

사용설명서

Sens 365 웹



이 사용설명서는 센스365 웹의 올바른 사용을 돕기 위한 것입니다.

센스365가 연결하는 센서 사용자는 (주)아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템을 사용하는 사용자입니다.

사용하기 전에 이 사용설명서를 자세히 읽고 모든 유의 사항을 준수하세요.

참고

센스365 웹을 사용하기 전에 본 사용설명서를 반드시 숙지하세요. 센스365는 (주)아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템 사용자의 혈당 정보에 대한 보조 뷰어로 사용자의 혈당 정보를 수정 없이 그대로 전달하는 용도로만 사용해야 합니다. 병의 진단이나 치료 결정에 센스365를 사용해서는 안 됩니다. 센스365는 (주)아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템 사용자의 혈당 정보의 실시간 수신을 보장하지 않습니다.

사용하기 전에	6
문서 규약	7
안전 정보	8
1 센스365 웹 이해하기	11
사용 목적	11
작용 원리	11
2 센스365 웹 권장사양	12
2.1 권장 운영체제	12
3 센스365 웹 사용하기 (일반)	13
3.1 센스365 웹 실행하기	14
3.2 홈화면 이해하기	15
3.3 보고서 확인하기	17
개요	18
AGP 보고서	20
혈당 비교	21
혈당 패턴	22
혈당 그래프	23
통계	24
라이프로그	25
3.4 설정하기	26
프로필 정보 변경하기	26
아이센스 계정 관리하기	27
건강관리자 관리하기	28

3.5	리시버 연결하기	29
	리시버와 PC 연결하기	29
	리시버 화면 이해하기	30
	리시버 기능 살펴보기	31
4	센스365 웹 사용하기 (의료전문가).....	32
4.1	전문가 계정으로 전환하기	33
	의료인 인증하기	33
4.2	전문가 화면 이해하기.....	35
4.3	그룹 화면 이해하기.....	36
4.4	그룹 관리하기	37
	그룹 추가하기	37
	센서 사용자 초대하기	37
	건강관리자 초대하기.....	37
4.5	센서 사용자 보고서 확인하기.....	38
4.6	블라인드 모드	39
	블라인드 그룹 설정하기.....	39
	블라인드 그룹 화면 이해하기.....	40
	블라인드 모드 시작하기.....	41
	블라인드 모드 해제하기.....	41
4.7	리시버 사용자 지정하기	42
부록 A	휴면 계정 정책.....	43
	센스365 휴면 계정 정책	43
	센서 사용자의 데이터 보호	43
부록 B	기술정보.....	44
B.1	성능	44
	기타 표시기재사항	46

사용하기 전에

- 본 제품에서는 사용자의 동의 하에 수집된 개인 정보만을 취급합니다.
- 제품에 대한 자세한 내용은 제조업체에 문의하거나 홈페이지를 방문하세요.
- 소프트웨어를 동작할 기기의 전원이 켜져 있는지 그리고 유/무선 네트워크가 연결되어 있는지 확인하세요.

참고

- 표준 및 규정에 대한 모든 언급은 이 사용설명서의 발행일 기준으로 유효합니다.
- (주)아이센스는 사용설명서에 포함된 정보가 정확하도록 주의 깊게 준비했습니다. 그러나 아이센스는 이 사용설명서에서 발생할 수 있는 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다. 아이센스는 제품의 신뢰성, 기능 또는 디자인을 개선하기 위해 본 사용설명서에 설명된 제품 또는 관련 소프트웨어 응용 프로그램을 추후 통지없이 변경할 수 있습니다.
- 이 문서는 저작권법에 의해 보호됩니다. 아이센스의 사전 승인 없이 본 사용설명서를 복제하거나 개조하는 것은 엄격히 금지되어 있습니다.
- 본 설명서의 이미지는 이해를 돕기 위한 예시이며, 실제 기기의 화면 및 외관은 본 설명서에 표시된 내용과 다를 수 있습니다.

문서 규약

표기 규약

이 사용설명서는 문서 내용의 이해를 돕기 위해 다음과 같은 표기 규약을 사용합니다.

표기규약	설명
볼드체 활자	볼드체 활자는 그래픽 유저 인터페이스 요소, 메뉴, 디렉터리 등을 표기할 때 사용합니다.
..	작은 따옴표는 그래픽 유저 인터페이스 중 페이지, 포털, 화면에 사용합니다.
'상호 참조'	'상호 참조'는 다른 문서 또는 문서 내 다른 장을 참고할 때 사용합니다.
그림	그림은 본문의 이해를 돕기 위해 그래픽, 일러스트레이션, 스크린 캡처 등을 설명할 때 사용합니다.
표	표는 본문에 많은 양의 정보를 쉽게 파악하여 나타낼 때 사용합니다.

부연 설명 및 지침

사용자에게 예외 사항, 제한 사항 등을 알릴 때에 참고를 사용합니다.

참고

제품 사용 시 도움이 되거나 주의해야 할 참고 상황을 표시합니다.

유의 사항 문구

이 사용설명서는 다음 안전 메시지로 제품 사용 중 사용자의 유의가 필요한 상황을 미리 알립니다.

경고

피하지 않으면 중상 또는 사망을 초래할 수 있는 위험 상황을 표시합니다.

주의

피하지 않으면 경상 및 재산 피해를 초래할 수 있는 위험 상황을 표시합니다.

안전 정보

경고

- 센스365는 허가된 사용목적 및 방법에 맞게 사용해야 합니다. 허가된 사용목적 및 방법 외에는 사용할 수 없으며, 이로 인해 발생한 모든 문제에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.
- 의료진은 센스365의 판독 결과에 의존하여서는 안 되며, 환자의 다른 임상 정보를 포함하여 체계적인 검토와 분석을 통해 진단을 결정하여야 합니다.
- 본 제품과 호환가능한 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템(케어센스 에어)의 사용자, 가족, 보호자는 센스365의 혈당 정보를 토대로 치료 결정을 내려서는 안 됩니다.

금지

센스365는 혈당 데이터를 모니터링하는 소프트웨어로, 사용자의 인지능력이나 디지털 기기 사용이 어려운 경우 오해의 소지가 있으므로 보호자 혹은 전문가의 지도하에 사용해야 합니다.

디지털의료기기의 사용 중 또는 사용 결과 발생할 수 있는 이상반응, 사용상의 부주의에 따른 치명적인 부작용 · 사고발생 등에 대한 주의사항

- 제품의 사용자 매뉴얼을 충분히 숙지하여 제품을 사용하여야 합니다.
- 센스365 사용 중 사이버 보안의 위협이나 사고 발생 시 제조사 긴급연락처로 반드시 연락해야 하며, 제조사의 조치에 따라 해결해야 합니다.

