

SV

Användarhandbok

Sens 365

Web



Den här användarhandboken är avsedd att vara till hjälp vid användningen av Sens365 på webben.

Sens365 på webben kopplas till sensoranvändarna med CareSens Air-systemet för kontinuerlig glukosövervakning (CareSens Air CGM-systemet).

Läs igenom användarhandboken noggrant och vidta alla försiktighetsåtgärder före användning.

Obs!

Gå igenom den här användarhandboken noggrant innan du använder Sens365 på webben.

Sens365 är en sekundär vy för CareSens Air CGM-systemet och är inte avsedd att ge behandlingsbeslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Sens365 garanterar inte mottagning av glukosdata i realtid för användaren med CareSens Air CGM-systemet.

Innehållsförteckning

Före användning	6
Konventioner för dokument	7
Säkerhetsinformation	9
1 Förstå Sens365 på webben	11
Så fungerar den	11
2 Rekommenderade specifikationer för Sens365 på webben.....	12
2.1 Rekommenderat operativsystem.....	12
3 Använda Sens365-webben (Allmänna användare).....	13
3.1 Använda Sens365 på webben	14
3.2 Förstå startskärmen	15
3.3 Visningsrapporter	17
Översikt	18
AGP	21
Jämförelse	23
Mönster	24
Trender	25
Statistik	26
Händelser.....	27
3.4 Inställningar.....	28
Ändra profilinformation.....	28
Hantera i-SENS-konton.....	29
Hantera vårdgivare	30

3.5	Ansluta mottagaren	31
	Ansluta mottagaren till datorn	31
	Förstå skärmen Mottagare.....	32
	Utforskar mottagarfunktioner.....	34
4	Använda Sens365-webben (vårdpersonal).....	35
4.1	Växla till ett professionellt konto	36
	Autentisering av vårdpersonal.....	36
4.2	Förstå skärmen Personal	38
4.3	Förstå gruppskrmen	39
4.4	Hantera grupper	40
	Lägga till grupper.....	40
	Bjuda in sensoranvändare.....	40
	Bjuda in vårdgivare.....	40
4.5	Visa rapporten över sensoranvändare	41
4.6	Välja mottagaranvändare	42
	Bilaga A Inaktiv kontopolicy	43
	Sens365-policy för inaktivt konto	43
	Dataskydd för sensoranvändare.....	43
	Bilaga B Teknisk information	44
B.1	Prestanda	44
B.2	Cybersäkerhet	46

Före användning

- I denna produkt används endast personlig information som användaren har samtyckt till att tillåta insamling av.
- Kontakta tillverkaren eller besök webbplatsen för mer information om denna produkt.
- Kontrollera om enheten som används för att köra programmet är påslagen och ansluten till ett trådbundet/trådlöst nätverk.

Obs!

- Alla standarder och förordningar som nämns gäller från och med det datum då denna handbok utfärdades.
- i-SENS, Inc. har noggrant förberett informationen i denna handbok så att den är så exakt som möjligt. i-SENS är dock inte ansvarigt för några fel eller utelämnanden som finns i handboken. i-SENS kan ändra den produkt som beskrivs i denna handbok eller några relaterade programvaruapplikationer utan föregående meddelande för att förbättra produktens tillförlitlighet, funktioner eller design.
- Detta dokument skyddas av upphovsrätt. Det är strängt förbjudet att kopiera eller ändra denna handbok utan föregående medgivande från i-SENS.
- Bilderna är exempel och används endast i illustrerande syfte. Faktiska enhetsskärmar och utseenden kan skilja sig från de som visas i denna handbok.
- En tryckt kopia av denna användarhandbok finns tillgänglig kostnadsfritt på begäran. Om du vill ha en tryckt kopia kontaktar du din lokala auktoriserade distributör eller kundtjänst. Den tryckta kopian av handboken tillhandahålls inom 7 dagar från det att du begär den. Kontakttuppgifter finns på produktförpackningen.

Konventioner för dokument

Konventioner för anteckningar

I den här handboken används följande konventioner för anteckningar som en hjälp för att förstå innehållet.

Konventioner för anteckningar	Beskrivning
Fetstil	Fetstil används för att visa element i det grafiska användargränssnittet, inklusive menyer och kataloger.
” ”	Dubbla citationstecken används för att ange sidor, portaler och skärmar från det grafiska användargränssnittet.
”Korsreferenser”	”Korsreferenser” används för att hänvisa till olika avsnitt i detta dokument.
Visuella hjälpmedel	Visuella hjälpmedel i form av grafik, illustrationer eller skärmbilder används för att hjälpa läsaren att förstå texten.
Tabeller	Tabeller används för att presentera stora mängder data i ett lättläst format.

Kompletterande beskrivningar och förklaringar

Du kan läsa dessa för information om undantag och begränsningar.

Obs!

Är referenssituationer som kan ge användbar information eller hjälpa dig att undvika fara när du använder produkten.

Säkerhetsmeddelanden

I den här handboken används följande typer av säkerhetsmeddelanden för att varna användaren om situationer där hen behöver vidta försiktighetsåtgärder vid användning av produkten:

Varning

Betecknar en potentiell fara som kan leda till allvarlig skada eller dödsfall om den inte undviks.

Försiktighet

Betecknar en situation som kan leda till mindre personskada eller skada på egendom om den inte undviks.

Symboldefinitioner

Dessa symboler tillhandahåller inte bara ytterligare information om produkten och dess användning, utan även om säkerhet.

Symbol	Beskrivning
	CE-märke
	Auktoriserad representant i Europeiska gemenskapen/ Europeiska unionen
	Medicinteknisk produkt
	Se användningsinstruktionerna eller de elektroniska användningsinstruktionerna
	Tillverkare
	Modellnummer
	Unik enhetsidentifierare

Säkerhetsinformation

Indikation för användning

Sens365 är avsett för kontinuerlig övervakning av blodglukosnivåer via mätningar av glukos i interstitialvätskan hos personer med diabetes mellitus som är minst 18 år. Sens365 är avsett för patienter, vårdgivare och vårdpersonal för att hjälpa personer med diabetes och deras vårdpersonal att granska, analysera och utvärdera tidigare glukosdata från kompatibla enheter för glukosövervakning för att främja effektiv diabetesbehandling. Sens365 är tillgänglig som molnbaserad webbprogram (Sens365 Web) och som applikation för smartenheter (Sens365 App).

Sens365 Web är inte avsedd att ge kliniska beslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Patienter ska rådgöra med vårdpersonal innan de gör medicinska tolkningar eller justerar behandlingen baserat på den information som programmet tillhandahåller. Vårdpersonal ska använda informationen tillsammans med annan relevant klinisk information som är tillgänglig.

Sens365 App är en sekundär vy för hemmabruk och vårdpersonal som möjliggör fjärrövervakning av glukosdata för användare med kompatibla enheter för glukosövervakning. Programmet är endast avsett för att ge sekundär information och kan inte förväntas kommunicera och visa glukosdata i realtid.

