

Manuale dell'utente

# Sens 365 App





Questo manuale dell'utente ha lo scopo di assistere l'utente nell'utilizzo corretto dell'app Sens365.

L'app Sens365 consente la connessione degli utenti del sensore del sistema di monitoraggio continuo CareSens Air (Sistema CareSens Air CGM).

Leggere attentamente il presente manuale dell'utente e attenersi a tutte le precauzioni prima dell'uso.

#### **Nota**

Leggere attentamente il presente manuale dell'utente prima di utilizzare l'app Sens365.

Il software Sens365 offre un visualizzatore secondario per il sistema CareSens Air CGM e non deve essere utilizzato per fornire decisioni terapeutiche né in sostituzione di una consulenza medica professionale. Sens365 non garantisce la ricezione in tempo reale dei dati relativi al glucosio dell'utente del sistema CareSens Air CGM.

# Sommario

<b>Prima dell'uso .....</b>	<b>6</b>
Convenzioni del documento .....	7
Informazioni sulla sicurezza .....	8
<b>1 Come funziona l'app Sens365.....</b>	<b>10</b>
Meccanismo di funzionamento .....	10
<b>2 Installazione dell'app Sens365.....</b>	<b>11</b>
Specifiche consigliate per i dispositivi smart .....	11
<b>2.1 Installazione dell'app su un dispositivo smart Android .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2 Installazione dell'app su un dispositivo smart iOS.....</b>	<b>13</b>
<b>3 Uso dell'app .....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Accesso .....</b>	<b>15</b>
Per i nuovi utenti.....	15
Utenti già registrati .....	19
Reimpostazione della password .....	20
<b>3.2 Connessione dell'utente del sensore .....</b>	<b>22</b>
Creazione del codice di condivisione.....	22
Inserimento del codice di condivisione .....	24
Connessione ai dati dell'utente del sensore .....	25
<b>3.3 Schermata iniziale .....</b>	<b>26</b>
Informazioni di base .....	27
Menu nella parte inferiore della schermata .....	28
Dati relativi al glucosio .....	30
Frecce relative alla tendenza .....	33
<b>3.4 Esplorare le funzioni dell'app .....</b>	<b>34</b>
Cambiare gli utenti del sensore .....	35
Controllo del registro delle notifiche .....	36
Visualizzazione del registro .....	40
Visualizzazione dei rapporti .....	42

<b>3.5</b>	<b>Modifica delle impostazioni</b>	<b>43</b>
	Modifica e controllo del proprio profilo	45
	Modifica delle informazioni di connessione	46
	Visualizzazione dell'elenco degli utenti del sensore	47
	Impostazione del nome dell'utente del sensore	49
	Impostazione delle notifiche per ciascun utente del sensore	50
	Disconnessione	52
	Impostare l'altezza del grafico	53
	Impostazione del codice di accesso	54
	Visualizzazione delle esercitazioni	55
	Visualizzazione delle domande frequenti	56
	Contattaci	57
	Aggiornamento dell'app	59
<b>3.6</b>	<b>Disconnessione</b>	<b>60</b>
	Caricamento di dati precedenti	61
<b>4</b>	<b>Uso dell'app per smartwatch</b>	<b>62</b>
	Specifiche consigliate per gli smartwatch	62
<b>4.1</b>	<b>Installazione dell'app per smartwatch</b>	<b>64</b>
	Installazione sull'app Galaxy Watch	64
	Installazione dell'app Apple Watch	65
<b>4.2</b>	<b>Comprendere la schermata dell'app per smartwatch</b>	<b>66</b>
	Informazioni di base	66
<b>4.3</b>	<b>Controllo delle notifiche</b>	<b>68</b>
	<b>Appendice A Domande frequenti</b>	<b>71</b>
	<b>Appendice B Informazioni tecniche</b>	<b>77</b>
	<b>B.1 Prestazioni</b>	<b>77</b>
	<b>B.2 Sicurezza informatica</b>	<b>81</b>

# Prima dell'uso

- Questo prodotto utilizza solo le informazioni personali delle quali l'utente ha consentito la raccolta.
- Per ulteriori dettagli su questo prodotto, contattare il produttore o visitare il sito Web.
- Verificare che il dispositivo utilizzato per eseguire il software sia acceso e connesso a una rete cablata/wireless.

## Nota








- Tutti gli standard e le normative menzionati sono in vigore alla data di pubblicazione del presente manuale.
- i-SENS, Inc. ha preparato attentamente le informazioni contenute nel presente manuale in modo che siano quanto più accurate possibile. Tuttavia, i-SENS non è responsabile di eventuali errori od omissioni contenuti nel manuale. i-SENS può modificare il prodotto descritto nel presente manuale o qualsiasi applicazione software correlata senza preavviso al fine di migliorare l'affidabilità, le funzioni o il design del prodotto.
- Il presente documento è protetto da copyright. È severamente vietato copiare o modificare questo manuale senza il previo consenso di i-SENS.
- Le immagini sono rappresentative e sono fornite esclusivamente per scopi illustrativi. Le schermate effettive del dispositivo e l'aspetto potrebbero differire da quelle mostrate in questo manuale.

## Convenzioni del documento

- Convenzioni notazionali
- Descrizioni e spiegazioni supplementari
- Messaggi di sicurezza

## Definizioni dei simboli

Questi simboli forniscono ulteriori informazioni non solo sul prodotto e sull'uso del prodotto, ma anche sulla sicurezza.

Simbolo	Descrizione
	Marchio CE
	Rappresentante autorizzato nella Comunità Europea/Unione Europea
	Dispositivo medico
	Consultare le istruzioni per l'uso o consultare le istruzioni per l'uso elettroniche
	Produttore
	Numero di modello
	Identificativo univoco del dispositivo

## Informazioni sulla sicurezza

### Indicazioni per l'uso

Il software Sens365 è indicato per il monitoraggio continuo della glicemia mediante misurazione del glucosio nei fluidi interstiziali in persone con diabete mellito di età pari o superiore a 18 anni. Sens365 è destinato all'uso da parte di pazienti, operatori sanitari/familiari e professionisti sanitari per assistere sia le persone affette da diabete che i relativi operatori sanitari grazie alla visualizzazione, l'analisi e la valutazione di dati storici del glucosio ottenuti da dispositivi di monitoraggio del glucosio compatibili per supportare una gestione efficace del diabete. Sens365 è disponibile sia come software Web basato su cloud (Sens365 Web) che come applicazione per dispositivi mobili (App Sens365).

Sens365 Web non deve essere utilizzato per prendere decisioni cliniche o in sostituzione di una consulenza sanitaria da parte di un professionista. I pazienti devono consultare un medico prima di elaborare qualsiasi interpretazione medica ed effettuare qualsiasi regolazione della terapia in base alle informazioni fornite dal software. Gli operatori sanitari sono tenuti a utilizzare le informazioni fornite dal software unitamente ad altre informazioni cliniche rilevanti a loro disposizione.

La app Sens365 è un visualizzatore secondario che consente agli utenti a casa e agli operatori sanitari di accedere da remoto ai dati relativi al glucosio degli utenti di dispositivi di monitoraggio del glucosio compatibili. Il software ha esclusivamente lo scopo di fornire un livello secondario di consapevolezza e non deve essere ritenuto un mezzo per comunicare e visualizzare informazioni relative al glucosio in tempo reale.

### Informazioni importanti per gli utenti

- Per utilizzare Sens365 è necessario creare un account i-SENS.
- Il software Sens365 offre un visualizzatore secondario per il sistema CareSens Air CGM e non deve essere utilizzato per fornire decisioni terapeutiche né in sostituzione di una consulenza medica professionale. Sens365 non garantisce la ricezione in tempo reale dei dati relativi al glucosio dell'utente del sistema CareSens Air CGM.
- Prima di utilizzare Sens365 è necessario leggere e comprendere le avvertenze e le precauzioni devono essere lette, comprese e rispettate rigorosamente. Sens365 deve essere utilizzato secondo le istruzioni riportate nel manuale dell'utente.

## Avvertenze

- Gli utenti del sistema CareSens Air CGM e i loro familiari e tutori non devono prendere decisioni terapeutiche basate sui dati relativi al glucosio di Sens365. Inoltre, Sens365 non offre alcun consiglio medico e non deve essere utilizzato a tale scopo. Per prendere una decisione in merito al trattamento, è necessario rivolgersi a un medico.
- Le istituzioni mediche e i professionisti sanitari devono utilizzare i dati forniti da Sens365 unitamente ad altre informazioni cliniche a loro disposizione per analisi o decisioni sul trattamento.

## Precauzioni

- L'utente del sistema CareSens Air CGM deve attivare la funzione di condivisione per inviare i dati relativi al glucosio agli operatori sanitari (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico). Se gli operatori sanitari/familiari desiderano visualizzare i contenuti condivisi, devono scaricare Sens365 e connettersi con l'utente del sistema CareSens Air CGM.
- I dispositivi smart degli operatori sanitari/familiari devono essere connessi a Internet per poter visualizzare le informazioni dell'utente del sistema CareSens Air CGM tramite Sens365.
- Se il dispositivo smart dell'utente del sistema CareSens Air CGM o dell'operatore sanitario (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico) è spento, in modalità aereo o non è connesso a Internet, i dati relativi al glucosio potrebbero non essere inviati o ricevuti.
- Gli operatori sanitari (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico) possono co-gestire il sistema di monitoraggio continuo del glucosio CareSens Air insieme all'utente; tuttavia, l'utente del sensore deve sempre essere il soggetto di una gestione attiva del glucosio.
- Se gli operatori sanitari (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico) interrompono la connessione, i contenuti inviati dall'utente del sistema CareSens Air CGM non potranno più essere visualizzati.

# 1 Come funziona l'app Sens365

## **Meccanismo di funzionamento**

Questo prodotto è un software di visualizzazione secondario che raccoglie e salva i dati relativi al glucosio elaborati con il sistema CareSens Air CGM di i-SENS. Il sistema è in grado di inviare dati e visualizzare informazioni su dispositivi Android e iOS. I dati relativi al glucosio raccolti ed elaborati dal sistema CareSens Air CGM di i-SENS possono essere trasmessi in modo sicuro a tutti gli operatori sanitari (inclusi familiari, tutori, istituti ospedalieri e personale medico) utilizzando il protocollo di crittografia Secure Sockets Layer (SSL).

## 2 Installazione dell'app Sens365

L'app Sens365 e l'app CareSens Air possono essere collegate per monitorare i valori di glucosio misurati dall'app CareSens Air.

Per installare l'applicazione è necessario che il dispositivo smart sia dotato delle specifiche riportate di seguito.

### Specifiche consigliate per i dispositivi smart

Per installare e utilizzare l'app su un dispositivo smart, devono essere soddisfatti i requisiti minimi di sistema riportati di seguito.



Sistema operativo	Versione	Risoluzione	Memoria app	Archiviazione app
Android	Android 8.1 o versione successiva	360 x 640 px o superiore	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 o versione successiva	375 x 667 px o superiore	200 MB	890 MB*

\*Per ogni utente aggiuntivo del sensore sono necessari 820 MB di spazio di archiviazione.



