

사용설명서

Sens 365 앱



이 사용설명서는 센스365 앱의 올바른 사용을 돕기 위한 것입니다.

센스365가 연결하는 센서 사용자는 (주)아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템을 사용하는 사용자입니다.

사용하기 전에 이 사용설명서를 자세히 읽고 모든 유의 사항을 준수하세요.

참고

센스365 앱을 사용하기 전에 본 사용설명서를 반드시 숙지하세요. 센스365는 (주)아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템 사용자의 혈당 정보에 대한 보조 뷰어로 사용자의 혈당 정보를 수정 없이 그대로 전달하는 용도로만 사용해야 합니다. 병의 진단이나 치료 결정에 센스365를 사용해서는 안 됩니다. 센스365는 (주)아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템 사용자의 혈당 정보의 실시간 수신을 보장하지 않습니다.

목차

사용하기 전에	6
문서 규약	7
안전 정보	8
1 센스365 앱 이해하기	11
사용 목적	11
작용 원리	11
2 센스365 앱 설치하기	12
스마트 기기 권장 사양	12
스마트 기기에 설치하기	13
3 앱 사용하기	14
3.1 로그인하기	15
처음 사용하는 경우	15
이미 가입한 경우	16
3.2 센서 사용자 연결하기	17
센서 사용자 데이터 연결	17
3.3 홈 화면 이해하기	19
기본 정보	19
하단 메뉴	20
혈당 정보	21
변화량 화살표	23
3.4 앱 기능 살펴보기	24
센서 사용자 전환하기	25
알림 내역 보기	26
로그북 보기	29
보고서 보기	30

3.5	설정 변경하기.....	31
	프로필 확인 및 수정하기.....	33
	센서 사용자 목록 확인하기.....	34
	센서 사용자 설정하기.....	34
	도움말 보기.....	35
	문의하기.....	35
	앱 업데이트하기.....	36
4	위치 앱 사용하기.....	37
	스마트 위치 권장 사양	37
4.1	위치 앱 설치하기	39
	Galaxy 위치 앱 설치하기.....	39
	Apple 위치 앱 설치하기.....	39
4.2	위치 앱 화면 이해하기.....	40
	기본 정보.....	40
4.3	위치 앱 알림 확인하기.....	42
부록 A	도움말.....	44
부록 B	기술정보.....	50
B.1	성능.....	50
	기타 표시기재사항	52

사용하기 전에

- 본 제품에서는 사용자의 동의 하에 수집된 개인 정보만을 취급합니다.
- 제품에 대한 자세한 내용은 제조업체에 문의하거나 홈페이지를 방문하세요.
- 소프트웨어를 동작할 기기의 전원이 켜져 있는지 그리고 유/무선 네트워크가 연결되어 있는지 확인하세요.

참고

- 표준 및 규정에 대한 모든 언급은 이 사용설명서의 발행일 기준으로 유효합니다.
- (주)아이센스는 사용설명서에 포함된 정보가 정확하도록 주의 깊게 준비했습니다. 그러나 아이센스는 이 사용설명서에서 발생할 수 있는 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다. 아이센스는 제품의 신뢰성, 기능 또는 디자인을 개선하기 위해 본 사용설명서에 설명된 제품 또는 관련 소프트웨어 응용 프로그램을 추후 통지없이 변경할 수 있습니다.
- 이 문서는 저작권법에 의해 보호됩니다. 아이센스의 사전 승인 없이 본 사용설명서를 복제하거나 개조하는 것은 엄격히 금지되어 있습니다.
- 본 설명서의 이미지는 이해를 돕기 위한 예시이며, 실제 기기의 화면 및 외관은 본 설명서에 표시된 내용과 다를 수 있습니다.

문서 규약

표기 규약

이 사용설명서는 문서 내용의 이해를 돕기 위해 다음과 같은 표기 규약을 사용합니다.

표기규약	설명
볼드체 활자	볼드체 활자는 그래픽 유저 인터페이스 요소, 메뉴, 디렉터리 등을 표기할 때 사용합니다.
..	작은 따옴표는 그래픽 유저 인터페이스 중 페이지, 포털, 화면에 사용합니다.
'상호 참조'	'상호 참조'는 다른 문서 또는 문서 내 다른 장을 참고할 때 사용합니다.
그림	그림은 본문의 이해를 돕기 위해 그래픽, 일러스트레이션, 스크린 캡처 등을 설명할 때 사용합니다.
표	표는 본문에 많은 양의 정보를 쉽게 파악하여 나타낼 때 사용합니다.

부연 설명 및 지침

사용자에게 예외 사항, 제한 사항 등을 알릴 때에 참고를 사용합니다.

참고

제품 사용 시 도움이 되거나 주의해야 할 참고 상황을 표시합니다.

유의 사항 문구

이 사용설명서는 다음 안전 메시지로 제품 사용 중 사용자의 유의가 필요한 상황을 미리 알립니다.

경고

피하지 않으면 중상 또는 사망을 초래할 수 있는 위험 상황을 표시합니다.

주의

피하지 않으면 경상 및 재산 피해를 초래할 수 있는 위험 상황을 표시합니다.

안전 정보

경고

- 센스365는 허가된 사용목적 및 방법에 맞게 사용해야 합니다. 허가된 사용목적 및 방법 외에는 사용할 수 없으며, 이로 인해 발생한 모든 문제에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.
- 의료진은 센스365의 판독 결과에 의존하여서는 안 되며, 환자의 다른 임상 정보를 포함하여 체계적인 검토와 분석을 통해 진단을 결정하여야 합니다.
- 본 제품과 호환가능한 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템(케어센스 에어)의 사용자, 가족, 보호자는 센스365의 혈당 정보를 토대로 치료 결정을 내려서는 안 됩니다.

금지

센스365는 혈당 데이터를 모니터링하는 소프트웨어로, 사용자의 인지능력이나 디지털 기기 사용이 어려운 경우 오해의 소지가 있으므로 보호자 혹은 전문가의 지도하에 사용해야 합니다.

디지털의료기기의 사용 중 또는 사용 결과 발생할 수 있는 이상반응, 사용상의 부주의에 따른 치명적인 부작용 · 사고발생 등에 대한 주의사항

- 제품의 사용자 매뉴얼을 충분히 숙지하여 제품을 사용하여야 합니다.
- 센스365 사용 중 사이버 보안의 위협이나 사고 발생 시 제조사 긴급연락처로 반드시 연락해야 하며, 제조사의 조치에 따라 해결해야 합니다.