Viktig användarinformation

- Du måste skapa ett i-SENS-konto för att använda Sens365.
- Sens365 är en sekundär vy för CareSens Air CGM-systemet och är inte avsedd att ge behandlingsbeslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Sens365 garanterar inte mottagning av glukosdata i realtid för användaren med CareSens Air CGM-systemet.
- Tänk på att läsa och vara införstådd med varningar och instruktioner innan du använder Sens365 och följa dem noggrant. Sens365 måste användas i enlighet med anvisningarna i användarhandboken.

Varningar

- Användare med CareSens Air CGM-systemet och deras familjemedlemmar eller vårdnadshavare får inte fatta behandlingsbeslut utifrån glukosdata från Sens365. Dessutom utgör Sens365 inte sjukvårdsrådgivning och får inte användas som sådan. Behandlingsbeslut ska ske i samråd med vårdpersonal.
- Sjukvårdsinrättningar och vårdpersonal ska använda data från Sens365 tillsammans med annan tillgänglig klinisk information för behandlingsbeslut eller analys.

Försiktighetsåtgärder

- Användare av CareSens Air CGM-systemet måste aktivera delningsfunktionen för att skicka glukosdata till hans eller hennes vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar, vårdpersonal). Om vårdgivarna vill visa det delade innehållet måste de ladda ned Sens365 och ansluta till användaren av CareSens Air CGM-systemet.
- Vårdgivarnas smartenheter måste ha en internetuppkoppling för att kunna visa informationen som delas av användaren av CareSens Air CGM-systemet via Sens365.
- Om användarens eller vårdgivarens (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar eller vårdpersonal) smartenhet med CareSens Air CGM-system är avstängd, i flygplansläge eller saknar internetuppkoppling kan det hända att glukosdatan inte skickas eller tas emot.
- Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar, vårdpersonal) kan hantera CareSens Air CGM-systemet tillsammans med användaren, men användaren av sensorn måste alltid omfattas av aktiv glukosbehandling.
- Om vårdgivarna (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar eller vårdpersonal) kopplar bort appen kan innehållet som skickas av användaren av CareSens Air CGM-systemet inte längre visas.

1 Förstå Sens365 på webben

Så fungerar den

Produkten är ett sekundärt displayprogram som samlar in och sparar behandlad glukosdata med CareSens Air CGM-systemet från i-SENS. Systemet kan skicka data och visa information på smartenheter med Android och iOS. Den glukosdata som samlas in och behandlas av CareSens Air CGM-systemet från i-SENS kan överföras till vårdgivare (till exempel familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar och vårdpersonal) med krypteringsprotokollet Secure Sockets Layer (SSL).

2 Rekommenderade specifikationer för Sens365 på webben

Följande operativsystem har verifierats som kompatibla av sina tillverkare.

2.1 Rekommenderat operativsystem

Obs!

Kontrollera att du inte använder ett operativsystem som uppfyller de rekommenderade specifikationerna. Vi garanterar inte att Sens365 fungerar på webben för operativsystem som inte har verifierats som kompatibla.

Rekommenderad webbläsare	Upplösning
Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari	1280 x 800 px eller högre

OS (operativsystem)	Version
Windows	10 eller senare
Mac OS	11 eller senare

3 Använda Sens365-webben (Allmänna användare)

Du kan köra Sens365 på webben och övervaka glukosmätningarna som mäts av CareSens Air-appen eller mottagaren. Du måste skapa ett konto för att logga in på Sens365 på webben.

Genom att använda funktionerna i Sens365 på webben förstärker du diabetesbehandlingens effekt.

I detta avsnitt får du hjälp med att:

1. Starta och logga in på Sens365 på webben.
2. Visa och förstå glukosrapporter.
3. Dela glukosdatan med vårdgivare och vårdpersonal.
4. Anslut en mottagare för att visa din data.
5. Redigera grundläggande information och hantera i-SENS-konton genom att ändra inställningar.

3.1 Använda Sens365 på webben

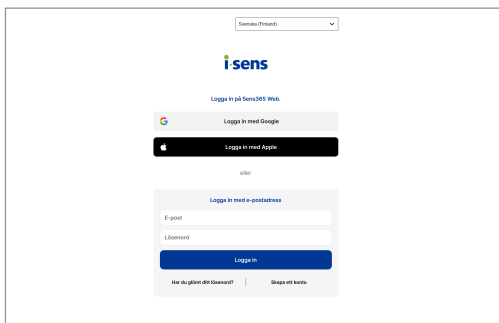
1 Öppna webbläsaren och ange webbadressen för Sens365.

Webbadress: <https://sens365.com>

Klicka på **Kom igång** för att öppna Sens365-webben.

2 Logga in med ditt i-SENS-konto.

- Om du inte har något konto ska du skapa ett först. Klicka på **Skapa ett konto** och slutför registreringen genom att verifiera din e-post, godkänna de tillämpliga villkoren, ange bosättningsland och användaruppgifter.
- Du kan registrera dig med ett i-SENS-konto trots att du väljer Social inloggning. I det här fallet kan du välja samma uppgifter för Social inloggning.
- Om du har glömt ditt lösenord eller behöver byta det kan du återställa det genom att klicka på **Har du glömt ditt lösenord?**

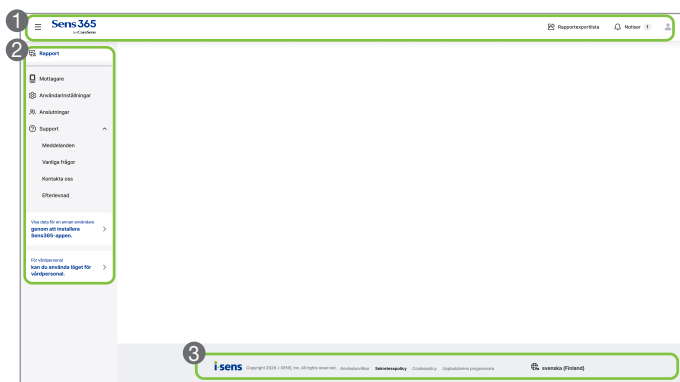


Obs!

Ändra språket uppe till höger efter behov.

3.2 Förstå startskärmen

Följande tabell beskriver grundläggande information som visas på startskärmen på Sens365-webben när du har loggat in.



Nr	Namn	Beskrivning
1	Avsnitt längst upp	- Genväg till startsida för Sens365: Öppnar startsidan för Sens365. - Rapportexportlista: Lägg till och hantera rapporter i exportlistan. - Notiser: Kontrollera notisloggar, till exempel listor över inbjudningar och notiser. - Profil: Visa profilinformation och ändra personuppgifter.
2	Vänster meny	- Rapport: Analysera glukosdata som har registrerats under en viss period och kontrollera glukosstatus i rapporter. - Mottagare: Anslut en mottagare för att ladda upp glukosdata. - Användarinställningar: Visa profilinformation och ändra personuppgifter. - Anslutningar: Hantera listan över vårdgivare. - Support: Visa information som Meddelanden, Vanliga frågor, Kontakta oss och Efterlevnad. - Genvägsbanner: Installera Sens365-appen eller slutför autentiseringen av vårdpersonal.