 **Nota**

- Assicurarsi che sia disponibile lo spazio di archiviazione minimo richiesto prima di utilizzare l'app. Se lo spazio di archiviazione non è sufficiente, l'applicazione potrebbe non funzionare correttamente.
- Prima di installare l'app, verificare i requisiti minimi relativi al dispositivo smart. L'app potrebbe non funzionare correttamente se si aggiorna il sistema operativo del dispositivo smart dopo aver installato l'applicazione.
- Visitare il sito Web di CareSens Air ufficiale (<https://caresensair.com/content/compatibility>) per visualizzare i dispositivi smart che hanno superato il nostro test di compatibilità. L'app potrebbe non funzionare correttamente su dispositivi smart dei quali non è stata testata la compatibilità.
- È possibile impostare la data e l'ora automaticamente dal menu Impostazioni del dispositivo smart. Se la data e l'ora non sono impostate automaticamente, è necessario impostarle manualmente se ci si sposta in un fuso orario diverso.
- Non installare l'app su un dispositivo smart manomesso tramite hacking. L'app potrebbe non funzionare correttamente.

## 2.1 Installazione dell'app su un dispositivo smart Android

- 1 Toccare  per avviare l'app Play Store sul dispositivo smart Android.
- 2 Digitare "Sens365" nella barra di ricerca del Play Store e toccare .
- 3 Selezionare l'app Sens365 nei risultati della ricerca dell'app e toccare **Installa**.
- 4 Attendere il completamento dell'installazione, quindi toccare **Apri**. L'app Sens365 verrà avviata.

## 2.2 Installazione dell'app su un dispositivo smart iOS

- 1 Toccare  per aprire l'App Store sul proprio dispositivo smart iOS.
- 2 Toccare  nell'App Store e immettere "Sens365" nella barra di ricerca.
- 3 Selezionare l'app Sens365 nei risultati della ricerca dell'app e toccare **Installa**.
- 4 Immettere l'ID Apple e la password.
- 5 Attendere il completamento dell'installazione, quindi toccare **Apri**. L'app Sens365 verrà avviata.

# 3 Uso dell'app

È possibile eseguire l'app Sens365 su un dispositivo smart e monitorare le letture del glucosio misurate dal sistema di monitoraggio continuo del glucosio connesso. Per accedere all'app Sens365, è necessario creare un account. Se tutti i dati salvati nell'app Sens365 sono sincronizzati, vengono salvati sul server cloud in formato crittografato.

In caso di perdita dei dati, è possibile recuperarli dai dati di backup memorizzati sul server cloud.

Comprendere e utilizzare la freccia di variazione del glucosio, la tendenza del glucosio, gli eventi e i valori di calibrazione forniti dall'app migliora l'efficacia della gestione del diabete.

Questa sezione sarà d'aiuto per:

1. Registrarsi e accedere all'app.
2. Abilitare la condivisione dei dati relativi al glucosio con l'app CareSens Air.
3. Configurare l'ambiente di monitoraggio del glucosio dell'utente CareSens Air nell'app.
4. Imparare a interpretare i livelli del glucosio e le tendenze glicemiche mostrati nell'app.
5. Scoprire e utilizzare le funzionalità fornite dall'app.

## **Attenzione**

La cancellazione dell'app sul dispositivo smart mentre l'app è in uso comporta la perdita di tutti i dati relativi all'app. Se è necessario eliminare l'app o cambiare dispositivo smart, assicurarsi di sincronizzare tutti i dati importanti sul server cloud ed eseguire il backup dei file su un dispositivo di archiviazione separato.

## **Nota**

Il dispositivo smart richiede le seguenti autorizzazioni per l'uso dell'app Sens365:

- Android: Android 13 o versione successiva: Notifiche (obbligatoria), Fotocamera (opzionale)  
Versione precedente ad Android 13: Archiviazione (opzionale)
- iOS: Notifiche (obbligatoria), Fotocamera (opzionale)

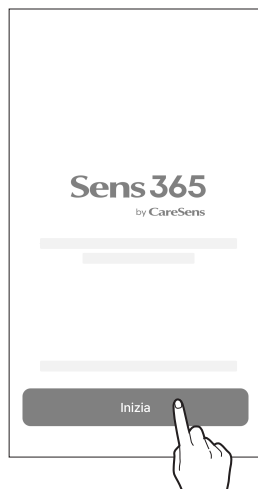
## 3.1 Accesso

Per utilizzare l'app Sens365, è necessario registrare un account ed eseguire l'accesso. Quando si registra un account è necessario inserire le informazioni sull'utente e consentire la verifica dell'indirizzo e-mail. L'app fornisce solo i dati sull'utente attualmente connesso.

### Per i nuovi utenti

Se non si dispone di un account Sens365, andare alla schermata Crea un account dalla schermata di accesso per registrarsi.

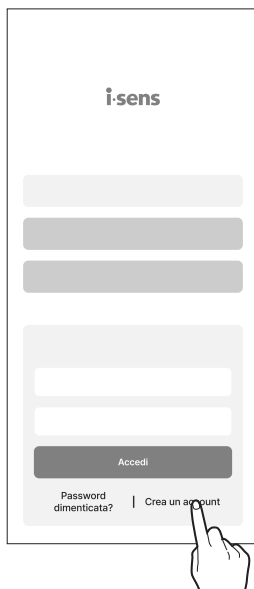
- 1 Eseguire l'app **Sens365** sul dispositivo smart.
- 2 Toccare **Inizia** nella schermata di avvio.



### 3 Passare alla schermata di accesso di i-SENS.

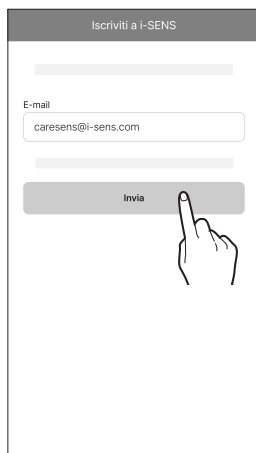
Toccare **Crea un account**.

- Anche se si sceglie di utilizzare il processo di accesso mediante social media, è possibile registrarsi con un account i-SENS.
- Per registrarsi utilizzando il processo di accesso mediante social media, inserire il paese di residenza e le informazioni utente, e accettare i termini e le condizioni richiesti.

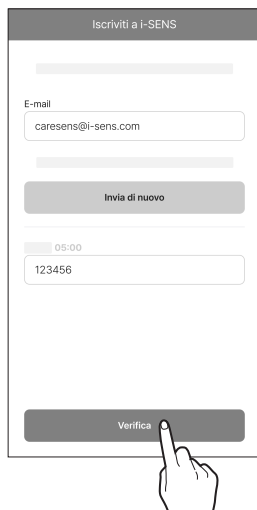


### 4 Immettere l'indirizzo e-mail con cui registrarsi e toccare **Invia**.

Un codice di verifica verrà inviato all'indirizzo e-mail indicato.



- 5 Immettere il codice a sei cifre presente nell'e-mail di verifica e toccare **Verifica**.

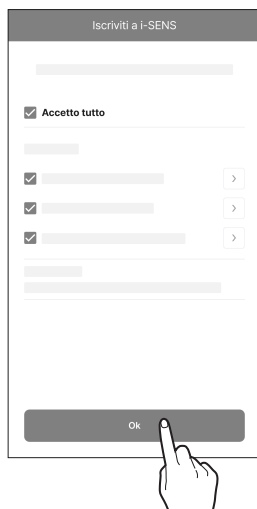


The screenshot shows the 'Iscriviti a i-SENS' (Sign up for i-SENS) screen. At the top, there is a header with the text 'Iscriviti a i-SENS'. Below the header, there is a text input field for the email address, which contains 'caresens@i-sens.com'. Below the email field, there is a button labeled 'Invia di nuovo' (Send again). Below that, there is a timer showing '05:00' and a text input field for the verification code, which contains '123456'. At the bottom of the screen, there is a large button labeled 'Verifica' (Verify), which is being touched by a hand icon.

### Nota

- È necessario immettere il codice entro 5 minuti dall'invio dell'e-mail. Toccare **Invia di nuovo** per chiedere di emettere un nuovo codice se non si è riusciti a immettere il codice entro il limite di tempo indicato.
- Non è possibile creare un account senza aver completato la verifica.

- 6 Accettare i termini e le condizioni richiesti quindi toccare **Ok**.

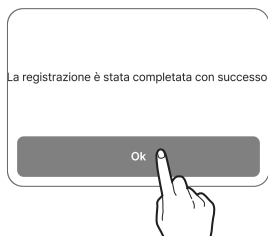


The screenshot shows the 'Iscriviti a i-SENS' (Sign up for i-SENS) screen. At the top, there is a header with the text 'Iscriviti a i-SENS'. Below the header, there is a text input field for the name, which contains ' '. Below the name field, there is a checkbox labeled 'Accetto tutto' (I accept everything), which is checked. Below the checkbox, there are three more checkboxes, each with a right-pointing arrow, and they are also checked. Below these checkboxes, there is a text input field for the password, which contains ' '. At the bottom of the screen, there is a large button labeled 'Ok', which is being touched by a hand icon.

7 Immettere le informazioni utente e toccare **Ok**.

The screenshot shows a registration form titled "Iscriviti a I-SENS". It contains the following fields: "E-mail" with the value "caresens@i-sens.com"; "Password" and "Conferma password" fields, both filled with 10 black dots; "Nome" with the value "CareSens"; "Data di nascita" (empty); and "Sesso" with a dropdown menu set to "Preferisco non rispondere". At the bottom, there is a dark grey button labeled "Ok". A hand icon is shown pointing at the "Ok" button.

8 Se viene visualizzato il messaggio di completamento della registrazione, toccare **Ok**.



9 Immettere l'indirizzo e-mail e la password nella schermata di accesso unificato per i membri, quindi toccare **Accedi**.

- Se si è effettuato l'accesso dai social, continua a utilizzare lo stesso account selezionato.

The screenshot shows the login screen with the "i-sens" logo at the top. Below the logo are three grey buttons. At the bottom, there is a login form with "E-mail" (value: "caresens@i-sens.com") and "Password" (filled with 10 black dots) fields. Below these fields is a dark grey button labeled "Accedi". At the very bottom, there is a link "Password dimenticata?" and a partially visible link "Crea account". A hand icon is shown pointing at the "Accedi" button.

## Utenti già registrati

Gli utenti già registrati possono seguire la procedura riportata di seguito per accedere all'app Sens365.

- 1 Toccare l'app Sens365 sul dispositivo smart.
- 2 Toccare **Inizia** nella schermata di avvio.
- 3 Immettere indirizzo e-mail e password, quindi toccare **Accedi**.
  - Se si è effettuato l'accesso dai social, continua a utilizzare lo stesso account selezionato.



- 4 Se non si riesce ad accedere, procedere come segue.
  - Se l'indirizzo e-mail non corrisponde, significa che l'indirizzo e-mail non è stato registrato ed è necessario registrarsi nuovamente.
  - Se la password non è corretta, toccare **Password dimenticata?** Per ulteriori informazioni sulla reimpostazione della password, fare riferimento alla sezione "[Reimpostazione della password](#)".
  - Non è possibile effettuare l'accesso finché l'indirizzo e-mail non è stato verificato, anche se l'indirizzo e-mail e la password inserite sono corretti. Effettuare nuovamente l'accesso dopo aver completato la verifica nella schermata "Verifica il tuo codice di accesso".

