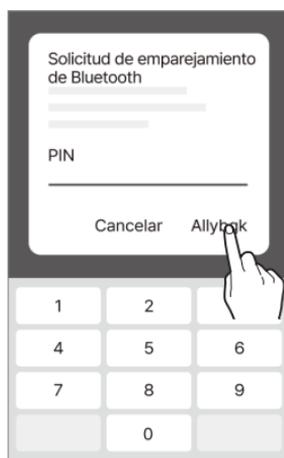


- 5 En la lista de dispositivos conectables, toque el medidor de glucosa que desee conectar.

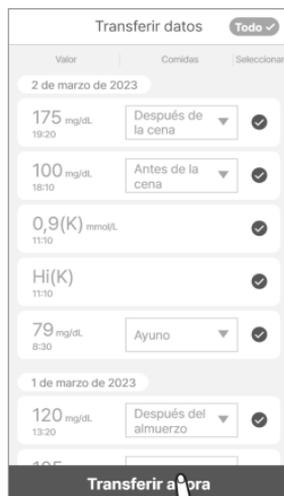


- 6 Introduzca el código PIN que aparece en la pantalla del medidor de glucosa y toque **Aceptar**.

- En función del modelo del medidor de glucosa en sangre, es posible que no sea necesario introducir un código PIN o es posible que sea necesario aprobar la conexión en el medidor de glucosa en sangre.



- 7** Cuando el proceso se haya completado, se procederá con la descarga. Una vez finalizada la descarga, se le dirigirá a la pantalla "Transferir datos" y se mostrará el nivel de glucosa descargado. Toque **Guardar** para completar el proceso.



### Nota

Los datos que no se hayan podido recuperar no se mostrarán en la aplicación y se excluirán de las estadísticas.

## Carga de datos

Todos los datos guardados en su dispositivo inteligente mediante la aplicación CareSens Air se pueden guardar y utilizar en el servidor en la nube.

Siga los pasos que se indican a continuación para cargar los datos de la aplicación:

- 1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.
- 2** Toque **Cargar** para guardar al instante los datos de la aplicación en el servidor en la nube.



## Administrar datos y conexiones

Puede vincular la aplicación CareSens Air con otras para compartir los datos.

Siga los pasos que se indican a continuación para compartir los datos de la aplicación.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los países o regiones.

**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

**2** Toque **Administrar datos y conexiones**.

**3** Se mostrarán las aplicaciones que pueden compartir datos. Toque  para compartir los datos.

- En iOS, no se puede utilizar el interruptor . Sin embargo, puede verificar si se ha vinculado a Apple Health.



**4** Toque **Exportar datos en formato CSV** para guardar los datos en un archivo CSV.

## Actualización de la aplicación

Si hay una nueva versión de la aplicación CareSens Air disponible y no se ha descargado, se mostrará en la pantalla de ajustes.

Vaya al App Store para descargar e instalar la versión más reciente.

Siga estos pasos para actualizar la aplicación CareSens Air a la versión más reciente.

**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

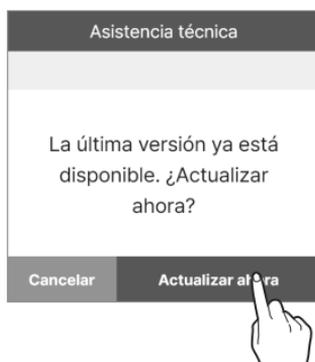
**2** En la pantalla de ajustes, toque  junto a **Acerca de**.

**3** Toque **Actualizar ahora** en la pantalla "Acerca de".

La actualización solo se activa cuando hay disponible una nueva versión de la aplicación.



**4** Toque **Actualizar ahora** en la ventana emergente. Se le redirigirá a la tienda de aplicaciones.



**5** Descargue la versión más reciente de la aplicación de la tienda de aplicaciones e instálela. Los datos existentes no se verán afectados, ya que la aplicación se actualiza a la versión más reciente.

## Ver tutorial

Siga estos pasos para ver la guía del usuario de la aplicación CareSens Air.

**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

**2** En la pantalla de ajustes, toque  junto a **Tutoriales**.



# Ver preguntas frecuentes

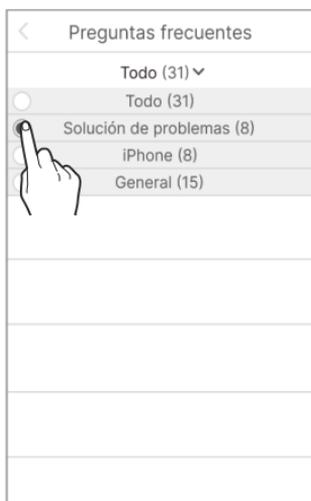
**1** Toque > junto a **Preguntas frecuentes** para ver las preguntas más frecuentes con sus respuestas. Se le redirigirá a la pantalla "Preguntas frecuentes".



**2** Toque ▼ en la pantalla "Preguntas frecuentes" para ver las categorías.



**3** Toque una categoría de preguntas frecuentes para ver una lista de temas.



## Realizar una consulta

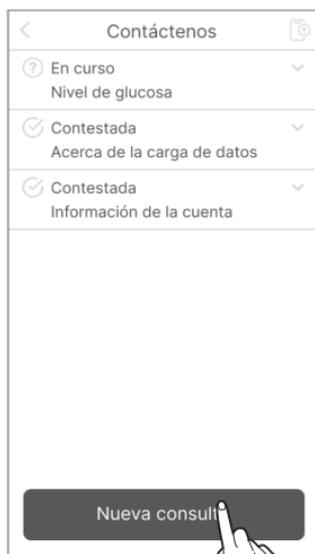
Puede utilizar la aplicación para hacer preguntas sobre CareSens Air. Los representantes del servicio de atención al cliente del fabricante revisarán su consulta y responderán por correo electrónico.

Realice los siguientes pasos para ver las consultas o registrar una nueva consulta.

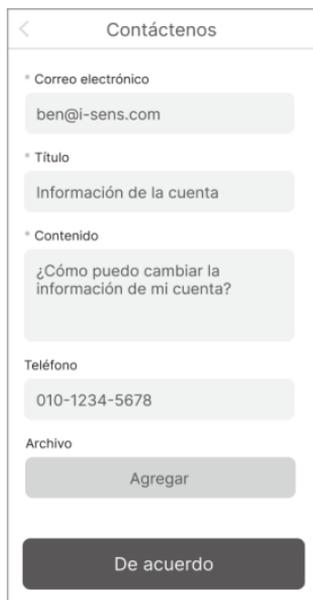
**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

**2** Toque **Contáctenos** en la pantalla de ajustes. Vaya a la pantalla "Contáctenos" y observe la lista de consultas.

**3** Toque **Nueva consulta** en la pantalla "Contáctenos" para realizar una nueva consulta.



- 4 En la pantalla "Nueva consulta", toque **De acuerdo** después de realizar una consulta.
- **Correo electrónico:** la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta se introduce automáticamente y el usuario no puede cambiarla.
  - **Título:** introduzca el título de la consulta.
  - **Contenido:** introduzca los detalles de su consulta.
  - **Teléfono:** introduzca el número de teléfono del usuario.
  - **Archivo:** adjunte una foto o archivo relacionado con la pregunta.



Contáctenos

\* Correo electrónico  
ben@i-sens.com

\* Título  
Información de la cuenta

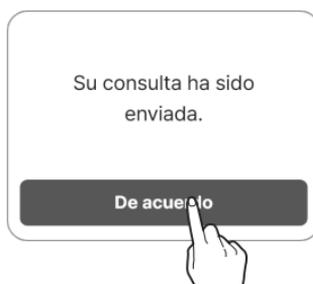
\* Contenido  
¿Cómo puedo cambiar la información de mi cuenta?

Teléfono  
010-1234-5678

Archivo  
Agregar

De acuerdo

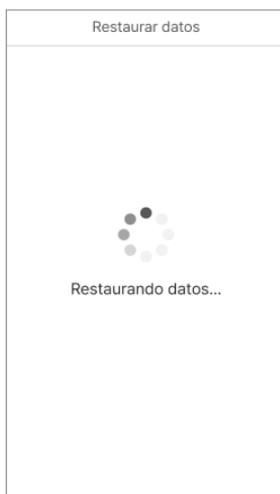
- 5 Toque **De acuerdo** en la ventana emergente en la que se confirma la recepción de la consulta.



## Recuperación de datos anteriores

Si un usuario ya existente de la aplicación vuelve a instalar la aplicación porque cambia de dispositivo inteligente, etc., es posible descargar de nuevo los datos del servidor.

- 1 Después de volver a instalar la aplicación CareSens Air, abra la aplicación e inicie sesión con su cuenta para restaurar los datos anteriores.



- 2 Una vez que se restauren los datos anteriores, se mostrará un mensaje para indicar que el proceso ha finalizado.

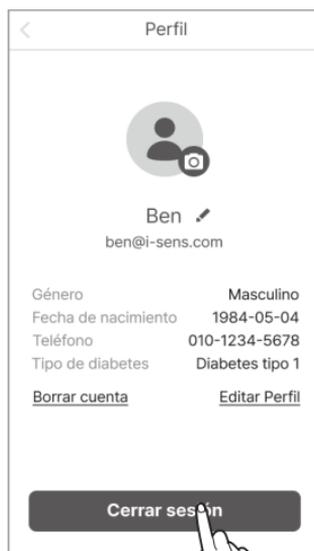
### Nota

Haga clic en  en la parte superior de la pantalla "Datos anteriores" (la opción Datos anteriores se encuentra en el lado izquierdo de la pantalla de inicio) para recuperar los datos anteriores en la aplicación.

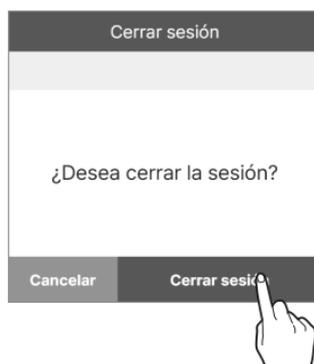
## 3.5 Cierre de sesión

Siga estos pasos para cerrar sesión en la aplicación:

- 1 Toque  en la parte superior de la pantalla de inicio. Aparecerá la pantalla "Perfil".
- 2 Toque **Cerrar sesión** en la pantalla "Perfil" para cerrar sesión.



- 3 Toque **Cerrar sesión** en la ventana emergente "Cerrar sesión".



### Nota

- No podrá ver la información de su cuenta si no ha iniciado sesión. Debe iniciar sesión para ver la información de su cuenta existente.
- No puede cargar datos en el servidor si no ha iniciado sesión.

# 4 Decisiones sobre el tratamiento

## 4.1 Precauciones antes de tomar decisiones de tratamiento

Con CareSens Air, puede tomar decisiones de tratamiento sin necesidad de utilizar un medidor de glucosa. Sin embargo, antes de pasar de utilizar un medidor de glucosa a tomar decisiones sobre el tratamiento con CareSens Air, son necesarios algunos preparativos.