Nr	Namn	Beskrivning
3	Område längst ned	• Genväg till i-SENS webbplats • Användarvillkor • Sekretesspolicy • Cookiepolicy • Uppladdarens programvara • Språkinställningar

3.3 Visningsrapporter

- 1 Klicka på  **Rapport** i menyn längst upp till vänster för att öppna rapportskärmen.
- 2 Använd ikonerna längst upp på rapporten för att utföra följande funktioner.



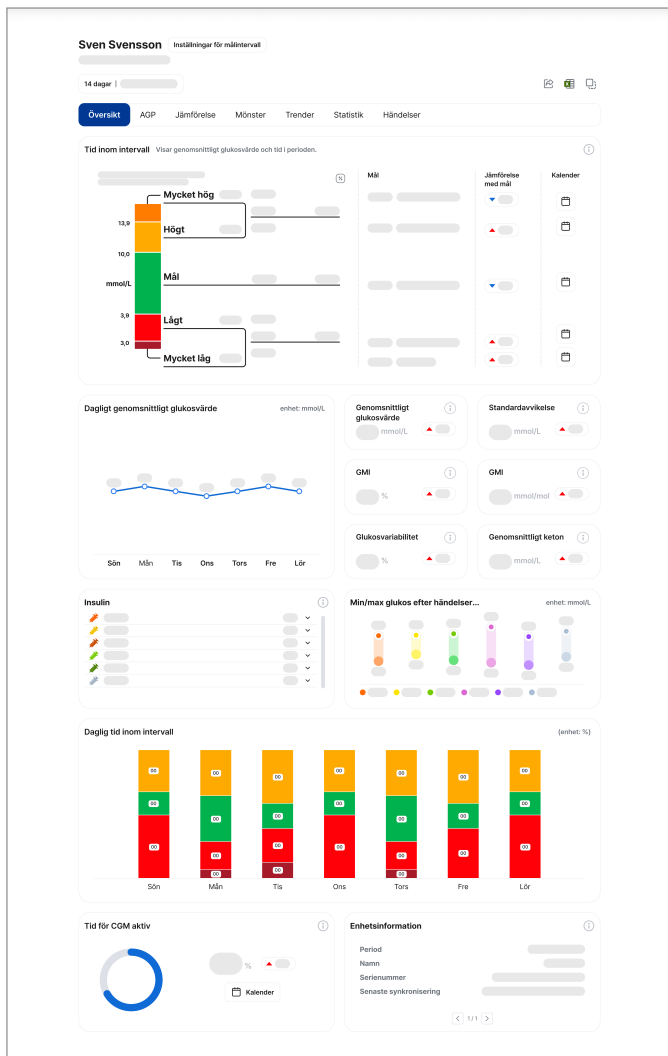
The screenshot shows the top of a report for 'Sven Svensson'. It includes a dropdown menu for 'Inställningar för målintervall' (labeled 1), a '14 dagar' period selector (labeled 2), and three action icons: a document with a checkmark (labeled 3), a document with an arrow (labeled 4), and an Excel icon (labeled 5).

Nr	Namn	Beskrivning
1	Inställningar för målintervall	Ändra målintervall för glukos som visas i rapporten.
2	Period	Ändra rapportvisningsperiod.
3		Kopiera AGP-rapporten som text.
4		Spara, skriv ut eller skicka rapportinnehåll.
5		Exportera rapportinnehållet till Excel.

- 3 På den här sidan kan du klicka på följande rapporter för att visa den relaterade informationen.
 - Översikt, AGP, Jämförelse, Mönster, Trender, Statistik, Händelser

Översikt

Följande glukosmätvärden och viktiga uppgifter som insulin och sensordata för den utvalda perioden tillhandahålls.

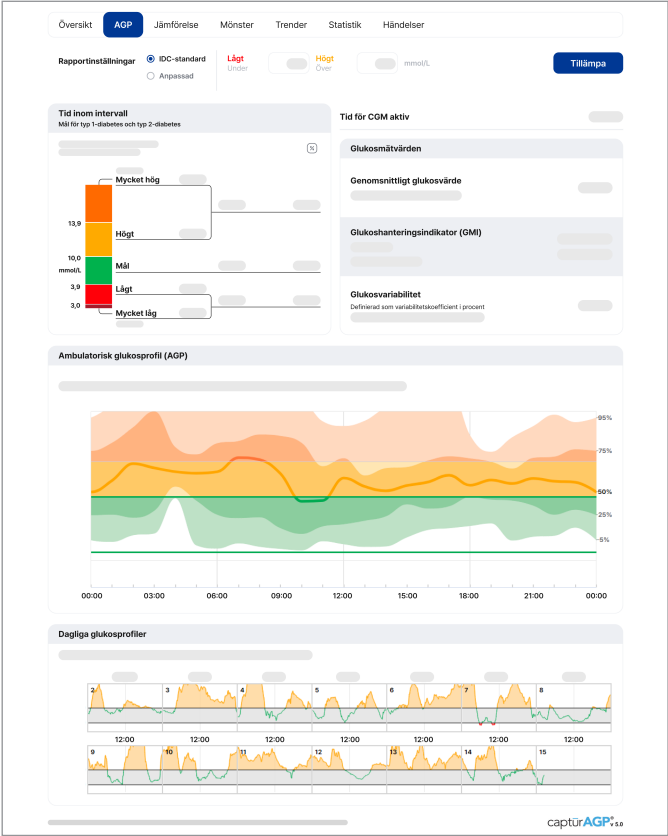


Namn	Beskrivning
Tid inom intervall	Anger procentandelen av tid som glukosen var inom varje glukosintervallet under den utvalda perioden. • Mål: Anger procentandelen av tid som glukosnivåerna höll sig inom målintervallet för glukos. • Lågt/Mycket lågt: Anger procentandelen tid som glukosvärden var lägre än eller mycket lägre än målintervallet. • Högt/Mycket högt: Anger procentandelen tid som glukosvärden var högre eller mycket högre än målintervallet.
Dagligt genomsnittligt glukosvärde	Anger genomsnittligt glukosvärde för den valda perioden efter dag i veckan.
Genomsnittligt glukosvärde	Genomsnittligt glukosvärde för den valda perioden.
Standardavvikelse	Ett numeriskt värde som visar hur långt de uppmätta glukosnivåerna avviker från genomsnittet. Ett lägre värde tyder på att glukosen upprätthålls i ett konsekvent intervall.
Glukoshanteringsindikator (GMI)	Tillhandahåller en beräknad glykerad hemoglobin (A1C)-nivå baserat på genomsnittligt glukosvärde för den valda perioden.
Glukosvariabilitet	En procentandel (%) beräknas genom att dela standardavvikelsen med genomsnittligt glukosvärde, vilket representerar graden av variation i uppmätt glukos för den valda perioden.
Genomsnittligt keton	Genomsnittligt ketonvärde för den valda perioden.
Insulin	Visar den totala dagliga administrerande insulindosen efter typ.