일반적 주의

- 센스365의 사용과 관련된 데이터, 환자 개인의료정보는 의료법, 개인정보보호법 아래 사용되어야 하며 외부로 유출되어서는 안 됩니다.
- 센스365와 호환가능한 케어센스 에어 사용자는 혈당 정보를 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)에게 보내기 위해 공유 기능을 켜야 하고, 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)들이 공유된 내용을 보려면 본 제품을 다운로드 받고 반드시 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자와 연결해야 합니다.
- 건강관리자가 센스365를 통해 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자의 정보를 보기 위해서는 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자 및 건강관리자의 스마트 기기가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 센스365와 호환가능한 케어센스 에어 사용자나 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)의 스마트 기기가 꺼져 있거나, 비행기 모드이거나, 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 혈당 정보를 전송하거나 전송 받지 못할 수 있습니다.
- 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)가 연결을 해제하는 경우, 센스365와 호환가능한 케어센스 에어 사용자가 보낸 내용을 볼 수 없고 다시 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자와 연결해야 볼 수 있습니다.
- 스마트 기기, Windows, Mac OS에서 바이러스 방지 또는 백신 프로그램을 설치하여 악성 프로그램이 스마트 기기의 정보에 접근하지 않도록 해야 합니다.
- 웨어코드를 입력하여도 본 제품과 호환가능한 케어센스 에어 사용자 혈당 정보를 전송 받지 못할 경우, 전달된 웨어코드 6자리를 정확하게 입력하였는지 확인해야 합니다. 웨어코드를 정확하게 입력하여도 동일 문제가 반복될 경우 구매처의 고객센터로 문의해야 합니다.
- 다른 기기에서 접속하여 로그아웃 시, 본인이 접속한 경우가 아닌 경우 비밀번호를 변경해야 합니다.
- 비밀번호 입력이 5회 이상 실패한 경우, 비밀번호를 재설정해야 합니다.
- 1년간 로그인인 되지 않은 계정은 휴면 계정으로 전환됩니다. 휴면 계정으로 전환된 경우, 휴면 계정 해제가 필요합니다.
- 센스365를 사용할 때는 안전한 인터넷 연결을 위해, 신뢰할 수 있는 Wi-Fi 네트워크 (예: 가정이나 직장), 또는 신뢰할 수 있는 VPN 서비스를 통한 보안 연결을 사용하세요. 가정, 음식점, 학교, 도서관, 호텔, 공항, 비행기 등에서 제공되는 게스트 네트워크를 포함한 보안되지 않은 공용 Wi-Fi의 사용은 피해주세요. 이러한 네트워크는 보안 조치가 부족하여, 본 제품이 악성 소프트웨어나 무단 접근과 같은 사이버 보안 위험에 노출될 수 있습니다.

상호작용

센스365와 연동 가능한 CGM 센서의 사용 범위 및 허가 기준은 제허 23-690 호 (CareSens Air, 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템, CGM-ST-002, CGM-ST-012)에 따릅니다.

임부, 수유부, 가임여성, 신생아, 유아, 소아, 고령자에 대한 사용

- 센스365는 혈당 데이터를 모니터링하는 소프트웨어로서, 임부, 수유부, 가임여성, 신생아, 유아, 소아 및 고령자에게 직접적인 영향을 미치지 않습니다.
- 다만, 데이터 입력, 해석, 또는 결과 이해를 요하는 특성상, 사용자의 인지능력이나 디지털 기기 조작 능력이 제한된 경우(예: 신생아, 유아, 소아, 고령자)는 보호자 또는 의료전문인의 지도하에 사용해야 합니다.

적용상의 주의

- 센스365는 자사 케어센스 에어의 혈당 데이터를 제공하므로, 호환이 확인된 장비만을 사용해야 합니다.
- 설치 및 업데이트는 제조사에서 제공하는 공식 절차를 통해 수행해야 합니다.
- 사용자 또는 건강관리자가 사용하는 스마트 기기의 운영체제(OS) 버전이나 보안 설정이 지원 범위에서 벗어난 경우, 일부 기능이 제한될 수 있습니다.
- 사용자 단말기의 최신 보안 업데이트 상태를 유지하고, 백신 프로그램 및 방화벽이 활성화된 상태에서 사용해야 합니다.
- 인터넷 연결이 불안정하거나 네트워크 환경이 변경될 경우, 혈당 데이터가 지연·누락되어 표시될 수 있습니다. 안정적인 네트워크 환경에서 사용하십시오.

1 센스365 앱 이해하기

사용 목적

의료인이 의료기관에서 혈당관리가 필요한 자의 상태 모니터링을 지원하기 위해 사용하는 것으로, 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템을 통해 수집된 혈당 데이터를 전송받아 주요 혈당 통계 지표를 출력하며 단독으로 진단 또는 치료 결정에 사용되지 않습니다.

작용 원리

본 제품은 원격진료를 위해서 데이터 전송이 가능한 기 허가된 ㈜아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템(Continuous Glucose Monitoring System)을 통해 수집 및 처리된 혈당 정보를 저장하고, 안드로이드용 스마트 기기와 iOS용 스마트 기기를 통해 정보를 표시하는 2차 디스플레이용 소프트웨어입니다. ㈜아이센스의 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템에 의해 수집 및 처리된 혈당정보를 SSL(Secure Sockets Layer) 암호화 프로토콜을 이용하여 건강관리자(가족, 보호자, 의료기관, 의료진)에게 안전하게 전송할 수 있습니다.

2 센스365 앱 설치하기

센스365 앱과 케어센스 에어 앱을 연동하여 케어센스 에어 앱에서 측정된 혈당값을 모니터링할 수 있습니다.

앱을 설치할 수 있는 스마트 기기의 사양은 다음과 같습니다.

스마트 기기 권장 사양

스마트 기기에 앱을 설치 및 사용하려면 다음의 시스템 최소 요구사양을 충족해야 합니다.



운영체제	버전	해상도	메모리	저장 공간
Android	Android 8.1 이상	360 x 640 px 이상	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 이상	375 x 667 px 이상	200 MB	890 MB*

*센서 사용자 추가 연결 시, 1명당 필요한 저장 공간: 820 MB

참고

- 앱 사용 전에는 반드시 최소 저장 공간을 확보하세요. 저장 공간이 부족하면 앱이 원활히 실행되지 않을 수 있습니다.
- 앱 설치 전에는 반드시 스마트 기기의 최소 요구사양을 확인하세요. 앱 설치 후 스마트 기기의 OS를 업데이트하면 앱이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 당사의 호환성 테스트를 거친 스마트 기기는 케어센스 에어 공식 홈페이지 (<https://caresensair.com/content/compatibility>)에서 확인할 수 있습니다. 호환성 테스트를 거치지 않은 스마트 기기에서는 앱이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.
- 스마트 기기의 설정 메뉴에서 날짜와 시간을 자동으로 설정하세요. 자동 설정을 사용하지 않는 경우, 표준시간대 이동 시 사용자가 시간대를 수동으로 설정해야 합니다.
- 해킹으로 인해 무단으로 변경된 스마트 기기에서는 앱을 설치하지 마세요. 앱이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

스마트 기기에 설치하기

- 1 스토어를 실행하세요.
 - Android 스마트 기기에서 플레이 스토어를 실행하려면  을 탭하세요.
 - iOS 스마트 기기에서 앱 스토어를 실행하려면  을 탭하세요.
- 2 검색창에 '센스365' 또는 'Sens365'를 검색하세요.
- 3 검색된 앱 목록에서 센스365 앱을 선택한 후 **설치**를 탭하세요.

3 앱 사용하기

사용자는 스마트 기기의 센스365 앱을 통해 센서가 측정한 혈당값을 모니터링합니다. 앱이 제공하는 혈당 변화 화살표, 혈당 트렌드, 이벤트, 보정값을 이해하고 활용하면 더욱 효율적인 당뇨관리가 가능합니다.

센스365 앱에 저장된 데이터를 클라우드 서버에 업로드하기 위해서는 회원가입 후 로그인이 필요합니다. 앱에 로그인하여 케어센스 에어를 사용한 경우, 스마트 기기를 분실하더라도 백업된 데이터를 가져올 수 있습니다.

이 장을 통해 사용자는

1. 앱에 회원가입한 후 로그인할 수 있습니다.
2. 케어센스 에어 앱과 혈당 데이터 공유를 설정합니다.
3. 앱에서 케어센스 에어 사용자의 혈당 모니터링 환경을 설정할 수 있습니다.
4. 앱 화면에서 제공되는 혈당값과 변화 트렌드의 의미를 이해할 수 있습니다.
5. 앱이 제공하는 기능을 이해하고 사용할 수 있습니다.

⚠ 주의

사용 중에 스마트 기기의 앱을 삭제하면 앱과 관련된 모든 데이터가 손실됩니다. 앱을 삭제하거나 스마트 기기를 교체해야 하는 경우, 중요 데이터를 모두 클라우드 서버와 동기화하고 별도의 저장 기기에도 백업 파일을 저장하세요.

🔍 참고

센스365 앱을 사용하기 위해서는 스마트 기기에서 다음과 같은 권한 동의가 필요합니다.

- Android 13 이상: 알림(필수), 카메라(선택)
Android 13 미만: 저장공간(선택)
- iOS: 알림(필수), 카메라(선택)

3.1 로그인하기

센스365 앱에 회원가입 후 로그인합니다. 회원가입 시 사용자 정보를 등록하는 과정에서 이메일 인증을 거치거나 간편로그인을 사용할 수 있습니다.

처음 사용하는 경우

센스365의 계정이 없을 경우, 로그인 화면의 회원가입 화면으로 이동하여 회원가입을 완료하세요.

- 1 스마트 기기에서 **센스365** 앱을 실행하세요.
- 2 시작 화면에서 **로그인 하기**를 탭하세요.
- 3 아이센스 통합 회원 로그인 화면이 나타납니다. **회원가입**을 탭하세요.
 - 간편로그인을 선택하여도 아이센스 통합계정으로 회원가입이 가능합니다.
 - 간편로그인으로 가입 시 거주국가와 사용자 정보를 입력하고 필수 약관에 동의하면 회원가입이 완료됩니다.

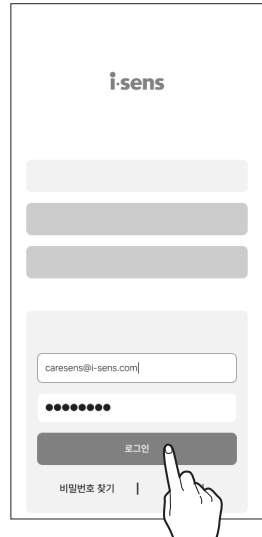


- 4 이메일 인증을 진행하세요.
- 5 필수 약관에 동의한 후 **확인**을 탭하세요.
- 6 비밀번호와 모든 정보를 입력 후 **확인**을 클릭하세요. 회원가입이 완료됩니다.

이미 가입한 경우

센스365의 계정이 있는 경우, 로그인 화면에서 보유하고 계신 계정으로 센스365에 로그인을 하세요.

- 1 스마트 기기에서 센스365 앱을 실행하세요.
- 2 시작 화면에 **로그인 하기**를 탭하세요.
- 3 이메일과 비밀번호를 입력하고 **로그인**을 탭하세요.
 - 간편로그인으로 회원가입한 경우, 가입 시와 동일한 계정을 선택하세요.
 - 이전 데이터가 있는 경우, 최근 1년 동안의 데이터를 자동으로 불러옵니다.



- 4 로그인에 실패한 경우 다음의 절차를 따르세요.
 - 이메일이 일치하지 않는 경우, 등록되지 않은 계정이므로 다시 회원가입하세요.
 - 비밀번호가 일치하지 않는 경우, **비밀번호 찾기**를 탭하세요.
 - 이메일 인증 완료 전에는 올바른 이메일과 비밀번호를 입력하더라도 로그인할 수 없습니다. 이메일 인증을 완료한 후 다시 로그인하세요.



3.2 센서 사용자 연결하기

센스365 앱 사용자는 센서 사용자의 케어센스 에어 앱에서 생성한 웨어코드를 전달받아 해당 센서 사용자의 데이터를 공유 받을 수 있습니다.

복수의 센서 사용자 데이터를 공유 받을 수 있으며, 데이터는 SSL (Secure Sockets Layer) 암호화 프로토콜을 이용하여 안전하게 처리됩니다.

센서 사용자와 센스365 앱은 어느 한 쪽에서든 연결 해제할 수 있으며, 해제 시 데이터 공유가 종료됩니다.

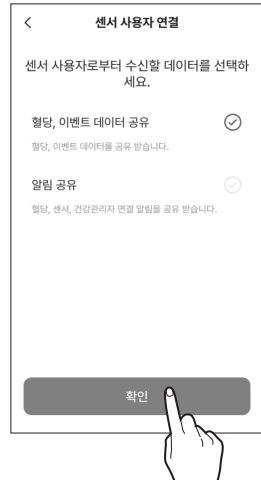
센서 사용자 데이터 연결

- 1 센스365 앱을 실행한 후 홈 화면 하단의  을 탭하세요.
- 2 **센서 사용자 관리**를 탭하세요.
- 3 우측 상단의  을 탭하고 전달 받은 웨어코드를 입력하세요.
 - 생성된 웨어코드의 입력 유효시간은 5분입니다. 유효시간이 만료된 경우, 새로운 웨어코드를 생성하세요.
 - 웨어코드 생성 방법은 케어센스 에어 매뉴얼을 참조하세요.
- 4 입력이 완료되면 **확인**을 탭하세요.



5 케어센스 에어 앱에서 설정한 공유 옵션을 확인하고 **확인**을 탭하세요. 센스365에 센서 사용자가 추가됩니다.

- 케어센스 에어 앱 사용자가 설정하지 않은 공유 옵션은 비활성 상태로 표시됩니다.



6 정상적으로 센서 사용자 연결이 완료되면 케어센스 에어 앱에 건강관리자 연결 완료 알림이 표시됩니다.

3.3 홈 화면 이해하기

센서 사용자의 데이터가 정상적으로 수신되면 홈 화면에 데이터가 표시됩니다. 센스365의 홈 화면은 혈당 정보를 출력합니다.

센스365의 상단 메뉴로 현재 화면에 표시되는 센서 사용자의 프로필과 연결된 모든 센서 사용자의 알림을 확인할 수 있고 하단 메뉴를 통하여 로그북, 센서 사용자 목록, 보고서, 설정 화면으로 이동할 수 있습니다.

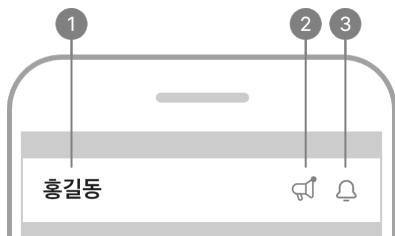
홈 화면의 혈당값과 변화 화살표로 현재의 혈당 상태를 파악할 수 있습니다. 앱의 메뉴 구성과 기능을 이해하면 센스365를 당뇨관리에 더욱 효과적으로 활용할 수 있습니다.

이 장을 통해 사용자는

- 홈 화면 구성을 이해할 수 있습니다.
- 홈 화면 아이콘의 기능을 알 수 있습니다.
- 센서 사용자의 혈당 정보를 확인할 수 있습니다.

기본 정보

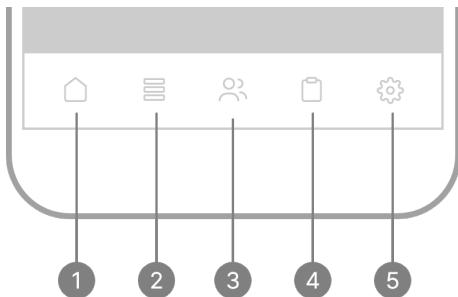
다음 표에서는 홈 화면 상단에 표시되는 센스365 앱의 기본 정보에 대해 설명합니다.



번호	아이콘	이름	설명
1	홍길동	센서 사용자 닉네임	현재 화면에 표시되는 데이터를 제공하는 센서 사용자의 닉네임입니다.
2		새 공지사항 알림	확인하지 않은 공지사항이 있는 경우 표시됩니다. 아이콘을 탭하면 '공지사항' 화면으로 이동합니다.
3		알림 내역	연결된 모든 센서 사용자의 알림을 확인할 수 있습니다.

하단 메뉴

다음 표에서는 홈 화면 하단 메뉴의 아이콘과 기능에 대해 설명합니다.



번호	아이콘	이름	설명
1		홈	앱 홈 화면으로 돌아갑니다.
2		로그북	현재 센서 사용자가 등록한 이벤트 목록이 표시됩니다.
3		센서 사용자 목록	센서 사용자 목록에서 센서 사용자를 전환할 수 있습니다.
4		보고서	센서 사용자의 보고서를 생성할 수 있습니다.
5		설정	<ul style="list-style-type: none"> 내 프로필 정보를 확인, 수정할 수 있습니다. 센서 사용자 목록을 확인하고 센서 사용자를 연결하거나 해제 할 수 있습니다. 앱 사용 단위를 확인 할 수 있습니다. 화면 잠금, 차트 Y축을 설정할 수 있습니다. 공지사항, 고객센터, 도움말, 앱 정보를 확인할 수 있습니다. 설정 변경에 대한 자세한 내용은 '3.5 설정 변경하기' 를 참고하세요. 최신 버전 앱 설치에 대한 자세한 내용은 '앱 업데이트하기'를 참고하세요.

혈당 정보

센스365 앱에서는 실시간 혈당값과 혈당 변화 화살표가 다음과 같이 표시됩니다.



다음 표는 홈 화면에서 혈당값을 확인하고 혈당 트렌드를 파악하는 방법을 설명합니다.

번호	아이콘	이름	설명
1		CGM 값 마지막 수신 시간	혈당 수치가 마지막으로 수신된 날짜 및 시간이 표시됩니다.
2		혈당 수치	센서가 마지막으로 측정한 혈당값이 표시되며, 경우에 따라 다음과 같이 표시됩니다. • Low: 40 mg/dL 미만인 경우 • High: 500 mg/dL 초과인 경우
3		혈당 변화량 화살표	이전 측정값 대비 현재 혈당값의 변화를 표시합니다. 변화 속도 화살표에 대한 자세한 내용은 '변화량 화살표'를 참고하세요.
4		변화량	직전 혈당값 대비 변동된 값을 표시합니다.
5		차트 날짜	차트의 날짜를 선택합니다.
6		차트 X축 시간	차트의 X축 표시 시간을 선택합니다.
7		이벤트 표시	차트 시간내에 기록된 이벤트를 아이콘으로 표시합니다.
8		혈당 트렌드(차트)	선택된 시간 동안 혈당값의 변화가 그래프 형태로 표시됩니다.
9		혈당 통계	선택된 차트 기간 동안의 혈당값에 대한 통계를 표시합니다. • 평균 혈당, 표준편차, 변동 계수, 목표 내 혈당
10		이벤트	화면의 날짜에 추가된 이벤트가 최근순으로 표시됩니다.

변화량 화살표

변화량 화살표는 이전 측정 혈당값 대비 마지막 측정 혈당값의 변화 속도와 방향을 보여줍니다.

홈 화면에서 마지막 측정 혈당값 우측에 화살표로 표시됩니다.

변화 속도 화살표	혈당 변화 상태	설명
→	안정적	혈당이 지난 30분 동안 30 mg/dL 이하로 증가 또는 감소하고 있습니다.
↗	서서히 증가	혈당이 지난 30분 동안 31 - 60 mg/dL 증가하고 있습니다.
↗	증가	혈당이 지난 30분 동안 61 - 90 mg/dL 증가하고 있습니다.
↑	빠르게 증가	혈당이 지난 30분 동안 91 mg/dL 이상 증가하고 있습니다.
↘	서서히 감소	혈당이 지난 30분 동안 31 - 60 mg/dL 감소하고 있습니다.
↘	감소	혈당이 지난 30분 동안 61 - 90 mg/dL 감소하고 있습니다.
↓	빠르게 감소	혈당이 지난 30분 동안 91 mg/dL 이상 감소하고 있습니다.
...	알 수 없음	혈당값 변화의 속도와 방향을 계산할 수 없습니다.

3.4 앱 기능 살펴보기

사용자는 센스365 앱의 다양한 기능을 사용하여 센서 사용자의 혈당을 관리할 수 있습니다. 센서 사용자의 식이 습관, 신체 활동, 인슐린 복용 등을 이벤트와 혈당값의 변화를 관찰하여 생활 습관 개선, 효율적인 치료 방법 고안 등에 활용할 수 있습니다.

이 장을 통해 사용자는 앱에서

- 센서 사용자를 전환할 수 있습니다.
- 알림 내역을 확인할 수 있습니다.
- 센서 사용자의 이벤트 기록을 확인할 수 있습니다.
- 센서 사용자 목록을 확인하고 센서 사용자별 알림 조건을 설정할 수 있습니다.
- 앱을 최신 버전으로 업데이트할 수 있습니다.
- 앱 사용 중 필요한 도움말, 가이드를 확인할 수 있습니다.

센서 사용자 전환하기

홈 화면 하단의 을 탭하여 화면에 표시되는 센서 사용자를 전환할 수 있습니다.

센서 사용자를 전환하려면 다음 절차를 따르세요.

- 1 홈 화면 하단의 을 탭하세요.
현재 연결된 센서 사용자 목록이 표시됩니다.






- 2 목록에서 원하는 대상을 선택하면 앱 화면의 정보가 해당 센서 사용자의 데이터로 표시됩니다.

- **센서 사용자 추가**를 탭하여 새로운 센서 사용자를 추가할 수 있습니다.

알림 내역 보기

센서 사용자 목록은 홈 화면에 출력되는 센서 사용자를 전환할 수 있습니다. 해당, 센서, 센서 사용자 연결 알림 기록을 확인할 수 있습니다.

알림 내역을 확인하려면 다음 절차를 따르세요.

- 1 홈 화면 우측 상단의  을 탭하면 알림 내역을 확인할 수 있습니다.
- 2  를 탭하여 알림 목록을 알림 타입별로 필터링하여 볼 수 있습니다.
- 3  를 탭하여 알림 목록을 센서 사용자별로 필터링하여 볼 수 있습니다.



참고

앱 종료 상태 또는 스마트 기기 화면이 잠긴 경우 아래 표와 같이 상황별 알림이 표시됩니다.

상황	화면
센서 사용자가 사용 중인 센서의 사용 기간 만료가 임박한 경우	
센서 사용자가 사용 중인 센서의 사용 기간이 만료된 경우	

상황	화면
<p>센서 사용자가 장착한 센서의 안정화 과정이 완료된 경우</p>	
<p>센서 사용자가 장착한 센서의 안정화 과정이 실패한 경우</p>	
<p>센서 사용자가 장착한 센서에 오류가 발생한 경우</p>	
<p>센서 사용자가 장착한 센서 신호에 이상이 감지된 경우</p>	
<p>센서 사용자가 사용 중인 센서와 앱 간에 신호손실이 발생한 경우</p>	
<p>센서 사용자의 혈당값이 설정된 '매우 낮음' 기준보다 낮은 경우</p>	
<p>센서 사용자의 혈당값이 설정된 '저혈당' 기준보다 낮은 경우</p>	

상황	화면
<p>센서 사용자의 혈당값이 설정된 '고혈당' 기준보다 높은 경우</p>	
<p>센서 사용자의 혈당값의 변화가 설정된 '급변동' 기준보다 높은 경우</p>	
<p>센서 사용자가 공유 옵션을 변경한 경우</p>	
<p>센서 사용자와 연결이 해제된 경우</p>	

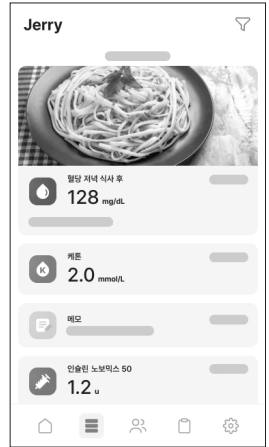
로그북 보기

로그북 화면은 현재 홈 화면에 출력되는 센서 사용자가 등록한 이벤트 목록이 표시됩니다.

- 센서 사용자 연결 시 이벤트 데이터 공유 옵션이 설정되어야 해당 센서 사용자의 이벤트가 표시됩니다.

로그북에서 이벤트 상세 정보를 확인하려면 다음의 절차를 따르세요.





- 1 홈 화면 하단의 을 탭하세요. 로그북 화면에 현재 센서 사용자가 등록한 이벤트가 표시됩니다.



- 2 이벤트 상세 내용을 확인하려면 해당 이벤트를 탭하세요.

- 다음 표에서는 '로그북' 화면의 아이콘에 대해 설명합니다.


아이콘	이름	설명
	혈당	센서 사용자가 입력한 값 또는 혈당측정기로 측정된 값과 식사플래그가 표시됩니다.
	케톤	센서 사용자가 입력한 값 또는 케톤측정기로 측정된 케톤값이 표시됩니다.
	인슐린	투여한 인슐린의 이름과 투여량을 표시합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 주황색 아이콘: 초단기작용 • 노랑색 아이콘: 단기작용 • 갈색 아이콘: 혼합형 • 초록색 아이콘: 중기작용 • 진한 초록색 아이콘: 장기작용
	보정	센서 사용자가 입력한 보정값이 표시됩니다.

아이콘	이름	설명
	경구약	센서 사용자가 섭취한 경구약의 이름과 섭취량을 표시합니다.
	식사	센서 사용자가 섭취한 탄수화물, 단백질과 지방 양을 그래프(g)으로 표시합니다.
	운동	센서 사용자가 입력한 운동 종류와 운동시간을 분 단위로 표시합니다.
	메모	센서 사용자가 입력한 메모를 표시합니다.

보고서 보기

센서 사용자의 혈당 데이터를 기반으로 보고서 및 통계를 생성할 수 있습니다. 센스365는 보고서를 PDF 파일로 저장하는 기능을 제공합니다.

보고서를 확인하려면 다음의 절차를 따르세요.

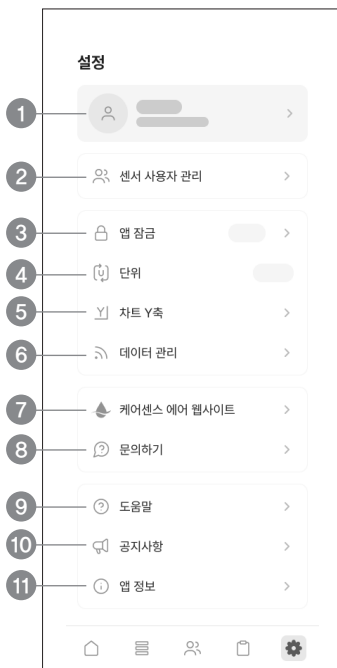
- 1 홈 화면 하단의  을 탭하세요.
- 2 보고서 화면은 선택한 기간에 대해 센서 사용자의 개요, AGP 보고서, 시간대별 통계, 요일별 통계, 생활 통계 정보를 제공합니다.



- 3 기간 탭에서 원하는 기간을 선택하면 해당 기간의 보고서 또는 통계가 재생성됩니다.

3.5 설정 변경하기

사용자는 센스365 앱의 다양한 기능을 사용하여 센서 사용자의 혈당을 관리할 수 있습니다. 설정 화면은 센서 사용자별 알림 환경을 설정하고 앱을 최신 버전으로 업데이트할 수 있습니다.



다음 표에서는 설정 화면의 아이콘과 기능에 대해 설명합니다.
홈 화면에서 하단의 을 탭하면 설정화면이 나타납니다.

번호	아이콘	이름	설명
1		프로필	사용자의 프로필 정보를 확인 및 수정할 수 있습니다.

번호	아이콘	이름	설명
2		센서 사용자 관리	<ul style="list-style-type: none"> 연결 중인 센서 사용자 목록을 확인할 수 있습니다. 센서 사용자를 연결하거나 해제할 수 있습니다. 센서 사용자별 알림을 설정할 수 있습니다.
3		앱 잠금	4자리 비밀번호를 설정해 앱 잠금을 설정할 수 있습니다.
4		단위	설정된 혈당 단위를 표시합니다.
5		차트 Y축	<ul style="list-style-type: none"> 차트에 표시되는 Y축의 최대값을 설정합니다. 자동, 300 mg/dL, 400 mg/dL, 500 mg/dL 중에서 선택할 수 있습니다.
6		데이터 관리	<ul style="list-style-type: none"> 서버와 마지막으로 동기화된 시간을 확인할 수 있습니다. 버튼을 눌러 즉시 동기화 할 수 있습니다.
7		케어센스 에어 웹사이트	케어센스 에어 웹사이트로 이동합니다.
8		문의하기	앱 사용중 궁금한 사항을 문의할 수 있습니다.
9		도움말	앱 사용법 및 도움말을 확인할 수 있습니다.
10		공지사항	공지사항을 확인할 수 있습니다.
11		앱 정보	<p>앱 현재 버전이 표시됩니다. 사용자의 스마트 기기에 설치되지 않은 최신 버전이 있는 경우, 현재 버전 아래에 업데이트 버튼이 표시됩니다.</p> <p>최신 버전 업데이트에 대한 자세한 내용은 '앱 업데이트하기'를 참고하세요.</p>

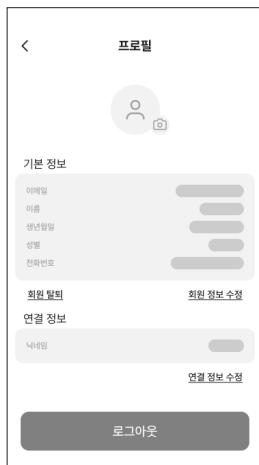
프로필 확인 및 수정하기

사용자의 프로필 정보를 확인 및 수정할 수 있습니다.

1 홈 화면 하단의 을 탭하세요.


2 설정 화면 상단의 **프로필** 을 탭하세요.

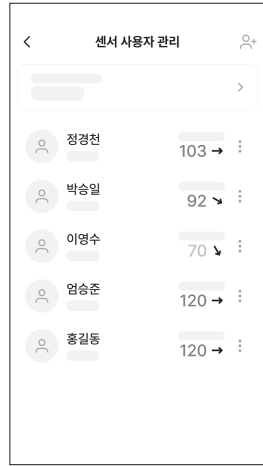
- : 프로필 사진을 변경할 수 있습니다.
- 회원 정보 수정: 이름, 생년월일, 성별, 전화번호를 수정할 수 있습니다.
- 연결 정보 수정: 연결된 센서 사용자에게 노출되는 이름을 설정할 수 있습니다. 이미 연결된 센서 사용자에게는 수정사항이 반영되지 않습니다.
- 로그아웃: 앱에서 로그아웃을 할 수 있습니다. 로그아웃 상태에서는 기존 계정의 정보를 확인할 수 없습니다. 기존 계정의 정보를 확인하려면 로그인이 필요합니다.



센서 사용자 목록 확인하기

센서 사용자 목록을 확인하고 연결을 해제하거나 알림 조건을 설정할 수 있습니다.

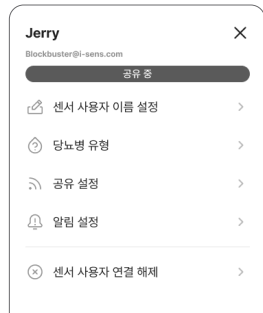
- 1 홈 화면 하단의  을 탭하세요.
- 2 **센서 사용자 관리**를 탭하세요.
현재 연결 중인 센서 사용자 목록이 표시됩니다.



센서 사용자 설정하기

센서 사용자 목록에서 사용자를 탭하면, 설정 팝업이 표시됩니다.

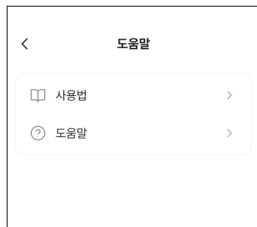
- 센서 사용자의 이름을 설정할 수 있습니다.
- 당뇨병 유형을 설정할 수 있습니다.
- 공유 설정을 변경할 수 있습니다.
- 알림 조건을 설정할 수 있습니다.
매우낮음, 낮음, 높음, 급변동에 대한 알림
여부와 기준치를 설정할 수 있습니다.
- 센서 사용자와의 연결을 해제할 수 있습니다.



도움말 보기

앱 사용법 및 도움말을 확인할 수 있습니다.

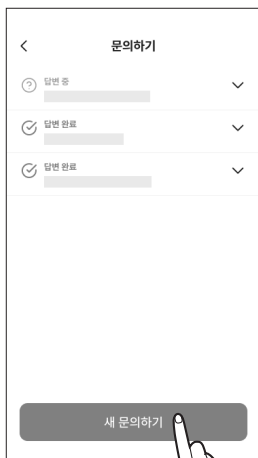
- 1 홈 화면 하단의 을 탭하고 **도움말**을 탭하세요.
 - 센스365 앱이 제공하는 **사용법**을 보려면 사용법을 탭하세요.
 - 센스365 앱에서 자주 묻는 질문과 답변을 보려면 **도움말**을 탭하세요.



문의하기

앱 사용중 궁금한 사항을 문의하거나 내 문의내역을 확인 할 수 있습니다.

- 1 홈 화면 하단의 을 탭하고 **문의하기**를 탭하세요.
- 2 '문의하기' 화면에서 **새 문의하기**를 탭하세요.




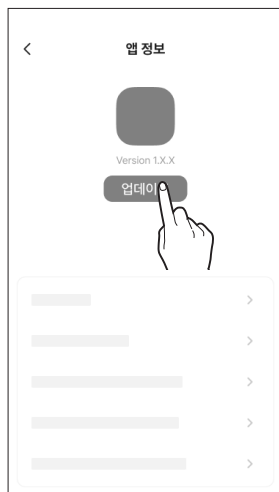
- 3 '새 문의하기' 화면에 문의 사항을 등록한 후 **확인**을 탭하세요.
 - 제목, 내용, 전화번호 입력 및 파일을 첨부 할 수 있습니다. 이메일 주소는 자동으로 입력되며, 사용자가 수정할 수 없습니다.
- 4 문의사항 접수 완료를 알리는 팝업창에서 **확인**을 탭하세요.

앱 업데이트하기

스마트 기기에 설치되지 않은 최신 버전의 센스365 앱이 있는 경우 설정 화면에 표시됩니다. 앱 스토어로 이동한 후 최신 버전을 다운로드하여 설치합니다.

센스365 앱을 최신 버전으로 업데이트하려면 다음의 절차를 따르세요.

- 1 홈 화면 하단의 을 탭하고 **앱 정보**를 탭하세요.
- 2 '앱 정보' 화면에서 **업데이트**를 탭하세요.
최신 버전이 있는 경우에만 **업데이트**가
활성화됩니다.



4 위치 앱 사용하기

센스365 위치 앱이 설치된 스마트 워치를 이용하여 센스365 앱이 설치된 스마트 기기로부터 수신된 혈당값을 확인할 수 있습니다.

위치 앱을 설치할 수 있는 스마트 워치 사양은 다음과 같습니다.

스마트 워치 권장 사양

스마트 워치에 위치 앱을 설치 및 사용하려면 다음의 시스템 최소 요구 사양을 충족해야 합니다.

운영체제	버전	해상도	메모리	저장 공간
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 이상	192 x 192 px 이상	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 이상	324 x 394 px 이상	100 MB	81 MB*

*센서 사용자 추가 연결 시, 1명당 필요한 저장 공간: 0.1 MB

참고

- 위치 앱 사용 전에는 반드시 최소 저장 공간을 확보하세요. 저장 공간이 부족하면 위치 앱이 원활히 실행되지 않을 수 있습니다.
- 위치 앱 설치 전에는 반드시 스마트 워치의 최소 요구사양을 확인하세요. 위치 앱 설치 후 스마트 워치의 OS를 업데이트하면 앱이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 당사의 호환성 테스트를 거친 스마트 워치는 케어센스 에어 공식 홈페이지(<https://caresensair.com/content/compatibility>)에서 확인할 수 있습니다. 호환성 테스트를 거치지 않은 스마트 워치에서는 앱이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.
- 스마트 워치를 센스365와 함께 사용하면 경고가 수신되는 방식이 달라질 수 있습니다.
- 스마트 워치는 센서가 아닌 스마트 기기(휴대폰)와 통신하는 기기입니다.
- 스마트 워치가 스마트 기기에 연결되어 있지 않고 스마트 기기가 센서에 연결되어 있지 않으면 스마트 워치에 경고 또는 혈당값이 수신되지 않습니다.
- 스마트 워치가 연결된 경우, 알림이 어떤 방식으로 수신되는지 숙지하시기 바랍니다.
- 경고를 확인하고 진동을 감지하려면 스마트 워치를 착용해야 합니다.

참고

- 알림을 스마트 기기와 스마트 워치 양쪽에 모두 전송하도록 설정되어 있는지 스마트 기기의 설정에서 확인하세요.
- 센스365 앱에서 보내는 알림을 비활성화하거나 차단하지 마세요.
- 스마트 워치의 화면을 켜면 센스365 데이터를 스마트 기기와 동기화합니다. 스마트 워치 앱에 이 데이터가 표시되기까지 약간의 지연이 발생할 수 있습니다.

4.1 위치 앱 설치하기

Galaxy 위치 앱 설치하기

스마트 기기에 설치하기

- 1 스마트 기기에서 플레이 스토어를 실행하세요.
- 2 '센스365' 또는 'Sens365'를 검색하세요.
- 3 설치를 탭하세요. 스마트 기기에 설치된 후 스마트 워치에 앱 설치가 자동으로 진행됩니다.

참고

- 모바일 앱을 이미 사용하고 있을 경우, 플레이 스토어 해당 앱 페이지로 이송해서 '더 많은 기기에 설치 가능'에서 위치 앱을 설치할 수 있습니다.
- 플레이 스토어의 '다른 기기' 또는 '시계'에서 위치 앱을 찾아 설치할 수 있습니다.

스마트 워치에서 설치하기

- 1 스마트 워치에서 플레이 스토어를 실행하세요.
- 2 '센스365' 또는 'Sens365'를 검색하세요.
- 3 설치를 탭하세요. 스마트 워치에 앱 설치가 진행됩니다.

Apple 위치 앱 설치하기

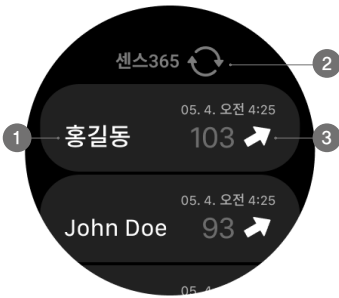
- 1 스토어에서 '센스365' 또는 'Sens365'를 검색한 후 설치하세요.
- 2 센스 365 앱이 설치된 아이폰의 Watch 앱을 실행하세요. 이미 Watch 앱이 실행되어 있는 경우 종료 후 재실행하세요.
- 3 위치 앱의 '사용 가능한 앱' 목록에 센스365 앱이 표시되고 Apple 워치에 앱 설치가 자동으로 진행됩니다.
설치 완료까지 수분이 소요될 수 있습니다.

4.2 위치 앱 화면 이해하기

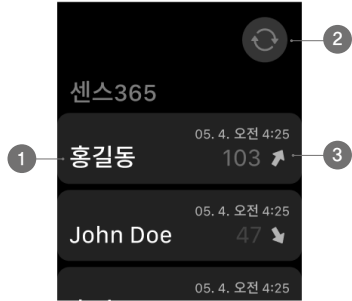
기본 정보

다음 표에서는 위치 앱 화면의 기본 정보에 대해 설명합니다.

Galaxy Watch



Apple Watch



번호	아이콘	이름	설명
1	홍길동	센서 사용자 이름	공유중인 센서 사용자 이름을 표시합니다.
2		새로고침	화면의 정보를 마지막 수신 정보로 업데이트합니다.
3	103	혈당 정보	위치 앱이 마지막으로 수신한 혈당값과 추세 화살표가 표시됩니다.
4	(?)	연결 상태	스마트 기기와 센서 사이의 블루투스 통신 상태가 표시됩니다
5	05. 4. 오전 4:25	CGM 값 마지막 수신 시간	혈당 수치가 마지막으로 수신된 날짜 및 시간이 표시됩니다.
6	103	혈당 수치	위치 앱이 마지막으로 수신한 혈당값이 표시되며, 경우에 따라 다음과 같이 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • LOW: 40 mg/dL 미만인 경우 • High: 500 mg/dL 초과인 경우
7	+2.2 mg/dL/min	혈당 변화량	이전 측정값 대비 현재 혈당값의 변화를 표시합니다.
8		혈당 차트	센서 사용 중의 혈당값의 변화가 그래프 형태로 표시됩니다.

4.3 워치 앱 알림 확인하기

앱 종료 상태 또는 스마트 워치 화면이 잠긴 경우, 아래 표와 같이 상황별 알림이 표시됩니다.

참고

알림을 스마트 기기와 스마트 워치 양쪽에 모두 전송하도록 설정되어 있는지 스마트 기기의 설정에서 확인하세요. 스마트 워치 OS에 따라 알림 표시 형식이 다르며, 알림을 탭할 경우 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

상황	Galaxy 워치	Apple 워치
센서 사용자가 사용 중인 센서의 사용 기간 만료가 임박한 경우		
센서 사용자가 사용 중인 센서의 사용 기간이 만료된 경우		
센서 사용자가 장착한 센서의 안정화 과정이 완료된 경우		
센서 사용자가 장착한 센서의 안정화 과정이 실패한 경우		
센서 사용자가 장착한 센서에 오류가 발생한 경우		
센서 사용자가 장착한 센서 신호에 이상이 감지된 경우		

상황	Galaxy 워치	Apple 워치
센서 사용자가 사용 중인 센서와 앱 간에 신호손실이 발생한 경우		
센서 사용자의 혈당값이 설정된 '매우 낮음' 기준보다 낮은 경우		
센서 사용자의 혈당값이 설정된 '저혈당' 기준보다 낮은 경우		
센서 사용자의 혈당값이 설정된 '고혈당' 기준보다 높은 경우		
센서 사용자의 혈당값의 변화가 설정된 '급변동' 기준보다 높은 경우		
센서 사용자가 공유 옵션을 변경한 경우		
센서 사용자와 연결이 해제된 경우		

부록 A 도움말

이 장에서는 센스365를 사용하는 동안 발생할 수 있는 문제와 그 해결 방법을 쉽게 설명합니다. 만약 이 장에서 다루지 않은 상황이나 스스로 해결할 수 없는 문제가 발생할 경우, ㈜아이센스의 고객센터 (080-910-0900)로 문의하세요.

이 장을 통해 사용자는 다음과 같은 도움을 얻을 수 있습니다.

- 센스365 사용 중 발생하는 문제의 원인을 찾는 방법
- 센스365 사용 중 발생하는 문제를 해결하는 방법

Android

센스365 앱에서 센서 사용자의 혈당 데이터와 알림을 받기 위한 연결 설정 및 Wi-Fi와 모바일 데이터 활성화 방법을 알고 싶습니다.

센스365 앱에서 센서 사용자의 혈당데이터를 공유받거나 센서 사용자의 알림을 받기 위해 인터넷 연결이 필요합니다. Wi-Fi와 모바일 데이터의 연결을 모두 해지할 경우 센서 사용자의 데이터를 공유받기가 어려워 혈당값이 표시되지 않거나 알림을 받을 수 없습니다.

휴대폰 또는 이동 통신사에서 음성과 데이터를 동시에 지원하지 않는 경우, 인터넷 연결이 끊어지고 전화 통화 중에 알림이 지연될 수 있습니다.

Wi-Fi 를 켜는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정 > 연결로 이동
2. Wi-Fi를 켭니다.

모바일 데이터를 켜는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정 > 연결로 이동
2. 데이터 사용을 탭하기
3. 모바일 데이터를 켭니다.

센스365 앱의 알림 기능 작동 방식과 알림을 활성화하는 방법을 알고 싶습니다.

알림을 통해 스마트 기기에서 알림을 받을 수 있습니다. 센스365 앱이 작동하도록 알림을 허용하세요.

알림을 켜는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정 > 알림으로 이동
2. 앱 알림을 탭합니다.
3. 앱 목록에서 '센스365' 찾기
4. 센스365의 알림을 켭니다.

센스365 앱이 정상적인 작동이 되지 않습니다.

센스365 앱의 정상적인 작동을 위해 방해 금지 모드 권한을 허용해야 합니다. 방해 금지 모드 권한을 허용해야 가장 제한적 수준의 방해금지 모드로 설정할 경우에도 센스365 알림을 항상 받을 수 있습니다.

방해 금지(DND) 모드 권한을 허용하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정 > 알림으로 이동
2. 방해 금지 > 앱 알림선택
3. 앱 추가를 탭
4. 센스365를 선택 후 완료 탭

알림이 지연됩니다.

절전 모드는 백그라운드 데이터를 비활성화합니다. 절전 모드가 켜져 있으면 알림이 지연됩니다.

절전 모드를 끄는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정으로 이동
2. 배터리 및 디바이스 케어 탭하기
3. 배터리 탭하기
4. 절전 모드를 끕니다.

앱이 켜져 있을 때에도 앱이 비활성화 상태이며 알림이 오지 않습니다.

모드 및 루틴 기능을 사용하면 앱이 켜져 있을 때에도 앱을 비활성화하고 센스365 앱의 모든 알림이 중지됩니다.

모드 및 루틴 기능을 끄는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정 > 모드 및 루틴으로 이동

- 해제하려는 모드를 탭하여 끄거나 앱 사용 제한을 탭하여 선택된 앱 목록에 '센스365'를 추가합니다.

앱 일시 중지 기능을 종료하고 싶습니다.

Android 10 이상에서 일시 중지는 앱을 일시적으로 비활성화합니다. 센스365 앱에서 일시 중지를 사용하면 모든 알림이 중지됩니다. (일시 중지 기능은 구글폰이나 안드로이드 원 장치가 있는 안드로이드 폰에서만 지원합니다.)

앱 일시 중지를 종료하는 방법은 다음과 같습니다.

- 바탕 화면이나 앱 서랍에서 센스365 앱 아이콘을 길게 누르기
- 앱 일시 중지를 편집하려면 일시 중지 버튼 탭하기

iPhone

센스365 앱에서 혈당값과 알림을 받기 위한 인터넷 설정 및 활성화 방법을 알고 싶습니다.

센스365 앱에서 알림을 받으려면 인터넷에 연결하세요. 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크가 없으면 셀룰러 데이터를 켜서 인터넷에 연결하세요. Wi-Fi와 셀룰러 데이터의 연결을 모두 끄면 케어센스 에어 앱 사용자의 공유되는 혈당데이터를 받지 못하고 알림 또한 받을 수 없습니다.

휴대폰 또는 이동 통신사에서 음성과 데이터를 동시에 지원(VoLTE)하지 않는 경우, 인터넷 연결이 끊어지고 전화 통화 중에 알림이 지연될 수 있습니다.

Wi-Fi를 켜는 방법은 다음과 같습니다.

- 휴대폰 설정 > Wi-Fi로 이동
- Wi-Fi를 켭니다.

셀룰러 데이터를 켜는 방법은 다음과 같습니다.

- 휴대폰 설정 > 셀룰러로 이동
- 셀룰러 데이터를 켭니다.

스크린 타임 설정으로 인해 센스365 앱이 비활성화되거나 알림을 받지 못할 때, 스크린 타임 제한을 해제하는 방법을 알고 싶습니다.

스크린 타임에서 중단 시간 및 앱 제한을 설정할 경우 일시적으로 센스365 앱을 비활성화할 수 있습니다. 센스365 앱에 대한 앱 및 시간 제한을 설정할 경우 앱을 사용하거나 알림을 받을 수 없습니다.

스크린 타임을 제한을 풀기 위한 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정으로 이동
2. 스크린 타임 탭하기
3. 다운타임 또는 앱 시간 제한을 끄거나 센스365 앱을 항상 허용 목록에 추가합니다.

방해 금지 모드에서 알림이 무음으로 설정되는 이유와 이 모드를 해제하는 방법을 알고 싶습니다.

방해 금지 모드는 모든 알림을 무음으로 설정하여 사용하지 않는 것이 좋습니다.

방해 금지 모드를 끄는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 화면 우측 상단을 쓸어내려 제어센터 열기
2. 집중 모드 탭하기
3. 방해 금지 모드를 끕니다.

센스365 앱의 알림을 받는 방법을 알고 싶습니다.

센스365 앱의 알림을 받기 위해 알림의 허용이 필요합니다.

알림을 켜는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정으로 이동
2. 센스365 탭하기
3. 알림 탭하기
4. 알림 허용을 켭니다.

알림이 지연됩니다.

저전력 모드에서는 앱이 열려 있지 않고 화면에 표시하지 않을 때 백그라운드에서 센스365 앱이 실행되지 않을 수 있습니다. 저전력 모드가 켜지면 알림이 지연될 수 있습니다.

저전력 모드를 끄는 방법은 다음과 같습니다.

1. 휴대폰 설정으로 이동
2. 배터리 탭하기
3. 저전력 모드를 끕니다.

알림

스마트 기기의 알림 모드 설정에 따른 센스365 앱 알림 제한 사항이 있는지 알고 싶습니다.

센스365 앱 알림은 스마트 기기에 설정된 알림 모드에 따라 제한될 수 있습니다.

사용 중인 스마트 기기가 무음, 진동 또는 방해 금지 상태이면 사운드 알림을 받지 못합니다.

센스365 앱에서 알림을 받지 못하는 경우와 해결 방법을 알고 싶습니다.

알림을 받지 못할 경우는 다음과 같습니다.

- 매우 낮음, 저혈당 및/또는 고혈당 알림을 꺾을 경우
- 앱과 데이터 공유를 중단할 경우
- 센스365 앱의 알림이 사용 중인 스마트 기기 설정에서 비활성화될 경우
- 스마트 기기의 모든 알림이 스마트 기기 설정에서 비활성화될 경우
- 인터넷연결이 되지 않은 경우
- i-SENS 서버가 작동하지 않는 경우

위 경우에 해당될 경우 도움말 내의 해당 문제의 답변을 확인하시거나 그래도 해결이 안될 경우 (주)아이센스 고객센터(080-910-0900)로 문의해주세요.

기타

새 스마트 기기에서 센스365 앱 사용 방법과 기존 데이터 가져오기 방법을 알고 싶습니다.

새 스마트 기기에서 센스365 앱을 사용하려면 새 스마트 기기에 센스365 앱을 설치하고 실행한 후 같은 계정(아이디)로 로그인하세요.

정상적으로 로그인할 경우, 이전 데이터 가져오기 기능이 실행되고 선택한 기간의 데이터를 새 스마트기기에 다시 다운로드를 받으세요.

기존 앱의 혈당 기록과 추세가 새 스마트 기기에 표시됩니다.

센서 사용자와 연결이 안됩니다.

1. 스마트기기의 네트워크 상태를 확인하세요.
2. 연결하려는 케어센스 에어 사용자가 생성한 웨어코드를 바르게 입력했는지 확인하세요.

3. 입력하려는 쉐어코드가 유효한지 확인하세요. 생성된 쉐어코드의 유효시간은 5분입니다.
4. 설정 > 센서 사용자 관리에 연결한 케어센스 에어 사용자가 추가되었는지 확인하세요.

연결된 센서 사용자의 데이터가 보이지 않습니다.

1. 스마트기기의 네트워크 상태를 확인하세요.
2. 설정 > 센서 사용자 관리에서 해당 센서 사용자의 공유 설정 상태를 확인하세요.
3. 설정 > 데이터 관리에서 지금 동기화 버튼을 탭하세요.

부록 B 기술정보

B.1 성능

제품명	Sens365	
호환 가능한 의료기기	<ul style="list-style-type: none"> 허가번호: 제허 23-690 호 품목명: 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템 제품명: CareSens Air 모델명: CGM-ST-002, CGM-ST-012 	
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> 개인용 체내 연속혈당 측정 시스템으로부터 혈당 데이터를 수신하여 저장 수신된 혈당 데이터를 시간 순으로 시각화된 차트로 표시 Time in Range(TIR), Time Below Range(TBR), Time Above Range(TAR)를 산출 수신된 데이터를 기반으로 통계정보 생성 (평균 혈당, 표준편차, 변동계수, GMI 등) AGP(Ambulatory Glucose Profile) 보고서 형식으로 혈당 패턴 분석 제공 목표 혈당 범위 설정 및 초과/미달 시 사용자 또는 보호자에게 알림 전송 건강관리자(의료진, 보호자 등)와 사용자 간 데이터 공유 및 공동 모니터링 기능 제공 블라인드 모드 활성화를 통해 사용자의 혈당값, 혈당 변화량, CGM 차트 및 통계 데이터 노출 제한. 블라인드 모드 해제를 통해 블라인드 테스트를 종료하고 모든 데이터를 정상적으로 출력 (제허 23-690 호, 전문가용 센서(CGM-ST-012) 사용자와 연결할 경우) 리시버 연결을 통한 사용자 지정 및 데이터 관리 	
모델명	<ul style="list-style-type: none"> HS-MA-01 (Android용) HS-MI-01 (iOS용) 	<ul style="list-style-type: none"> HS-WA-11 (Wear OS용) HS-WI-11 (watchOS용)
통신 환경	통신 프로토콜: HTTPS	통신 프로토콜: BLE

운영 환경	1) Android 기반 스마트폰 <ul style="list-style-type: none"> • OS: Android 8.1 이상 • 해상도: 360 x 640 이상 • 메모리: 200MB • 저장공간: 900MB 2) iPhone <ul style="list-style-type: none"> • OS: iOS 15 이상 • 해상도: 375 x 667 이상 • 메모리: 200MB • 저장공간: 890MB 	1) Wear OS 기반 스마트워치 <ul style="list-style-type: none"> • OS: Wear OS 3.0 이상 • 해상도: 192 x 192 이상 • 메모리: 100MB • 저장공간: 81MB 2) Apple Watch <ul style="list-style-type: none"> • OS: watchOS 9 이상 • 해상도: 324 x 394 이상 • 메모리: 100MB • 저장공간: 81MB
소프트웨어 버전	1.0.x	1.0.x

기타 표시기재사항

디지털의료기기소프트웨어

1. 제품명: Sens365
2. 디지털의료기기제조업자: (주)아이센스
서울특별시 서초구 반포대로28길 43
3. 신고번호: D 제신 25-49 호
4. 모델명: HS-MA-01, HS-MI-01, HS-WA-11, HS-WI-11
5. 고객센터 정보
 - 고객센터 연락처: 080-910-0900, help@i-sens.com
 - 고객센터 운영 시간: 평일 09:00~18:00



디지털의료기기제조업자

(주)아이센스

서울특별시 서초구 반포대로28길 43

고객센터: 080-910-0900

CareSensAir.com

부작용 보고 관련 문의처

한국의료기기안전정보원

080-080-4183