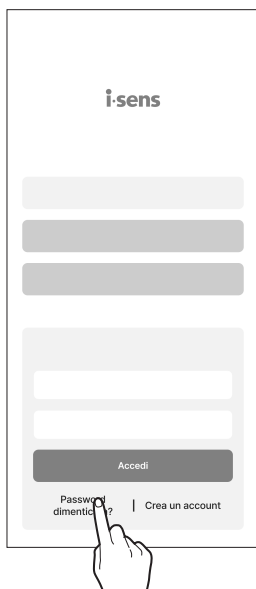
### Nota

Se l'app è già connessa all'avvio, toccare **Inizia** per accedere immediatamente.

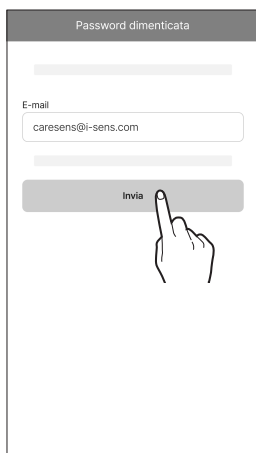
## Reimpostazione della password

Se si è dimenticata la password di accesso per l'app Sens365, seguire la procedura riportata di seguito.

- 1 Toccare l'app Sens365 sul dispositivo smart.
- 2 Toccare **Inizia** nella schermata di avvio.
- 3 Toccare **Password dimenticata?**



- 4 Immettere il proprio indirizzo e-mail nella schermata "Password dimenticata" quindi toccare **Invia**.  
Un codice di verifica verrà inviato all'indirizzo e-mail specificato.



- 5** Immettere il codice a sei cifre dell'e-mail di verifica e toccare **Verifica**.
- È necessario immettere il codice entro 5 minuti dall'invio dell'e-mail. Toccare **Invia di nuovo** per chiedere di emettere un nuovo codice se non si è riusciti a immettere il codice entro il limite di tempo indicato.
  - Non è possibile creare un account senza aver completato la verifica.

Password dimenticata

E-mail  
caresens@i-sens.com

Invia di nuovo

05:00  
123456

Verifica

- 6** Immettere la nuova password e confermare la password, quindi toccare **Ok**. La password verrà reimpostata.

Password dimenticata

E-mail  
caresens@i-sens.com

Nuova password  
●●●●●●

Conferma nuova password  
●●●●●●

Ok

## 3.2 Connessione dell'utente del sensore

L'utente dell'app Sens365 deve ricevere il codice di condivisione creato dall'utente CareSens Air per poter accedere ai dati condivisi.


È possibile accedere ai dati di più utenti di sensori e i dati vengono elaborati in modo sicuro utilizzando il protocollo di crittografia SSL (Secure Sockets Layer).

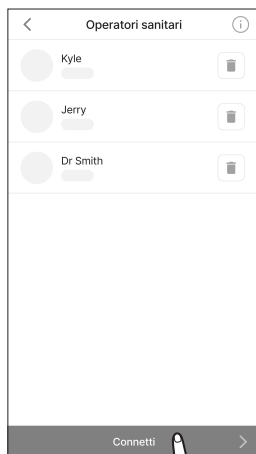
L'utente del sensore e l'app Sens365 possono essere scollegati da entrambi i lati e la condivisione dei dati termina al momento della disconnessione.

### Creazione del codice di condivisione

I codici di condivisione vengono creati e inviati dall'app CareSens Air per consentire all'utente dell'app CareSens Air di ricevere i dati relativi al glucosio.

Per creare il codice di condivisione, procedere come segue.

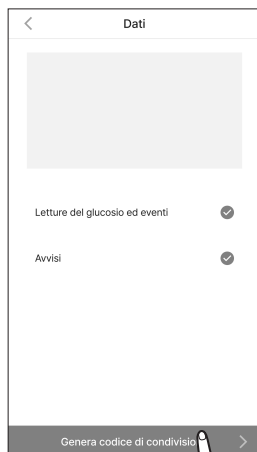
- 1 Avviare l'app CareSens Air e toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
- 2 Toccare **Operatori sanitari**.
- 3 Toccare **Connetti** nella schermata "Operatori sanitari".



- 4** Selezionare i dati da condividere e le autorizzazioni nella schermata "Dati" e toccare **Genera codice di condivisione**.

I dati condivisi sono costituiti dai seguenti elementi:

- Letture del glucosio ed eventi
- Avvisi



- 5** Inviare il codice di condivisione creato all'utente dell'app Sens365 con cui si desidera condividere i dati.



- Il codice di condivisione creato è valido per cinque minuti.  
Se scade, creare un nuovo codice di condivisione.
- Toccare **Copia** per condividere il codice di condivisione con un'altra piattaforma.



## Inserimento del codice di condivisione

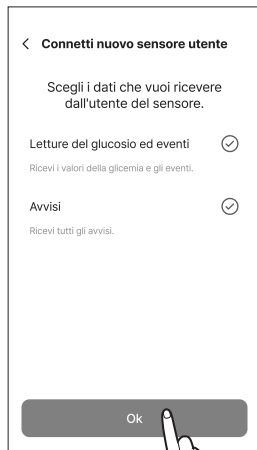
È possibile ricevere i dati relativi al glucosio dell'utente dell'app CareSens Air inserendo il codice di condivisione creato nell'app CareSens Air.

Per inserire il codice di condivisione nell'app Sens365, procedere come segue.

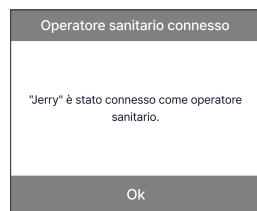
- 1 Avviare l'app Sens365 e toccare  nella parte inferiore della schermata principale.
- 2 Toccare **Connessioni**.
- 3 Toccare  in alto a destra e inserire il codice di condivisione.
  - Il codice di condivisione creato è valido per cinque minuti. Se scade, creare un nuovo codice di condivisione.
- 4 Dopo aver immesso tutte le informazioni richieste, toccare **Ok**.



- 5** Confermare le opzioni di condivisione configurate sull'app CareSens Air, quindi toccare **Ok**. L'utente del sensore viene aggiunto a Sens365.
- Le opzioni di condivisione non impostate dall'utente dell'app CareSens Air vengono visualizzate come inattive.



- 6** Se l'utente del sensore è collegato correttamente, l'app CareSens Air visualizza la notifica completa dell'operatore sanitario/familiare connesso.



## Connessione ai dati dell'utente del sensore

L'utente dell'app Sens365 può accedere ai dati condivisi dopo aver ricevuto il codice di condivisione creato sull'app CareSens Air dell'utente del sensore.

## 3.3 Schermata iniziale

Se i dati dell'utente del sensore vengono ricevuti correttamente, i dati vengono visualizzati nella schermata iniziale. La schermata iniziale di Sens365 visualizza i dati relativi al glucosio.

È possibile verificare il profilo dell'utente del sensore attualmente visualizzato sullo schermo e monitorare le notifiche per tutti gli utenti del sensore collegati nel menu superiore. Inoltre, è possibile accedere alle schermate Registro, Elenco utenti del sensore, Rapporto e Impostazioni dal menu inferiore di Sens365.

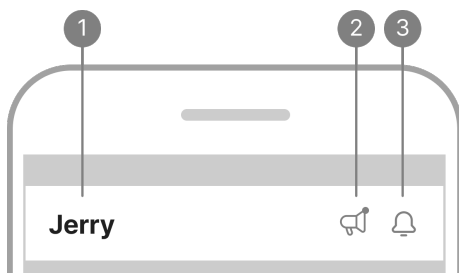
Il livello del glucosio e la freccia della tendenza del glucosio nella schermata iniziale possono essere d'aiuto per comprendere il proprio stato glicemico. Comprendere la struttura e le funzioni del menu dell'app consente di utilizzare Sens365 per una gestione più efficace del diabete.




Questa sezione sarà d'aiuto per:

- Comprendere cosa viene visualizzato sulla schermata iniziale.
- Scoprire il funzionamento delle icone sulla schermata iniziale.
- Controllare i dati relativi al glucosio dell'utente del sensore.

## Informazioni di base

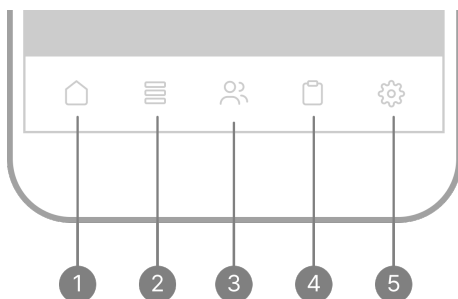
La tabella seguente illustra le informazioni di base che l'app Sens365 visualizza nella parte superiore della schermata iniziale.







N°	Icona	Nome	Descrizione
1	Jerry	Nome	Il nome dell'utente del sensore che fornisce i dati viene visualizzato nella schermata corrente.
2		Notifica di nuovi annunci	Se è presente un annuncio non controllato, viene visualizzata un'icona. Toccare l'icona  per passare alla schermata "Annunci".
3		Registro notifiche	Controllare le notifiche per tutti gli utenti del sensore connessi.

## Menu nella parte inferiore della schermata

La tabella seguente illustra le icone e le funzionalità disponibili nel menu riportato nella parte inferiore della schermata iniziale:

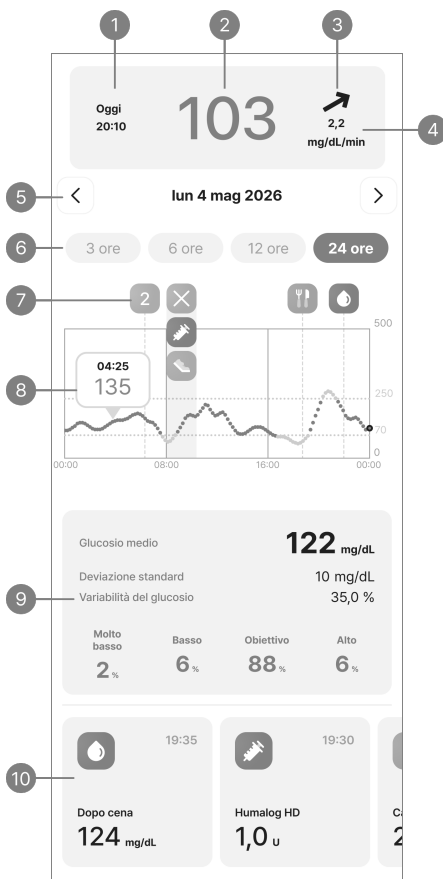


N°	Icona	Nome	Descrizione
1		Inizio	Toccare l'icona per tornare alla schermata iniziale dell'app.
2		Registro	Visualizza l'elenco degli eventi registrati dall'utente corrente del sensore.
3		Elenco degli utenti del sensore	Cambiare l'utente del sensore nell'elenco degli utenti del sensore.
4		Rapporto	Creare un rapporto per l'utente del sensore.