Namn	Beskrivning
Min/max glukos efter händelser (baserat på data från glukosmätare)	Visar lägsta och högsta glukos efter händelser inom data uppmätt med en personlig blodglukosmätare.
Daglig tid inom intervall	Visar procentandelen i tid i intervall efter veckodag.
Tid för CGM aktiv	Procentandelen tid som CGM-data samlades in delat med hela tidsperioden för rapporten.
Enhetsinformation	Visar information på sensorn som används under motsvarande period.
Glukosketonindex (GKI)	Motsvarar förhållandet mellan glukos- och ketonnivåer för den valda perioden. Detta index används för att övervaka hälsotillstånd relaterade till diabetes, ketogen kost osv.
Daglig genomsnittlig måltid	Avser genomsnittligt dagligt intag av näring för den valda perioden.
Daglig genomsnittlig träning	Avser daglig genomsnittlig träning för den valda perioden efter träningsintensitet.

AGP

Den ambulatoriska glukosprofilen (AGP) är en rapport som sammanställer glukosdata som samlas in under en specifik period för att visa glukosförändringar under dagen. Du kan visa standard-AGP-rapporten för den valda perioden.



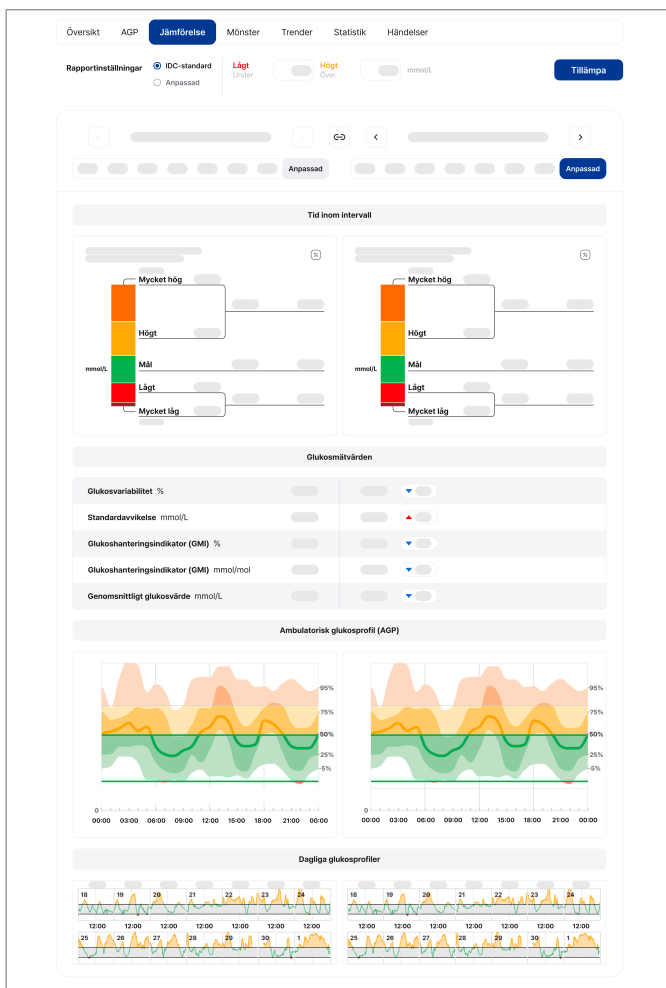
Namn	Beskrivning
Rapportinställningar	Låga/höga gränsvärden kan ställas in på IDC:s (International Diabetes Center) standarder eller användarinställningar.
Ambulatorisk glukosprofil (AGP)	Glukosvärden som samlas in under visningsperioden sammanfattas i en profil på 24 timmar som visar median (50 %) och andra percentiler.

Namn	Beskrivning
Dagliga glukosprofiler	Motsvarar midnatt till midnatt.

Jämförelse

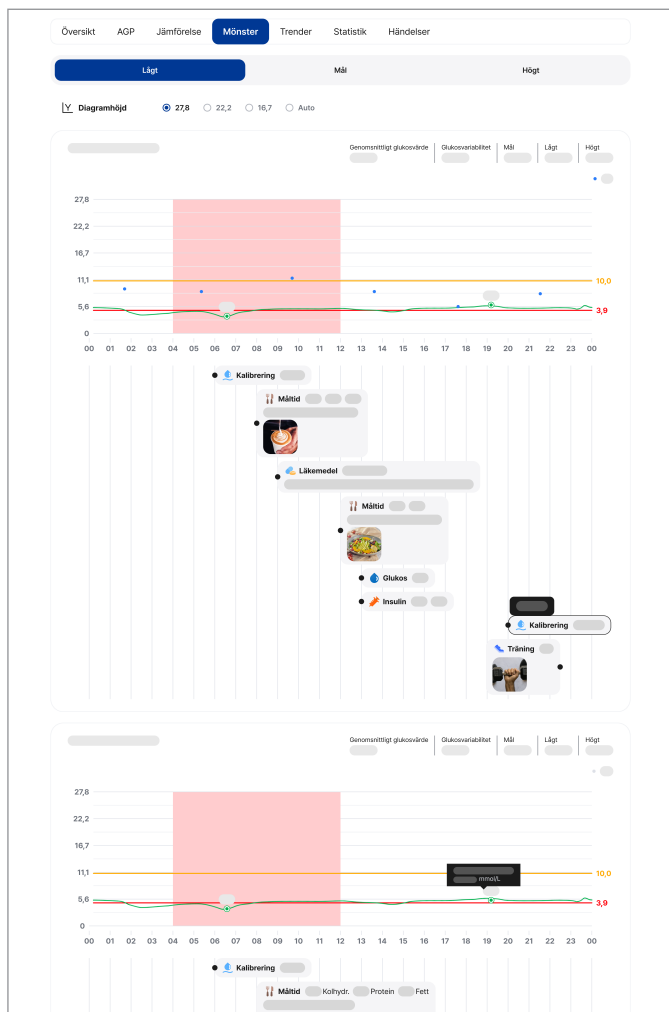
Diagram för två perioder visas sida vid sida för att du ska kunna jämföra AGP-rapporter efter period.