일반적 주의

- 센스365의 사용과 관련된 데이터, 환자 개인정보는 의료법, 개인정보보호법 아래 사용되어야 하며 외부로 유출되어서는 안 됩니다.
- 센스365와 호환가능한 케어센스 에어 사용자는 혈당 정보를 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)에게 보내기 위해 공유 기능을 켜야 하고, 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)들이 공유된 내용을 보려면 본 제품을 다운로드 받고 반드시 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자와 연결해야 합니다.
- 건강관리자가 센스365를 통해 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자의 정보를 보기 위해서는 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자 및 건강관리자의 스마트 기기가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 센스365와 호환가능한 케어센스 에어 사용자나 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)의 스마트 기기가 꺼져 있거나, 비행기 모드이거나, 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 혈당 정보를 전송하거나 전송 받지 못할 수 있습니다.
- 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)가 연결을 해제하는 경우, 센스365와 호환가능한 케어센스 에어 사용자가 보낸 내용을 볼 수 없고 다시 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자와 연결해야 볼 수 있습니다.
- 스마트 기기, Windows, Mac OS에서 바이러스 방지 또는 백신 프로그램을 설치하여 악성 프로그램이 스마트 기기의 정보에 접근하지 않도록 해야 합니다.
- 웨어코드를 입력하여도 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자 혈당 정보를 전송 받지 못할 경우, 전달된 웨어코드 6자리를 정확하게 입력하였는지 확인해야 합니다. 웨어코드를 정확하게 입력하여도 동일 문제가 반복될 경우 구매처의 고객센터로 문의해야 합니다.
- 다른 기기에서 접속하여 로그인 시, 본인이 접속한 경우가 아닌 경우 비밀번호를 변경해야 합니다.
- 비밀번호 입력이 5회 이상 실패한 경우, 비밀번호를 재설정해야 합니다.
- 1년간 로그인인 되지 않은 계정은 휴면 계정으로 전환됩니다. 휴면 계정으로 전환된 경우, 휴면 계정 해제가 필요합니다.
- 센스365를 사용할 때는 안전한 인터넷 연결을 위해, 신뢰할 수 있는 Wi-Fi 네트워크 (예: 가정이나 직장), 또는 신뢰할 수 있는 VPN 서비스를 통한 보안 연결을 사용하세요. 가정, 음식점, 학교, 도서관, 호텔, 공항, 비행기 등에서 제공되는 게스트 네트워크를 포함한 보안되지 않은 공용 Wi-Fi의 사용은 피해주세요. 이러한 네트워크는 보안 조치가 부족하여, 본 제품이 악성 소프트웨어나 무단 접근과 같은 사이버 보안 위험에 노출될 수 있습니다.

상호작용

센스365와 연동 가능한 CGM 센서의 사용 범위 및 허가 기준은 제허 23-690 호 (CareSens Air, 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템, CGM-ST-002, CGM-ST-012)에 따릅니다.

임부, 수유부, 가임여성, 신생아, 유아, 소아, 고령자에 대한 사용

- 센스365는 혈당 데이터를 모니터링하는 소프트웨어로서, 임부, 수유부, 가임여성, 신생아, 유아, 소아 및 고령자에게 직접적인 영향을 미치지 않습니다.
- 다만, 데이터 입력, 해석, 또는 결과 이해를 요하는 특성상, 사용자의 인지능력이나 디지털 기기 조작 능력이 제한된 경우(예: 신생아, 유아, 소아, 고령자)는 보호자 또는 의료전문인의 지도하에 사용해야 합니다.

적용상의 주의

- 센스365는 자사 케어센스 에어의 혈당 데이터를 제공하므로, 호환이 확인된 장비만을 사용해야 합니다.
- 설치 및 업데이트는 제조사에서 제공하는 공식 절차를 통해 수행해야 합니다.
- 사용자 또는 건강관리자가 사용하는 스마트 기기의 운영체제(OS) 버전이나 보안 설정이 지원 범위에서 벗어난 경우, 일부 기능이 제한될 수 있습니다.
- 사용자 단말기의 최신 보안 업데이트 상태를 유지하고, 백신 프로그램 및 방화벽이 활성화된 상태에서 사용해야 합니다.
- 인터넷 연결이 불안정하거나 네트워크 환경이 변경될 경우, 혈당 데이터가 지연 · 누락되어 표시될 수 있습니다. 안정적인 네트워크 환경에서 사용하십시오.

1 센스365 웹 이해하기

사용 목적

의료인이 의료기관에서 혈당관리가 필요한 자의 상태 모니터링을 지원하기 위해 사용하는 것으로, 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템을 통해 수집된 혈당 데이터를 전송받아 주요 혈당 통계 지표를 출력하며 단독으로 진단 또는 치료 결정에 사용되지 않습니다.

작용 원리

본 제품은 원격진료를 위해서 데이터 전송이 가능한 기 허가된 ㈜아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템(Continuous Glucose Monitoring System)을 통해 수집 및 처리된 혈당 정보를 저장하고, Windows, Mac OS에서 웹 브라우저를 통해 정보를 표시하는 2차 디스플레이용 소프트웨어입니다. ㈜아이센스의 개인용 체내 연속 혈당 측정 시스템에 의해 수집 및 처리된 혈당정보를 SSL(Secure Sockets Layer) 암호화 프로토콜을 이용하여 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)에게 안전하게 전송할 수 있습니다.

2 센스365 웹 권장사양

센스365 웹을 이용하시려면 웹 브라우저가 필요합니다.

2.1 권장 운영체제

참고

센스365 웹 사이트는 권장 브라우저의 최신 버전에 최적화되어 있습니다. 지원되지 않는 브라우저에서는 사이트의 일부 기능이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

운영체제	해상도
Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari	1280 x 800 이상

3 센스365 웹 사용하기 (일반)

사용자는 센스365 웹을 실행하여 케어센스 에어 앱 또는 리시버에서 수집된 혈당 데이터를 모니터링할 수 있습니다. 센스365 웹에 로그인하려면 회원가입이 필요합니다. 센스365 웹이 제공하는 여러 기능을 활용하면 더욱 효율적인 당뇨관리가 가능합니다.

이 장을 통해 사용자는

1. 센스365 웹을 실행하여 로그인할 수 있습니다.
2. 혈당 보고서를 확인하고 이해할 수 있습니다.
3. 내 혈당 데이터를 건강관리자 및 전문가에게 공유할 수 있습니다.
4. 리시버를 연결하여 나의 데이터를 확인할 수 있습니다.
5. 사용자 설정 변경을 통해 기본 정보 변경 및 아이센스 계정을 관리할 수 있습니다.

3.1 센스365 웹 실행하기

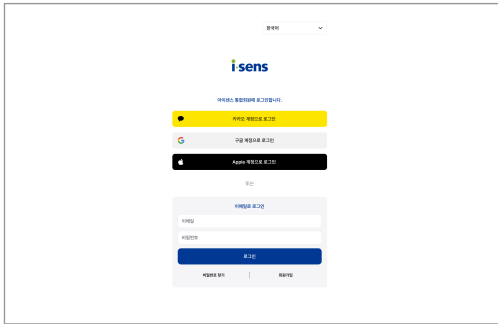
1 브라우저를 열고 센스365 웹 URL을 입력하세요.

URL: <https://sens365.com>

센스365 시작하기를 클릭하여 센스365 웹에 접속하세요.

2 아이센스 계정으로 로그인하세요.

- 계정이 없는 경우 회원 가입을 진행해주세요. **회원가입**을 클릭하여 이메일 인증, 필수 약관 동의, 거주국가 및 사용자 정보 입력 등을 진행하여 회원 가입을 완료합니다.
- 간편로그인을 선택해도 아이센스 통합 계정으로 가입할 수 있습니다. 이 경우, 로그인 시에도 동일한 간편로그인을 선택해 주세요.
- 비밀번호를 잊어버리거나 비밀번호 변경이 필요한 경우, **비밀번호 찾기**를 클릭하여 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.

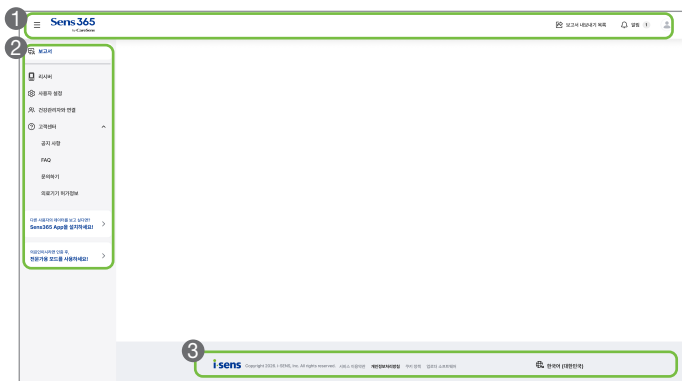


참고

우측 상단에서 언어를 변경할 수 있습니다.