- Debe comprender cómo funciona un sistema de monitorización continua de la glucosa en paralelo con CareSens Air y un medidor de glucosa.
- Las decisiones de tratamiento pueden incluir las siguientes acciones:
  - Inyectarse insulina en un estado hiperglucémico.
  - Tomar azúcar o alimentos en un estado hipoglucémico.
  - Considerar la posibilidad de suspender el tratamiento adicional y controlar la tendencia del nivel de glucosa cuando los niveles de glucosa son estables o cuando no ha transcurrido mucho tiempo desde que se administró el tratamiento.
- Compruebe las situaciones en las que se debe utilizar un medidor de glucosa para el tratamiento en lugar de CareSens Air.
- Averigüe cuándo debe abstenerse de tomar decisiones de tratamiento al utilizar CareSens Air.
- Consulte a su médico detenidamente antes de tomar cualquier decisión de tratamiento con CareSens Air y priorice siempre sus instrucciones.

## 4.2 Casos en los que debe utilizar un medidor de glucosa en lugar de CareSens Air

Puede tomar decisiones de tratamiento utilizando CareSens Air, pero debe utilizar un medidor de glucosa en su lugar en las siguientes situaciones:

- En las primeras 12 horas después de conectar el sensor.
- Cuando determine que su estado físico o sus síntomas no son coherentes con las mediciones de CareSens Air.
- Cuando los niveles de glucosa no se muestran numéricamente o no se pueden confirmar:
  - Cuando los niveles de glucosa son  $<40$  mg/dL (2,2 mmol/L) o  $\geq 500$  mg/dL (27,8 mmol/L), lo que supera el rango que el dispositivo es capaz de medir, solo se mostrará "Bajo" o "Alto".
  - Los valores de glucosa en sangre en tiempo real no se pueden confirmar si el sensor se está estabilizando o si se produce un error del sistema.
  - Los valores de glucosa en sangre en tiempo real no se pueden confirmar en las zonas de control de seguridad de los aeropuertos debido a que los dispositivos inteligentes y los receptores CareSens Air se someten a inspección.
- Cuando los valores de glucosa en sangre se pueden confirmar numéricamente, pero la flecha de velocidad de glucosa en sangre aparece como **•••**, lo que hace que sea imposible determinar la velocidad del cambio en los niveles de glucosa.

## 4.3 Cuándo suspender temporalmente las decisiones de tratamiento

Cuando se utiliza CareSens Air para tomar decisiones de tratamiento, puede haber situaciones en las que el tratamiento deba suspenderse temporalmente. Consulte a su médico para comprender las propiedades de la insulina y poder determinar la dosis de administración y el momento adecuados a fin de prevenir la hipoglucemia.

- Asegúrese de que los intervalos entre inyecciones de insulina no sean demasiado cortos y evite la administración de dosis duplicadas o excesivas.
- Durante las comidas y después de administrar insulina, controle continuamente sus tendencias de glucosa en sangre y no se apresure a administrar insulina adicional antes de que aparezcan sus efectos.

## 4.4 Siga los consejos de su médico al tomar decisiones de tratamiento

Los usuarios de CareSens Air deben consultar a su médico para obtener asesoramiento a la hora de tomar decisiones de tratamiento. Pueden buscar y aplicar el consejo de su médico sobre los siguientes asuntos:

- Cómo controlar el nivel de glucosa en sangre con CareSens Air.
- Comprender el uso de la insulina: mecanismo de acción, tiempo hasta que empieza a hacer efecto, dosis, etc.
- Medidas que los usuarios o cuidadores deben tomar para la hiperglucemia y la hipoglucemia.
- Cómo configurar alertas de valores de glucosa en sangre en la aplicación Sens365.
- Acciones que se deben realizar cuando los valores del medidor de glucosa y los de CareSens Air difieren.
- Cuándo utilizar un sistema de monitorización continua de la glucosa y un medidor de glucosa en paralelo

## 4.5 Uso de los niveles de glucosa en sangre y las flechas de tendencias de glucosa en las decisiones de tratamiento

Puede ajustar la dosis de insulina teniendo en cuenta la flecha de tendencias de glucosa junto con el nivel de glucosa en sangre.

Tome decisiones después de consultar a su médico.

Flecha de velocidad	Descripción
	<p>Si sus niveles de glucosa en sangre están ascendiendo, considere aumentar su dosis de insulina más allá de la cantidad habitual.</p>
	<p>Los niveles de glucosa en sangre son estables, por lo que se recomienda administrar una dosis adecuada de insulina.</p>
	<p>Si sus niveles de glucosa en sangre están descendiendo, considere reducir su dosis de insulina a partir de la cantidad habitual.</p>
	<p>Utilice un medidor de glucosa para tomar decisiones de tratamiento, ya que se desconoce la tasa de cambio en los niveles de glucosa en sangre.</p>

## Cuando los niveles de glucosa en sangre están ascendiendo

Flecha de velocidad	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hipoglucemia (&lt;70 mg/dL [3,9 mmol/L]): Siga los métodos de control de hipoglucemia recomendados por su médico.</li><li>• Nivel objetivo de glucosa en sangre: Antes de una comida, considere tomar una dosis ligeramente más alta de insulina para igualar la velocidad a la que aumenta su glucosa en sangre. Si ya ha tomado insulina, no tome insulina adicional y, en su lugar, controle la tendencia de sus niveles de glucosa en sangre. Evite administrarse insulina dos veces.</li><li>• Hiperglucemia (&gt;250 mg/dL [13,9 mmol/L]): Antes de las comidas, considere tomar una dosis ligeramente más alta de insulina para compensar el alto nivel de glucosa y la velocidad a la que aumenta. Entre comidas, considere tomar insulina si no la ha tomado recientemente. Si ya ha tomado insulina, no tome insulina adicional y, en su lugar, controle la tendencia de sus niveles de glucosa en sangre. Evite administrarse insulina dos veces.</li></ul>

## Cuando los niveles de glucosa en sangre están estables

Flecha de velocidad	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hipoglucemia (&lt;70 mg/dL [3,9 mmol/L]): Siga los métodos de control de hipoglucemia recomendados por su médico.</li> <li>• Nivel objetivo de glucosa en sangre: Tome la cantidad apropiada de insulina antes de las comidas. Entre comidas, los niveles de glucosa en sangre permanecerán estables, así que no tome insulina adicional y, en su lugar, monitoree la tendencia en sus niveles de glucosa en sangre.</li> <li>• Hiperglucemia (&gt;250 mmol/L [13,9 mmol/L]): Antes de las comidas, considere tomar una dosis ligeramente más alta de insulina para compensar el alto nivel de glucosa y la velocidad a la que disminuye. Entre comidas, considere tomar insulina si no la ha tomado recientemente. Si ya ha tomado insulina, no tome insulina adicional y, en su lugar, controle la tendencia de sus niveles de glucosa en sangre. Evite administrarse insulina dos veces.</li> </ul>

## Cuando los niveles de glucosa en sangre están bajando

Flecha de velocidad	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hipoglucemia (&lt;70 mg/dL [3,9 mmol/L]): Siga los métodos de control de hipoglucemia recomendados por su médico.</li> <li>• Nivel objetivo de glucosa en sangre: Antes de una comida, considere tomar una dosis ligeramente más baja de insulina para compensar la velocidad a la que desciende su nivel de glucosa en sangre. Entre comidas, considere consumir azúcar o carbohidratos para mantener los niveles de glucosa en la sangre.</li> <li>• Hiperglucemia (&gt;250 mg/dL [13,9 mmol/L]): Antes de las comidas, considere tomar una dosis ligeramente más alta de insulina para compensar el alto nivel de glucosa y la velocidad a la que disminuye. Si ya ha tomado insulina, no tome insulina adicional y, en su lugar, controle la tendencia de sus niveles de glucosa en sangre. Evite administrarse insulina dos veces.</li> </ul>

# 5 Calibración

La monitorización continua de la glucosa indica el valor de la concentración de glucosa en sangre a partir de la medición de la concentración de glucosa en el líquido intersticial. Sin embargo, si la concentración de glucosa en la sangre cambia, la concentración de glucosa en el líquido intersticial cambia aproximadamente de 5 a 15 minutos después. Para minimizar estos errores, CareSens Air calibra el sensor utilizando lecturas tomadas mediante punción dactilar con un medidor de glucosa. El usuario tendrá que introducir dichos valores en un plazo de 5 minutos. La calibración sirve para ajustar en la medida de lo posible las lecturas de glucosa del sensor con el nivel de glucosa real en el líquido intersticial a fin de optimizar el rendimiento del CareSens Air.

## Precaución

No realice la calibración si se están produciendo cambios rápidos en su nivel de glucosa en sangre (2 mg/dL (0,1 mmol/L) o más por minuto). Esto puede afectar a la precisión del sensor.

## Nota

- Condiciones que pueden limitar la calibración.
  - Si la conexión entre el sensor y la aplicación CareSens Air es deficiente.
  - Si se producen cambios rápidos en el nivel de glucosa.
  - Si hay mucho ruido en la señal del sensor.
- CareSens Air funciona bien sin necesidad de calibración. Sin embargo, si el usuario lo desea, puede calibrarlo con un medidor de la glucosa siguiendo los pasos habituales.

## Cómo calibrar un sensor

Utilice un medidor de glucosa para medir su nivel de glucosa mediante una punción dactilar e introdúzcalo en un plazo máximo de 5 minutos en la aplicación CareSens Air. Este valor de calibración se reflejará inmediatamente en la aplicación.

# 5.1 Medición de un valor de calibración

Si observa que las lecturas del sensor no reflejan con precisión su estado de salud, puede alinearlas utilizando un medidor de glucosa en sangre. Utilice un medidor de glucosa para medir su nivel de glucosa. Consulte "[Conexión de un medidor de glucosa](#)" para obtener más información sobre cómo conectar un medidor de glucosa a un dispositivo inteligente.

## Precaución

- Para la calibración, utilice solamente una medición realizada en la yema del dedo, no utilice una medición realizada en ninguna otra parte del cuerpo (palma de la mano, antebrazo, etc.). El resultado puede ser diferente del obtenido mediante punción dactilar, lo que puede afectar a la precisión de las lecturas de glucosa del sensor.
- Si el resultado de la lectura de la punción dactilar es inferior a 10 mg/dL (0,6 mmol/L) o superior a 600 mg/dL (33,3 mmol/L), no se puede utilizar como valor de calibración.

## Nota

- Si el valor de calibración es impreciso, CareSens Air no podrá proporcionar valores de glucosa en sangre precisos. No tome decisiones de tratamiento basadas en el valor actual de glucosa en sangre.
- Se recomienda utilizar el mismo medidor de glucosa para cada medición. La precisión de los medidores de glucosa difiere de un modelo a otro. Si cambia a un medidor de glucosa distinto mientras utiliza un sensor, puede que las lecturas de glucosa sean imprecisas.
- Antes de iniciar la calibración, asegúrese de que el medidor de glucosa funciona correctamente de acuerdo con las especificaciones del fabricante y de que la fecha y la hora del medidor de glucosa y del dispositivo inteligente coinciden.

Siga estos pasos para medir su nivel de glucosa mediante una punción dactilar con un medidor de glucosa:

- 1** Antes de realizar la prueba mediante punción dactilar, lávese las manos (incluida la zona donde va a realizar la punción) con agua tibia y jabón, y séqueselas bien. No aplique ninguna crema hidratante o producto para el cuidado de la piel en la zona donde va a realizar la punción.
- 2** Siga las instrucciones del medidor de glucosa cuando pinche la yema del dedo. Asegúrese de realizar la punción en la yema del dedo. Las mediciones realizadas en otras partes del cuerpo pueden ser imprecisas.
- 3** Introduzca la medición de glucosa obtenida mediante punción dactilar en un plazo máximo de 5 minutos en la aplicación CareSens Air como valor de calibración. Consulte "[5.2 Introducción de un valor de calibración](#)" para obtener más información sobre cómo introducir valores de calibración.