- Jämförelse av tid i intervaller
- Jämförelse av glukosmätvärde (glukosvariabilitet, standardavvikelse, glukoshanteringsindikator, genomsnittlig glukosvärde)
- Jämförelse av ambulatorisk glukosprofil (AGP)



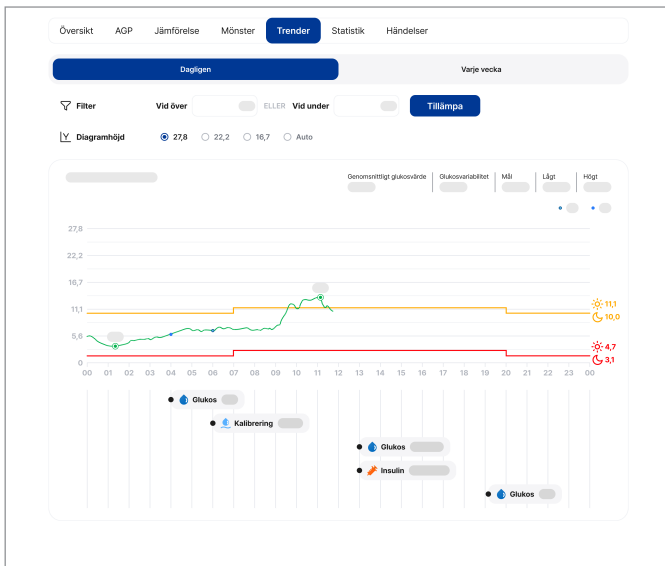
Mönster

Du kan visa daglig diagram- och händelseinformation för perioder när värdena har legat Lågt, Mål och Högt i den utvalda perioden.



Trender

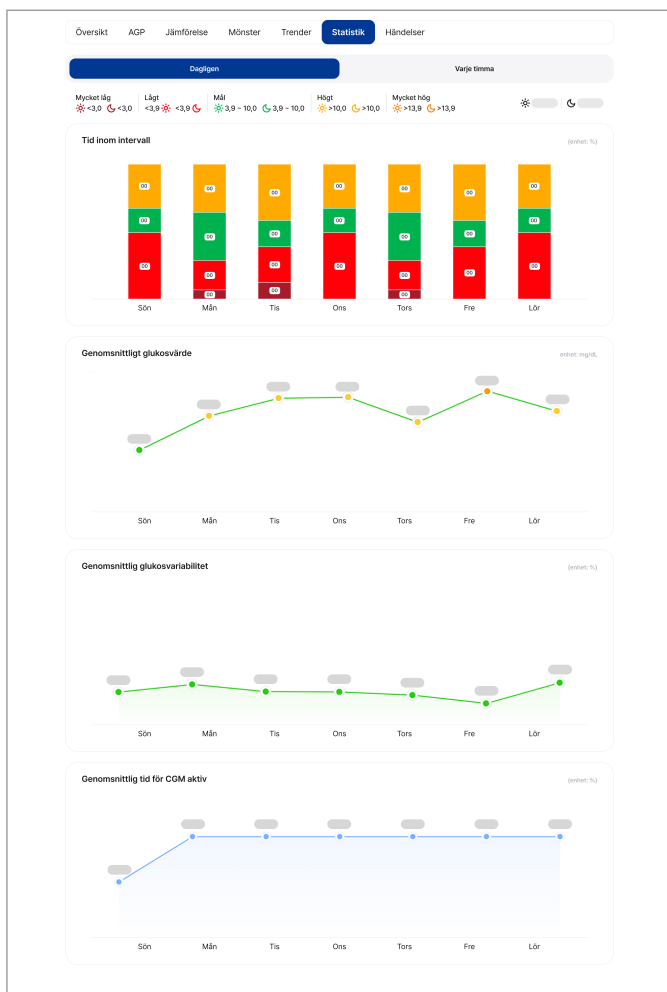
Du kan visa dagliga och veckovisa trender för den valda perioden.
Händelseinformation visas också.



Statistik

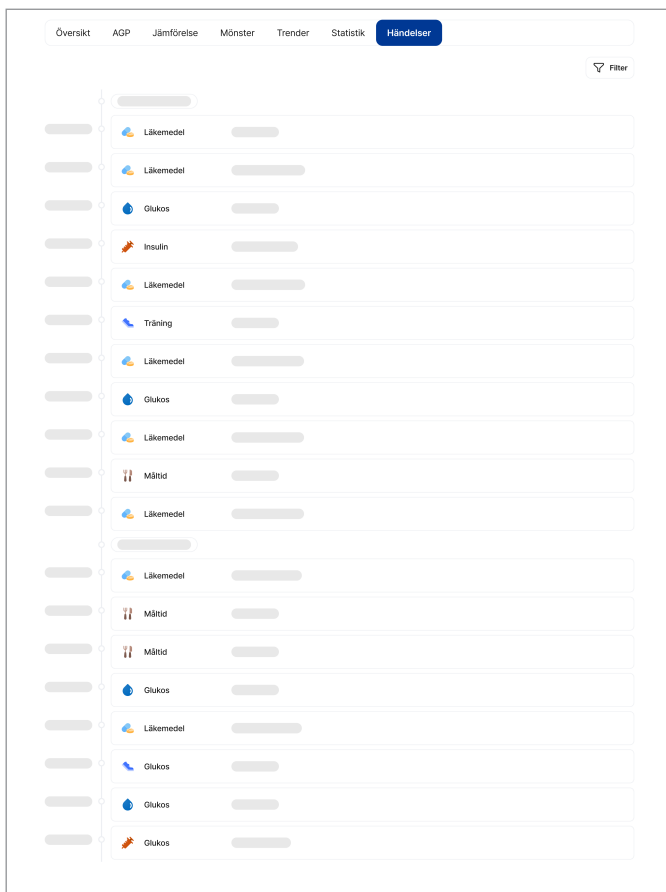
Följande information för den valda perioden tillhandahålls efter dag och timme:

- Tid inom intervall
- Genomsnittligt glukosvärde
- Genomsnittlig glukosvariabilitet
- Genomsnittlig tid som CGM är aktiv



Händelser

Användarhändelser som anges i den valda perioden visas efter datum och du kan filtrera för att visa specifika händelser.



3.4 Inställningar

Ändra profilinformation

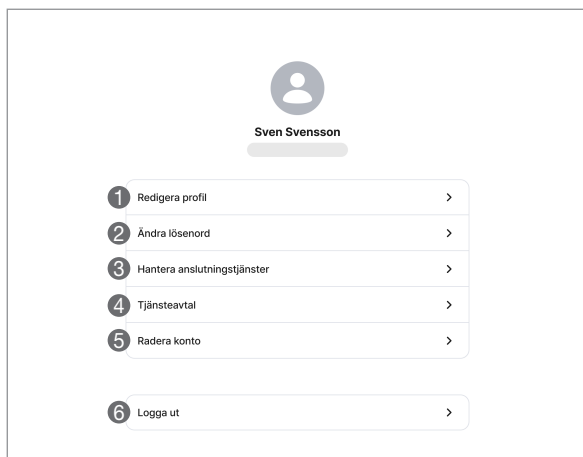
- 1 Du kan ändra grundläggande information genom att klicka på profilen uppe till höger eller **Användarinställningar** till vänster.