N°	Icona	Nome	Descrizione
5		Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizzare o modificare le informazioni nel proprio profilo utente.</li><li>• Controllare l'elenco degli utenti del sensore e collegare o scollegare utenti del sensore.</li><li>• Verificare l'unità di misura.</li><li>• Configurare il codice d'accesso e l'altezza del grafico.</li><li>• Controllare gli annunci, l'assistenza clienti, le domande frequenti e le informazioni sull'app.</li><li>• Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, fare riferimento alla sezione "<a href="#">3.5 Modifica delle impostazioni</a>".</li><li>• Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento alla versione più recente dell'app, fare riferimento alla sezione "<a href="#">Aggiornamento dell'app</a>".</li></ul>

## Dati relativi al glucosio

L'app Sens365 visualizza il livello del glucosio corrente e la freccia di variazione del glucosio come mostrato di seguito.



La tabella seguente spiega in che modo la schermata iniziale visualizza i dati relativi al livello del glucosio.

N°	Icona	Nome	Descrizione
1	Oggi 20:10	Ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio	La data e l'ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio.

N°	Icona	Nome	Descrizione
2	103	Livello del glucosio	<p>Viene visualizzata la lettura del glucosio misurata più di recente, sotto forma di numero o come uno dei valori seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basso: inferiore a 40 mg/dL (2,2 mmol/L)</li> <li>• Alto: superiore a 500 mg/dL (27,8 mmol/L)</li> </ul>
3		Frecce della tendenza del glucosio	<p>Viene visualizzata la velocità della variazione del livello del glucosio corrente rispetto alla misurazione precedente. Per ulteriori informazioni sulla freccia di variazione del livello del glucosio, fare riferimento alla sezione "<a href="#">Frecce relative alla tendenza</a>".</p>
4	2,2 mg/dL/min	Tendenza	<p>Visualizza le variazioni nei valori rispetto al precedente valore del livello di glucosio.</p>
5		Data del grafico	<p>Selezionare la data del grafico.</p>
6		Grafico ore asse X	<p>Selezionare l'ora di visualizzazione dell'asse X del grafico.</p>
7		Visualizzazione eventi	<p>Visualizza gli eventi registrati nel periodo del grafico come icone.</p>
8		Tendenze del glucosio (grafico)	<p>Visualizza le variazioni del livello di glucosio durante il periodo selezionato sotto forma di grafico.</p>
9		Statistiche sul glucosio	<p>Visualizza le statistiche del valore del glucosio durante il periodo del grafico selezionato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glucosio medio, Deviazione standard, Variabilità del glucosio, Tempo in intervalli</li> </ul>

N°	Icona	Nome	Descrizione
10		Eventi	Gli eventi aggiunti alla data sulla schermata vengono visualizzati nell'ordine più recente.

## Frecce relative alla tendenza

La freccia della tendenza del glucosio mostra la direzione e la velocità di variazione tra la lettura del glucosio più recente e quella immediatamente precedente.

Viene visualizzata come una freccia a destra della lettura del glucosio più recente nella schermata iniziale.

Freccia velocità	Variazione del livello del glucosio	Descrizione
→	Stabile	Negli ultimi 30 minuti il livello del glucosio è aumentato o diminuito al di sotto di 30 mg/dL (1,6 mmol/L).
↗	In aumento lento	Il livello del glucosio è aumentato di 31-60 mg/dL (1,6-3,3 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↗	In aumento	Il livello del glucosio è aumentato di 61-90 mg/dL (3,4-5,0 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↑	In aumento rapido	Negli ultimi 30 minuti il livello del glucosio è aumentato di oltre 91 mg/dL (5,1 mmol/L).
↘	In diminuzione lenta	Il livello del glucosio è diminuito da 31-60 mg/dL (1,6-3,3 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↘	In diminuzione	Il livello del glucosio è diminuito di 61-90 mg/dL (3,4-5,0 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↓	In diminuzione rapida	Negli ultimi 30 minuti il livello del glucosio è diminuito di oltre 91 mg/dL (5,1 mmol/L).
...	Sconosciuto	Il volume dei dati è insufficiente per calcolare la direzione e la velocità delle variazioni dei livelli del glucosio.


## 3.4 Esplorare le funzioni dell'app

Gli utenti possono utilizzare diverse funzioni dell'app Sens365 per gestire il glucosio dell'utente del sensore. È possibile osservare la correlazione tra elementi come la dieta, le attività fisiche e l'assunzione di insulina da parte dell'utente del sensore e le variazioni negli eventi e nei livelli di glucosio allo scopo di migliorare lo stile di vita e pianificare metodi di trattamento efficaci.


La lettura di questa sezione consentirà di:

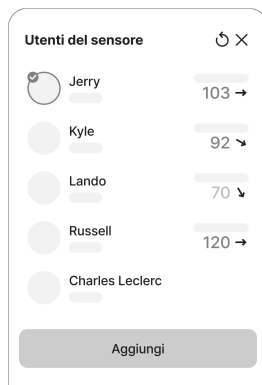
- Cambiare l'utente del sensore.
- Controllare il registro delle notifiche.
- Controllare i record degli eventi dell'utente del sensore.
- Controllare l'elenco degli utenti del sensore e impostare le condizioni di notifica per ciascun utente del sensore.
- Aggiornare l'app alla versione più recente.
- Controllare le Domande frequenti o le esercitazioni in base alle necessità.

## Cambiare gli utenti del sensore

È possibile cambiare l'utente del sensore visualizzato sullo schermo toccando  nella parte inferiore della schermata iniziale.

Per cambiare utente del sensore, procedere come segue.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.  
Viene visualizzato un elenco degli utenti del sensore attualmente connessi.




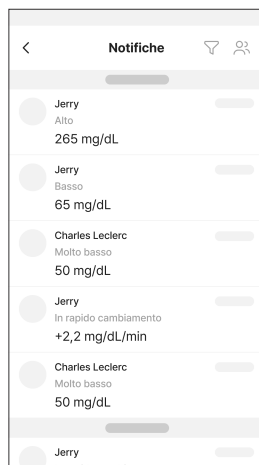
- 2 Se si seleziona l'utente desiderato dall'elenco, le informazioni sulla schermata dell'app vengono visualizzate con i dati dell'utente del sensore selezionato.
  - Toccare **Aggiungi** per aggiungere un nuovo utente del sensore.


## Controllo del registro delle notifiche

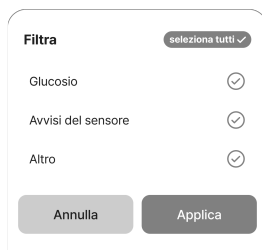
L'elenco degli utenti del sensore consente di cambiare l'utente del sensore visualizzato nella schermata iniziale. È possibile controllare le registrazioni delle notifiche relative al glucosio, al sensore e alla connessione dell'utente del sensore.


Per controllare il registro delle notifiche, procedere come segue.

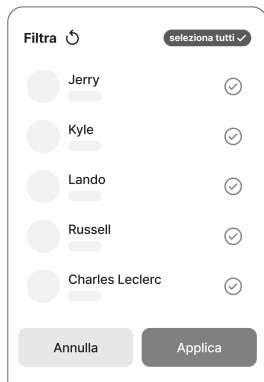
- 1 Toccare  nell'angolo superiore destro della schermata iniziale.



- 2 Toccare  per visualizzare l'elenco delle notifiche filtrato in base al tipo di notifica.



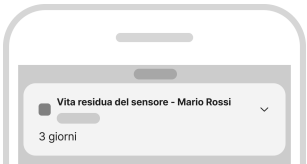
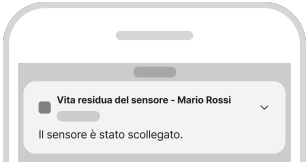
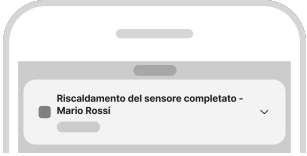
**3** Toccare  per visualizzare l'elenco delle notifiche filtrato in base all'utente del sensore.



**4** Toccare  per tornare alla schermata iniziale.

 **Nota**

Le notifiche specifiche della situazione vengono visualizzate come mostrato nella tabella seguente se l'app è chiusa o se lo schermo del dispositivo è bloccato.

Situazione	Schermata
Quando il sensore utilizzato dall'utente è vicino alla scadenza	
Quando il sensore utilizzato dall'utente è scaduto	
Quando il sensore collegato all'utente del sensore ha completato il processo di riscaldamento	

Situazione	Schermata
Quando il sensore collegato all'utente non è riuscito a completare il processo di riscaldamento	
Quando si è verificato un errore nel sensore collegato all'utente	
Quando viene rilevata un'anomalia del segnale nel segnale del sensore collegato all'utente	
Quando si è verificata una perdita di segnale tra il sensore collegato all'utente e l'app	
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Molto basso" specificata	
Quando il livello di glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Basso" specificata	


Situazione	Schermata
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Alto" specificata	 <p>The screenshot shows a notification card with a red header. The text reads: "alto - Mario Rossi" followed by a progress bar and a dropdown arrow. Below the bar, the value "265 mg/dL" is displayed.</p>
Quando le variazioni del livello di glucosio dell'utente del sensore sono superiori alla soglia di "In rapida cambiamento" specificata	 <p>The screenshot shows a notification card with a red header. The text reads: "in rapido cambiamento - Mario Rossi" followed by a progress bar and a dropdown arrow. Below the bar, the value "+2,2 mg/dL/min" is displayed.</p>
Quando l'utente del sensore ha modificato le opzioni di condivisione	 <p>The screenshot shows a notification card with a red header. The text reads: "Mario Rossi" followed by a progress bar and a dropdown arrow. Below the bar, the text says: "Le impostazioni di condivisione sono state modificate."</p>
Quando l'utente del sensore è disconnesso	 <p>The screenshot shows a notification card with a red header. The text reads: "Mario Rossi" followed by a progress bar and a dropdown arrow. Below the bar, the text says: "La connessione è stata interrotta."</p>

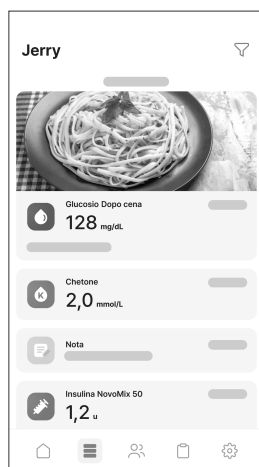
## Visualizzazione del registro

La schermata Registro visualizza l'elenco degli eventi registrati dall'utente del sensore attualmente visualizzato nella schermata iniziale.

- Durante la connessione dell'utente del sensore, è necessario impostare l'opzione di condivisione dei dati degli eventi in modo da visualizzare gli eventi dell'utente del sensore.



Attenersi alla procedura riportata di seguito per controllare i dettagli degli eventi nel registro.







- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale. Gli eventi registrati dall'utente corrente del sensore vengono visualizzati nella schermata Registro.



- 2 Toccare l'evento per controllare i dettagli dell'evento.

- La tabella seguente illustra le icone della schermata "Registro":

Icona	Nome	Descrizione
	Glucosio	Vengono visualizzati i valori immessi dall'utente del sensore o le letture del dispositivo di monitoraggio del glucosio e il contrassegno di pasto.
	Chetone	Vengono visualizzati i valori immessi dall'utente del sensore o le letture dei chetoni del dispositivo di monitoraggio dei chetoni e il contrassegno di pasto.