3.2 홈화면 이해하기


다음 표는 로그인 후, 센스365 웹 홈화면에 진입했을 때 표시되는 화면의 기본 정보를 설명합니다.






번호	이름	설명
1	상단 영역	<ul style="list-style-type: none"> • Sens365 홈 바로가기: Sens365 홈으로 이동합니다. • 보고서 내보내기 목록: 보고서를 내보내기 목록에 추가하여 관리할 수 있습니다. • 알림: 초대받은 목록, 공지사항 등의 알림 내역을 확인할 수 있습니다. • 프로필: 프로필 정보를 확인하고 기본 정보를 변경할 수 있습니다.
2	좌측 메뉴	<ul style="list-style-type: none"> • 보고서: 일정 기간 동안 기록된 혈당 데이터를 분석해 나의 혈당 상태를 보고서로 확인할 수 있습니다. • 리시버: 리시버를 연결하여 혈당 데이터를 업로드할 수 있습니다. • 사용자 설정: 프로필 정보를 확인하고 기본 정보를 변경할 수 있습니다. • 건강관리자와 연결: 연결된 건강관리자 목록을 관리할 수 있습니다. • 고객센터: 공지사항, FAQ, 문의하기, 의료기기 허가정보 등의 정보를 확인할 수 있습니다. • 바로가기 배너: Sens365 APP 설치 또는 의료인 인증을 진행할 수 있습니다.

번호	이름	설명
③	하단 영역	<ul style="list-style-type: none">• 아이센스 홈페이지 바로가기• 서비스 이용약관• 개인정보처리방침• 쿠키정책• 업로더 소프트웨어• 언어 설정

3.3 보고서 확인하기

- 1 좌측 메뉴에서  보고서를 클릭하여 보고서 화면에 접속합니다.
- 2 보고서 상단의 각 아이콘에서 아래와 같은 기능을 수행할 수 있습니다.

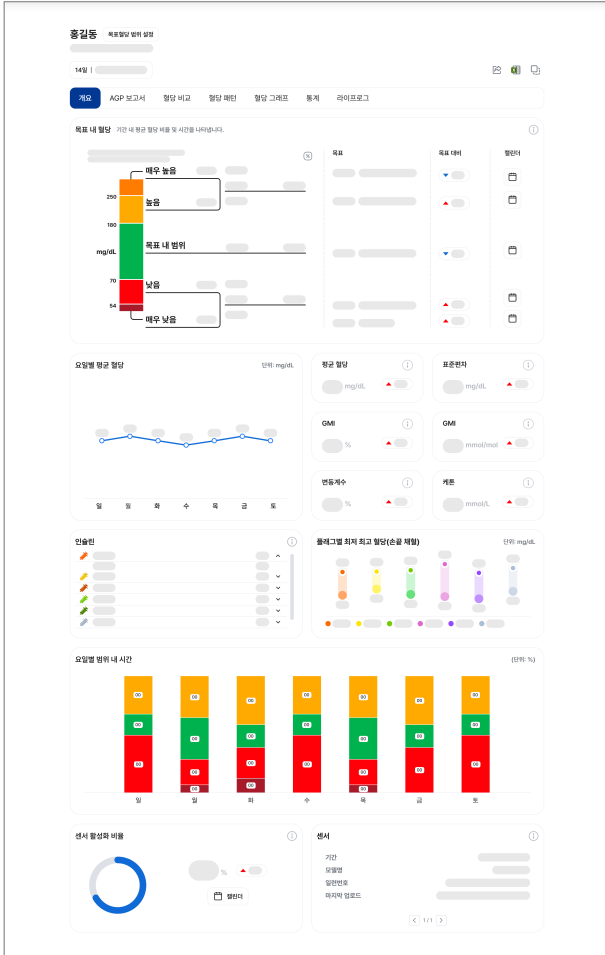


번호	이름	설명
①	목표혈당 범위 설정	보고서에 표시되는 목표 혈당 범위를 변경할 수 있습니다.
②	기간	보고서 조회 기간을 변경할 수 있습니다.
③		AGP보고서를 텍스트로 복사할 수 있습니다.
④		보고서 내용을 저장, 출력, 전송할 수 있습니다.
⑤		보고서 내용을 엑셀로 내보낼 수 있습니다.

- 3 해당 페이지에서 다음의 리포트를 클릭하여 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
 - 개요, AGP보고서, 혈당 비교, 혈당 패턴, 혈당 그래프, 통계, 라이프로그

개요

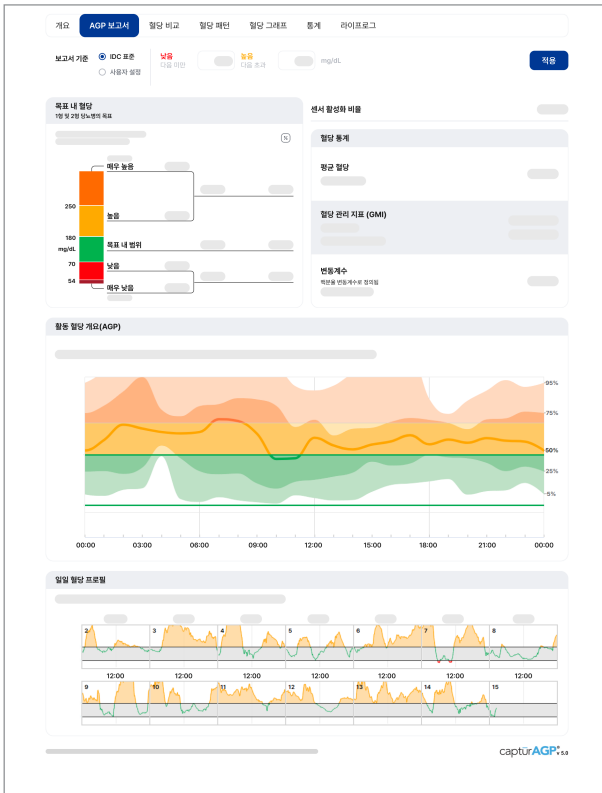
선택된 기간 동안의 혈당 통계와 인슐린, 센서정보 등 주요정보들을 확인할 수 있습니다.