- 2 Grundläggande information som kan redigeras enligt följande:

- Namn
- Kön
- Födelsedatum
- Typ av diabetes

Hantera i-SENS-konton

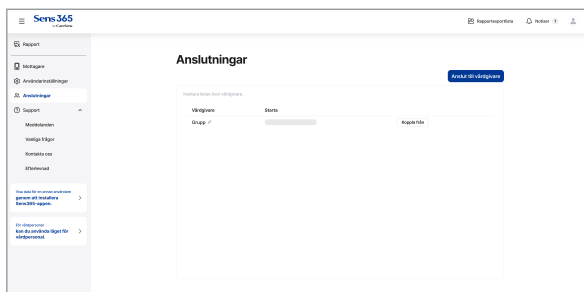
Klicka på **Gå till i-SENS-kontoinställningar** på skärmen "Profil" för att hantera ditt konto.



Nr	Namn	Beskrivning
1	Redigera profil	Visa och uppdatera information som har angetts vid registrering.
2	Ändra lösenord	Ändra till ett nytt lösenord.
3	Hantera anslutningstjänster	Visa och koppla bort tjänster som är länkade till det aktuella kontot.
4	Tjänsteavtal	Granska användarvillkoren och policyerna.
5	Radera konto	När du raderar ditt konto raderas all information, inklusive glukosdata.
6	Logga ut	Logga ut från i-SENS-kontot och tjänsterna.

Hantera vårdgivare

Du kan dela dina data med en vårdgivare genom att ansluta till dem. Om du vill sluta dela data kan du koppla bort vårdgivare.



Ansluta vårdgivare

- 1 En lista över vårdgivare som får din delade data visas genom att klicka på **Anslutningar**.
- 2 Klicka på **Anslut till vårdgivare** för att ansluta en ny vårdgivare.
- 3 Ange delningskoden till vårdgivaren som ska få datan och klicka på **Ok**.
- 4 När du har angett delningskoden måste du samtycka till att tillhandahållandet av data ansluter till vårdgivaren. Godkänn relevanta poster.
- 5 Om den angivna delningskoden är giltig läggs en grupp till i listan över vårdgivare.

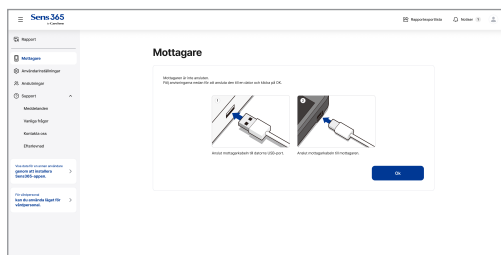
Koppla bort vårdgivare

- 1 Klicka på **Koppla från** för att koppla bort en tidigare ansluten vårdgivare.
- 2 När popup-fönstret med bekräftelsen för att koppla bort delningen visas kan du klicka på **Ok**. Delning med motsvarande vårdgivare kopplas bort.

3.5 Ansluta mottagaren

Ansluta mottagaren till datorn

- 1 För att ansluta Sens365 med CareSens Air-mottagaren kan du välja **Mottagare** i den vänstra menyn.
 - Om du inte är inloggad kan du klicka på **Uppladdarens programvara** längst ned på Sens365 på webben.
(Inloggade användare kan bara använda uppdateringsfunktionen för mottagarens programvara.)
- 2 Om uppladdningsprogrammet inte har installerats på datorn kan du följa anvisningarna på skärmen för att installera programmet som är kompatibelt med ditt operativsystem. När installationen har slutförts kan du klicka på **Uppdatera** till höger.
- 3 Om CareSens Air-mottagaren inte har anslutits till datorn kan du ansluta CareSens Air-mottagaren till datorn enligt anvisningarna på skärmen. När anslutningen har slutförts kan du klicka på **Ok** nere till höger.



Obs!

Produkttillgängligheten kan variera mellan olika länder. Kontakta närmaste auktoriserade distributör för mer information.

Förstå skärmen Mottagare

Följande tabell beskriver skärmen som visas när CareSens Air-mottagaren är ansluten till en dator och uppladdarens programvara har installerats.

Mottagare

1 Enhetsinformation

Produktnamn: CareSens Air-mottagare
 Serienummer: 123456
 Modellnamn: CGM-R-001

Aktuell programvaruversion: 1.0.0
 Senaste programvaruversion: 1.0.1

2 Kontakta mottagarsupporten **3** Synkroniseringstid **4** Återställ mottagare **5** Programuppdatering

6 Om

Namn: Sven Svensson
 E-post:
 Födelsedatum: Kön: Man

Återställ användarinformation

7 Datahantering **8** Inställningar

333 datauppsättningar har inte laddats upp.
 Ladda upp dem nu?
 Kontakta din vårdgivare för mottagardata eller för att inaktivera bändlöggen.

Ladda upp

Nr	Namn	Beskrivning
1	Enhetsinformation	Visar ansluten mottagarinformation, till exempel produktnamn, serienummer, modellnamn och programvaruversion.
2	Kontakta mottagarsupporten	Gör en förfrågan om du har problem eller frågor medan du använder mottagaren. När du gör en förfrågan kan du även överföra loggdatan för den anslutna mottagaren.
3	Synkroniseringstid	Synkroniserar mottagarens tid med datortiden.
4	Återställ mottagare	Återställer den anslutna mottagaren.
5	Programuppdatering	- Uppdaterar mottagarens programvara till den senaste versionen. - Knappen har aktiverats om programvaran för den anslutna mottagaren inte är den senaste versionen.
6	Om	Visar avsedd användarinformation.

Nr	Namn	Beskrivning
7	Datahantering	Laddar upp datan som har lagrats i mottagaren till Sens365-webben.
8	Inställningar	Kontrollera och redigera grundläggande inställningar (språk, datumformat, tidsformat osv.) och notisinställningar.

Utforskar mottagarfunktioner

Laddar upp mottagardata

- 1 Kontrollera användaruppgifterna till den anslutna mottagaren på skärmen "Mottagare". Om ingen användare har tilldelats kan du klicka på **Välj användare** för att tilldela en användare.
 - Vårdpersonal kan läsa mer i "[4.6 Välja mottagaranvändare](#)".
- 2 Klicka på fliken **Datahantering**.
 - På fliken **Datahantering** visas antalet dataregister som lagras på CareSens Air-mottagaren.
- 3 Klicka på **Ladda upp** längst ned på skärmen för att ladda upp data på CareSens Air-mottagaren till Sens365 på webben.

Obs!

Fliken **Datahantering** visas endast för inloggade användare.

Kontakta mottagarsupporten

- 1 Om du har problem eller frågor när du använder mottagaren kan du klicka på **Kontakta mottagarsupporten**.
 - Knappen visas endast när en användare har valts för mottagaren.
- 2 Efter att ha skrivit ämnet och innehållet kan du markera Skicka loggdata för kundsupport.
 - Skicka loggdata för mottagaren är endast tillgängligt genom **Kontakta mottagarsupporten**.
- 3 Klicka på **Skicka** längst ned i popup-fönstret för att skicka in din förfrågan.