Icona	Nome	Descrizione
	Insulina	Visualizza il nome e il dosaggio dell'insulina iniettata. <ul style="list-style-type: none"><li>• Icona arancione: Ad azione ultra-breve</li><li>• Icona gialla: Ad azione breve</li><li>• Icona marrone: Misto</li><li>• Icona verde: Ad azione intermedia</li><li>• Icona verde scuro: Ad azione prolungata</li></ul>
	Calibrazione	Viene visualizzato il valore di calibrazione immesso dall'utente del sensore.
	Farmaci	Visualizza il nome e il dosaggio del farmaco orale assunto dall'utente del sensore.
	Pasto	Visualizza le quantità di carboidrati, proteine e grassi assunti dall'utente del sensore in grammi (g).
	Attività fisica	Visualizza il tipo e la durata dell'attività fisica inseriti dall'utente del sensore in minuti.
	Nota	Visualizza le note immesse dall'utente del sensore.

## Visualizzazione dei rapporti

I dati sulla glicemia dell'utente del sensore possono essere utilizzati per creare rapporti e statistiche.

Sens365 offre una funzione che consente di salvare i rapporti come file PDF.

Per controllare il rapporto, procedere come segue.

**1** Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.

**2** Il "Rapporto" fornisce una panoramica di utente del sensore, AGP, statistiche orarie, statistiche giornaliere e dati statistici del modello di vita relativi all'intervallo del periodo selezionato.











**3** Selezionare il periodo desiderato nella scheda "Periodo" per creare nuovamente il rapporto o le statistiche relative al periodo specificato.




## 3.5 Modifica delle impostazioni

Gli utenti possono utilizzare diverse funzioni dell'app Sens365 per gestire il glucosio dell'utente del sensore.

La schermata delle impostazioni consente di configurare l'ambiente di notifica per ciascun utente del sensore e di aggiornare l'app alla versione più recente.

La tabella seguente illustra le icone e le funzionalità disponibili nella schermata iniziale. Le impostazioni vengono visualizzate quando si tocca  nella parte inferiore della schermata iniziale.


Icona	Nome	Descrizione
	Connessioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>È possibile controllare l'elenco degli utenti del sensore collegati.</li> <li>Gli utenti del sensore possono essere collegati o scollegati.</li> <li>La notifica può essere impostata per ciascun utente del sensore.</li> </ul>
	Codice di accesso	È possibile configurare la funzione di codice di accesso dell'app.
	Unità	Visualizza l'unità impostata.
	Altezza del grafico	Impostare il valore massimo per l'asse Y indicato sul grafico.
	Gestione dei dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>È possibile controllare l'ora dell'ultima sincronizzazione del server.</li> <li>È possibile effettuare la sincronizzazione immediatamente premendo il pulsante.</li> </ul>
	Sito Web CareSens Air	Si viene reindirizzati al sito Web di CareSens Air.
	Contattaci	È possibile contattarci per eventuali domande relative all'utilizzo dell'app.

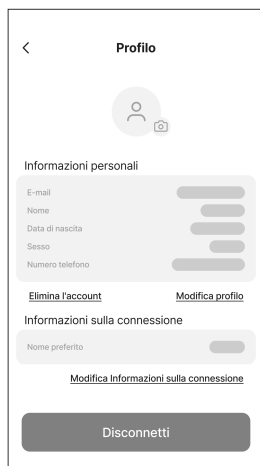
Icona	Nome	Descrizione
	Supporto	È possibile visualizzare le esercitazioni dell'applicazione.
	Annunci	È possibile controllare gli annunci.
	Informazioni	<p>Viene visualizzata la versione corrente dell'app. Se la versione più recente non è installata sul dispositivo smart dell'utente, viene visualizzato un pulsante di aggiornamento sotto la versione attuale.</p> <p>Per informazioni dettagliate su come aggiornare l'app alla versione più recente, fare riferimento alla sezione "<a href="#">Aggiornamento dell'app</a>".</p>


## Modifica e controllo del proprio profilo

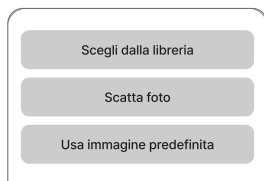
È possibile visualizzare o modificare le informazioni nel proprio profilo utente.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per immettere le informazioni sul profilo.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
- 2 Toccare il profilo nella parte superiore della schermata delle impostazioni. Si viene reindirizzati alla schermata "Profilo".



- 3 Toccare , quindi toccare **Scegli dalla libreria** o **Scatta foto** per cambiare l'immagine del profilo.

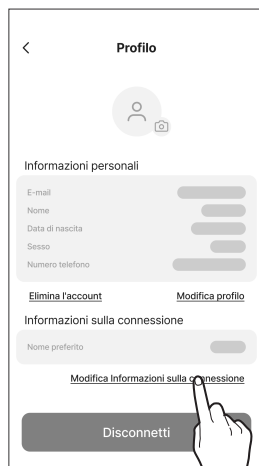


- 4 Toccare **Modifica profilo** per modificare le informazioni dell'utente.
- 5 Toccare **Salva** dopo aver modificato le informazioni dell'utente.

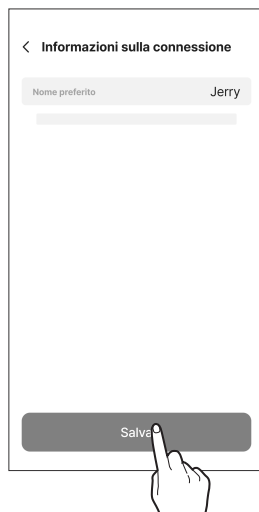
## Modifica delle informazioni di connessione

Impostare il nome visibile agli utenti del sensore collegati.

- 1 Selezionare **Modifica informazioni sulla connessione**.




- 2 Impostare il nome e toccare **Salva**.

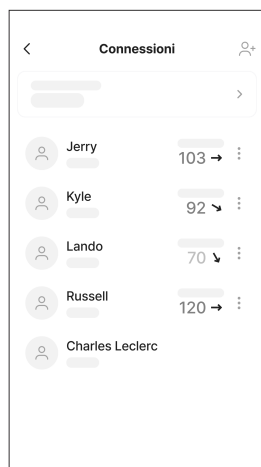


## Visualizzazione dell'elenco degli utenti del sensore

È possibile visualizzare l'elenco degli utenti del sensore e interrompere la connessione o impostare le condizioni di notifica.


Per visualizzare l'elenco degli utenti del sensore, procedere come segue.

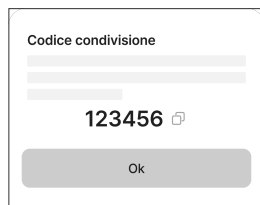
- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
- 2 Toccare **Connessioni** nella schermata delle impostazioni.  
Viene visualizzato un elenco degli utenti del sensore attualmente connessi.



- 3 Se un gruppo è configurato sul sito Web di Sens365, è possibile selezionarlo facilmente nell'app. Dopo aver scelto un gruppo, verrà visualizzato un elenco di utenti del sensore appartenenti a quel gruppo.




- 4 Toccare  sul lato destro del gruppo per visualizzare il codice di condivisione per quel gruppo.

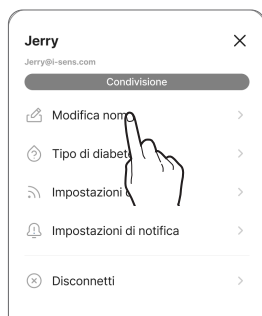


## Impostazione del nome dell'utente del sensore

È possibile impostare il nome dell'utente del sensore.

Per impostare il nome dell'utente del sensore, procedere come segue.

- 1 Toccare **Connessioni** nella schermata delle impostazioni.
- 2 Toccare  per la destinazione nell'elenco che si desidera impostare come nome.
- 3 Toccare **Modifica nome** quando viene visualizzato il menu Utente sensore.





- 4 Toccare **Salva** dopo aver immesso il nome che si desidera aggiornare. L'elenco degli utenti del sensore visualizza il nome aggiornato.




# Impostazione delle notifiche per ciascun utente del sensore

Le condizioni di notifica possono essere impostate per ciascun utente del sensore.

Per impostare le notifiche per ciascun utente del sensore, procedere come segue.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
- 2 Toccare **Connessioni** nella schermata delle impostazioni.  
Viene visualizzato un elenco degli utenti del sensore attualmente connessi.
- 3 Toccare  a destra dell'utente del sensore nell'elenco per il quale si desidera impostare l'allarme.
- 4 Toccare **Impostazioni di notifica** quando viene visualizzato l'utente del sensore.



- 5 Per disattivare le notifiche per l'utente del sensore selezionato, toccare  in "Impostazioni di notifica".





## 6 È possibile impostare le seguenti notifiche.

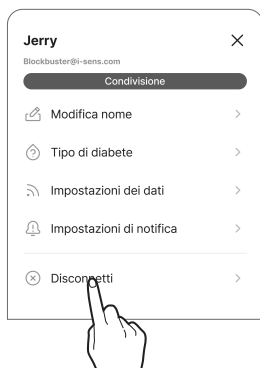
Nome	Descrizione
Molto basso	Impostare la soglia "Molto basso" per la quale ricevere le notifiche e il metodo di notifica.
Basso	Impostare la soglia "Basso" per la quale ricevere le notifiche e il metodo di notifica.
Alto	Impostare la soglia "Alto" per la quale ricevere le notifiche e il metodo di notifica.
In rapido cambiamento	Impostare la soglia "In rapido cambiamento" per la quale ricevere le notifiche e il metodo di notifica.

## Disconnessione

Se non si desidera ricevere i dati relativi al glucosio condivisi dall'utente del sensore, è possibile disconnettere l'utente.

Il metodo di scollegamento è il seguente:

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
- 2 Toccare **Connessioni**, quindi toccare  per l'utente che si desidera disconnettere dall'elenco.
- 3 Toccare **Disconnetti** nel menu.



- 4 Toccare **Disconnetti** quando compare la finestra di conferma.

- Se l'utente è disconnesso, non è più possibile ricevere dati condivisi.
- Se si desidera ricevere nuovamente i dati condivisi, avviare una nuova connessione con l'utente del sensore.



## Impostare l'altezza del grafico

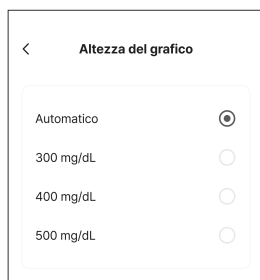
È possibile impostare il valore massimo dell'altezza del grafico CGM.

Il metodo per impostare il valore massimo dell'altezza del grafico è il seguente:

**1** Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Altezza del grafico**.

**2** Per il valore massimo dell'altezza del grafico, selezionare tra Automatico, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) e 500 mg/dL (27,8 mmol/L).

- Se si seleziona Automatico, l'altezza del grafico si regola automaticamente in base al valore CGM massimo.



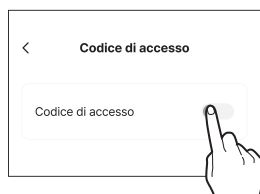
## Impostazione del codice di accesso

È possibile impostare la funzione di codice di accesso per proteggere i dati condivisi.

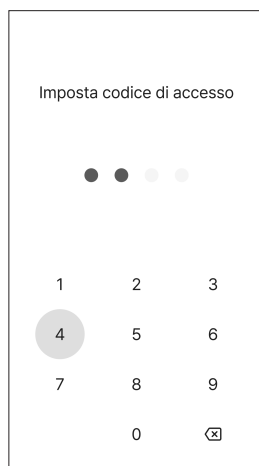
Attenersi alla procedura riportata di seguito per impostare la funzione di codice di accesso.

**1** Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Codice di accesso**.

**2** Toccare .



**3** Inserire la password di 4 cifre.




**4** Immettere nuovamente la password per confermare.

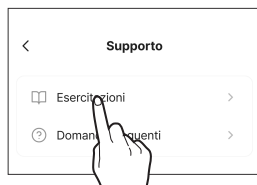
### Nota

- Una volta completata l'impostazione di blocco, è necessario inserire la password per accedere all'app.
- Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla dopo aver seguito le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di verifica.

## Visualizzazione delle esercitazioni

Per visualizzare le esercitazioni fornite dall'app Sens365, procedere come segue.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Supporto**.
- 2 Toccare **Esercitazioni** nel menu Supporto.



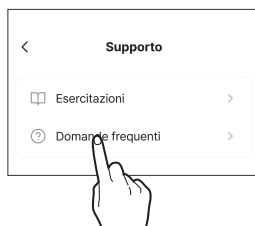
- 3 Toccare le domande desiderate in relazione al metodo di utilizzo.


## Visualizzazione delle domande frequenti

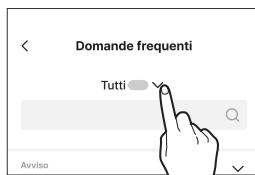
Seguire questi passaggi per visualizzare le domande frequenti e le risposte sull'app Sens365.

**1** Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Supporto**.

**2** Toccare **Domande frequenti** nel menu Supporto.



**3** Toccare  nella schermata "Domande frequenti" per visualizzare le categorie di domande frequenti.



**4** Toccare una categoria di domande frequenti per visualizzare un elenco di argomenti.



## Contattaci

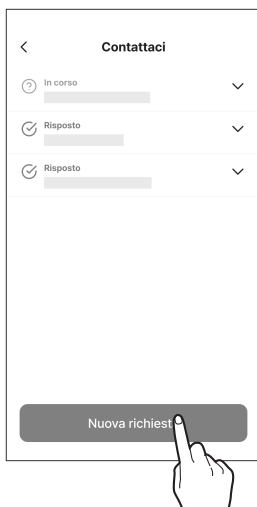
Gli utenti possono registrare eventuali domande durante l'utilizzo dell'app. Il Centro Servizio clienti controllerà le domande e risponderà tempestivamente.

Seguire questi passaggi per visualizzare le domande effettuate e inviare una nuova domanda sull'app Sens365.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Contattaci**.



- 2 Toccare **Nuova richiesta** nella schermata "Contattaci".



**3** Registrare la domanda desiderata nella schermata "Nuova richiesta", quindi toccare **Invia**.

- **E-mail:** l'indirizzo e-mail associato all'account viene inserito automaticamente e non può essere modificato.
- **Titolo:** immettere il titolo della richiesta.
- **Contenuto:** inserire i dettagli della richiesta di informazioni.
- **Telefono:** Inserire il numero di telefono del richiedente.
- **Allegato:** allegare i file correlati alla domanda.

< **Nuova richiesta**

\* E-mail

\* Titolo

\* Contenuto

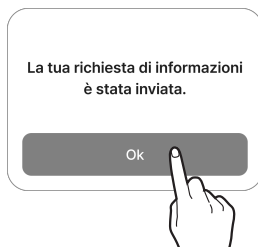
Telefono

Allegato

Aggiungi

Invia

**4** Toccare **Ok** nella finestra a comparsa che informa che la domanda è stata inviata.



## Aggiornamento dell'app

Se l'app Sens365 non è aggiornata alla versione più recente sul dispositivo smart, questo viene visualizzato sulla schermata delle impostazioni.

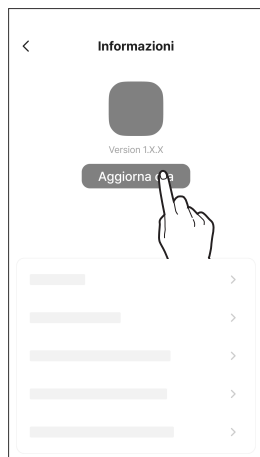
Accedere all'App Store per scaricare e installare la versione più recente.

Per aggiornare l'app Sens365 alla versione più recente, procedere come riportato di seguito.

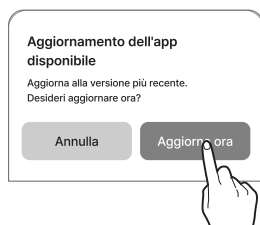
**1** Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Informazioni**.

**2** Toccare **Aggiorna ora** nella schermata "Informazioni".

L'opzione **Aggiorna ora** è abilitata solo quando è disponibile una nuova versione dell'applicazione.



**3** Toccare **Aggiorna ora** nella finestra a comparsa. Si verrà indirizzati all'App Store.




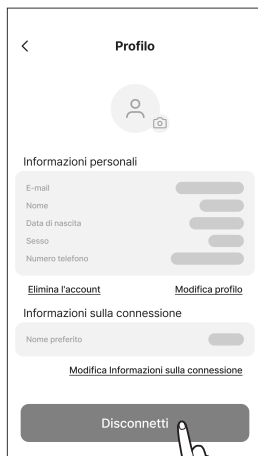
**4** Scaricare e installare la versione più recente dell'applicazione dall'App Store. I dati esistenti non saranno interessati mentre l'app viene aggiornata alla versione più recente.

## 3.6 Disconnessione

Se si desidera uscire dall'app, disconnettersi e chiudere Sens365.

Per uscire dall'applicazione, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare il profilo nella parte superiore dello schermo.
- 2 Toccare **Disconnetti** nella schermata "Profilo" per disconnettersi.



- 3 Toccare **Disconnetti** nella finestra a comparsa "Disconnetti".



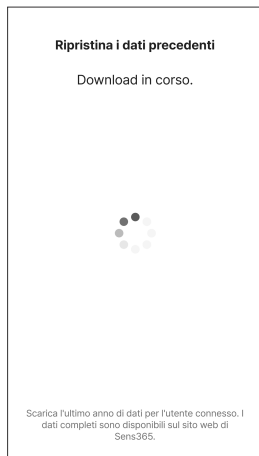
### Nota

Non è possibile visualizzare le informazioni sull'account mentre si è disconnessi. È necessario effettuare l'accesso per visualizzare le informazioni del proprio account.

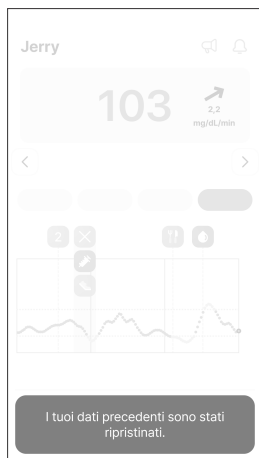
## Caricamento di dati precedenti

Se un utente esistente dell'app reinstalla l'app dopo aver cambiato dispositivo smart, i dati del server possono essere scaricati di nuovo.

- 1 Dopo aver reinstallato l'app, avviare l'app Sens365 e accedere utilizzando l'account esistente. I dati precedenti vengono caricati automaticamente.



- 2 Quando i dati precedenti sono stati scaricati, viene visualizzato un messaggio di completamento.



## 4 Uso dell'app per smartwatch

Il livello di glucosio ricevuto dal dispositivo smart con l'app Sens365 può essere monitorato utilizzando uno smartwatch con l'app Sens365.

Per installare l'app per smartwatch è necessario che il dispositivo sia dotato delle specifiche riportate di seguito.

### Specifiche consigliate per gli smartwatch

Per installare e utilizzare l'app su uno smartwatch, devono essere soddisfatti i requisiti minimi di sistema riportati di seguito.

Sistema operativo	Versione	Risoluzione	Memoria app	Archiviazione app
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 o versione successiva	192 x 192 px o superiore	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 o versione successiva	324 x 394 px o superiore	100 MB	81 MB*

\*Per ogni utente aggiuntivo del sensore sono necessari 0,1 MB di spazio di archiviazione.

### Nota

- Assicurarsi che sia disponibile lo spazio di archiviazione minimo richiesto prima di utilizzare l'app per smartwatch. Se lo spazio di archiviazione non è sufficiente, l'app per smartwatch potrebbe non funzionare correttamente.
- Prima di installare l'app sullo smartwatch, verificare i requisiti minimi relativi al dispositivo. L'app potrebbe non funzionare correttamente se si aggiorna il sistema operativo dello smartwatch dopo aver installato l'applicazione.
- Visitare il sito Web di CareSens Air ufficiale (<https://caresensair.com/content/compatibility>) per visualizzare gli smartwatch che hanno superato il nostro test di compatibilità. L'app potrebbe non funzionare correttamente su smartwatch dei quali non è stata testata la compatibilità.
- Il metodo di notifica degli avvisi potrebbe cambiare se lo smartwatch viene utilizzato con l'app Sens365.
- Lo smartwatch comunica con il dispositivo smart (telefono cellulare), non con il sensore.
- Se lo smartwatch non è collegato al dispositivo smart e il dispositivo smart non è collegato al sensore, lo smartwatch non riceverà avvisi o livelli di glucosio.
- Assicurarsi di acquisire familiarità con la modalità di ricezione delle notifiche da parte dello smartwatch connesso.
- Lo smartwatch deve essere indossato per consentire all'utente di controllare gli avvisi e rilevare le vibrazioni.
- Assicurarsi che le notifiche siano impostate per essere inviate sia al dispositivo smart che allo smartwatch nelle impostazioni del dispositivo smart.
- Non disabilitare o bloccare le notifiche dall'app Sens365.
- Al momento dell'attivazione dello schermo dello smartwatch, i dati di Sens365 vengono sincronizzati con il dispositivo smart. Potrebbe verificarsi un leggero ritardo prima che le informazioni più recenti vengano visualizzate sull'app per smartwatch.

# 4.1 Installazione dell'app per smartwatch

## Installazione sull'app Galaxy Watch

### Installazione dell'app su un dispositivo smart

- 1 Avviare l'app Play Store sul dispositivo smart.
- 2 Cercare "Sens365".
- 3 Toccare **Installa**. Una volta completata l'installazione sul dispositivo smart, l'app per smartwatch si installerà automaticamente sullo smartwatch.

#### Nota

- Se si sta già utilizzando l'app mobile, l'app per smartwatch può essere installata con l'opzione "Disponibile su più dispositivi" nella pagina dell'app Play Store.
- L'app per smartwatch può essere trovata e installata in "Altri dispositivi" o "Orologio" sul Play Store.

### Installazione dell'app su uno smartwatch

- 1 Avviare l'app Play Store sullo smartwatch.
- 2 Cercare "Sens365".
- 3 Toccare **Installa**. L'applicazione verrà installata sullo smartwatch.

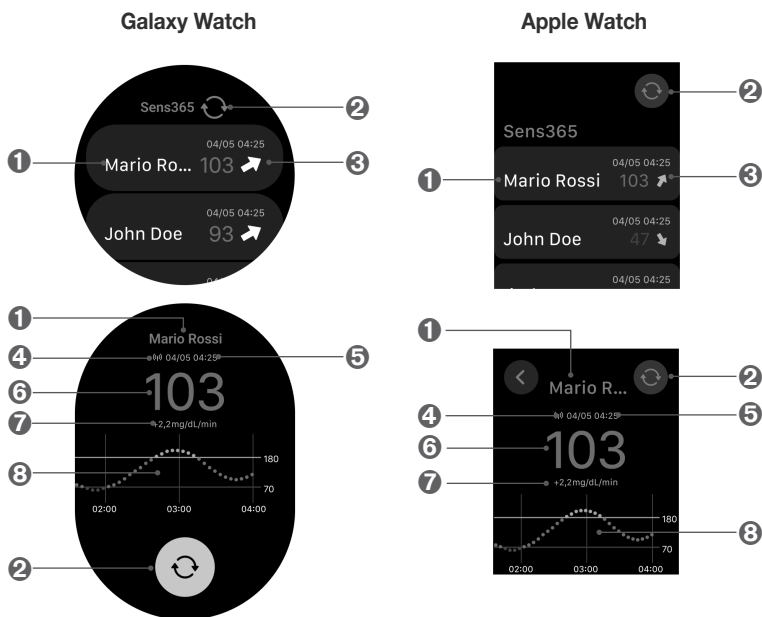
## Installazione dell'app Apple Watch

- 1** Cercare "Sens365" nell'App Store e toccare Installa.
- 2** Avviare l'app Watch sull'iPhone su cui è installata l'app Sens365.
- 3** Ora l'app Sens365 è visibile nell'elenco "APP DISPONIBILI" e l'app per smartwatch verrà installata automaticamente sull'Apple Watch.  
Il completamento dell'installazione potrebbe richiedere alcuni minuti.



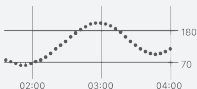
## 4.2 Comprendere la schermata dell'app per smartwatch

### Informazioni di base

La tabella seguente illustra le informazioni di base visualizzate sulla schermata dell'app per smartwatch.



N°	Icona	Nome	Descrizione
1	Mario Rossi	Nome	Il nome dell'utente del sensore che fornisce i dati viene visualizzato nella schermata corrente.









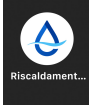
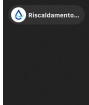
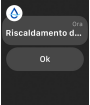




N°	Icona	Nome	Descrizione
2		Aggiorna	Aggiorna le informazioni sullo schermo con i dati più recenti ricevuti
3	103 	Ultimo livello di glucosio registrato e freccia relativa alla tendenza	La freccia del livello di glucosio e della tendenza quando l'app per smartwatch è stata ricevuta l'ultima volta.
4	(?)	Stato della connessione	Lo stato della connessione tra il dispositivo smart e il sensore.
5	04/05 04:25	Ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio	La data e l'ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio.
6	103	Livello del glucosio	Viene visualizzata la lettura del glucosio misurata più di recente, sotto forma di numero o come uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basso: inferiore a 40 mg/dL (2,2 mmol/L)</li> <li>• Alto: superiore a 500 mg/dL (27,8 mmol/L)</li> </ul>
7	+2.2mg/dL/min	Tendenza	Visualizza le variazioni nei valori rispetto al precedente valore del livello di glucosio.
8		Tendenze del glucosio	Le variazioni del livello del glucosio mentre il sensore è in uso vengono visualizzate sotto forma di grafico.

## 4.3 Controllo delle notifiche



Quando l'app è chiusa o lo smartwatch è bloccato, vengono visualizzate le seguenti notifiche per ciascuna situazione.

### Nota

Assicurarsi che le notifiche siano impostate per essere inviate sia al dispositivo smart che allo smartwatch nelle impostazioni del dispositivo smart.

Situazione	Galaxy Watch	Apple Watch		
Quando il sensore utilizzato dall'utente è vicino alla scadenza		Schermata Stato Disattivato 	Durante l'utilizzo di altre app 	Controllato dall'utente 
Quando il sensore utilizzato dall'utente è scaduto		Schermata Stato Disattivato 	Durante l'utilizzo di altre app 	Controllato dall'utente 
Quando il sensore collegato all'utente del sensore ha completato il processo di riscaldamento		Schermata Stato Disattivato 	Durante l'utilizzo di altre app 	Controllato dall'utente 
Quando il sensore collegato all'utente non è riuscito a completare il processo di riscaldamento		Schermata Stato Disattivato 	Durante l'utilizzo di altre app 	Controllato dall'utente 

Situazione	Galaxy Watch	Apple Watch
Quando si è verificato un errore nel sensore collegato all'utente		<p>Schermata Stato Disattivato</p> <p>Durante l'utilizzo di altre app</p> <p>Controllato dall'utente</p>
Quando viene rilevata un'anomalia del segnale nel segnale del sensore collegato all'utente		<p>Schermata Stato Disattivato</p> <p>Durante l'utilizzo di altre app</p> <p>Controllato dall'utente</p>
Quando si è verificata una perdita di segnale tra il sensore collegato all'utente e l'app		<p>Schermata Stato Disattivato</p> <p>Durante l'utilizzo di altre app</p> <p>Controllato dall'utente</p>
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Molto basso" specificata		<p>Schermata Stato Disattivato</p> <p>Durante l'utilizzo di altre app</p> <p>Controllato dall'utente</p>
Quando il livello di glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Basso" specificata		<p>Schermata Stato Disattivato</p> <p>Durante l'utilizzo di altre app</p> <p>Controllato dall'utente</p>
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Alto" specificata		<p>Schermata Stato Disattivato</p> <p>Durante l'utilizzo di altre app</p> <p>Controllato dall'utente</p>

Situazione	Galaxy Watch	Apple Watch	Durante l'utilizzo di altre app	Controllato dall'utente
Quando le variazioni del livello di glucosio dell'utente del sensore sono superiori alla soglia di "In rapida cambiamento" specificata		Schermata Stato Disattivato 	Durante l'utilizzo di altre app 	Controllato dall'utente 
Quando l'utente del sensore ha modificato le opzioni di condivisione		Schermata Stato Disattivato 	Durante l'utilizzo di altre app 	Controllato dall'utente 
Quando l'utente del sensore è disconnesso		Schermata Stato Disattivato 	Durante l'utilizzo di altre app 	Controllato dall'utente 

# Appendice A Domande frequenti

Questo capitolo presenta le situazioni che possono verificarsi durante l'uso di Sens365 e offre indicazioni su come gestirle. Se si verifica una situazione non presentata in questo capitolo o nel caso di un problema che non è possibile risolvere autonomamente, contattare il distributore autorizzato.

Questa sezione sarà d'aiuto per:

- Identificare le cause dei problemi che si verificano durante l'uso dell'app Sens365.
- Risolvere i problemi che si verificano durante l'utilizzo dell'app Sens365.

## Android

### **Come posso collegare e attivare il Wi-Fi e i dati mobili per ricevere le letture del glucosio e le notifiche dall'utente del sensore?**

Per ricevere le letture del glucosio e le notifiche dagli utenti del sensore, è necessaria una connessione Internet. Se si disattiva sia il Wi-Fi che i dati mobili, è difficile ricevere i dati dell'utente del sensore e non sarà possibile visualizzare le letture della glicemia o ricevere notifiche.

Per attivare il Wi-Fi:

- 1 Andare su Impostazioni > Connessioni.
- 2 Attivare il Wi-Fi.

Per attivare i dati mobili:

- 1 Andare su Impostazioni > Connessioni.
- 2 Toccare Utilizzo dati.
- 3 Attivare i dati mobili.

## **Come funziona la funzione di notifica nell'app Sens365 e come posso attivarla?**

È necessario concedere all'app Sens365 l'autorizzazione per ricevere notifiche sul dispositivo smart.

Per attivare le notifiche:

- 1 Andare su Impostazioni > Notifiche.
- 2 Toccare Notifiche app.
- 3 Cercare Sens365 nell'elenco delle app.
- 4 Attivare le notifiche per Sens365.

## **Perché l'app Sens365 non funziona correttamente?**

Perché l'app Sens365 funzioni correttamente, è necessario consentire le autorizzazioni della modalità Non disturbare (DND). Concedendo questa autorizzazione, si riceveranno sempre le notifiche di Sens365, anche se è impostato il livello più restrittivo della modalità Non disturbare.

Ecco come consentire le autorizzazioni della modalità DND:

- 1 Andare su Impostazioni > Notifiche.
- 2 Selezionare Non disturbare > Notifiche app.
- 3 Toccare Aggiungi app.
- 4 Selezionare Sens365 e toccare Fatto.

## **Perché le mie notifiche sono in ritardo?**

La modalità Risparmio energetico disattiva i dati in background. Se la modalità di risparmio energetico è attiva, le notifiche potrebbero subire dei ritardi.

Per disattivare la modalità Risparmio energetico:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Manutenzione batteria e dispositivo.
- 3 Toccare Batteria.
- 4 Disattivare la modalità Risparmio energetico.

## **Perché non ricevo notifiche anche quando l'app è attiva?**

Utilizzando le funzioni Modalità e routine, è possibile disattivare l'app anche quando è attiva e interrompere tutte le notifiche dall'app Sens365.

Per disattivare le funzioni Modalità e routine:

- 1 Andare su Impostazioni > Modalità e routine.
- 2 Toccare la modalità che si desidera disattivare o le limitazioni di utilizzo dell'app e aggiungere Sens365 all'elenco delle app selezionate.

## **Come faccio a disattivare la funzione di pausa dell'app?**

Per Android 10 e versioni successive, la pausa disattiva temporaneamente l'app. L'utilizzo della funzione Pausa nell'app Sens365 interromperà tutte le notifiche. La funzione Pausa è supportata solo sui telefoni Android con Google Phone o Android One.

Per disattivare la pausa dell'app:

1. Tenere premuta a lungo l'app Sens365 sulla schermata principale o nel pannello delle app.
2. Toccare Pausa per modificare la funzione di pausa.

## **iPhone**

### **Cosa devo fare quando l'app sens365 diventa inattiva o smette di ricevere le notifiche a causa delle impostazioni dell'ora dello schermo?**

La presenza di limiti di tempo di inattività o di app impostati in Tempo dello schermo può disabilitare temporaneamente l'app Sens365. Se si impostano limiti di tempo e app per Sens365, potrebbe non essere possibile utilizzare l'app o ricevere notifiche.

Per rimuovere i limiti di Tempo dello schermo, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Tempo schermo.
- 3 Disattivare Tempi di inattività o Limiti app o aggiungere l'app Sens365 all'elenco delle app sempre consentite.

### **Come faccio ad attivare Internet per ricevere i valori del glucosio e le notifiche dall'app Sens365?**

Per ricevere notifiche dall'app Sens365, connettersi a Internet. Se non è disponibile una rete Wi-Fi, attivare i dati del cellulare. Se sia la connessione Wi-Fi che i dati del cellulare sono disabilitati, non si riceveranno letture del glucosio o notifiche dagli utenti del sensore. Se il telefono o l'operatore di telefonia mobile non supportano la funzionalità VoLTE di voce e dati simultanei, la connessione internet potrebbe interrompersi e le notifiche potrebbero essere ritardate durante le chiamate.

Per attivare il Wi-Fi:

- 1 Andare su Impostazioni > Wi-Fi.
- 2 Attivare il Wi-Fi.

Per attivare i dati del cellulare:

- 1 Andare su Impostazioni > Cellulare.
- 2 Attivare Dati Cellulare.

## **Come posso attivare le notifiche sull'app Sens365?**

Per ricevere notifiche dall'app Sens365, è necessario concedere la relativa autorizzazione.

Per attivare le notifiche:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Sens365.
- 3 Toccare Notifiche.
- 4 Attivare Consenti notifiche.

## **Perché le mie notifiche sono in ritardo?**

In modalità Basso consumo, se l'app non è aperta e non è visualizzata sullo schermo, l'app Sens365 potrebbe non essere eseguita in background. Ciò potrebbe ritardare le notifiche.

Per disattivare la modalità Basso consumo:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Batteria.
- 3 Disattivare la modalità Basso consumo.

## **Perché le notifiche sono impostate come silenziose nella modalità Non disturbare e come posso disattivare questa modalità?**

La modalità Non disturbare imposta tutte le notifiche in modalità silenziosa ed è consigliabile non utilizzarla.

Per disattivare la modalità Non disturbare:

- 1 Scorrere verso il basso dall'angolo superiore destro dello schermo del telefono per aprire il Centro di controllo.
- 2 Toccare Focus.
- 3 Disattivare Non disturbare.

## Avviso

### **Ci sono restrizioni sulle notifiche dell'app Sens365 in base alla modalità di notifica dello smartphone?**

Le notifiche dell'app Sens365 potrebbero essere limitate in base alla modalità di notifica impostata sul dispositivo smart. Se il dispositivo è impostato sulla modalità silenziosa, vibrazione o non disturbare, si potrebbe non ricevere notifiche sonore.

### **Quali sono i motivi per cui potrei non ricevere le notifiche dall'app Sens365 e come si possono risolvere?**

I possibili motivi per cui non si ricevono le notifiche sono i seguenti:

- Le notifiche di livello molto basso, basso e/o alto sono disattivate
- La funzione di condivisione dei dati è in pausa
- Le notifiche dell'app Sens365 sono disattivate nelle impostazioni del dispositivo smart
- Tutte le notifiche sul dispositivo smart sono disattivate nelle impostazioni del dispositivo
- Non è disponibile una connessione Internet
- Il server i-SENS non è operativo.

In uno dei casi riportati sopra, fare riferimento alla soluzione corrispondente nelle domande frequenti e, se il problema persiste, contattare il servizio clienti i-SENS al numero 080-910-0900.

## Altre domande

### **Perché non riesco a vedere i dati dell'utente del sensore collegato?**

- Verificare lo stato della rete del dispositivo smart.
- Andare su Impostazioni > Connessioni > Impostazioni dei dati e controllare lo stato delle impostazioni di condivisione del sensore dell'utente.
- Andare su Impostazioni > Gestione dei dati, quindi toccare Sincronizza ora.

### **Perché non riesco a connettermi con l'utente del sensore?**

- Verificare lo stato della rete del dispositivo smart.
- Assicurarsi di aver inserito correttamente il codice di condivisione, generato dall'utente del sensore con cui si sta tentando di connettersi.
- Verificare se il codice di condivisione immesso è ancora valido. Nota: un codice di condivisione generato è valido per 5 minuti.
- Verificare se l'utente del sensore con cui si è connessi è stato aggiunto in Impostazioni > Connessioni.

### **Come posso utilizzare l'app Sens365 e importare i dati esistenti su un nuovo smartphone?**

Per utilizzare l'app Sens365 su un nuovo dispositivo smart, installare ed eseguire l'app Sens365 sul nuovo dispositivo, quindi accedere con lo stesso account i-SENS. Una volta connessi correttamente, verrà visualizzata l'opzione per importare i dati precedenti e sarà possibile scaricare i dati del periodo selezionato sul nuovo dispositivo smart. Le letture del glucosio e le tendenze dell'app precedente verranno visualizzate sul nuovo dispositivo smart.

# Appendice B

## Informazioni tecniche

### B.1 Prestazioni

1) Android: HS-MA-01

<b>Nome del prodotto</b>	Sens365
<b>Dispositivi medici compatibili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome del prodotto: Sistema di monitoraggio continuo del glucosio CareSens Air</li> <li>• Modello: CGM-ST-002</li> </ul>
<b>Ambiente di comunicazione</b>	Protocollo di comunicazione: HTTPS
<b>Ambiente operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema operativo dispositivi smart: Android 8.1 o versione successiva</li> <li>• Risoluzione: 360 x 640 px o superiore</li> <li>• Specifiche richieste: LCD touch</li> </ul>
<b>Dati trasmessi e dati ricevuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile, dati inseriti dall'utente (pasti, insulina, attività fisica, ecc.)</li> <li>• Statistiche e rapporti sui dati utente, compreso il glucosio dell'utente del dispositivo medico compatibile</li> <li>• Notifiche del glucosio per l'utente del dispositivo medico compatibile (Molto basso, Basso, Alto)</li> </ul>
<b>Prestazioni chiave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizza i valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile e i dati immessi dall'utente.</li> <li>• Visualizza le statistiche per i dati dell'utente con un dispositivo medico compatibile e salva i rapporti.</li> <li>• Visualizza le notifiche relative al glucosio di un utente con un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Gli operatori sanitari (familiari, tutori, istituti ospedalieri) che utilizzano l'app possono ricevere dati condivisi collegandosi all'app dell'utente del dispositivo medico compatibile.</li> </ul>
<b>Versione software</b>	Versione: 1.0.x

## 2) iOS: HS-MI-01

<b>Nome del prodotto</b>	Sens365
<b>Dispositivi medici compatibili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome del prodotto: Sistema CareSens Air CGM</li> <li>• Modello: CGM-ST-002</li> </ul>
<b>Ambiente di comunicazione</b>	Protocollo di comunicazione: HTTPS
<b>Ambiente operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS 15.0 o versione successiva</li> <li>• Risoluzione: 375 x 667 px o superiore</li> <li>• Specifiche richieste: LCD touch</li> </ul>
<b>Dati trasmessi e dati ricevuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile, dati inseriti dall'utente (pasti, insulina, attività fisica, ecc.)</li> <li>• Statistiche e rapporti sui dati utente, compreso il glucosio dell'utente del dispositivo medico compatibile</li> <li>• Notifiche del glucosio per l'utente del dispositivo medico compatibile (Molto basso, Basso, Alto)</li> </ul>
<b>Prestazioni chiave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizza i valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile e i dati immessi dall'utente.</li> <li>• Visualizza le statistiche per i dati dell'utente con un dispositivo medico compatibile e salva i rapporti.</li> <li>• Visualizza le notifiche relative al glucosio di un utente con un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Gli operatori sanitari (familiari, tutori, istituti ospedalieri) che utilizzano l'app possono ricevere dati condivisi collegandosi all'app dell'utente del dispositivo medico compatibile.</li> </ul>
<b>Versione software</b>	Versione: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

<b>Nome del prodotto</b>	Sens365
<b>Dispositivi medici compatibili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome del prodotto: Sistema CareSens Air CGM</li> <li>• Modello: CGM-ST-002</li> </ul>
<b>Ambiente di comunicazione</b>	Protocollo di comunicazione: BLE
<b>Ambiente operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wear OS 3.0 o versione successiva</li> <li>• Risoluzione: 192 x 192 px o superiore</li> <li>• Specifiche richieste: LCD touch</li> </ul>
<b>Dati trasmessi e dati ricevuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Dati del glucosio nel sangue degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Notifiche del sensore per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Notifiche relative alla connessione per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> </ul>
<b>Prestazioni chiave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizza i dati del glucosio nel sangue e i grafici degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Visualizza le notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> </ul>
<b>Versione software</b>	Versione: 1.0.x

## 4) watchOS: HS-WI-11

<b>Nome del prodotto</b>	Sens365
<b>Dispositivi medici compatibili</b>	Nome del prodotto: Sistema CareSens Air CGM Modello: CGM-ST-002
<b>Ambiente di comunicazione</b>	Protocollo di comunicazione: BLE
<b>Ambiente operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• watchOS 9 o versioni successive</li> <li>• Risoluzione: 324 x 394 px o superiore</li> <li>• Specifiche richieste: LCD touch</li> </ul>
<b>Dati trasmessi e dati ricevuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Dati del glucosio nel sangue degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Notifiche del sensore per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Notifiche relative alla connessione per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> </ul>
<b>Prestazioni chiave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizza i dati del glucosio nel sangue e i grafici degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> <li>• Visualizza le notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.</li> </ul>
<b>Versione software</b>	Versione: 1.0.x

## B.2 Sicurezza informatica

### Precauzioni relative alle minacce informatiche

- Installare un software antivirus o di protezione da virus sul dispositivo smart in uso per impedire a programmi dannosi di accedere alle informazioni del dispositivo smart.
- Se non si riesce a ricevere i dati del glucosio dagli utenti del sensore nonostante l'inserimento del codice di condivisione, assicurarsi che il codice di condivisione a sei cifre sia stato inserito correttamente. Se lo stesso problema persiste nonostante l'immissione del codice di condivisione corretto, contattare il distributore autorizzato più vicino.
- Se si è disconnessi a causa di un altro dispositivo che ha effettuato l'accesso, modificare la password se non si è responsabili del tentativo di accesso.
- Se si immette la password errata più di cinque volte, sarà necessario reimpostare la password.
- Se non si utilizza il proprio account per più di 1 anno, l'account diventa inattivo. Se l'account è diventato inattivo, è necessario riattivarlo.
- In caso di un incidente di sicurezza informatica relativo a Sens365, contattare il distributore autorizzato più vicino e l'autorità competente per segnalare l'incidente.
- Per un accesso sicuro a Internet quando si utilizza il Sens365, utilizzare una connessione dati cellulare, una rete Wi-Fi affidabile (ad esempio quella di casa o del posto di lavoro) o una connessione sicura tramite un servizio VPN affidabile.

Evitare di utilizzare reti Wi-Fi pubbliche non protette, incluse le reti ospiti in luoghi quali abitazioni, ristoranti, scuole, biblioteche, hotel, aeroporti o aerei. Queste reti potrebbero non disporre di misure di sicurezza adeguate ed esporre il Sens365 a rischi di sicurezza informatica, quali malware o accessi non autorizzati.

**Sicurezza relativa alle minacce informatiche**

- Un token viene emesso all'utente una volta che le sue credenziali sono state verificate come valide.
- Per ogni richiesta, viene verificata la validità del token e, successivamente, viene elaborata l'autenticazione.
- Per inviare i dati viene utilizzato il metodo di comunicazione SSL.
- Per crittografare i dati delle informazioni personali viene utilizzata la codifica AES e i dati vengono salvati in un DB.
- Se si immette la password errata più di cinque volte, sarà necessario reimpostare la password.
- Se non si utilizza il proprio account per più di 1 anno, l'account diventa inattivo. Se l'account è diventato inattivo, è necessario riattivarlo.



# i·sens



**i-SENS, Inc.**

43, Banpo-daero 28-gil  
Seocho-GU, Seoul 06646

Repubblica di Corea

**CareSensAir.com**



**Medical Technology Promedt  
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7

66386 St. Ingbert, Germania

© 2026 i-SENS, Inc. Tutti i diritti riservati.

PCGAA-000182 REV0 2026-01



0123