이름	설명
목표 내 혈당	<p>선택한 기간의 혈당이 각 혈당 범위에 있었던 시간의 비율을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 목표 내 범위: 혈당값이 목표 혈당 범위 내에 유지된 시간의 비율을 나타냅니다. • 낮음 / 매우 낮음: 혈당값이 목표 범위보다 낮거나 매우 낮은 상태로 유지된 시간의 비율입니다. • 높음 / 매우 높음: 혈당값이 목표 범위보다 높거나 매우 높은 상태로 유지된 시간의 비율입니다.
요일별 평균 혈당	선택한 기간의 평균 혈당값을 요일별로 제공합니다.
평균 혈당	선택한 기간의 평균 혈당값입니다.
표준편차	측정된 혈당 수치들이 평균값으로부터 얼마나 멀리 떨어져 있는지를 나타내는 수치입니다. 수치가 낮을수록 혈당이 일정한 범위 내에서 유지되고 있음을 나타냅니다.
혈당 관리 지표 (GMI)	<p>선택한 기간의 평균 혈당값을 기반으로 추정 당화혈색소(A1C) 수치를 계산하여 제공합니다.</p> <p>*GMI: Glucose Management Indicator</p>
변동계수	표준편차를 평균 혈당으로 나눈 백분율(%)로, 선택한 기간 동안의 측정된 혈당의 변동 정도를 나타냅니다.
케톤	선택한 기간의 평균 케톤값입니다.
인슐린	하루 동안 투여된 인슐린 총용량을 종류별로 확인할 수 있습니다.
플래그별 최저 최고 혈당(손끝 채혈)	개인용 혈당측정기로 측정한 데이터 내 플래그별 최저/최고 혈당을 표시합니다.
요일별 범위 내 시간	목표 내 혈당 비율을 요일별로 표시합니다.
센서 활성화 비율	선택한 기간 동안 연속혈당측정기가 활성화되어 혈당값을 수집한 시간의 비율입니다.
센서	해당 기간 동안 착용한 센서 정보가 표시됩니다.
GKI	<p>선택한 기간의 혈당 수치와 케톤 수치의 비율을 의미합니다. 이 지수는 당뇨병, 키토식(Ketogenic Diet)등과 관련된 건강 상태를 모니터링 하는데 사용됩니다.</p> <p>*GKI: Glucose Ketone Index</p>
하루 평균 식사량	선택한 기간의 영양소별 하루 평균 섭취량을 나타냅니다.
하루 평균 운동 시간	선택한 기간의 하루 평균 운동 시간을 운동 강도에 따라 나타냅니다.

AGP 보고서

AGP (Ambulatory Glucose Profile) 는 일정 기간 동안 수집된 혈당 데이터를 요약하여 하루 동안의 혈당 변화를 나타내는 보고서입니다. 선택된 기간 동안의 표준 AGP 보고서를 확인할 수 있습니다.

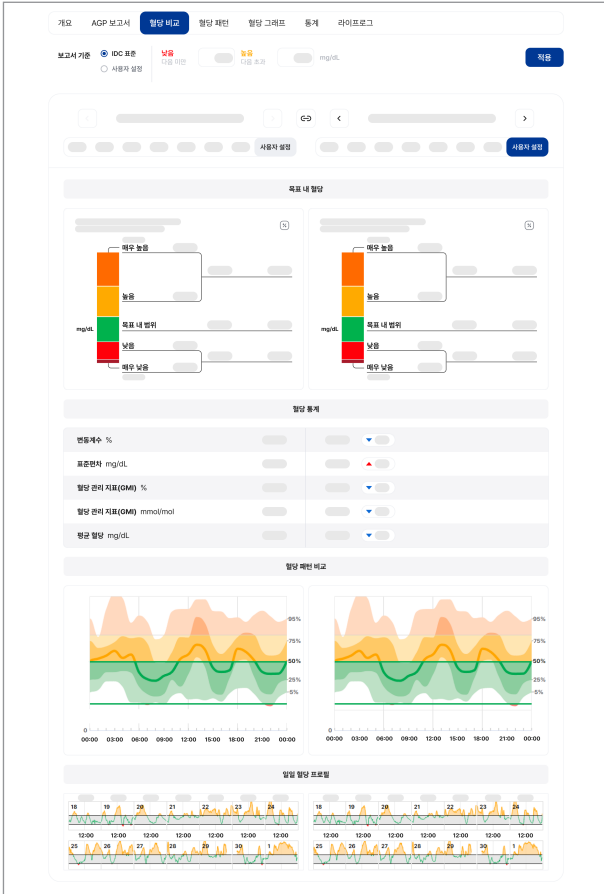


이름	설명
보고서 기준	낮음/높음 기준을 IDC(International Diabetes Center) 표준 혹은 사용자 설정으로 변경할 수 있습니다.
활동 혈당 개요 (AGP)	조회 기간 동안 수집된 혈당값을 24시간 기준으로 요약한 그래프로, 중앙값(50%)과 백분위수 범위를 통해 혈당 분포를 확인할 수 있습니다.
일일 혈당 프로파일	자정부터 다음날 자정까지의 기간 동안 혈당 수치를 나타냅니다.

혈당 비교

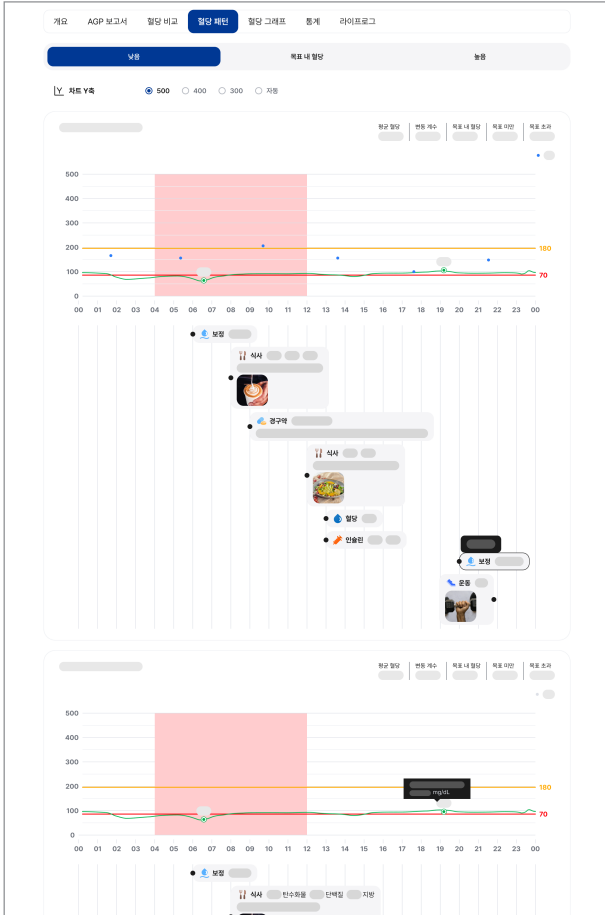
AGP 보고서를 기간별로 비교할 수 있도록 두 기간의 차트가 나란히 표시됩니다.

- 목표 내 혈당 비교
- 혈당 통계 비교(변동계수, 표준편차, 혈당 관리 지표(GMI), 평균 혈당)
- 혈당 패턴 비교



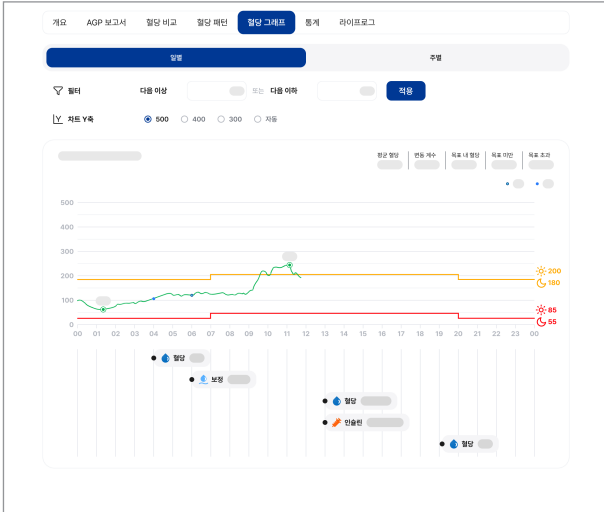
혈당 패턴

선택된 기간의 저혈당, 목표 내 혈당, 고혈당이 발생한 구간의 일별 차트와 이벤트 정보를 확인할 수 있습니다.