4 Använda Sens365-webben (vårdpersonal)

Vårdpersonal kan övervaka glukosdata som delas av sensoranvändarna via Sens365-webben. Autentisering av vårdpersonal krävs för att växla till ett professionellt konto på Sens365-webben. Efter autentiseringen kan följande funktioner ge säkrare och effektivare datahantering.

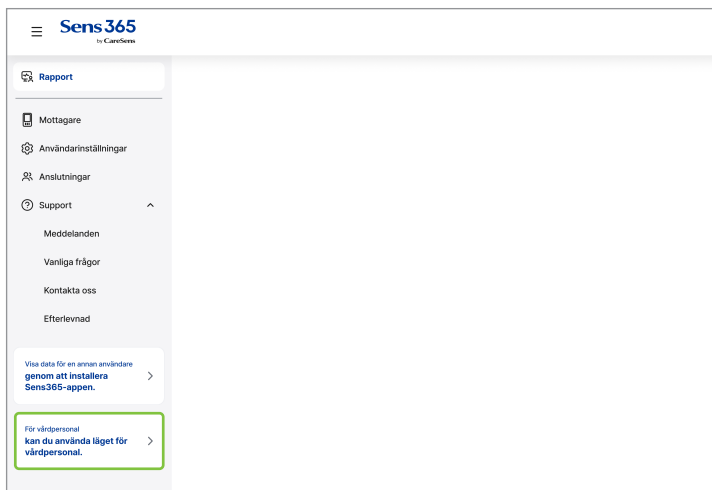
Det här kapitlet hjälper dig att:

1. Visa listan över anslutna sensoranvändare och deras rapporter.
2. Hantera grupper för sensoranvändare och vårdgivare.

4.1 Växla till ett professionellt konto

Autentisering av vårdpersonal

- 1 När du har loggat in kan du klicka på bannern för vårdpersonalläget längst ned i den vänstra menyn.



- 2 När popup-fönstret **Begäran om autentisering för hälso- och sjukvårdspersonal** visas kan du ange ditt namn, namn på sjukhus och avdelning.

- 3** När du har angett informationen kan du klicka på **Skicka e-post med begäran** för att begära autentisering.

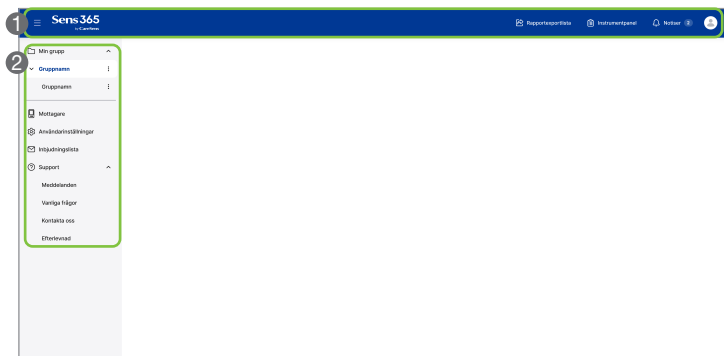
The screenshot shows a web form titled "Begäran om autentisering för hälso- och sjukvårdspersonal". It contains the following fields and buttons:

- Land/region där du är bosatt: Suomi
- * Namn: Sven Svensson
- E-post: (empty field)
- * Sjukhusets namn: (empty field)
- * Medicinsk avdelning: (empty field)
- Buttons: "Avbryt" (grey) and "Skicka e-post med begäran" (blue)

- 4** När begäran har godkänts skickas ett e-postmeddelande och en notis om att autentiseringen har slutförts.
- 5** Efter autentiseringen kan du öppna Sens365 igen eller klicka på **Använd nu** i notisen om slutförd autentisering för att växla till ett personalkonto.

4.2 Förstå skärmen Personal

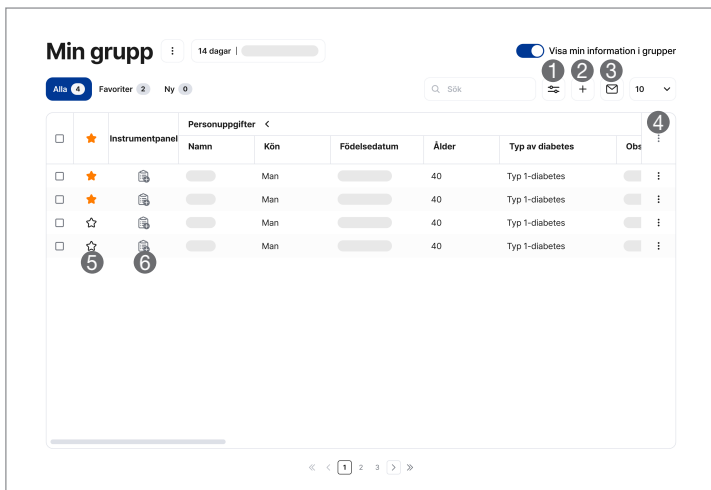
Följande tabell beskriver grundläggande information som visas på startskärmen på Sens365 Web när du har loggat in.



Nr	Namn	Beskrivning
1	Avsnitt längst upp	• Genväg till startsida för Sens365: Öppnar startsidan för Sens365. • Rapportexportlista: Lägg till och hantera rapporter i exportlistan. • Instrumentpanel: Hantera patienter genom att lägga till dem i instrumentpanelen. • Notiser: Kontrollera notisloggar, till exempel listor över inbjudningar och notiser. • Profil: Visa profilinformation och ändra personuppgifter.
2	Vänster meny	• Min grupp: Hantera grupper och kontrollera listan över anslutna sensoranvändare i varje grupp. • Mottagare: Anslut en mottagare för att ladda upp glukosdata. • Användarinställningar: Visa profilinformation och ändra grundläggande inställningar. • Inbjudningslista: Visa listan över inbjudningar till andra grupper som vårdgivare. • Support: Visa information som Meddelanden, Vanliga frågor, Kontakta oss och Efterlevnad.

4.3 Förstå gruppskärmen

Välj en grupp från den vänstra menyn för att visa en lista över sensoranvändare som är anslutna till gruppen.



Nr	Ikon	Beskrivning
1		Tillämpa filter på listan.
2	+	Lägg till en sensoranvändare som använder en mottagen delningskod.
3		Bjud in sensoranvändare genom att tillhandahålla en gruppdelningskod.
4		Redigera informationen som visas i listan.
5		Lägg till sensoranvändare i Favoriter. Visa alla favoritanvändare på fliken Favoriter.
6		Lägg till sensoranvändare i instrumentpanelen. Visa listan över tillagda användare genom att klicka på Instrumentpanel längst upp.

4.4 Hantera grupper

Lägga till grupper

- 1 Klicka på  i grupplistan till vänster och klicka på **Lägg till grupp**.
- 2 Ange namnet på gruppen du vill lägga till.
- 3 En grupp skapas med namnet som har angetts.