## 5.2 Introducción de un valor de calibración

Para que las lecturas del CareSens Air sean precisas, mida el nivel de glucosa mediante punción dactilar e introduzca el valor de calibración en un plazo de 5 minutos.

### Introducción de un valor de calibración

Si desea introducir un valor de calibración, puede hacerlo como se muestra a la derecha.

Calibración

Mida su nivel de glucosa con un medidor de glucosa y luego ingrese el valor dentro de los 5 minutos.

103 mg/dL

102

---

103

---

104

Cancelar Ahorrar



# 6 Uso de eventos

Puede utilizar eventos para registrar actividades y situaciones que pueden afectar a sus niveles de glucosa. Puede gestionar los eventos que haya registrado en la aplicación CareSens Air mediante el libro de registro. También puede verlos en sus tendencias de glucosa, lo que le permite controlar sus niveles de glucosa de forma más eficaz. La gestión de sus eventos le permite realizar un seguimiento de las actividades o situaciones específicas que afectan a sus niveles de glucosa, lo que le permite controlar su diabetes de forma más eficaz con la ayuda de un profesional médico. Puede cargar y guardar en el servidor en la nube los eventos que registre.

Esta sección le ayudará a:

- Registrar, editar o eliminar un evento.
- Interpretar los iconos de los eventos en la aplicación CareSens Air.
- Ver el efecto de los eventos en sus niveles de glucosa.

## 6.1 Consultar la información de los eventos.

### Visualización del libro de registro

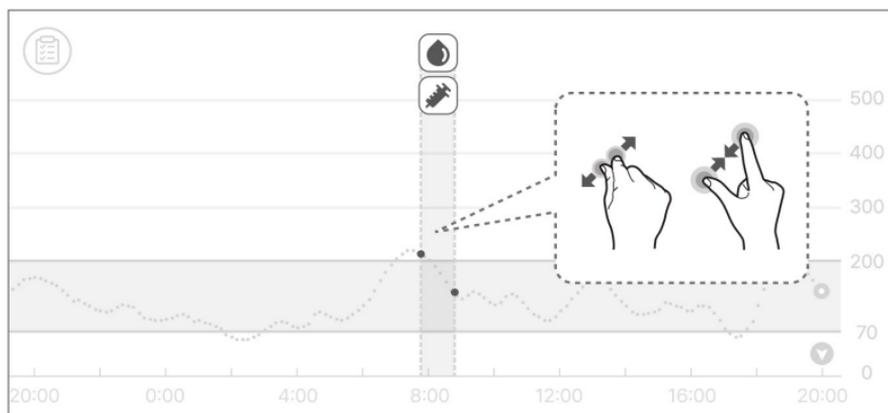
Mediante el libro de registro, puede registrar distintos tipos de eventos para una variedad de situaciones y comprobar los niveles de glucosa antes y después de que se produzcan. Los eventos se muestran en la aplicación CareSens Air como se muestra a continuación. Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio para ver una lista de los eventos que ha registrado.



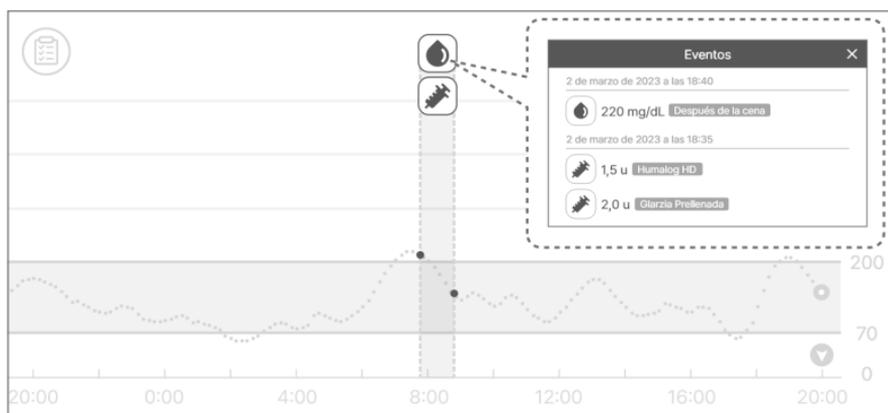
Índice	Nombre	Descripción
1	Fecha	Se muestran el año, el mes y el día en que se produjo el evento.
2	Hora	Muestra la hora a la que se produjo el evento.
3	Valor del evento	Se muestra el valor del evento introducido por el usuario y la información adicional.
4	Nota	Se muestra la nota introducida para el evento.
5	Filtro de eventos	Los resultados se filtran según el elemento seleccionado.
6	Archivo	Muestra la imagen, el audio y los archivos adjuntos a los eventos.

## Visualización de eventos en las tendencias de glucosa

Cuando la pantalla está orientada en horizontal, los detalles de los eventos se muestran mediante los iconos situados encima de las tendencias de glucosa en cada momento específico. La aplicación muestra por defecto los eventos de las últimas 24 horas, aunque también es posible alejar o acercar el zoom para ver eventos de las últimas 6 horas, 12 horas y 24 horas. Cuando se registran varias categorías en un solo evento, los elementos introducidos se representan mediante un número, no con un icono. Toque  debajo del número para ver los iconos de categoría de los eventos.



Toque el icono del evento para ver los detalles.



## 6.2 Registro de un evento

Puede registrar los niveles de glucosa, los niveles de cetona, la insulina, la medicación oral, la ingesta de alimentos y la realización de ejercicio en forma de eventos para controlar la diabetes.

Siga estos pasos para registrar un evento mediante la aplicación CareSens Air.

- 1 Toque  en la barra de menú de la pantalla de inicio. Aparecerá una lista de los eventos que ha registrado en orden cronológico, comenzando por los más recientes.
- 2 Toque  en la parte inferior derecha de la lista de eventos.
- 3 Toque el icono del evento que desea introducir.



- 4 En la pantalla "Añadir nuevo evento", seleccione la fecha y la hora del evento.

Esta pantalla muestra el formulario de detalles del evento. Tiene los siguientes campos:
 

- Fecha:** un selector de fecha.
- Tiempo:** un selector de hora.
- Glucosa en sangre mg/dL:** un campo de texto con un menú desplegable que muestra "Ninguno".
- Nota:** un campo de texto con un límite de caracteres de 2100.
- Archivo:** un campo de texto con un límite de caracteres de 0/5.

 En la parte inferior hay un botón "Guardar".

**5** En la pantalla "Añadir nuevo evento", introduzca la información que desee, como el nivel de glucosa en sangre, el nivel de cetona, la insulina, la medicación oral, los alimentos ingeridos y el ejercicio realizado y, a continuación, toque **Guardar**.

- **Glucosa en sangre:** introduzca el valor de glucosa en sangre y la información sobre la dieta. Se muestra la unidad seleccionada en la sección Unidad de los ajustes.
- **Cetona:** introduzca el valor de cetona.
- **Insulina:** introduzca el tipo y la dosis de insulina administrada. Puede introducir hasta 2 elementos.
- **Medicamento:** introduzca el nombre y la dosis del medicamento administrado. Puede introducir hasta 5 elementos.
- **Comida:** introduzca la cantidad de carbohidratos, proteínas y grasa en gramos.
- **Ejercicio:** introduzca el tipo y la duración del ejercicio.

Fecha

Tiempo

Glucosa en sangre mg/dL  Ninguno

Nota

Archivo 0/5

Guardar

**6** Si es necesario, se puede registrar información adicional sobre el evento mediante notas y archivos adjuntos.

- **Nota:** añade cualquier información importante sobre el evento.
- **Archivo:** puede adjuntar archivos como fotos y audio.

### Precaución

Tenga cuidado con el tamaño del archivo adjunto, ya que podría haber un límite de tamaño máximo.

Fecha

Tiempo

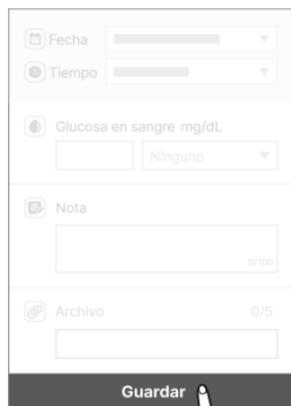
Glucosa en sangre mg/dL  Ninguno

Nota

Archivo 0/5

Guardar

- 7** Toque **Guardar** cuando termine de introducir la información.



The screenshot shows a mobile application interface for entering an event. It consists of several sections: a date and time selection area, a blood glucose entry field with a unit dropdown set to 'Ninguno', a note field, and an archive field. At the bottom, there is a dark grey button labeled 'Guardar'. A hand icon is shown pointing at this button.

Fecha	<input type="text"/>
Tiempo	<input type="text"/>
Glucosa en sangre mg/dL	<input type="text"/> Ninguno
Nota	<input type="text"/> 0/100
Archivo	<input type="text"/> 0/5
<b>Guardar</b>	

## 6.3 Realizar cambios en un evento

También puede cambiar o eliminar los detalles de un evento que haya registrado.

### Edición de un evento

Puede editar la información del evento que haya registrado. Si el evento incluye una lectura de glucosa en sangre tomada con un medidor de glucosa o un valor de calibración introducido por usted, no será posible modificar la fecha, la hora y el nivel de glucosa del evento. Cuando se edita un evento, se desactiva cualquier categoría que no se pueda editar.

Siga estos pasos para editar un evento que haya registrado.

- 1 Toque  en la barra de menú de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el evento que desea editar de la lista de eventos y toque **Editar**.



- 3** Edite la categoría que desea editar y toque **Guardar**.

	Fecha	<input type="text"/>	▼
	Tiempo	<input type="text"/>	▼
	Glucosa en sangre mg/dL	<input type="text" value="152"/>	<input type="text" value="Después del almuerzo"/> ▼
	Nota	<input type="text"/>	
	Archivo	<input type="text"/>	
<b>Guardar</b>			



## Eliminación de un evento

Siga estos pasos para eliminar un evento que haya registrado.

- 1 Toque  en la barra de menú de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el evento que desea eliminar y toque **Borrar**.



- 3 Toque **Borrar** en la ventana emergente para eliminar un evento.  
Se eliminarán todos los datos del evento.



### Nota

Los valores de calibración introducidos por los usuarios y las lecturas de glucosa en sangre descargadas de un medidor de glucosa conectado no se pueden eliminar.

# 7 Uso de alertas

Si tiene diabetes, es extremadamente importante controlar sus niveles de glucosa en tiempo real. La aplicación CareSens Air utiliza alertas para informarle de sus niveles de glucosa aunque no esté utilizando directamente la aplicación. Con las alertas, puede controlar sus niveles de glucosa y el uso del CareSens Air en tiempo real.

La función de alerta incorporada en este dispositivo se caracteriza por ser una señal de información, tal y como se define en la norma IEC 60601-1-8.

Este capítulo le ayudará a:

- Configurar los ajustes de alerta iniciales.
- Conocer las diferencias entre las distintas alertas.
- Seleccionar la configuración de alerta adecuada en función del modo de sonido de su dispositivo inteligente.
- Cambiar la configuración de las alertas para que se adapte a sus necesidades.
- Las alertas pueden avisarle de los momentos adecuados para tomar decisiones de tratamiento.

## 7.1 Cambiar la configuración de su dispositivo inteligente.

Para recibir alertas de la aplicación, debe activar las notificaciones de la aplicación en la configuración de su dispositivo inteligente.

### Nota

- Asegúrese de que el volumen del dispositivo inteligente esté activado. No podrá oír las alertas si el volumen está desactivado.
- Si su dispositivo inteligente está conectado a otros dispositivos, solo podrá oír las alertas en un dispositivo.  
Si conecta su dispositivo inteligente a otro dispositivo, compruebe la configuración y asegúrese de que puede recibir las alertas.

### Precaución

Para ayudarle a tomar decisiones de tratamiento adecuadas, ajuste la configuración de alertas actual para que sea más fácil reconocerlas.

Siga estos pasos para habilitar el envío de alertas por parte de la aplicación CareSens Air a su dispositivo inteligente:

- 1 Abra los ajustes de su dispositivo inteligente.
- 2 Toque en **Notificaciones**. Aparecerá una lista de aplicaciones que envían notificaciones.
- 3 Busque CareSens Air en la lista de aplicaciones de la pantalla de notificaciones y toque el icono.
- 4 En los detalles de la aplicación, toque **Notificaciones** y active **Mostrar notificaciones**.

## 7.2 Ajustes iniciales de las alertas de la aplicación

Los ajustes iniciales de las alertas se realizan al conectar un nuevo sensor a la aplicación CareSens Air. Puede cambiar la configuración de las alertas en los ajustes de la aplicación. Para obtener más información, consulte "[Conexión del sensor a la aplicación para Android](#)" o "[Conexión del sensor a la aplicación para iOS](#)".

La aplicación CareSens Air permite configurar alertas de nivel de glucosa (muy bajo, bajo y alto), y alertas para cuando los niveles cambian rápidamente (2 mg/dL/min (0,1 mmol/L/min) o más, 3 mg/dL/min (0,2 mmol/L/min) o más).

Siga estos pasos para configurar los ajustes de las alertas en la aplicación.

- 1 Utilice la aplicación para terminar de conectar el sensor y, a continuación, toque **Configuración de alerta** en la pantalla "Emparejar".



- 2** En la pantalla "Configuración de alerta", establezca los niveles de umbral de alerta para Muy bajo, Bajo y Alto, y toque **Siguiente**.

Configuración de alerta

Muy bajo  
Cuando está abajo 54 ▼

Bajo  
Cuando está abajo 70 ▼

Alto  
Cuando está arriba 180 ▼

Siguiente >



- 3** En la pantalla "Configuración de alerta", establezca la alerta de nivel de glucosa cambiando rápidamente y toque **Siguiente**.

Configuración de alerta

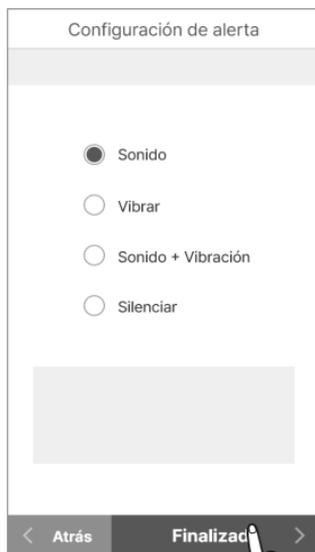
Por encima de 2 mg/dL/min

Por encima de 3 mg/dL/min

< Atrás Siguiente >



- 4** Elija un tipo de alerta y, a continuación, toque **Finalizado**.



#### Nota

Si las establece en silenciar, recibirá alertas sin ningún sonido ni vibración. Si desea asegurarse de que no le pasen desapercibidas las alertas, configúrelas para que suenen o vibren.

## 7.3 Comprobación de las alertas

CareSens Air utiliza varias alertas para informarle sobre los cambios que se producen en su nivel de glucosa o sobre el estado del sensor. Si se activan varias alertas al mismo tiempo, se entregará la más importante en el siguiente orden de prioridad:

- Alerta de detección de anomalías en la señal > Alerta de nivel de glucosa > Alerta de nivel de glucosa cambiando rápidamente

### Nota

- Si la configuración de las notificaciones del sistema de su dispositivo inteligente y la configuración de las notificaciones de la aplicación CareSens Air son diferentes, tendrán prioridad las de la aplicación CareSens Air.
- Siempre se mostrará una alerta emergente, aunque el dispositivo inteligente esté en modo "Silencio" o "No molestar".
- Puede resultar difícil distinguir entre las alertas de CareSens Air y las notificaciones enviadas por su dispositivo inteligente u otras aplicaciones si el tipo de alerta de la aplicación está configurado con sonido o vibración.

Este capítulo le ayudará a:

- Aprender la diferencia entre los tipos de alertas que envía la aplicación CareSens Air.
- Conocer cómo envía la aplicación CareSens Air alertas a los usuarios.
- Cuando se producen alertas, puede tomar las decisiones de tratamiento adecuadas o abordar las notificaciones del sistema.

## Alerta de detección de anomalías en la señal

La alerta de detección de anomalías en la señal se produce si se detecta una señal anómala del sensor.

Esto ocurre cuando se detecta una señal anómala del sensor. Las anomalías en la señal pueden deberse a factores como una presión o colocación inadecuadas del sensor, lo que puede dar lugar a que las lecturas de glucosa en sangre sean imprecisas temporalmente. Compruebe que el sensor está bien sujeto a su cuerpo, asegúrese de que no está presionado y espere hasta que las lecturas se estabilicen. Utilice un medidor de la glucosa durante un máximo de 1 hora si necesita tomar decisiones de tratamiento en el momento en el que se produce una alerta de detección de anomalías.

En la siguiente tabla, puede ver la configuración de la alerta de anomalías en la señal y el contenido de los mensajes en función del modo en el que se esté ejecutando la aplicación.

Situación	Tipo de alerta	Pantalla
Con la aplicación ejecutándose	Alerta emergente	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza su dispositivo inteligente después de cerrar la aplicación</li> <li>• Si la pantalla del dispositivo inteligente está bloqueada</li> </ul>	Notificación de alerta de Android	
	Notificación de alerta de iOS	

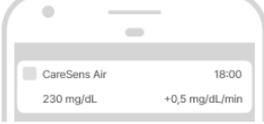
## Alerta de nivel de glucosa

Estas alertas se activan si su nivel de glucosa está por debajo del nivel muy bajo, por encima del nivel de alerta alto o por debajo del nivel de alerta bajo que haya configurado. Consulte ["7.4 Modificación de la configuración de las alertas"](#) para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de las alertas de nivel de glucosa.

Cuando se produzcan alertas de valores de glucosa en sangre, tome las decisiones de tratamiento necesarias.

En la siguiente tabla, puede ver la configuración de la alerta y el contenido de los mensajes en función del modo o la situación en los que se esté ejecutando la aplicación.

Situación	Tipo de alerta	Pantalla
Con la aplicación ejecutándose	Alerta emergente	

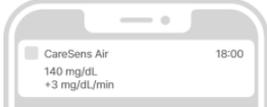
Situación	Tipo de alerta	Pantalla
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza su dispositivo inteligente después de cerrar la aplicación</li> <li>• Si la pantalla del dispositivo inteligente está bloqueada</li> </ul>	Notificación de alerta de Android	
		
		
	Notificación de alerta de iOS	
		
		

## Alerta de nivel de glucosa que cambia rápidamente

La alerta de nivel de glucosa que cambia rápidamente se produce si el nivel de glucosa cambia más rápido de lo establecido. Puede elegir la opción por encima de 2 mg/dL/min (0,1 mmol/L/min) o más y 3 mg/dL/min (0,2 mmol/L/min) o más como valores estándar para el cambio rápido del nivel de glucosa. Consulte "7.4 Modificación de la configuración de las alertas" para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de las alertas de cambio rápido del nivel de glucosa.

Cuando se produzca una alerta de cambio rápido del nivel de glucosa, tome las decisiones de tratamiento necesarias.

En la siguiente tabla, puede ver la configuración de la alerta de cambio rápido del nivel de glucosa y el contenido de los mensajes en función del modo en el que se esté ejecutando la aplicación.

Situación	Tipo de alerta	Pantalla
Con la aplicación ejecutándose	Alerta emergente	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza su dispositivo inteligente después de cerrar la aplicación</li> <li>• Si la pantalla del dispositivo inteligente está bloqueada</li> </ul>	Notificación de alerta de Android	
	Notificación de alerta de iOS	

## Alerta de pérdida de señal

La alerta de pérdida de señal se produce cuando la conexión entre el sensor y el dispositivo inteligente se pierde durante 25 minutos o más.

- Medidas que se deben tomar si se emite una alerta de pérdida de señal: Consulte "[Si se interrumpe la conexión entre el sensor y el dispositivo inteligente](#)".
- Modificación de las alertas de pérdida de señal: consulte "[7.4 Modificación de la configuración de las alertas](#)" para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de las alertas.
- Utilice un medidor de la glucosa si es necesario tomar decisiones de tratamiento en un momento en el que se haya perdido la señal del sensor.

En la siguiente tabla, puede ver la configuración de la alerta de pérdida de señal y el contenido de los mensajes en función del modo en el que se esté ejecutando la aplicación.

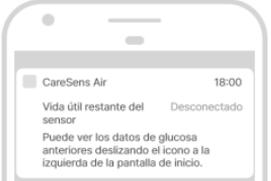
Situación	Tipo de alerta	Pantalla
Con la aplicación ejecutándose	Alerta emergente	 <p>The screenshot shows a dark-themed alert dialog box titled 'Alerta'. At the top, there is a warning icon and the text 'Pérdida de señal'. Below this, it states 'Conexión del sensor perdida' followed by the date and time '14 de mayo 23:45 -'. The main body contains instructions: 'Pruebe los siguientes pasos. Si el problema persiste, consulte nuestra guía de solución de problemas.' followed by three bullet points: '* Mantenga el sensor y el dispositivo inteligente juntos.', '* Apague Bluetooth y luego vuelva a encenderlo en su dispositivo inteligente.', and '* Reinicie su dispositivo inteligente.'. At the bottom, it notes 'La recepción de datos puede tardar hasta 5 minutos después de la reconexión.' and a 'Cerrar' button is at the very bottom.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza su dispositivo inteligente después de cerrar la aplicación</li> <li>• Si la pantalla del dispositivo inteligente está bloqueada</li> </ul>	Notificación de alerta de Android	 <p>The screenshot shows an Android notification card with a grey background. It features the CareSens Air logo, the time '18:00', and the text 'Pérdida de señal'.</p>
	Notificación de alerta de iOS	 <p>The screenshot shows an iOS notification card with a white background. It features the CareSens Air logo, the time '18:00', and the text 'Pérdida de señal' followed by '14 de mayo 23:45 -'.</p>

## Alerta de sustitución del sensor

El sensor se puede utilizar durante un máximo de 15 días. Esta alerta se emite 5 días, 3 días, 1 día y 1 hora antes de que caduque el sensor. El sensor se desconecta automáticamente cuando caduca.

En la siguiente tabla, puede ver la configuración de la alerta de sustitución del sensor y el contenido de los mensajes en función del modo en el que se esté ejecutando la aplicación.

Situación	Tipo de alerta	Pantalla
Con la aplicación ejecutándose	Alerta emergente	 <p>The table contains two screenshots of an emergency alert dialog box. The first screenshot shows a warning: "Alerta" at the top, followed by the date and time "4 de mayo de 2023 18:00". The main text reads: "Su sensor caducará en 3 días. Tenga preparado un nuevo sensor." At the bottom is a "Cerrar" button. The second screenshot shows a confirmation: "Alerta" at the top, followed by the date and time "4 de mayo de 2023 18:00". The main text reads: "Su sensor caducó y ahora está desconectado." Below this, it says: "Puede ver los datos de glucosa anteriores deslizando el icono a la izquierda de la pantalla de inicio." At the bottom is a "Cerrar" button.</p>

Situación	Tipo de alerta	Pantalla
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza su dispositivo inteligente después de cerrar la aplicación</li> <li>• Si la pantalla del dispositivo inteligente está bloqueada</li> </ul>	Notificación de alerta de Android	
		
	Notificación de alerta de iOS	
		

## Alerta de error del sensor

Cuando se produce un error en el sensor, se emite la siguiente notificación:

Si se produce un error durante el calentamiento del sensor, aparecerá el mensaje "error en el calentamiento del sensor". Si se produce un error una vez finalizado el calentamiento, se activa la alerta "error del sensor". Cuando se activa esta alerta, la aplicación se desconecta del sensor y ya no se puede utilizar. Retire el sensor del brazo como se indica.

Utilice un medidor de la glucosa si es necesario tomar decisiones de tratamiento en un momento en el que se haya producido una alerta de error del sensor.

En la siguiente tabla, puede ver la configuración de la alerta de error del sensor y el contenido de los mensajes en función del modo en el que se esté ejecutando la aplicación.

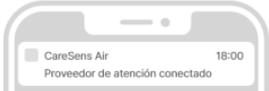
Situación	Tipo de alerta	Pantalla
Con la aplicación ejecutándose	Alerta emergente	<div data-bbox="668 690 930 938"> <p>Alerta</p> <p>4 de mayo de 2023 18:00</p> <p><b>Su sensor no funciona.</b></p> <p>Retire su sensor e instale uno nuevo. Si sospecha que el producto está defectuoso, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para resolver el problema.</p> <p>Cerrar</p> </div> <div data-bbox="668 971 930 1219"> <p>Alerta</p> <p>4 de mayo de 2023 18:00</p> <p><b>Su sensor no se calentó.</b></p> <p>Retire su sensor e instale uno nuevo. Si sospecha que el producto está defectuoso, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para resolver el problema.</p> <p>Cerrar</p> </div>

Situación	Tipo de alerta	Pantalla
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza su dispositivo inteligente después de cerrar la aplicación</li> <li>• Si la pantalla del dispositivo inteligente está bloqueada</li> </ul>	Notificación de alerta de Android	 
	Notificación de alerta de iOS	 

## Alerta de conexión del proveedor de atención

Cuando se registra un nuevo proveedor de atención, se activa una alerta como la que se muestra a continuación.

En la tabla siguiente, puede ver el método de alerta del nuevo proveedor de atención y el contenido del mensaje en función del estado de ejecución de la aplicación.

Situación	Tipo de alerta	Pantalla
Con la aplicación ejecutándose	Alerta emergente	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza su dispositivo inteligente después de cerrar la aplicación</li> <li>• Si la pantalla del dispositivo inteligente está bloqueada</li> </ul>	Notificación de alerta de Android	
	Notificación de alerta de iOS	

## 7.4 Modificación de la configuración de las alertas

En la configuración de "Alertas", puede elegir si desea recibir alertas para las siguientes categorías:

- Alerta de nivel de glucosa.
- Cambiando rápidamente.
- Alertas del sistema.
- Texto a voz.

### Nota

Consulte a su profesional sanitario acerca de los ajustes adecuados para la alerta de nivel de glucosa para controlar su diabetes.

Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar la configuración de las alertas:

- 1 Toque  en la pantalla de inicio.
- 2 En la pantalla de ajustes, cambie los ajustes de alerta como se indica a continuación.



N.º	Icono	Nombre	Descripción
1		Silenciar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el modo silencioso está activado, todas las alertas se silencian. Cuando se desactiva, todas las alertas vuelven al método de alerta establecido.</li> <li>• Alertas excluidas del modo silencioso: nivel muy bajo, pérdida de señal, error del sensor, caducidad del sensor, calentamiento del sensor.</li> </ul>
2		Muy bajo	Establezca el valor de umbral para el nivel muy bajo. Los valores introducidos se muestran en el rango objetivo de las tendencias de glucosa en la pantalla de inicio.
3		Bajo	Establezca el valor de umbral para el nivel bajo. Los valores introducidos se muestran en el rango objetivo de las tendencias de glucosa en la pantalla de inicio.
4		Alto	Establezca el valor de umbral para el nivel alto. Los valores introducidos se muestran en el rango objetivo de las tendencias de glucosa en la pantalla de inicio.
5		Cambiando rápidamente	Elija una opción para recibir las alertas por cambio rápido del nivel de glucosa: por encima de 2 mg/dL/min (0,1 mmol/L/min) o más y 3 mg/dL/min (0,2 mmol/L/min) o más.
6		Alertas del sistema	Puede configurar las notificaciones de pérdida de señal, vida útil restante del sensor, error del sensor y detección de anomalías en la señal.
7		Texto a voz	Puede recibir una alerta de voz adicional cuando se detecte un cambio en la concentración de glucosa o cuando se produzca otra alerta.

# 8 Compartir información de glucosa en sangre

Los datos de glucosa en sangre se pueden compartir con un proveedor de atención, como un familiar o amigo. Los datos de la aplicación de usuario CareSens Air se comparten en tiempo real con la aplicación Sens365 del dispositivo inteligente del proveedor de atención.

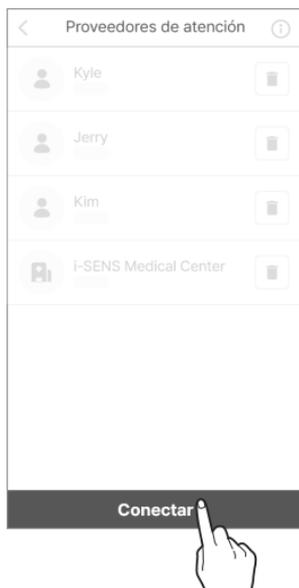
## 8.1 Invitación de proveedores de atención

El usuario puede autorizar a los proveedores de atención a ver sus tendencias de glucosa en sangre, es decir, tanto los niveles de glucosa como los cambios que se producen en dichos niveles e indicados mediante flechas. Para ello, es necesario establecer una conexión con la aplicación CareSens Air del usuario. Los proveedores de atención pueden consultar el historial de alertas de glucosa en sangre (nivel Muy bajo, Bajo, Alto, y Cambiando rápidamente) y el historial de eventos. El usuario puede dejar de compartir la información con los proveedores de atención en cualquier momento. Los proveedores de atención solamente tendrán que instalar la aplicación Sens365 en su dispositivo inteligente, no la aplicación CareSens Air.

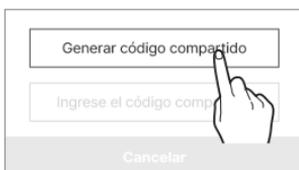
Siga estos pasos para conectar un proveedor de atención.

- 1 Después de ejecutar la aplicación CareSens Air, toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.
- 2 Toque **Proveedores de atención**.

- 3 Toque **Conectar** en la pantalla "Proveedores de atención".



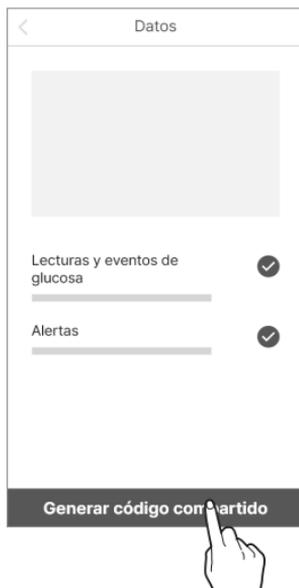
- 4 Toque **Generar código compartido**.



- 5 En la pantalla "Datos", seleccione los datos y permisos que desea compartir y toque **Generar código compartido**.

Los datos que se pueden compartir son:

- Lecturas y eventos de glucosa
- Alertas



- 6** Envíe el código generado al proveedor de atención con el que desea compartir sus datos.
- El código compartido generado tiene una validez de 5 minutos, así que hay que introducirlo antes de que venza. Si el código caduca, cree un nuevo código compartido.
  - Toque **Copiar** para compartir el código compartido con otros medios.
  - Para que el proveedor de atención pueda acceder a los datos de glucosa en sangre del usuario, tendrá que introducir el código compartido en la aplicación Sens365. Para obtener más información, consulte el manual de usuario de la aplicación Sens365.
- 7** Cuando se añade un proveedor de atención, se muestra una alerta que notifica que se ha añadido correctamente un nuevo proveedor de atención en la aplicación CareSens Air.



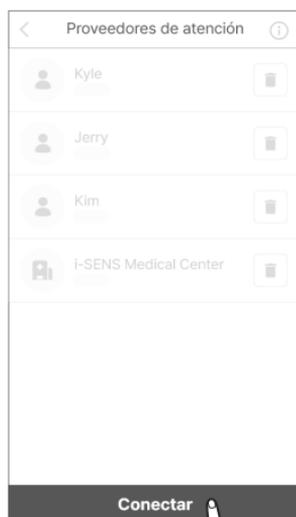
### Nota

Para obtener más información sobre el uso de la aplicación Sens365, consulte la guía del usuario de la aplicación Sens365.

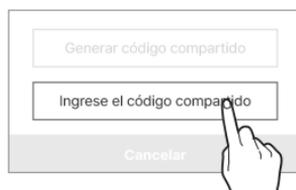
## 8.2 Introducción de un código compartido para invitar a los proveedores de atención

Siga estos pasos para introducir el código compartido para conectar a un proveedor de atención.

- 1 Después de ejecutar la aplicación CareSens Air, toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.
- 2 Toque **Proveedores de atención**.
- 3 Toque **Conectar** en la pantalla "Proveedores de atención".



- 4 Toque **Ingrese el código compartido**.



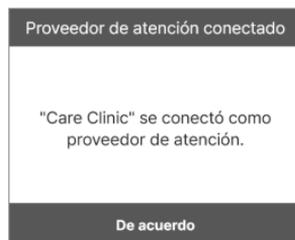
- 5 En la pantalla "Ingrese el código compartido", introduzca el código compartido y toque **De acuerdo**.



- 6 Si el código compartido es válido, aparecerá una ventana emergente para confirmar que se ha conectado el proveedor de atención. Compruebe que se trata del proveedor de atención correcto y toque **De acuerdo**.



- 7 Cuando se añade un proveedor de atención, se muestra una alerta que notifica que se ha añadido correctamente un nuevo proveedor de atención en la aplicación CareSens Air.

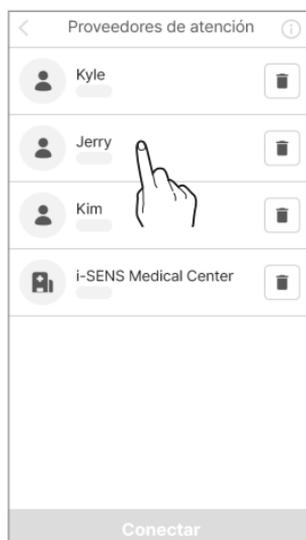


## 8.3 Cambio de las opciones de compartir

Puede dejar de compartir temporalmente sus datos de glucosa en sangre con su proveedor de atención o cambiar sus opciones.

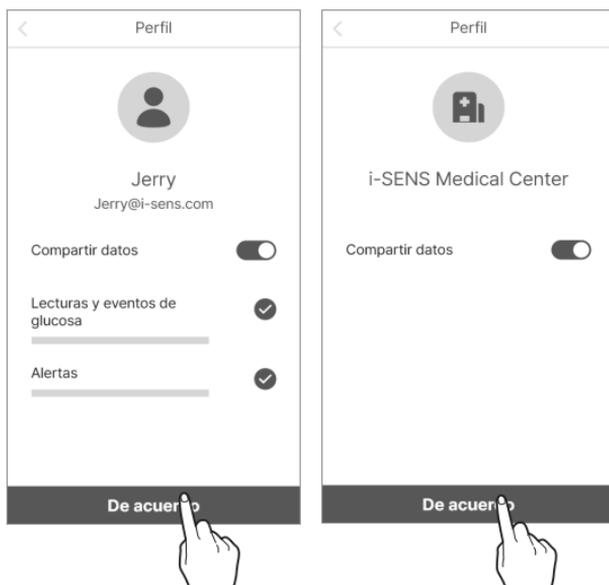
Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar las opciones de compartir.

- 1 Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.
- 2 Toque **Proveedores de atención**.
- 3 En la pantalla "Proveedores de atención", toque el proveedor de atención cuyas opciones desee modificar.



#### 4 Cambie las opciones de compartir y toque **De acuerdo**.

- Puede activar o desactivar la función de compartir datos.
- Puede cancelar la función de compartir quitando la marca de cada elemento.



#### Nota

Cuando los usuarios de CareSens Air cambian sus opciones de compartir, se notifica a los proveedores de atención acerca de dicho cambio.

## 8.4 Eliminación de los proveedores de atención

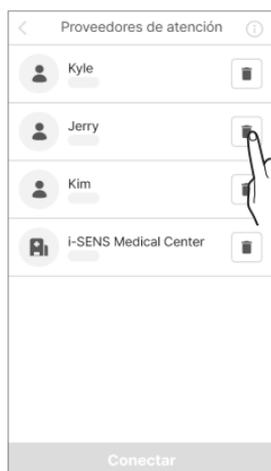
Si ya no desea compartir datos con sus proveedores de atención, puede desactivar la función de compartir datos.

Siga los pasos que se indican a continuación para desconectarlos.

**1** Toque  en la parte inferior de la pantalla de inicio.

**2** Toque **Proveedores de atención**.

**3** En la pantalla "Proveedores de atención", toque  a la derecha de los proveedores de atención con los que desee dejar de compartir datos.



**4** En la ventana emergente "Desconectar", toque **Desconectar**.



# 9 Mantenimiento

Si aprende y sigue estas directrices para cuidar del CareSens Air, podrá usarlo de manera más eficaz.

Esta sección le ayudará a:

- Mantener y cuidar del sensor de forma eficaz.
- Guardar el sensor de forma segura.
- Desechar de forma segura CareSens Air.

## Advertencia

No utilice el sensor si está dañado o defectuoso. Podría producirse una infección.

## Precaución

El sensor se ha esterilizado con gas de óxido de etileno (EO) después de embalarlo. No limpie el producto con agua ni ninguna otra solución antes de usarlo.

## Nota

Este manual solo aborda el mantenimiento del sensor CareSens Air. Para obtener información sobre cómo realizar el mantenimiento del dispositivo inteligente, consulte la documentación del fabricante.

## 9.1 Cuidado del sensor durante su uso

Siga estas instrucciones para cuidar del sensor durante su uso.

### Precaución

No lave el sensor. Si utiliza una solución inadecuada, podría dañar el dispositivo.

Método	Todos los días	Antes y después de su uso	Cuando sea necesario
Inspección del sensor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el sensor está bien fijado en el punto de colocación.</li> <li>Tenga cuidado de evitar la entrada de objetos sólidos de diámetro inferior a 1,0 mm en el sensor.</li> </ul>	Si algún producto para el cuidado de la piel, como protector solar o repelente de insectos, entra en contacto con el sensor, límpielo inmediatamente con un paño limpio.	Se activará una alerta cuando la batería comience a agotarse. Sustituya el sensor si recibe esta alerta.

## 9.2 Almacenamiento de un sensor

El almacenamiento adecuado de los sensores debidamente embalados y precintados puede evitar el funcionamiento incorrecto de CareSens Air.

- Mantenga los sensores precintados (esterilizados) hasta que decida colocarlos.
- Antes y después de almacenar un sensor, compruebe la fecha de caducidad en la etiqueta del embalaje.
- Almacene el sensor en su embalaje a una temperatura de 5-30 °C.
- Almacene el sensor en su embalaje con una humedad relativa del 15 al 85 %.

## 9.3 Eliminación del producto

Al desechar un dispositivo médico, debe cumplir las normativas de su país relativas a la manipulación y gestión de residuos médicos. Las normativas relativas a la eliminación del sensor y los productos que han estado en contacto con fluidos corporales pueden variar según el país.

Póngase en contacto con el punto de venta o con el servicio de atención al cliente si tiene alguna consulta relacionada con la eliminación del producto.

# 10 Garantía

i-SENS no garantiza ni explícita ni implícitamente que sus productos y servicios estén libres de defectos de facto o por ley (lo cual incluye defectos, errores, fallos, infracción de derechos, etc., en lo que respecta a la seguridad, fiabilidad, precisión, integridad, validez, idoneidad para un fin determinado, protección, etc.) y no ofrece ninguna garantía, ya sea implícita o de otro tipo. i-SENS no tiene la obligación de eliminar estos defectos ni de proporcionar productos o servicios a los usuarios.

i-SENS proporciona la siguiente garantía limitada por si se producen problemas durante el uso de este producto.

i-SENS garantiza la calidad del producto durante su vida útil, la cual se indica en el exterior del embalaje del CareSens Air.

Sin embargo, la calidad no está garantizada en los siguientes casos.

- Si el daño se debe a que el usuario no sigue las instrucciones y precauciones indicadas en el manual.
- Accidentes, mal uso, abuso, negligencia y problemas debidos a tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas anormales.
- Si la identificación de la etiqueta del embalaje del sensor se ha retirado o no es legible.
- Si el daño se produce por el uso de un accesorio o producto independiente no aprobado por el fabricante.
- Si el montaje o desmontaje del producto lo realiza una persona no autorizada por i-SENS.
- Si la superficie está rayada o dañada a consecuencia del uso normal.
- Si se alcanza la fecha de caducidad.

## Garantía de sustitución

Si el sensor se sustituye dentro del periodo de garantía debido a un defecto de los materiales o del proceso de producción, el periodo de garantía restante se transfiere al sensor sustituido y la garantía de sustitución queda anulada.

# Apéndice A: Preguntas frecuentes

En este capítulo se presentan situaciones que pueden producirse durante el uso del CareSens Air y cómo abordarlas.

Si se produce alguna situación que no se incluya en este capítulo, o si experimenta un problema que no puede resolver por su cuenta, póngase en contacto con el distribuidor autorizado.

Esta sección le ayudará a:

- Identificar las causas de los problemas que se producen al utilizar CareSens Air.
- Resolver los problemas que se producen al utilizar CareSens Air.

## ¿Qué debo hacer si recibo una alerta de reemplazo de sensor?

El sensor se puede utilizar durante 15 días y la alerta de sustitución del sensor se emite 5 días antes de que caduque. El sensor se desconecta automáticamente cuando caduca. En este caso, es necesario sustituir el sensor. Consulte "[Desconexión y retirada del sensor](#)" para obtener más información sobre cómo desconectar el sensor.

## ¿Qué debo hacer si mi sensor caduca antes de sustituirlo?

El sensor se desconecta automáticamente cuando caduca. Retire el sensor de donde se encuentre colocado y cámbielo por uno nuevo.

## ¿Qué debo hacer si el sensor se desprende antes de caducar?

El sensor no se puede volver a colocar si se desprende. Desconecte el sensor de la aplicación CareSens Air y sustitúyalo por uno nuevo. Al realizar la sustitución, consulte las siguientes instrucciones:

- Recomendaciones de colocación
  - Desinfecte la zona de colocación del sensor con un bastoncillo con alcohol y deje que se seque por completo.
  - Después de colocar el sensor, presione su alrededor con los dedos para fijar la cinta adhesiva.
  - Si es necesario, puede utilizar la cinta del sensor incluida para evitar que el sensor se desprenda.
- ※ La fuerza adhesiva de la cinta del sensor CareSens Air se ha verificado mediante ensayos clínicos. Sin embargo, tenga en cuenta que el sensor puede caerse debido a los siguientes factores externos:
  - El sensor puede desprenderse si se engancha en la ropa al cambiarse. Para evitarlo, cubra el área del sensor con la mano.

- Si la cinta del sensor se moja debido a actividades como ducharse o nadar, su fuerza adhesiva puede debilitarse temporalmente. Utilice una toalla o un pañuelo de papel para presionar la cinta suavemente y eliminar la humedad.
- Durante deportes que impliquen mucho movimiento de los brazos, como golf o béisbol, el sensor puede desprenderse debido al movimiento excesivo. En ese caso, aplique la cinta incluida o cinta médica adicional para mayor seguridad.

### **¿Qué debo hacer si se pierde la señal del sensor?**

Compruebe que el Bluetooth del dispositivo inteligente está activado. Si el Bluetooth está activado, consulte "[Si se interrumpe la conexión entre el sensor y el dispositivo inteligente](#)".

### **Las lecturas de glucosa del sensor no coinciden con las lecturas de glucosa en sangre de la yema del dedo.**

Un BGM (medidor de glucosa en sangre) mide los niveles de glucosa en sangre de la yema del dedo, mientras que un sensor de CGM (monitorización continua de la glucosa) mide los niveles de glucosa del líquido intersticial. Debido al tiempo que tarda la glucosa en alcanzar el líquido intersticial, pueden producirse diferencias en las lecturas. Esta diferencia puede ser más notable durante los dos primeros días de uso del sensor. Si las lecturas del sensor no se corresponden con el estado de su cuerpo, o bien si es necesario, puede calibrarlas en función de la medición del BGM. Para obtener más información sobre la calibración del sensor, consulte "[5 Calibración](#)".

### **Las lecturas de glucosa de mi sensor no coinciden con mi estado físico.**

#### **¿Qué tengo que hacer?**

Después de lavarse bien las manos con agua o de desinfectarlas con un hisopo con alcohol, tome una lectura mediante punción dactilar con un medidor de glucosa y compare el resultado obtenido con su estado físico. Consulte a un profesional médico si es necesario.

### **¿Qué debo hacer si recibo una notificación de "Detección de anomalías en la señal"?**

La notificación "Detección de anomalías en la señal" aparece cuando el sensor de CGM detecta una imprecisión temporal en las lecturas de glucosa. A continuación se indican las causas comunes y las acciones recomendadas.

#### **Posibles causas**

##### **1. Colocación incorrecta del sensor**

Si el sensor no está bien sujeto a la piel o está sometido a presión externa, puede que no funcione correctamente.

- Asegúrese de que el sensor está bien sujeto a la piel.
- Compruebe si alguna parte del sensor está presionada o comprimida.

## 2. Interferencia por infusión de vitamina C

Recibir vitamina C mediante inyecciones o un gotero intravenoso puede provocar que el sensor muestre lecturas falsamente altas o provocar errores.

- Si sospecha que existe interferencia por vitamina C, compruebe sus niveles de glucosa con un medidor de glucosa en sangre.
- Se recomienda evitar las inyecciones de vitamina C mientras se lleva el sensor.

### **Acciones recomendadas**

Si se detecta un error del sensor, espere una hora como máximo para ver si se reanuda el funcionamiento normal. Hasta entonces, el método más seguro es usar un medidor de glucosa en sangre para comprobar sus niveles de glucosa. Si el problema persiste o el sensor no vuelve a la normalidad, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

### **El sensor CareSens Air no se ha desprendido del aplicador cuando presioné el botón de liberación. ¿Qué tengo que hacer?**

El sensor no se puede utilizar si no se desprende correctamente. Sujete el parche adhesivo del sensor y retire con cuidado el sensor del aplicador. Si el sensor no se desprende adecuadamente del aplicador y no se coloca en el lugar correcto, no será posible utilizarlo. No utilice el sensor y póngase en contacto con el distribuidor autorizado más cercano o con el centro de atención al cliente.

### **El área de la piel donde he conectado el sensor me pica. ¿Qué puedo hacer?**

El sensor puede causar un ligero roce en la piel tras colocarlo. El grado de irritación o picazón de la piel puede variar según el entorno, la constitución individual o las reacciones alérgicas. Si la irritación o picazón de la piel persiste incluso después de cambiar el sitio de fijación, suspenda su uso y consulte con un profesional médico.

### **No escucho ninguna notificación. ¿Qué tengo que hacer?**

Si no puede escuchar las alertas en su dispositivo inteligente, revise lo siguiente:

- Revise la configuración de las alertas en la aplicación.
- Revise los permisos y el volumen de las alertas en su dispositivo inteligente.

### **¿Qué debo hacer si la aplicación CareSens Air no se conecta al sensor o muestra la notificación "Error de conexión del sensor"?**

¿Qué debo hacer si la aplicación CareSens Air no se conecta al sensor o muestra la notificación "Error de conexión del sensor"?

- Compruebe lo siguiente:  
Asegúrese de pulsar correctamente el botón de encendido del sensor. Cuando se pulsa correctamente, se oye un "clic" y el botón se mueve hacia dentro.

- Asegúrese de haber escaneado el código de barras de la etiqueta de embalaje del sensor (tipo aluminio). Si ha introducido la información manualmente mediante la opción "Introducir manualmente", compruebe que ha introducido correctamente los últimos cuatro dígitos del número de serie del producto y el código PIN de seis dígitos de la etiqueta de embalaje del sensor.
- Si el sensor estaba conectado anteriormente a la aplicación "Pasta", no se puede vincular a la aplicación CareSens Air. Vuelva a conectarlo a "Pasta".
- El problema puede estar relacionado con el sistema de su dispositivo inteligente. Reinicie el dispositivo de la siguiente manera:
  - Android: Vaya a **Ajustes** > **Reiniciar** el teléfono. Después de apagarlo, espere de 10 a 15 segundos antes de volver a encenderlo.
  - iOS: Force el cierre de la aplicación CareSens Air y reiniciela. Si el problema persiste, reinicie el teléfono. Después de apagarlo, espere de 10 a 15 segundos antes de volver a encenderlo. Además, se puede perder la señal si la actualización de aplicaciones en segundo plano está desactivada. Actívela accediendo a:  
**Ajustes** > **General** > **Actualización de aplicaciones en segundo plano** (Wi-Fi/móvil) > **Activar la aplicación "CareSens Air"**.

### ¿Cómo puedo desactivar un sensor antes de tiempo?

Desconecte el sensor de la aplicación, sujete el borde de la cinta adhesiva y quítela lentamente. Deseche el sensor después de retirarlo. Consulte "[Desconexión y retirada del sensor](#)" para obtener más información sobre cómo desconectar el sensor.

### ¿Por qué hay un espacio vacío en mis tendencias de glucosa?

Cuando la aplicación no puede recibir las lecturas de glucosa del sensor, el icono de señal que aparece en la pantalla de inicio indicará que se ha **perdido la señal** y no se mostrarán las nuevas lecturas de glucosa. El sensor toma y envía lecturas de glucosa cada 5 minutos. El sensor puede almacenar los datos que no se hayan enviado durante 12 horas. En cuanto se restablezca la conexión, se enviarán automáticamente los datos.

### ¿Qué debo hacer si mi sensor CareSens Air se ha mojado?

CareSens Air ha superado una prueba de impermeabilidad a una profundidad de 1 m durante 24 horas. Sin embargo, esta impermeabilidad puede variar según el entorno. Si se expone al agua durante periodos prolongados, es recomendable colocar una cinta impermeable para proteger el sensor y garantizar un uso seguro.

### ¿Qué debo hacer si la fuerza adhesiva del sensor se ha debilitado?

La fuerza adhesiva del sensor puede disminuir con el tiempo. Para ayudar a mantener la adhesión durante el mayor tiempo posible, consulte "[¿Qué debo hacer si el sensor se desprende antes de caducar?](#)" en las preguntas frecuentes para conocer las directrices de uso y fijación adecuadas.

# Apéndice B: Información técnica

## B.1 Características del dispositivo

### Compatibilidad electromagnética

- Este producto requiere una atención especial en relación con la compatibilidad electromagnética (EMC), y debe instalarse y repararse de acuerdo con la información sobre EMC proporcionada en el manual.
- El uso de un accesorio, sensor o cable no recomendados por el fabricante puede aumentar o disminuir el tamaño de ráfaga del sistema.
- Cuando el sensor esté en uso, no coloque ningún otro equipo cerca de él. Si utiliza el sensor en estas circunstancias, compruebe si funciona con normalidad.
- Los dispositivos de comunicación portátiles por RF (incluidos los equipos periféricos, como cables de antena y antenas externas) deben mantenerse a una distancia mínima de 30 cm (12 pulgadas) de todas las piezas del dispositivo. De lo contrario, el rendimiento del producto podría verse afectado.

La siguiente tabla incluye la declaración del fabricante y la información adicional requerida por la norma IEC 60601-1-2:2014/AMD1:2020 (edición 4.1).

Nombre de la prueba	Referencia estándar	Pieza probada	Tensión de alimentación de CC	Nivel de prueba requerido	Nota
Interferencias radiadas	CISPR 11:2015 +AMD1:2016 +AMD2:2019	Carcasa	3 V CC	Grupo 1, Clase B	
Descargas electrostáticas (ESD)	IEC 61000-4-2:2008	Carcasa	3 V CC	±8 kV/contacto ±2, ±4, ±8, ±15 kV/aire	
Campos electromagnéticos de RF radiada	IEC 61000-4-3:2006 + AMD1:2007 + AMD2:2010	Carcasa	3 V CC	10 V/m 80 MHz ~ 2,7 GHz 80 %, AM a 1 kHz Comunicación inalámbrica por RF	
Campo magnético de frecuencia industrial	IEC 61000-4-8:2009	Carcasa	3 V CC	30 A/m	
Inmunidad a campos magnéticos de proximidad	IEC 61000-4-39:2017	Carcasa	3 V CC	8 A/m Modulación CW de 30 kHz  65 A/m 134,2 kHz PM 2,1 kHz  7,5 A/m 13,56 MHz PM 50 kHz	

# Seguridad

## **IEC 60601-1:2005 + AMD2:2020**

Equipos electromédicos. Parte 1: Requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial

- Protección contra descargas eléctricas: pieza aplicada de tipo BF con alimentación interna
- Modo de funcionamiento: funcionamiento continuo
- No debe utilizarse en presencia de una atmósfera con una alta concentración de oxígeno
- Protección contra agua y partículas: IP48

## **IEC 60601-1-2:2014/AMD1:2020**

Equipos electromédicos. Parte 1-2: Requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial. Norma colateral: Interferencias electromagnéticas. Requisitos y ensayos

- CISPR 11: Grupo 1, Clase B

## **IEC 60601-1-6:2010 + AMD2:2020**

Equipos electromédicos. Parte 1-6: Requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial. Norma colateral: Aptitud de uso

## **IEC 62366-1:2015 + AMD1:2020**

Productos sanitarios. Parte 1: Aplicación de la ingeniería de usabilidad a los productos sanitarios

## **IEC 60601-1-11:2015 + AMD1:2020**

Equipos electromédicos. Parte 1-11: Requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial. Norma colateral: Requisitos para el equipo electromédico y el sistema electromédico utilizado para el cuidado en el entorno médico del hogar

## Cumplimiento de la normativa de radio

### **EN 301 489-1**

Métodos de ensayo de compatibilidad electromagnética (EMC) comunes para equipos de radio

### **EN 301 489-17**

Métodos de ensayo de compatibilidad electromagnética (EMC) para equipos de radio de sistemas de transmisión de datos inalámbricos de baja potencia

## B.2 Especificaciones técnicas

### Especificaciones del producto

Parámetro	Descripción
Nombre de producto	CareSens Air
N.º de modelo	CGM-ST-002
Método de análisis	Método electroquímico
Tipo de enzima	GDH-FAD
Rango de medición	40–500 mg/dL (2,2–27,8 mmol/L)
Intervalo de transferencia de datos	Una vez cada 5 minutos
Distancia de transmisión	6 metros como máximo
Condiciones de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: 10–45 °C (temperatura máxima de la superficie exterior del sensor: 48 °C)</li> <li>• Humedad: 10–95 % de humedad relativa</li> <li>• Presión: 700–1.060 hPa</li> <li>• Altitud: -382–3.011 m</li> </ul>
Condiciones de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: 5–30 °C</li> <li>• Humedad: 15–85 % de humedad relativa</li> <li>• Presión: 700–1.060 hPa</li> <li>• Altitud: -382–3.011 m</li> </ul>
Condiciones de transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: 5-30 °C</li> <li>• Humedad: 15-85 % de humedad relativa</li> </ul>
Vida útil en almacenamiento	12 meses
Vida útil en uso	Hasta 15 días
Esterilización	Gas de óxido de etileno (EO)
Número de usos	Un solo uso

Parámetro	Descripción
Dimensiones (An. × Long. × Al.)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pieza transmisora: 35,2 × 19,2 × 5,0 mm</li><li>• Aplicador: 51,8 × 49,8 × 73,3 mm</li></ul>
Peso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pieza transmisora: 4,5 ± 0,5 g</li><li>• Aplicador: 74 ± 5 g</li></ul>
Método de comunicación	Bluetooth 4.2
Memoria	12 horas de datos de glucosa
Fuente de alimentación	Una pila de botón (CR 1632, 3 V), no recargable
Consumo de energía	8 MWh
Protección contra entrada de agua y partículas	IP48: protección contra la entrada de polvo y contra la inmersión en agua a una profundidad de hasta 1 m durante 24 horas
Especificaciones del embalaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Embalaje principal: Tyvek + PET</li><li>• Embalaje secundario: PET + Lámina de aluminio</li></ul>

## Rendimiento de precisión

- Estudio clínico de 2022: El rendimiento de CareSens Air se evaluó en un estudio clínico controlado en el que participaron 50 personas mayores de 18 años con diabetes tipo 1 o 2 utilizando mediciones de glucosa en vena como valores de comparación.
- Estudio clínico de 2024: El rendimiento de CareSens Air se evaluó en un estudio clínico controlado en el que participaron 30 personas mayores de 18 años con diabetes tipo 1 o 2 utilizando mediciones de glucosa en capilares como valores de comparación.

### 1) Precisión general

MARD (%)	
9,5 % (estudio clínico de 2022)	8,7 % (estudio clínico de 2024)

### 2) Precisión según el número de días de uso

#### Estudio clínico de 2022

Número de días de uso	MARD (%)
Día 1	11,6 %
Día 2	10,3 %
Día 5	9,4 %
Día 6	9,3 %
Día 10	9,1 %
Día 15	7,7 %

#### Estudio clínico de 2024

Número de días de uso	MARD (%)
Principio (2~5)	9,7 %
Medio (6~10)	7,9 %
Final (11~15)	8,5 %

## B.3 Ciberseguridad

### Ciberseguridad

- Instale un software antivirus en su dispositivo inteligente para evitar que nadie pueda acceder a la información almacenada en él mediante programas maliciosos.
- Si la aplicación y el sensor no se conectan después de escanear el código de barras de la etiqueta del embalaje del sensor o introducir manualmente el código PIN de 6 dígitos y los 4 dígitos del número de serie, compruebe si el código PIN de 6 dígitos y los 4 dígitos del número de serie se han introducido correctamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente a través del sitio web del producto [caresensair.com](http://caresensair.com).
- Si la aplicación se conecta al sensor y no detecta ninguna señal, coloque el sensor y el dispositivo inteligente a una distancia máxima de 6 metros el uno del otro, sin obstáculos por medio. La conexión puede tardar hasta 15 minutos. Si el problema persiste después de 15 minutos, fuerce el cierre de la aplicación CareSens Air en la aplicación de ajustes del dispositivo inteligente y, a continuación, reiníciela.
- Si ha cerrado sesión y no ha iniciado sesión desde otro dispositivo, restablezca su contraseña.
- Si ha introducido una contraseña incorrecta más de 5 veces, restablezca la contraseña.
- Si no inicia sesión en una cuenta a lo largo de un año, pasará a ser una cuenta inactiva. Si la cuenta está inactiva, será necesario efectuar la verificación por correo electrónico para poder iniciar sesión.
- En caso de que se produzca un incidente de ciberseguridad relacionado con un dispositivo inteligente, póngase en contacto con el distribuidor autorizado más cercano o con la autoridad competente.

# Apéndice C: Glosario

Término	Descripción
Aplicación	Programa desarrollado para la comodidad del usuario que se utiliza en el sistema operativo de un dispositivo inteligente o una tablet.
Aplicador	Una pequeña herramienta utilizada para colocar el producto.
Parte posterior	La parte de atrás de un objeto
Papel protector	Papel recubierto de silicona en una o ambas caras. Se utiliza para proteger las superficies adhesivas.
Copia de seguridad	Una copia adicional de un archivo en un medio como, por ejemplo, un disco por si el archivo original sufre cualquier tipo de percance.
Bluetooth	Tecnología de comunicación inalámbrica que permite que los datos se transmitan a corta distancia entre dispositivos con comunicación inalámbrica, por ejemplo, un dispositivo móvil personal y un equipo electrónico de oficina, como un ordenador o una impresora.
Fluido corporal	Se refiere de manera conjunta a la sangre que circula por los vasos sanguíneos o presente en los tejidos, la linfa y el líquido cefalorraquídeo.
Calibración	Proceso mediante el cual se proporciona a un dispositivo de monitorización continua de glucosa una medición de glucosa obtenida mediante punción dactilar. Permite ajustar la exactitud de las lecturas de glucosa del sensor.
Nube	Sistema que guarda archivos e información como documentos, fotos, música, etc., en un servidor personal en línea.
Sistema de monitorización continua de glucosa	Sistema que mide automáticamente los valores de glucosa de forma continua después de que un usuario coloque un sensor en su cuerpo. El término puede abreviarse como CGMS.

Término	Descripción
TC	Tomografía computarizada. Herramienta de diagnóstico en la que los rayos X o las ondas de ultrasonidos se miden desde diferentes ángulos y un ordenador procesa las imágenes reflejadas del interior del organismo para generar una imagen de corte transversal. Es una técnica utilizada para diagnosticar varias enfermedades, incluyendo tumores.
Diabetes	Enfermedad que da como resultado una alta cantidad de glucosa mezclada con la orina. Ocurre cuando disminuye el nivel de insulina, que es una hormona que controla el metabolismo de los carbohidratos. La frecuencia y el volumen de micción aumentan, el consumo de agua aumenta debido a la sed y aparece malestar general; también aumenta el apetito.
Diámetro	Segmento que conecta dos puntos en un círculo o esfera atravesando su centro.
EMC	Compatibilidad electromagnética, ensayos de inmunidad a interferencias electromagnéticas procedentes de fuentes exteriores.
Óxido de etileno	Un tipo de éter cíclico. El óxido de etileno es un gas óxido incoloro. Es altamente soluble en agua, alcohol y éter, muy inflamable y tóxico. Es muy reactivo y se utiliza como ingrediente en compuestos orgánicos. Su fórmula química es $C_2H_4O$ .
UE	Unión Europea, una organización formada por 27 países de la Comunidad Europea en virtud del Tratado de Maastricht.
Punción dactilar	Acto de extraer sangre con el fin de diagnosticar una enfermedad o realizar una transfusión.
Focal	Esto significa que muchos dispositivos están integrados en un chip semiconductor.
Glucosa	Un tipo de monosacárido. Forma cristales blancos que son dulces y muy solubles en agua, y es reducible. Está muy extendida en el mundo biológico y los organismos vivos la consumen y la utilizan como fuente de energía. Su fórmula química es $C_6H_{12}O_6$ . También se conoce como glucosa.

Término	Descripción
Glucosa en sangre	Azúcar que transporta la sangre. En los vertebrados, el azúcar en sangre se compone principalmente de glucosa, que es la fuente de energía empleada por el cerebro y los glóbulos rojos. El nivel en la sangre varía con el ejercicio y las comidas. La glucosa en sangre también se conoce como glucosa en plasma.
Interfaz gráfica de usuario	Tipo de visualización en la que se muestran características como entradas y salidas en un formato gráfico simple, lo que hace que el manejo de un dispositivo sea sencillo y cómodo.
GSM	Sistema global de comunicaciones móviles. Este es el sistema de comunicación móvil personal más utilizado; se trata de un estándar de comunicación basado en TDMA.
Alta frecuencia	Una onda de radio u onda electromagnética de alta frecuencia. Normalmente se refiere a ondas de entre 3 y 30 MHz de frecuencia.
Hiperglucemia	Estado que consiste en una concentración anormalmente alta de glucosa en sangre. En la mayoría de los casos está relacionado con la diabetes.
Hipoglucemia	Estado que consiste en una concentración anormalmente baja de glucosa en sangre. Puede deberse a una sobredosis de insulina, complicaciones hepáticas, trastornos de la glándula tiroides, una adenopatía, una enfermedad de la glándula pituitaria o una gastrectomía. Los síntomas pueden incluir hambre, confusión y sudor frío. Si es grave, podría derivar en un shock hipoglucémico y coma.
Inflamación	Respuesta defensiva que se produce en el organismo cuando se daña un tejido. Por ejemplo, aparece como un síntoma en respuesta a una lesión externa, quemadura o invasión microbiana, y provoca hiperemia, edema, fiebre y dolor en una parte del cuerpo.
Insulina	Hormona proteica que regula el metabolismo de los carbohidratos. La segrega el páncreas. Se utiliza como medicamento alopático para tratar la diabetes, ya que actúa para reducir los niveles de glucosa en el organismo.
Bomba de insulina	Dispositivo que se utiliza para administrar continuamente insulina las 24 horas del día. Administra continuamente pequeñas dosis de insulina de acción rápida y, al mismo tiempo, ajusta la administración de la dosis de insulina teniendo en cuenta las comidas.

Término	Descripción
Líquidos intersticiales	Componente líquido que existe entre las células de tejido animal y que actúa como entorno celular. Proporciona nutrientes a las células y elimina los productos de desecho de ellas.
Nivel de protección IP	Nivel de protección contra la entrada de agua y polvo regulado por la norma IEC 60529. El primer número indica el nivel de protección contra el polvo, mientras que el segundo indica el nivel de protección contra el agua.
Campo magnético	Espacio en el que hay atracción magnética, como cerca de un imán o una corriente, o la superficie de la Tierra.
Detector de metales	Máquina que se utiliza para localizar objetos metálicos o determinar si un objeto es metálico o no.
RM	Dispositivo de resonancia magnética (un equipo para análisis químico que utiliza la tecnología de resonancia magnética).
Valor nominal	Valor al cual debería usarse un dispositivo eléctrico o un dispositivo de otro tipo.
Enrojecimiento	Síntoma en el que la piel o las membranas mucosas se hinchan y se enrojecen debido a una infección. Esto se debe a la dilatación de los vasos capilares.
RF	Radiofrecuencia; campo de investigación de ingeniería y diseño de equipos relacionados con la comunicación inalámbrica y que utilizan altas frecuencias en la banda de frecuencia electromagnética.
Comunicación por RF	Comunicación inalámbrica
Rooting	Proceso de adquisición de derechos de administrador en un dispositivo inteligente que ejecuta el sistema operativo Android.
Esterilización	Proceso mediante el cual se eliminan bacterias y otros organismos microscópicos. Este proceso se puede realizar mediante el uso de productos químicos o físicamente aplicando calor.

Término	Descripción
Pieza aplicada de tipo BF	Una pieza aplicada de tipo BF se clasifica como pieza aplicada de tipo F, lo que significa que está eléctricamente aislada con respecto a tierra. Requiere un nivel de protección superior al de una pieza aplicada de tipo B. Este nivel de protección está diseñado para proteger al usuario frente a descargas eléctricas en caso de que el paciente se vea expuesto a una sobretensión inesperada de una fuente de alimentación externa, la cual discurriría entre el punto de contacto con el paciente y un punto de tierra.
Resistencia al agua	Propiedad de ser resistente al agua.
RAEE	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Normativas relativas a las obligaciones de reciclaje de aparatos domésticos que se han desechado. Una guía medioambiental de la UE que exige a los consumidores pagar unas tasas de reciclaje por la eliminación de equipos eléctricos o electrónicos.
Widget	Un conjunto de funciones a las que un usuario puede acceder fácilmente desde la pantalla de inicio de su dispositivo inteligente; normalmente se incluyen las funciones más utilizadas.





Descargar la aplicación CareSens Air

# i·sens



**i-SENS, Inc.**  
43, Banpo-daero 28-gil  
Seocho-gu, Seoul 06646, Korea  
[CareSensAir.com](http://CareSensAir.com)



**Medical Technology Promedt  
Consulting GmbH**  
Ernst-Heckel-Straße 7  
66386 St. Ingbert, Germany