혈당 그래프

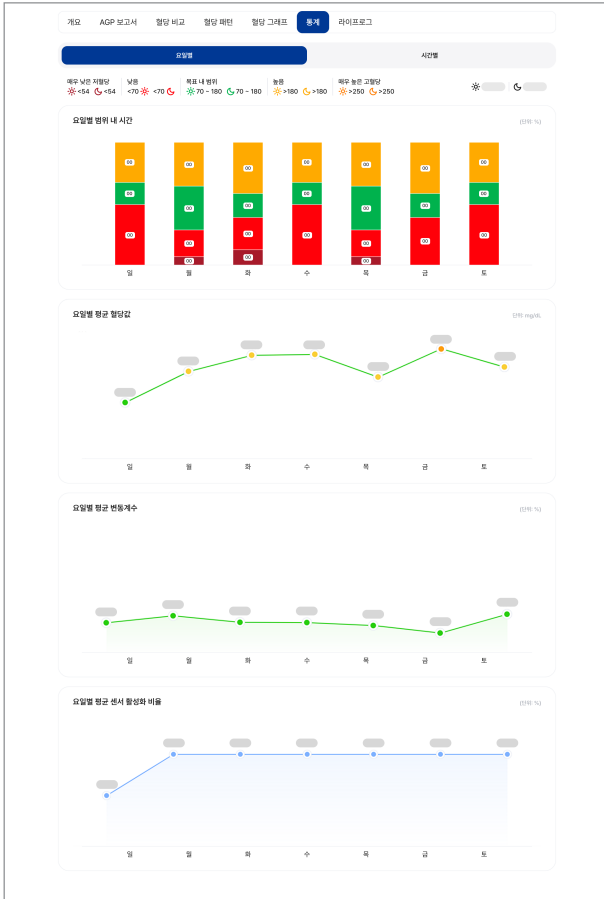
선택된 기간의 일별, 주별 혈당 그래프를 확인할 수 있습니다. 이벤트 정보도 함께 표시됩니다.



통계

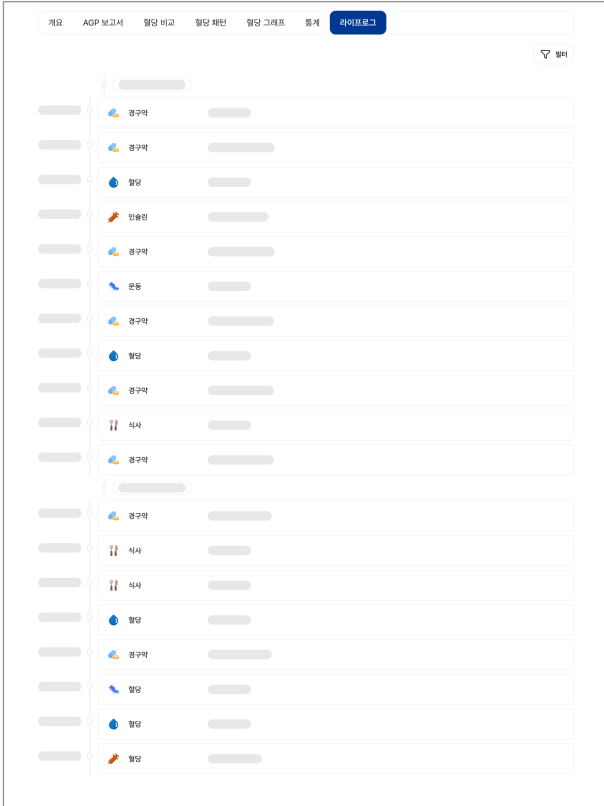
선택된 기간의 다음 정보가 요일별, 시간별로 제공됩니다.

- 범위 내 시간
- 평균 혈당값
- 평균 변동계수
- 평균 센서 활성화 비율



라이프로그

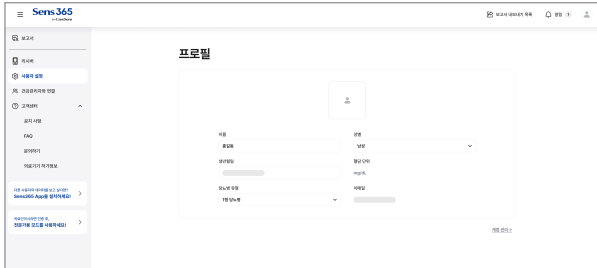
선택된 기간에 입력된 사용자 이벤트가 날짜별로 표시되며, 필터 기능을 통해 원하는 이벤트를 모아 볼 수 있습니다.



3.4 설정하기

프로필 정보 변경하기

- 1 기본 정보를 변경하려면 상단 영역의 프로필 또는 좌측 메뉴에서 **사용자 설정**을 클릭하여 프로필 화면으로 이동하세요.

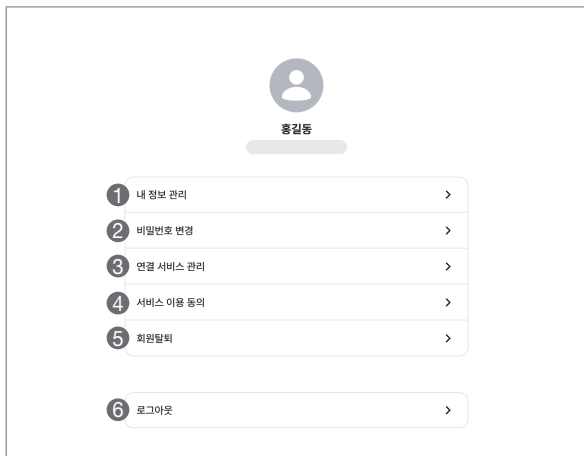


- 2 변경 가능한 항목은 다음과 같습니다.

- 이름
- 성별
- 생년월일
- 당뇨병 유형

아이센스 계정 관리하기

아이센스 계정을 관리하려면 '프로필' 화면에서 **계정 관리**를 클릭하세요.



번호	이름	설명
①	내 정보 관리	회원 가입 시 입력한 정보를 확인 및 변경할 수 있습니다.
②	비밀번호 변경	새로운 비밀번호로 변경할 수 있습니다.
③	연결 서비스 관리	현재 계정에 연결되어 있는 서비스 목록을 확인하고 연결 해제할 수 있습니다.
④	서비스 이용 동의	서비스 이용약관 및 정책을 확인할 수 있습니다.
⑤	회원탈퇴	회원탈퇴 시 계정과 함께 해당정보를 포함한 모든 정보가 삭제됩니다.
⑥	로그아웃	아이센스 계정 및 서비스에서 로그아웃됩니다.

건강관리자 관리하기

건강관리자를 연결하여 내 데이터를 건강관리자에게 공유할 수 있습니다. 데이터 공유를 중지하고 싶을 경우, 건강관리자를 해제하여 내 데이터 공유를 중지할 수 있습니다.



건강관리자 연결하기

- 1 건강관리자와 연결을 클릭하면 내 데이터를 공유받고 있는 건강관리자 목록이 표시됩니다.
- 2 새로운 건강관리자를 연결하려면 **쉐어코드 입력**을 클릭하세요.
- 3 데이터를 공유받을 건강관리자의 쉐어코드를 입력하고 **완료**를 클릭하세요.
- 4 쉐어코드를 입력한 후 건강관리자와 연결하기 위해 데이터 제공 동의가 필요합니다. 해당 항목에 동의해 주세요.
- 5 입력한 쉐어코드가 유효한 경우, 건강관리자 리스트에 그룹이 추가됩니다.

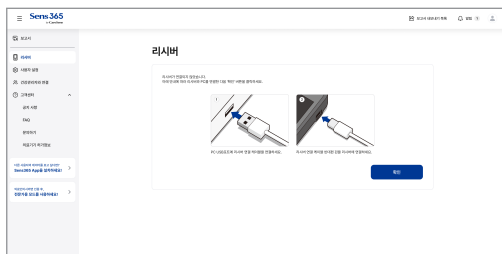
건강관리자 해제하기

- 1 연결되어 있던 건강관리자와 연결을 해제하려면 **연결 해제**를 클릭하세요.
- 2 공유 해제 확인 팝업이 뜨면, **확인**을 클릭하세요. 해당 건강관리자와 공유가 해제됩니다.

3.5 리시버 연결하기

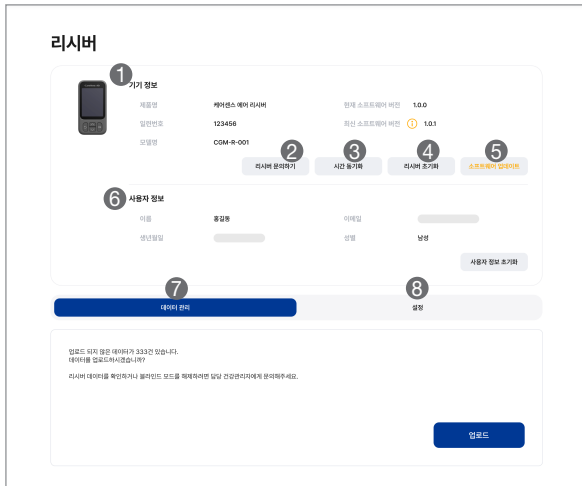
리시버와 PC 연결하기

- 1 센스365를 케어센스 에어 리시버와 연결하려면 좌측 메뉴에서 **리시버**를 선택하세요.
 - 비로그인 사용자의 경우, 센스365 웹 하단 영역의 **업로더 소프트웨어**를 클릭하세요.
(비로그인 사용자는 리시버 소프트웨어 업데이트 기능만 사용할 수 있습니다.)
- 2 PC에 업로더 소프트웨어가 설치되어 있지 않은 경우, 화면에 나오는 안내에 따라 OS에 맞는 소프트웨어를 설치하세요. 설치가 완료되면 우측의 **새로고침**을 클릭하세요.
- 3 케어센스 에어 리시버가 PC에 연결되지 않은 경우, 화면에 나오는 안내에 따라 케어센스 에어 리시버를 PC에 연결하세요. 연결이 완료되면 우측 하단의 **확인**을 클릭하세요.



리시버 화면 이해하기

케어센스 에어 리시버가 PC에 연결되어 있고, 업로더 소프트웨어가 설치되어 있을 때 표시되는 화면에 대해 설명합니다.



번호	이름	설명
①	기기 정보	제품명, 일련번호, 모델명, 소프트웨어 버전 등 연결된 리시버의 정보를 표시합니다.
②	리시버 문의하기	리시버 사용 중 문제가 있거나 궁금한 사항이 있을 경우 문의할 수 있습니다. 문의 시 연결된 리시버의 로그 데이터를 함께 전송할 수 있습니다.
③	시간 동기화	리시버의 시간을 PC 시간과 동기화합니다.
④	리시버 초기화	연결된 리시버를 초기화합니다.
⑤	소프트웨어 업데이트	<ul style="list-style-type: none"> 리시버의 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트합니다. 연결된 리시버 소프트웨어가 최신 버전이 아닌 경우에만 버튼이 활성화됩니다.
⑥	사용자 정보	지정된 사용자 정보가 표시됩니다.
⑦	데이터 관리	리시버에 저장된 데이터를 센스365 웹으로 업로드합니다.
⑧	설정	기본 설정(언어, 날짜형식, 시간형식 등)과 알림 설정을 확인 및 수정할 수 있습니다.

리시버 기능 살펴보기

리시버 데이터 업로드하기

- 1 '리시버' 화면에서 연결된 리시버의 사용자 정보를 확인하세요. 지정된 사용자가 없으면 **사용자 지정**을 클릭하여 사용자를 지정해 주세요.
 - 전문가인 경우 '4.7 리시버 사용자 지정하기'를 참조해주세요
- 2 데이터 관리 탭을 클릭하세요.
 - '데이터 관리' 탭에서는 케어센스 에어 리시버에 저장된 데이터 건 수가 표시됩니다.
- 3 화면 하단의 **업로드**를 클릭하면, 센스365 웹으로 케어센스 에어 리시버의 데이터가 업로드 됩니다.

참고

'데이터 관리' 탭은 로그인 사용자에게만 노출됩니다.

리시버 문의하기

- 1 리시버 사용 중 문제가 있거나 궁금한 사항이 있을 경우 **리시버 문의하기**를 클릭하세요.
 - 리시버에 사용자 지정이 되어있어야 해당 버튼이 표시됩니다.
- 2 제목과 내용을 작성한 후 원활한 문의 처리를 위해 **로그데이터 함께 전송하기**를 체크해주세요.
 - 리시버의 로그데이터 전송은 **리시버 문의하기**에서만 가능합니다.
- 3 팝업 하단의 **문의하기** 버튼을 클릭하여 제출합니다.

4 센스365 웹 사용하기 (의료전문가)

의료전문가는 센스365 웹을 통해 센서 사용자가 공유하는 혈당 데이터를 모니터링할 수 있습니다. 센스365 웹에서 전문가 계정으로 전환하려면 의료인 인증이 필요하며, 인증 후 아래 기능을 활용하면 더욱 안전하고 효율적인 데이터 관리가 가능합니다.

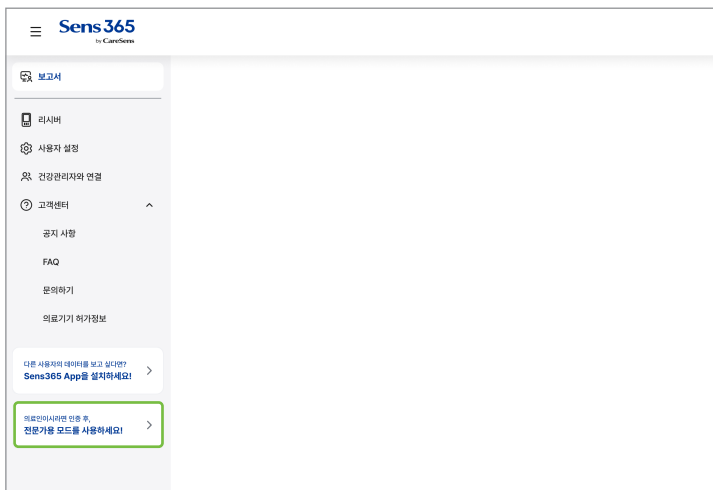
이 장을 통해 전문가는

1. 연결된 센서 사용자 목록과 보고서를 확인할 수 있습니다.
2. 센서 사용자와 건강관리자 그룹을 관리할 수 있습니다.
3. 센서 사용자와 리시버에 블라인드 모드를 설정할 수 있습니다.
(전문가용 센서를 부착한 사용자에게만 적용됩니다.)

4.1 전문가 계정으로 전환하기

의료인 인증하기

- 1 센스365 웹 로그인 후 화면 좌측 메뉴 하단에 있는 전문가용 모드 배너를 클릭하세요.



- 2 의료인 인증 요청 팝업이 표시되면 이름, 병원명, 진료과 정보를 입력하세요.
- 3 입력 후 요청 메일 발송 클릭 시 의료인 인증이 요청됩니다.

The screenshot shows a form titled '의료인 인증 요청'. The form contains the following fields and values:

- 거주국가: 대한민국
- 이름: 홍길동
- 이메일: test@i-sens.com
- 병원명: place holder
- 진료과: place holder

At the bottom of the form, there are two buttons: '취소' (Cancel) and '요청 메일 발송' (Send Request Email).

- 4 요청이 승인되면 의료인 인증이 완료 메일과 알림이 발송됩니다.
- 5 의료인 인증 완료 후 센스365 웹에 재접속 하거나, 의료인 인증 완료 알림에서 **지금 사용하기**를 누르면 전문가 계정으로 전환됩니다.

4.2 전문가 화면 이해하기

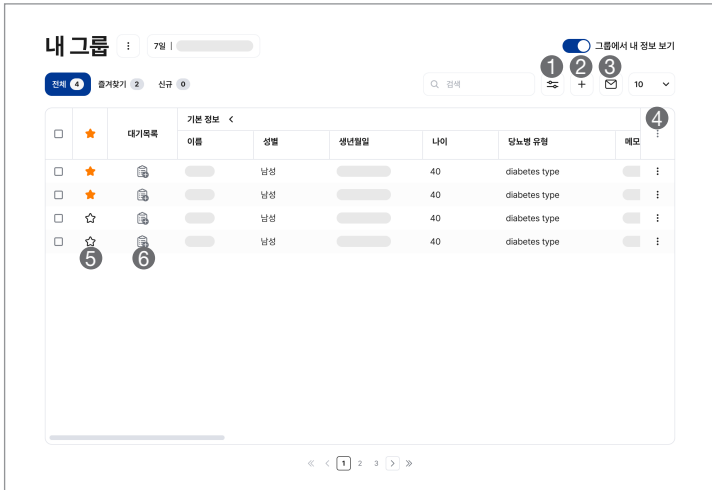
다음 표는 로그인 후, 센스365 웹 홈화면에 진입했을 때 표시되는 화면의 기본 정보를 설명합니다.



번호	이름	설명
①	상단 영역	<ul style="list-style-type: none"> • Sens365 홈 바로가기: Sens365 홈으로 이동합니다. • 보고서 내보내기 목록: 보고서를 내보내기 목록에 추가하여 관리할 수 있습니다. • 대기목록: 환자를 대기목록에 추가하여 관리할 수 있습니다. • 알림: 초대받은 목록, 공지사항 등의 알림 내역을 확인할 수 있습니다. • 프로필: 프로필 정보를 확인하고 기본 정보를 변경할 수 있습니다.
②	좌측 메뉴	<ul style="list-style-type: none"> • 내 그룹: 그룹을 관리할 수 있습니다. 각 그룹에서 연결된 센서 사용자 목록을 확인할 수 있습니다. • 리시버: 리시버를 연결하여 혈당 데이터를 업로드할 수 있습니다. • 사용자 설정: 프로필 정보를 확인하고 기본 정보를 변경할 수 있습니다. • 초대받은 목록: 다른 그룹에 건강관리자로 초대받은 목록을 확인할 수 있습니다. • 고객센터: 공지사항, FAQ, 문의하기, 의료기기 허가정보 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

4.3 그룹 화면 이해하기

좌측 메뉴에서 그룹을 선택하시면 그룹 내 연결된 센서 사용자 목록이 표시됩니다.



번호	아이콘	설명
①		목록에 필터를 적용할 수 있습니다.
②		전달받은 웨어코드로 센서 사용자를 추가할 수 있습니다.
③		그룹 웨어코드를 전달하여 센서 사용자를 초대할 수 있습니다.
④		목록에 표시되는 정보를 편집할 수 있습니다.
⑤		센서 사용자를 즐겨찾기에 추가할 수 있습니다. 즐겨찾기 탭에서 즐겨찾기된 사용자를 모아볼 수 있습니다.
⑥		대기목록에 센서 사용자를 추가할 수 있습니다. 추가된 사용자 목록은 상단 영역의 대기목록을 클릭하면 확인할 수 있습니다.

4.4 그룹 관리하기

그룹 추가하기

- 1 좌측 메뉴의 그룹 목록에서 **+** 을 클릭한 후, **그룹 추가**를 선택하세요.
- 2 추가할 그룹의 이름을 입력하세요.
- 3 입력된 이름으로 그룹이 생성됩니다.

센서 사용자 초대하기

- 1 그룹에 센서 사용자를 초대하려면 그룹명 우측 **+** 을 클릭한 후, **센서 사용자 초대**를 선택하세요.
- 2 **센서 사용자 초대** 팝업이 표시되면 초대할 센서 사용자에게 표시될 그룹명을 입력하고 **다음**을 클릭하세요.
- 3 생성된 셰어코드를 확인하고 **이메일로 전송** 또는 **카카오톡으로 전송**을 클릭하세요.
- 4 이메일로 전송하는 경우, 초대하고자 하는 센서 사용자의 이메일을 차례로 입력하고 **전송**을 클릭하세요. 1회에 전송 가능한 이메일은 최대 10개입니다.
- 5 카카오톡으로 전송하는 경우, 초대하고자 하는 센서 사용자의 전화번호를 차례로 입력하고 **전송**을 클릭하세요. 1회에 전송 가능한 카카오톡 메시지는 최대 10개입니다.

건강관리자 초대하기

- 1 그룹에 건강관리자를 초대하려면 그룹의 **+** 을 클릭한 후, **건강관리자 초대**를 선택하세요.
- 2 **건강관리자 초대** 팝업이 표시되면 초대할 건강관리자의 센스365 계정 이메일을 입력하고 **권한**을 선택하세요.
- 3 **건강관리자 초대** 팝업 하단의 주의사항을 확인하고 **초대**를 클릭하세요.

4.5 센서 사용자 보고서 확인하기

1 그룹에서 센서 사용자를 선택하면 보고서를 확인할 수 있습니다.



2 사용자의 생년월일, 성별, 당뇨병 유형, 등록번호, 담당 건강관리자 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

3 사용자와 연결된 센서의 최신 혈당값 정보를 확인할 수 있습니다.

4  을 클릭하면 보고서에 대한 처방전을 발행할 수 있습니다.

5 보고서 확인에 대한 자세한 내용은 '3.3 보고서 확인하기'를 참고하세요.

4.6 블라인드 모드

⚠ 주의

블라인드 모드를 위해서는 반드시 전문가용 센서(모델명: CGM-ST-012)를 사용해야 합니다. 전문가용 센서 사용에 대해서는 전문가와 상의하세요.

🔍 참고

- 네트워크 통신이 원활하지 않을 경우 블라인드 모드 시작/종료가 지연되거나 실행되지 않을 수 있습니다.
- 블라인드 모드 중에는 센서 사용자는 어떤 방법으로도 자신의 데이터를 확인할 수 없으며 블라인드 모드를 부여한 건강관리자만이 데이터를 조회가 가능합니다.

블라인드 그룹 설정하기

- 1 그룹 생성 후 그룹 설정에서 그룹 유형을 블라인드로 선택하면 블라인드 그룹으로 설정됩니다.

🔍 참고

블라인드 그룹에 블라인드 모드 중인 센서 사용자가 있는 경우, 그룹 유형을 '일반'으로 수정할 수 없습니다.

블라인드 그룹 화면 이해하기



번호	이름	설명
①	그룹 메뉴	블라인드 그룹으로 설정되었을 경우, 화면 좌측 그룹에 이 표시됩니다.
②	센서 사용자 정보	블라인드 그룹으로 설정된 사용자의 정보가 표시됩니다.
③	블라인드 모드 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 블라인드 모드 상태 <ul style="list-style-type: none"> - 적용 전: 블라인드 그룹에 센서 사용자가 등록된 상태 - 적용 중: 해당 그룹에서 블라인드 모드가 적용된 상태 - 종료: 블라인드 모드가 종료된 상태 - 타 그룹 진행중: 다른 그룹에서 블라인드 모드 적용 중인 상태. 다른 그룹에서 블라인드 모드를 적용한 경우, 해당 그룹에서는 블라인드 모드 적용/해제가 불가능합니다. • 시작: 블라인드 모드 시작일이 표시됩니다. • 경과일: 블라인드 모드를 적용 중인 경우 경과일이 표시됩니다. • 종료: 블라인드 모드 종료일자가 표시됩니다. • 종료 방법: 블라인드 모드 시작 시 설정한 종료 방법이 표시됩니다.

블라인드 모드 시작하기

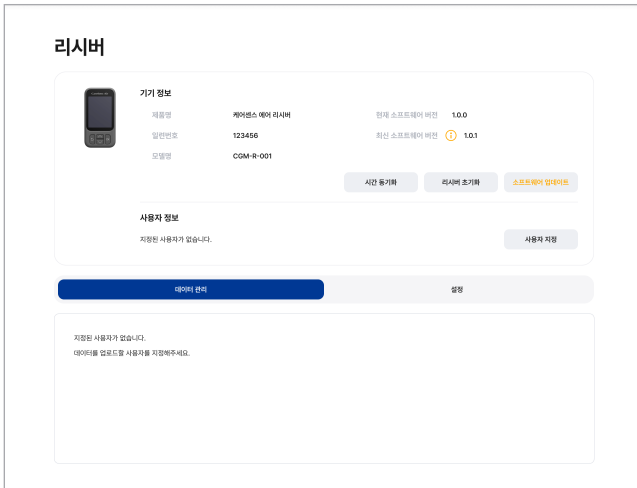
- 1 블라인드 그룹 목록에서 블라인드를 적용할 센서 사용자를 선택한 후 화면 상단의 **블라인드 모드 시작** 버튼을 클릭하세요.
- 2 블라인드 모드 종료 방법을 선택 후 **적용**을 클릭하세요. 설정 가능한 종료 방법은 다음과 같습니다.
 - **수동 해제**: 센스365 웹에서 수동으로 블라인드 모드를 종료합니다.
 - **종료일 지정**: 지정한 일시에 블라인드 모드를 종료합니다.
 - **착용 센서 만료 시**: 착용한 센서가 만료되면 블라인드 모드를 종료합니다.
- 3 선택한 센서 사용자의 블라인드 모드가 시작됩니다.

블라인드 모드 해제하기

- 1 블라인드 그룹 목록에서 블라인드 모드를 종료할 센서 사용자 우측의 **⋮** 를 클릭하세요.
- 2 ‘더보기’ 화면에서 **블라인드 모드 해제**를 클릭하세요.
- 3 해제 팝업을 확인하고 **해제**를 클릭하세요. 선택한 센서 사용자의 블라인드 모드가 해제됩니다.

4.7 리시버 사용자 지정하기

리시버의 데이터를 관리하려면 사용자를 지정해야 합니다.



- 1 '리시버' 화면에서 **사용자 지정**을 클릭하세요.
리시버 연결 방법은 '3.5 리시버 연결하기'를 참조하세요.
- 2 팝업이 표시되면, 리시버에 지정할 사용자를 그룹 내 연결된 센서사용자 중에서 지정 가능 상태의 사용자를 선택할 수 있습니다.
- 3 블라인드 그룹의 사용자를 선택할 경우 해당 리시버에 블라인드 모드 적용 여부를 설정할 수 있습니다.

참고

전문가는 리시버를 통해 특정 사용자에게 블라인드 모드를 적용할 수 있습니다. 리시버에 블라인드 모드가 적용되어 있으면 다음 기능이 제한됩니다.

- 사용자 정보 초기화
- 일반 센서 연결 불가 (전문가용 센서만 연결 가능)

부록 A 휴면 계정 정책

센스365 휴면 계정 정책

센스365는 1년 동안 서비스를 이용하지 않은 사용자를 휴면 계정으로 전환하며, 이 과정에서 개인정보는 별도로 분리하여 안전하게 저장됩니다. 분리 보관된 개인정보는 1년 동안 보관한 후, 별도 법령 요구가 없는 경우에는 파기될 수 있습니다.

아이센스는 휴면 계정으로 전환되기 30일 전까지 휴면 예정 회원에게 이메일 등 이용자에게 통지할 수 있는 방법으로 휴면 예정일과 분리 보관 중인 개인정보 항목에 대한 정보를 제공합니다.

휴면 계정으로의 전환을 원치 않는 경우, 휴면 전환 전에 서비스에 로그인하면 됩니다. 또한, 휴면 계정으로 전환된 후에도 개인정보가 아직 파기되지 않은 경우, 로그인하여 이용자의 동의를 얻어 휴면 계정을 복원하고 정상적인 서비스를 계속 이용할 수 있습니다.

센서 사용자의 데이터 보호

- 센스365에 저장된 개인 정보 및 민감한 정보는 암호화되어 저장되며, 데이터 전송 시 SSL(Secure Sockets Layer) 암호화 프로토콜을 사용하여 데이터의 기밀성과 무결성을 보호하여 데이터를 도청과 변경으로부터 보호합니다.
- 그룹에 추가된 센서 사용자의 데이터는 해당 그룹에 소속된 건강관리자만 열람할 수 있도록 제한되어 있습니다.

부록 B 기술정보

B.1 성능

제품명	Sens365
호환 가능한 의료기기	<ul style="list-style-type: none"> 허가번호: 제허 23-690 호 품목명: 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템 제품명: CareSens Air 모델명: CGM-ST-002, CGM-ST-012
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템으로부터 혈당 데이터를 수신하여 저장 수신된 혈당 데이터를 시간 순으로 시각화된 차트로 표시 Time in Range(TIR), Time Below Range(TBR), Time Above Range(TAR)를 산출 수신된 데이터를 기반으로 통계정보 생성 (평균 혈당, 표준편차, 변동계수, GMI 등) AGP(Ambulatory Glucose Profile) 보고서 형식으로 혈당 패턴 분석 제공 목표 혈당 범위 설정 및 초과/미달 시 사용자 또는 보호자에게 알림 전송 건강관리자(의료진, 보호자 등)와 사용자 간 데이터 공유 및 공동 모니터링 기능 제공 블라인드 모드 활성화를 통해 사용자의 혈당값, 혈당 변화량, CGM 차트 및 통계 데이터 노출 제한. 블라인드 모드 해제를 통해 블라인드 테스트를 종료하고 모든 데이터를 정상적으로 출력 (제허 23-690 호, 전문가용 센서(CGM-ST-012) 사용자와 연결할 경우) 리시버 연결을 통한 사용자 지정 및 데이터 관리
모델명	HS-FE-01
통신 환경	통신 프로토콜: HTTPS

운영 환경	<ul style="list-style-type: none">• OS: Windows 10, Mac OS 11 이상• 권장 browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari• 해상도: 1280 x 800 이상
소프트웨어 버전	1.1.x

기타 표시기재사항

디지털의료기기소프트웨어

1. 제품명: Sens365
2. 디지털의료기기제조업자: (주)아이센스
서울특별시 서초구 반포대로28길 43
3. 신고번호: D 제신 25-49 호
4. 모델명: HS-FE-01
5. 고객센터 정보
 - 고객센터 연락처: 080-910-0900, help@i-sens.com
 - 고객센터 운영 시간: 평일 09:00~18:00



디지털의료기기제조업자

(주)아이센스

서울특별시 서초구 반포대로28길 43

고객센터: 080-910-0900

CareSensAir.com

부작용 보고 관련 문의처

한국의료기기안전정보원

080-080-4183