Bjuda in sensoranvändare

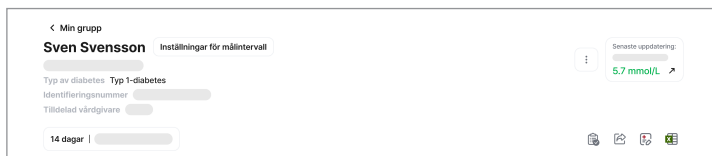
- 1 Bjud in en sensoranvändare i gruppen genom att klicka på  i gruppen och **Bjud in sensoranvändare**.
- 2 Om popup-fönstret **Bjud in sensoranvändare** visas kan du ange gruppnamnet för att visa den inbjudna sensoranvändaren och klicka på **Nästa**.
- 3 Kontrollera den skapade delningskoden och klicka på **Inbjudan via e-post**.
- 4 Ange e-postadressen för sensoranvändaren du vill bjuda in och klicka på **Skicka**. Du kan skicka högst 10 e-post samtidigt.

Bjuda in vårdgivare

- 1 Bjud in sensoranvändare i gruppen genom att klicka på  i gruppen och **Bjud in vårdgivare**.
- 2 När popup-fönstret **Bjud in vårdgivare** visas kan du ange e-postadressen för Sens365-kontot för att vårdgivare ska bjudas in och välja sina behörigheter.
- 3 Gå igenom försiktighetsåtgärder längst ned i popup-fönstret **Bjud in vårdgivare** och klicka på **Bjud in**.

4.5 Visa rapporten över sensoranvändare

- 1 Om du väljer en sensoranvändare i gruppen kan du visa rapporten för den utvalda sensoranvändaren.



- 2 Du kan visa användaruppgifter, till exempel Födelsedatum, Kön, Diabetestyp, Identifieringsnummer och Tilldelad vårdgivare.
- 3 Du kan kontrollera det senaste glukosvärdesinformationen i sensorn som är ansluten till användaren.
- 4 Klicka på  för att utfärda ett recept för rapporten.
- 5 I "3.3 Visningsrapporter" finns detaljerad information om visningsrapporter.

4.6 Välja mottagaranvändare

En användare måste tilldelas för att hantera mottagardata.

Mottagare



Enhetsinformation

Produktnamn	CareSens Air-mottagare	Aktuell programvaruversion	1.0.0
Serienummer	123456	Senaste programvaruversion	1.0.1
Modellnamn	CGM-R-001		

Synkroniseringstid

Återställ mottagare

Programuppdatering

Om

Ingen användare har angetts.

Välj användare

Datahantering

Inställningar

Ingen användare har angetts.
Välj sensoranvändare för att ladda upp data.

- 1 Klicka på **Välj användare** på skärmen "Mottagare".
I "3.5 Ansluta mottagaren" finns mer information om hur du ansluter mottagaren.
- 2 När popup-fönstret visas kan du välja en användare för mottagaren bland de anslutna sensoranvändarna i gruppen.

Bilaga A Inaktiv kontopolicy

Sens365-policy för inaktivt konto

Sens365 omvandlar användare som inte har använt tjänsten på ett år till inaktiva konton. Under den här processen lagras personuppgifter separat och skyddas säkert. Personuppgifter som lagras separat behålls i ett år och kan förstöras om inget annat krävs enligt lag.

i-SENS tillhandahåller information om det schemalagda inaktiveringsdatumet och poster med personuppgifter lagras separat för medlemmar som schemaläggs för inaktivering med metoder som e-post minst 30 dagar före konverteringen.

Om du inte vill att ditt konto ska konverteras till inaktiv status kan du logga in på tjänsten före konverteringen. Om dina personuppgifter inte har förstörts efter konverteringen till ett inaktivt konto kan du logga in, ge samtycke, återställa ditt inaktiva konto och fortsätta använda tjänsten som vanligt.

Dataskydd för sensoranvändare

- Personlig och känslig information som lagras i Sens365 är krypterad. Vid dataöverföring säkerställer krypteringsprotokollet SSL datans konfidentialitet och integritet för att skydda det från avlyssning och modifiering.
- Åtkomst till data för sensoranvändaren som läggs till i gruppen begränsad så att endast vårdgivare som tillhör den gruppen kan visa den.

Bilaga B Teknisk information

B.1 Prestanda

Webbläsare: HS-FE-01

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	CareSens Air CGM-system
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Driftsmiljö	• Rekommenderad webbläsare: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari • OS (operativsystem) version: Windows 10 eller senare, Mac OS 11 eller senare • Upplösning: 1280 x 800 px eller högre
Data som överförs och tas emot	• Kontinuerliga glukosvärden i en kompatibel medicinteknisk enhet, användardata (måltider, insulin, träning osv.) • Statistik över användardata och rapporter som innefattar glukos för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet

Viktiga resultat	• Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar eller vårdpersonal) som använder appen kan ta emot delad data genom att ansluta till användarwebben för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar statistik för användare med en kompatibel medicinteknisk enhet och sparar rapporter. • Visar de kontinuerliga glukosvärdena och uppgifter för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.1.x

B.2 Cybersäkerhet

Försiktighetsåtgärder kring cyberhot

- Installera ett virusskydd eller ett antivirusprogram på din smartenhet, vare sig det är en Windows- eller Mac OS-enhet. På så sätt förhindrar du skadliga program från att få åtkomst till information på enheten.
- Om du inte lyckas ta emot glukosdatan från sensoranvändaren trots att du har angett delningskoden ska du kontrollera att den sexsiffriga koden har angetts på rätt sätt. Om problemet kvarstår trots att du har angett rätt delningskod kan du kontakta kundtjänst via produktwebbplatsen caresensair.com.
- Om du loggas ut på grund av att en annan enhet loggar in kan du byta lösenord om det inte var du som försökte logga in.
- Om du anger fel lösenord mer än fem gånger måste du återställa det.
- Om du inte har använt kontot på mer än ett år blir det inaktivt. Om ditt konto har blivit inaktivt måste du återaktivera det.
- Om det sker en cybersäkerhetsincident relaterad till Sens365 ska du kontakta närmaste auktoriserade distributör och tillämplig myndighet.
- För att säkerställa säker internetåtkomst när du använder Sens365 ska du använda ett säkert Wi-Fi-nätverk (t.ex. ditt hem eller din arbetsplats) eller en säker anslutning via en tillförlitlig VPN-tjänst.
Undvik att använda oskyddade offentliga Wi-Fi-nätverk, inklusive gästnätverk på platser som hem, restauranger, skolor, bibliotek, hotell, flygplatser eller flygplan. Dessa nätverk kan sakna lämpliga säkerhetsåtgärder och potentiellt utsätta Sens365 för cybersäkerhetsrisker som skadlig programvara eller obehörig åtkomst.

Försiktighetsåtgärder kring cyberhot

- En token utfärdas till användaren när hans eller hennes användaruppgifter har verifierats som giltiga.
- För varje förfrågan verifieras token och sedan behandlas autentiseringen.
- SSL-kommunikationsmetoden används för att skicka data.
- AES-kodning används för att kryptera personliga uppgifter och datan sparas till en DB.



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646
Republic of Korea
CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany