

Användarhandbok

Sens 365 App



Användarhandboken är avsedd att hjälpa dig använda Sens365-appen på rätt sätt.

Sens365-appen kopplas till sensoranvändarna med CareSens Air-systemet för kontinuerlig glukosövervakning (CareSens Air CGM-systemet).

Läs igenom användarhandboken noggrant och vidta alla försiktighetsåtgärder före användning.

Obs!

Gå igenom den här användarhandboken innan du använder Sens365-appen. Sens365 är en sekundär vy för CareSens Air CGM-systemet och är inte avsedd att ge behandlingsbeslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Sens365 garanterar inte mottagning av glukosdata i realtid för användaren med CareSens Air CGM-systemet.

Innehållsförteckning

Före användning	6
Konventioner för dokument	7
Säkerhetsinformation	9
1 Förstå Sens365-appen	11
Så fungerar den	11
2 Installera Sens365-appen	12
Rekommenderade specifikationer för smartenheter.....	12
Installera appen på en smartenhet	13
3 Använda appen.....	14
3.1 Logga in.....	15
För förstagångsanvändare	15
Tidigare registrerade användare	16
3.2 Ansluta sensoranvändaren.....	17
Sensoranvändarens dataanslutning	17
3.3 Förstå startskärmen.....	19
Grundläggande information	20
Meny längst ned	21
Glukosdata.....	22
Trendpilar	24
3.4 Utforska appens funktioner.....	25
Växla sensoranvändare	26
Kontrollera aviseringsloggen.....	27
Visa loggboken	30
Visningsrapport.....	31

3.5	Ändra inställningar	32
	Redigera och kontrollera din profil	34
	Visa listan över sensoranvändare	35
	Konfigurera sensoranvändaren	35
	Visa support.....	36
	Kontakta oss.....	36
	Uppdatera appen	37
4	Använda klockappen	38
	Rekommenderade specifikationer för smartklockor	38
4.1	Installera klockappen	40
	Installera Galaxy Watch-appen	40
	Installera Apple Watch-appen.....	40
4.2	Förstå skärmen för klockappen	41
	Grundläggande information	41
4.3	Kontrollera aviseringar i klockappen	43
	Bilaga A Vanliga frågor	45
	Bilaga B Teknisk information	51
B.1	Prestanda	51
B.2	Cybersäkerhet.....	55

Före användning

- I denna produkt används endast personlig information som användaren har samtyckt till att tillåta insamling av.
- Kontakta tillverkaren eller besök webbplatsen för mer information om denna produkt.
- Kontrollera om enheten som används för att köra programmet är påslagen och ansluten till ett trådbundet/trådlöst nätverk.

Obs!

- Alla standarder och förordningar som nämns gäller från och med det datum då denna handbok utfärdades.
- i-SENS, Inc. har noggrant förberett informationen i denna handbok så att den är så exakt som möjligt. i-SENS är dock inte ansvarigt för några fel eller utelämnanden som finns i handboken. i-SENS kan ändra den produkt som beskrivs i denna handbok eller några relaterade programvaruapplikationer utan föregående meddelande för att förbättra produktens tillförlitlighet, funktioner eller design.
- Detta dokument skyddas av upphovsrätt. Det är strängt förbjudet att kopiera eller ändra denna handbok utan föregående medgivande från i-SENS.
- Bilderna är exempel och används endast i illustrerande syfte. Faktiska enhetsskärmar och utseenden kan skilja sig från de som visas i denna handbok.
- En tryckt kopia av denna användarhandbok finns tillgänglig kostnadsfritt på begäran. Om du vill ha en tryckt kopia kontaktar du din lokala auktoriserade distributör eller kundtjänst. Den tryckta kopian av handboken tillhandahålls inom 7 dagar från det att du begär den. Kontaktuppgifter finns på produktförpackningen.

Konventioner för dokument

Konventioner för anteckningar

I den här handboken används följande konventioner för anteckningar som en hjälp för att förstå innehållet.

Konventioner för anteckningar	Beskrivning
Fetstil	Fetstil används för att visa element i det grafiska användargränssnittet, inklusive menyer och kataloger.
” ”	Dubbla citationstecken används för att ange sidor, portaler och skärmar från det grafiska användargränssnittet.
”Korsreferenser”	”Korsreferenser” används för att hänvisa till olika avsnitt i detta dokument.
Visuella hjälpmedel	Visuella hjälpmedel i form av grafik, illustrationer eller skärmbilder används för att hjälpa läsaren att förstå texten.
Tabeller	Tabeller används för att presentera stora mängder data i ett lättläst format.

Kompletterande beskrivningar och förklaringar

Du kan läsa dessa för information om undantag och begränsningar.

Obs!

Är referenssituationer som kan ge användbar information eller hjälpa dig att undvika fara när du använder produkten.

Säkerhetsmeddelanden

I den här handboken används följande typer av säkerhetsmeddelanden för att varna användaren om situationer där hen behöver vidta försiktighetsåtgärder vid användning av produkten:

Varning

Betecknar en potentiell fara som kan leda till allvarlig skada eller dödsfall om den inte undviks.

Försiktighet

Betecknar en situation som kan leda till mindre personskada eller skada på egendom om den inte undviks.

Symboldefinitioner

Dessa symboler tillhandahåller inte bara ytterligare information om produkten och dess användning, utan även om säkerhet.

Symbol	Beskrivning
	CE-märke
	Auktoriserad representant i Europeiska gemenskapen/Europeiska unionen
	Medicinteknisk produkt
	Se användningsinstruktionerna eller de elektroniska användningsinstruktionerna
	Tillverkare
	Modellnummer
	Unik enhetsidentifierare

Säkerhetsinformation

Indikation för användning

Sens365 är avsett för kontinuerlig övervakning av blodglukosnivåer via mätningar av glukos i interstitialvätskan hos personer med diabetes mellitus som är minst 18 år. Sens365 är avsett för patienter, vårdgivare och vårdpersonal för att hjälpa personer med diabetes och deras vårdpersonal att granska, analysera och utvärdera tidigare glukosdata från kompatibla enheter för glukosövervakning för att främja effektiv diabetesbehandling. Sens365 är tillgänglig som molnbaserad webbprogram (Sens365 Web) och som applikation för smartenheter (Sens365 App).

Sens365 Web är inte avsedd att ge kliniska beslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Patienter ska rådgöra med vårdpersonal innan de gör medicinska tolkningar eller justerar behandlingen baserat på den information som programmet tillhandahåller. Vårdpersonal ska använda informationen tillsammans med annan relevant klinisk information som är tillgänglig.

Sens365 App är en sekundär vy för hemmabruk och vårdpersonal som möjliggör fjärrövervakning av glukosdata för användare med kompatibla enheter för glukosövervakning. Programmet är endast avsett för att ge sekundär information och kan inte förväntas kommunicera och visa glukosdata i realtid.

Viktig användarinformation

- Du måste skapa ett i-SENS-konto för att använda Sens365.
- Sens365 är en sekundär vy för CareSens Air CGM-systemet och är inte avsedd att ge behandlingsbeslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Sens365 garanterar inte mottagning av glukosdata i realtid för användaren med CareSens Air CGM-systemet.
- Tänk på att läsa och vara införstådd med varningar och instruktioner innan du använder Sens365 och följa dem noggrant. Sens365 måste användas i enlighet med anvisningarna i användarhandboken.

Varningar

- Användare med CareSens Air CGM-systemet och deras familjemedlemmar eller vårdnadshavare får inte fatta behandlingsbeslut utifrån glukosdata från Sens365. Dessutom utgör Sens365 inte sjukvårdsrådgivning och får inte användas som sådan. Behandlingsbeslut ska ske i samråd med vårdpersonal.
- Sjukvårdsinrättningar och vårdpersonal ska använda data från Sens365 tillsammans med annan tillgänglig klinisk information för behandlingsbeslut eller analys.

Försiktighetsåtgärder

- Användare av CareSens Air CGM-systemet måste aktivera delningsfunktionen för att skicka glukosdata till hans eller hennes vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar, vårdpersonal). Om vårdgivarna vill visa det delade innehållet måste de ladda ned Sens365 och ansluta till användaren av CareSens Air CGM-systemet.
- Vårdgivarnas smartenheter måste ha en internetuppkoppling för att kunna visa informationen för användaren av CareSens Air CGM-systemet via Sens365.
- Om användarens eller vårdgivarens (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar eller vårdpersonal) smartenhet med CareSens Air CGM-systemet är avstängd, i flygplansläge eller saknar internetuppkoppling kan det hända att glukosdatan inte skickas eller tas emot.
- Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar, vårdpersonal) kan hantera CareSens Air CGM-systemet tillsammans med användaren, men användaren av sensorn måste alltid omfattas av aktiv glukosbehandling.
- Om vårdgivarna (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar eller vårdpersonal) kopplar bort appen kan innehållet som skickas av användaren av CareSens Air CGM-systemet inte längre visas.

1 Förstå Sens365-appen

Så fungerar den

Produkten är ett sekundärt displayprogram som samlar in och sparar behandlad glukosdata med CareSens Air CGM-systemet från i-SENS. Systemet kan skicka data och visa information på smartenheter med Android och iOS. Den glukosdata som samlas in och behandlas av CareSens Air CGM-systemet från i-SENS kan överföras till vårdgivare (till exempel familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar och vårdpersonal) med krypteringsprotokollet Secure Sockets Layer (SSL).

2 Installera Sens365-appen

Sens365- och CareSens Air-appen kan länkas för att övervaka glukosmätningar som är uppmätta med CareSens Air-appen.

Följande specifikationer för smartenheten krävs för att installera appen.

Rekommenderade specifikationer för smartenheter

För att appen ska kunna installeras och användas på en smartenhet måste enheten uppfylla följande minimikrav.

Operativsystem	Version	Upplösning	Appminne	Applagring
Android	Android 8.1 eller senare	360 x 640 px eller högre	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 eller senare	375 x 667 px eller högre	200 MB	890 MB*

*820 MB lagringsutrymme krävs för varje ytterligare sensoranvändare.

Obs!

- Kontrollera att lägsta krav för lagringsutrymme uppfylls innan du använder appen. Om du inte har tillräckligt med lagring kanske appen inte fungerar korrekt.
- Kontrollera minimikraven för din smartenhet innan du installerar appen. Appen kanske inte fungerar korrekt om du uppdaterar OS på din smartenhet efter att appen har installerats.
- Besök den officiella webbplatsen för CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) för att se vilka smartenheter som klarat vårt kompatibilitetstest. Appen kanske inte fungerar korrekt på smartenheter vars kompatibilitet inte har testats.
- Du kan ställa in datum och tid automatiskt från menyn Inställningar på din smartenhet. Om datum och tid inte ställs in automatiskt måste du ställa in dem manuellt om du reser till en annan tidszon.
- Installera inte appen på en smartenhet som har manipulerats genom hackning. Då kanske appen inte fungerar korrekt.

Installera appen på en smartenhet

1 Starta butiken.

- Tryck på  för att starta Play Store-appen på din Android-smartenhet.
- Tryck på  för att öppna App Store-appen på din iOS-smartenhet.
- Tryck på  för att starta App Gallery-appen på din Huawei-smartenhet.

Obs!

Appens tillgänglighet kan variera mellan olika länder.

2 Ange "Sens365" i sökfältet.

3 Välj Sens365-appen i appens sökresultat och tryck på **Installera**.

3 Använda appen

Du kan köra Sens365-appen på en smart enhet och övervaka glukosmätningarna som mäts av systemet för kontinuerlig glukosövervakning. Genom att förstå och använda pilen för glukostrend, glukostrend, händelser och kalibreringsvärden kan du förstärka diabeteshanteringens effekt.

För att ladda upp data i Sens365-appen till molnservern behöver du logga in efter att ha registrerat dig för medlemskap. Om du har loggat in i appen för att använda CareSens Air kan du hämta säkerhetskopierade data även om du förlorar din smartenhet.

I detta avsnitt får du hjälp med att:

1. Registrera dig för och logga in i appen.
2. Aktivera glukosdatadelning med CareSens Air-appen.
3. Konfigurera CareSens Air-användarens glukosövervakningsmiljö i appen.
4. Lära dig att tolka dina glukosnivåer och glukostrenderna som visas i appen.
5. Lära dig mer om och använda de funktioner som appen erbjuder.

Försiktighet

Att radera appen på den smarta enheten medan appen som används leder till att all data relaterade till appen försvinner.

Om du behöver radera appen eller byta till en annan smartenhet ska du ladda upp alla viktiga data till molnservern och spara en säkerhetskopia på en separat lagringsenhet.

Obs!

Smartenheten kräver följande behörigheter för att använda Sens365-appen:

- Android 13 eller senare: Aviseringar (krävs), Kamera (valfritt)
Tidigare än Android 13: Lagring (valfritt)
- iOS: Aviseringar (krävs), Kamera (valfritt)

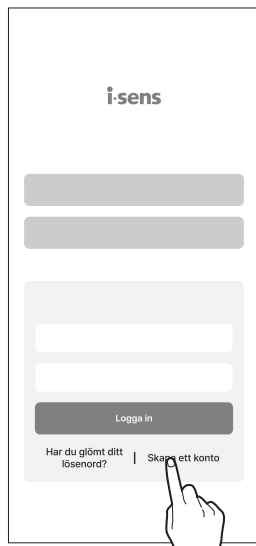
3.1 Logga in

För att använda Sens365-appen måste du registrera ett konto och logga in på det. Du kan antingen välja e-postverifiering eller använda social inloggning vid registreringen.

För förstagångsanvändare

Om du inte har ett Sens365-konto kan du öppna skärmen "Skapa ett konto" på skärmen "Inloggning" för att registrera dig.

- 1 Starta **Sens365**-appen på din smartenhet.
- 2 Tryck på **Kom igång** på startskärmen.
- 3 Inloggningsskärmen för i-SENS visas. Tryck på **Skapa ett konto**.
 - Även om du väljer en Social inloggningsprocess kan du logga in med ett i-SENS-konto.
 - För att logga in med en social inloggningsprocess kan du ange bosättningsland och användaruppgifter och godkänna de användarvillkor som krävs.

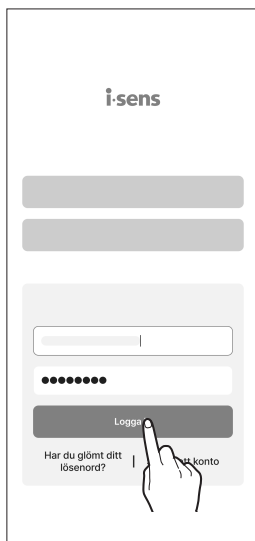


- 4 Fortsätt med e-postverifiering.
- 5 När du har godkänt de obligatoriska villkoren trycker du på **Ok**.
- 6 Ange lösenordet och all information som krävs och tryck sedan på **Ok**. Registreringsprocessen har slutförts.

Tidigare registrerade användare

Om du har ett Sens365-konto kan du logga in på Sens365 på skärmen "Inloggning" med det befintliga kontot.

- 1 Starta Sens365-appen på din smartenhet.
- 2 Tryck på **Kom igång** på startskärmen.
- 3 Ange din e-post och ditt lösenord och tryck sedan på **Logga in**.
 - Om du registrerat dig med social inloggning kan du fortsätta använda samma konto.
 - Om befintliga data finns tillgänglig hämtas data från det senaste året automatiskt.



- 4 Följ dessa steg om inloggningen misslyckas.
 - Om e-postadressen inte stämmer överens har den inte registrerats och du behöver registrera dig igen.
 - Om lösenordet är felaktigt kan du trycka på **Har du glömt ditt lösenord?**
 - Du kan inte logga in förrän din e-postadress har verifierats även om e-postadressen och lösenordet du anger stämmer. Logga in igen efter att ha slutfört e-postverifieringen.

3.2 Ansluta sensoranvändaren

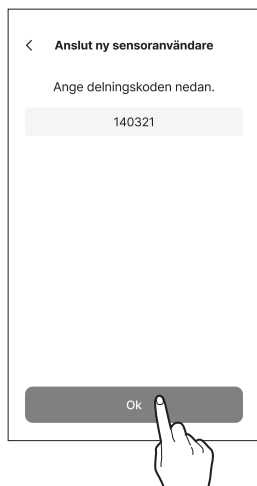
Sens365-användaren måste få delningskoden som har skapats av CareSens Air-användaren för att få åtkomst till delad data.

Det är möjligt att öppna data från flera sensoranvändare och datan behandlas säkert med SSL-kryptering (Secure Sockets Layer).

Sensoranvändaren och Sens365-appen kan kopplas bort från endera sida och datadelning avslutas när den kopplas bort.

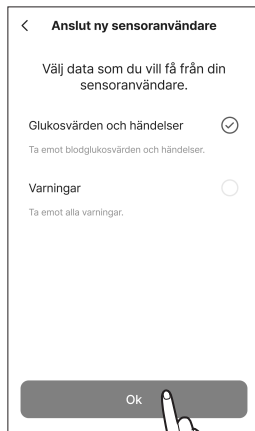
Sensoranvändarens dataanslutning

- 1 Kör Sens365-appen och tryck på  längst ner på startskärmen.
- 2 Tryck på **Anslutningar**.
- 3 Tryck på + längst upp till höger och ange delningskoden.
 - Giltighetsperioden för den genererade delningskoden är fem minuter. Om giltighetsperioden har löpt ut kan du generera en ny delningskod.
 - Se CareSens Air-handboken för anvisningar om hur du genererar en delningskod.
- 4 Tryck på **Ok** när du har angett koden.



5 Granska de konfigurerade delningsalternativen i CareSens Air-appen och tryck sedan på **Ok**. Sensoranvändaren läggs till i Sens365.

- Delningsalternativ som inte angavs av CareSens Air-användaren visas som inaktiva.



6 När sensoranvändarens anslutning har upprättats visas en avisering om att vårdgivaren är ansluten i CareSens Air-appen.

3.3 Förstå startskärmen

Om sensoranvändarens data har tagits emot på rätt sätt visas den på startskärmen.

Startskärmen för Sens365 visar glukosdata.

Du kan granska sensoranvändarens profil som just nu visas på skärmen och hålla koll på aviseringar för alla uppkopplade sensoranvändare på menyn högst upp. Dessutom kan du navigera till "Loggbok", "Anslutningar", "Rapport" och "Inställningar" på menyn längst ned i Sens365.

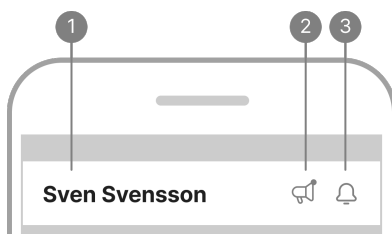
Glukosnivån och glukostrendpilen på startskärmen kan hjälpa dig att förstå din glukosstatus. Genom att förstå hur appmenyn är uppbyggd och vilka funktioner den har kan du använda Sens365 för effektivare diabeteshantering.

I detta avsnitt får du hjälp med att:

- Förstå vad som visas på startskärmen.
- Lär dig vad ikonerna på startskärmen gör.
- Kontrollera sensoranvändarens glukosdata.

Grundläggande information

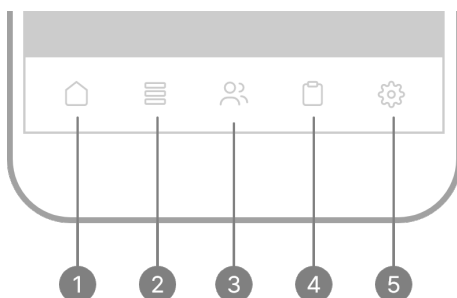
Tabellen nedan förklarar den grundläggande informationen som Sens365-appen visar högst upp på startskärmen.



Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1	Sven Svensson	Föredraget namn på sensoranvändaren	Namnet på sensoranvändaren som tillhandahåller datan visas på aktuell skärm.
2		Avisering om nya meddelanden	Om det finns ett oläst meddelande visas en ikon. Tryck på ikonen för att gå till skärmen "Meddelanden".
3		Aviseringslogg	Kontrollera aviseringarna för alla anslutna sensoranvändare.

Meny längst ned

I följande tabell förklaras de ikoner och funktioner som finns tillgängliga på startskärmsmenyn längst ned.



Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1		Start	Tryck på det här för att gå tillbaka till appens startskärm.
2		Loggbok	Visar listan över händelser som har registrerats av den aktuella sensoranvändaren.
3		Anslutningar	Växla sensoranvändare på Anslutningar.
4		Rapport	Skapa en rapport för sensoranvändaren.
5		Inställningar	• Visa eller redigera informationen i din profil. • Kontrollera listan över sensoranvändare och anslut eller koppla bort användare. • Kontrollera enheten. • Konfigurera lösenkod och diagramhöjd (Y-axel). • Kontrollera Meddelanden, Kontakta oss, Support och Om. • Mer information om hur du ändrar inställningarna finns i "3.5 Ändra inställningar". • Mer information om uppdatering till den senaste versionen av appen finns i "Uppdatera appen".

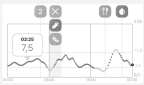
Glukosdata

Sens365-appen visar din aktuella glukosnivå och glukostrendpilen som visas nedan.



I tabellen nedan förklaras hur startskärmen visar glukosnivådata:

Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1	Idag 20:10	Senast erhållen tid för glukosnivå	Datum och tid då blodglukosnivån senast mottogs.

Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
2	5,7	Glukosnivå	Det senaste uppmätta glukosvärdet visas, antingen som en siffra eller som något av följande: - Lågt: Lägre än 40 mg/dL (2,2 mmol/L) - Högt: Högre än 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3		Glukostrendpil	Aktuell förändringshastighet i din glukosnivå jämfört med föregående mätning visas. Mer information om trendpilen i "Trendpilar" .
4	0,11 mmol/L/min	Trend	Visar ändringarna i värde jämfört med tidigare värde för glukosnivå.
5	< tors 4 maj 2024 >	Diagramdata	Välj datum för diagrammet.
6	3 timmar 6 timmar 12 timmar 24 timmar	Diagrammets X-axel = tid.	Välj X-axelns visningstid.
7		Visa händelser	Visar händelserna som registreras i diagramperioden som ikoner.
8		Glukostrender (diagram)	Visar ändringarna i glukosnivå vid utvald period som diagram.
9		Glukosmätvärden	Visar statistiken för glukosvärdet vid den utvalda diagramperioden. Genomsnittlig glukos, standardavvikelse, glukosvariation, tid i intervaller
10	 1935 Efter middag 6,9 mmol/L	Händelse	Händelser som har lagts till på datumet på skärmen visas i senaste ordning.

Trendpilar

Trendpilen visar riktningen och hastigheten för förändring mellan det senaste glukosvärdet och det näst senaste värdet.

Den visas som en pil till höger om det senaste glukosvärdet på startskärmen.

Trendpil	Förändring av glukosnivå	Beskrivning
→	Stabil	Blodglukosen har ökat eller sjunkit med 30 mg/dL (1,7 mmol/L) eller mindre de senaste 30 minuterna.
↗	Ökar gradvis	Blodglukosnivån har ökat med 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↗	Ökande	Blodglukosnivån har ökat med 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↑	Ökar snabbt	Blodglukosnivån har ökat med mer än 91 mg/dL (5,1 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↘	Sjunker gradvis	Blodglukosnivån har minskat med 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↘	Minskande	Blodglukosnivån har minskat med 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↓	Sjunker snabbt	Blodglukosnivån har minskat med mer än 91 mg/dL (5,1 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
...	Okänd	Datavolymen är otillräcklig för att beräkna riktningen och hastigheten hos förändringar i glukosnivåer.

3.4 Utforska appens funktioner

Användarna kan hantera sensoranvändarens glukos med de olika funktionerna i Sens365-appen. Sensoranvändarens kost, fysiska aktivitet och insulinintag kan observeras med förändringarna i händelser och glukosnivåer för att förbättra livsstilen och planera effektiva behandlingsmetoder.

Genom att läsa detta avsnitt kan du:

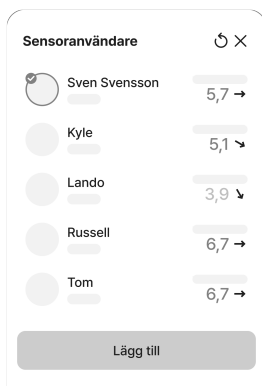
- växla sensoranvändare.
- kontrollera aviseringsloggen.
- kontrollera sensoranvändarens händelseregister.
- kontrollera listan över sensoranvändare och ange aviseringsvillkor för varje sensoranvändare.
- uppdatera appen till den senaste versionen.
- Se Vanliga frågor eller handledning efter behov.

Växla sensoranvändare

Du kan växla sensoranvändaren som visas på skärmen genom att trycka på  längst ned på startskärmen.

Följ dessa steg för att växla sensoranvändare.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen. En lista över anslutna sensoranvändare visas.



- 2 Genom att välja ett mål i listan visar du appinformationen som den specifika sensoranvändarens data.
 - Du kan lägga till en ny sensoranvändare genom att trycka på **Lägg till**.

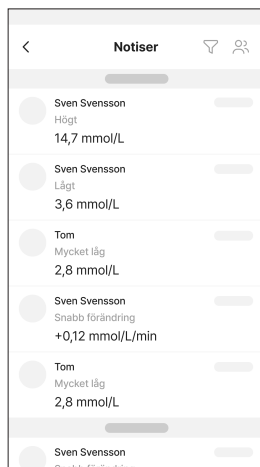
Kontrollera aviseringsloggen

Med sensorns användarlista kan du växla sensoranvändaren som visas på startskärmen.

Du kan kontrollera tidigare aviseringar för glukos, sensor och sensoranvändarens anslutning.

Följ stegen nedan för att kontrollera aviseringsloggen.

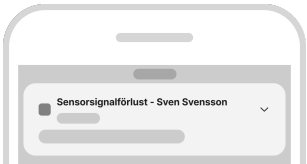
- 1 Tryck på  i det övre högra hörnet på startskärmen för att se aviseringsloggen.
- 2 Tryck på  för att visa aviseringslistan filtrerad efter aviseringstyp.
- 3 Tryck på  för att visa aviseringslistan filtrerad efter sensoranvändare.

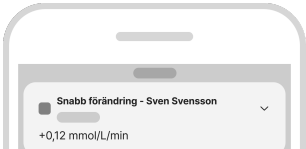


Obs!

Situationsspecifika aviseringar visas i följande tabell om appen är stängd eller om skärmen för smartenheter är låst.

Situation	Skärm
När sensorn som används av sensoranvändaren snart utgår.	

Situation	Skärm
När sensorn som används av sensoranvändaren har utgått.	
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har slutfört uppvärmningsprocessen	
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har misslyckats med uppvärmningsprocessen	
När ett fel har uppstått i sensorn som sitter på sensoranvändaren.	
När en signalavvikelse identifieras i signalen till sensorn som sitter på sensoranvändaren.	
När signalen har försvunnit mellan sensorn som sitter på sensoranvändaren och appen.	

Situation	Skärm
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Mycket lågt".	
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Lågt".	
När sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet "Högt"	
När förändringarna i sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet "Snabb förändring"	
När sensoranvändaren har ändrat delningsalternativ	
När sensoranvändaren har kopplats från	

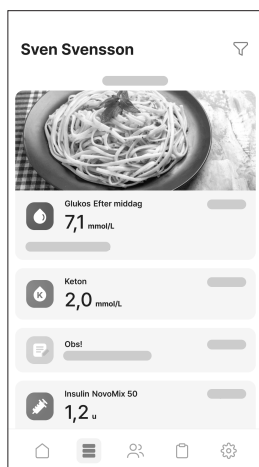
Visa loggboken

Skärmen "Loggbok" visar händelselistan som har registrerats efter sensoranvändaren som just nu visas på startskärmen.

- När du ansluter sensoranvändaren måste delningsalternativet för händelsedata anges för att visa sensorns användarhändelser.

Följ dessa steg för att kontrollera händelseinformationen i loggboken.

- Tryck på  längst ned på startskärmen. Händelser som registreras av den aktuella sensoranvändaren visas på skärmen "Loggbok".



- Tryck på händelsen för att kontrollera händelseuppgifter.

- Följande tabell förklarar ikonerna på skärmen skärmen "Loggbok".

Ikon	Namn	Beskrivning
	Glukos	Värdena som anges av sensoranvändaren eller mätningarna från glukosövervakningsenheten och måltidsflaggan visas.
	Keton	Värdena som anges av sensoranvändaren eller ketonvärdena från ketonövervakningsenheten och måltidsflaggan visas.
	Insulin	Visar namnet på och dosen av det injicerade insulinet. - Orange ikon: Ultrakorttidsverkande - Gul ikon: Korttidsverkande - Brun ikon: Förblandat - Grön ikon: Medelverkande - Mörkgrön Långtidsverkande

Ikon	Namn	Beskrivning
	Kalibrering	Kalibreringsvärdet som anges av sensoranvändaren visas.
	Läkemedel	Visar namnet på och dosen av det perorala läkemedlet som sensoranvändaren tar.
	Måltid	Visar mängden kolhydrater, protein och fett i gram (g) som sensoranvändaren intar.
	Träning	Visar typ och varaktighet för träningen i minuter som sensoranvändaren anger.
	Obs!	Visar anteckningarna som sensoranvändaren anger.

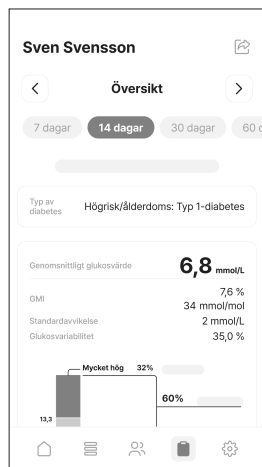
Visningsrapport

Glukosdatan för sensoranvändaren kan användas för att skapa rapporter och statistik.

Sens365 erbjuder en funktion som sparar rapporter som pdf-filer.

Följ stegen nedan för att visa en rapport.

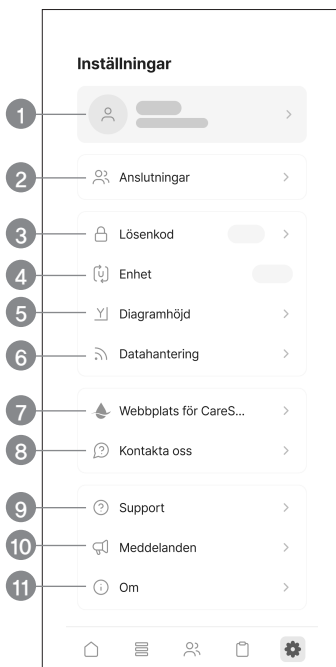
- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen.
- 2 Skärmen "Rapport" ger en översikt av sensoranvändaren, AGP (ambulatorisk glukosprofil), statistik per timme, statistik per dag och mönster över statistiska data för den period som har valts.



- 3 På fliken Period kan du välja önskad tidsperiod för att generera rapporten eller statistik igen för den perioden.

3.5 Ändra inställningar

Användarna kan hantera sensoranvändarens glukos med de olika funktionerna i Sens365-appen. Med inställningsskärmen kan du konfigurera aviseringsmiljön för varje sensoranvändare och uppdatera appen till den senaste versionen.



I följande tabell förklaras de ikoner och funktioner som finns på skärmen Inställningar. Tryck på  längst ned på startskärmen och skärmen Inställningar visas.

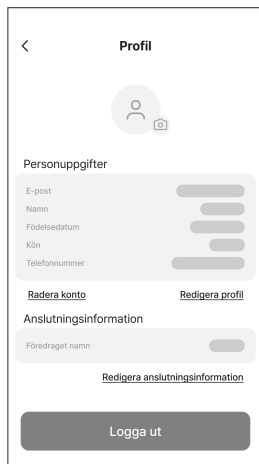
Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1		Profil	Du kan visa eller redigera informationen i din användarprofil.
2		Anslutningar	- Du kan kontrollera listan över anslutna sensoranvändare. - Sensoranvändare kan anslutas eller kopplas bort. - Aviseringen kan konfigureras för varje sensoranvändare.

Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
3		Lösenkod	Du kan konfigurera ett applås genom att konfigurera en fyrsiffrig lösenkod.
4		Enhet	Visar den konfigurerade enheten.
5		Diagramhöjd	- Ställ in maxvärdet för Y-axeln som visas i diagrammet. - Du kan välja bland Auto, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) eller 500 mg/dL (27,8 mmol/L).
6		Datahantering	- Du kan kontrollera tidpunkten när servern synkroniserades senast. - Du kan synkronisera direkt genom att trycka på knappen.
7		Webbplats för CareSens Air	Du omdirigeras till CareSens Air-webbplatsen.
8		Kontakta oss	Du kan kontakta oss med frågor du har när du använder appen.
9		Support	Du kan kolla apphandledningar och Vanliga frågor.
10		Meddelanden	Du kan kontrollera meddelandena.
11		Om	Den aktuella versionen av appen visas. Om den senaste versionen inte har installerats på användarens smartenhet visas en uppdateringsknapp under den aktuella versionen. Mer information om hur du uppdaterar appen till den senaste versionen finns i "Uppdatera appen".

Redigera och kontrollera din profil

Du kan visa eller redigera informationen i din användarprofil.

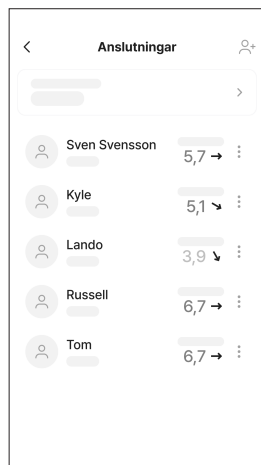
- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen.
- 2 Tryck på profilen längst upp på skärmen "Inställningar".
 -  : Du kan ändra din profilbild.
 - Redigera profil: Du kan redigera ditt namn, ditt födelsedatum, kön och telefonnummer.
 - Redigera anslutningsinformation: Du ange namnet som visas för anslutna sensoranvändare. Ändringar tillämpas på sensoranvändare som redan är anslutna.
 - Logga ut: Du kan logga ut ur appen. Du kan inte se din kontoinformation medan du är utloggad. Du måste logga in för att visa information från ett befintligt konto.



Visa listan över sensoranvändare

Du kan kontrollera listan över sensoranvändare och avsluta uppkopplingen eller konfigurera aviseringsvillkoren.

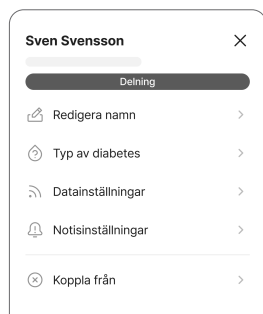
- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen.
- 2 Tryck på **Anslutningar**.
En lista över anslutna sensoranvändare visas.



Konfigurera sensoranvändaren

Genom att trycka på en användare i listan över sensoranvändare som visar ett popup-fönster med inställningar.

- Du kan ange namnet på sensoranvändaren.
- Du kan ställa in diabetestyp.
- Du kan ändra datainställningar.
- Du kan konfigurera aviseringsvillkor.
Du kan konfigurera om du ska ta emot aviseringar och ange gränser för Mycket låg, Låg, Hög och Snabb förändring.
- Du kan koppla bort från sensoranvändaren.



Visa support

Du kan kolla apphandledningar och Vanliga frågor.

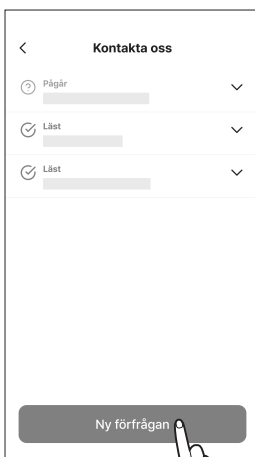
- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på **Support**.
 - Tryck på **Handledningar** för att visa apphandledningar av Sens365.
 - Tryck på **Vanliga frågor** för att visa vanliga frågor och svar om Sens365-appen.



Kontakta oss

Du kan ställa frågor medan du använder appen eller kontrollera historiken över förfrågningar.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på **Kontakta oss**.
- 2 Tryck på **Ny förfrågan** på skärmen "Kontakta oss".



- 3 På skärmen "Ny förfrågan" kan du ange din förfrågan och trycka på **Skicka in**.
 - Du kan ange ett ämne, innehåll och telefonnummer och bifoga filer. E-postadressen anges automatiskt och kan inte redigeras av användaren.

- 4 Tryck på **Ok** i popup-fönstret som bekräftar mottagandet av förfrågan.

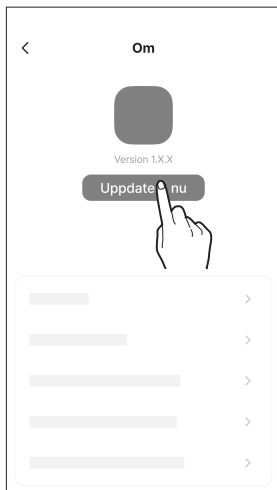
Uppdatera appen

Om den senaste versionen av Sens365 App inte har installerats på smartenheten visas den på inställningsskärmen. Gå till App Store för att ladda ned och installera den senaste versionen.

Följ dessa steg för att uppdatera Sens365 App till den senaste versionen.

1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på **Om**.

2 Tryck på **Uppdatera nu** på skärmen "Om".
Uppdatera nu är endast aktiverad när en ny version av appen finns tillgänglig.



4 Använda klockappen

Glukosnivån som tas emot av din smartenhet med Sens365-appen kan övervakas med en smartklocka med Sens365-appen.

Specifikationerna för smartklockor som stödjer installationen av klockappen är följande:

Rekommenderade specifikationer för smartklockor

För att appen ska kunna installeras och användas på en smartklocka måste följande systemkrav uppfyllas.

Operativsystem	Version	Upplösning	Appminne	Applagring
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 eller senare	192 x 192 px eller högre	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 eller senare	324 x 394 px eller högre	100 MB	81 MB*

*0,1 MB lagringsutrymme krävs för varje ytterligare sensoranvändare.

 Obs!

- Innan du använder klockappen ska du se till att det lägsta kravet på lagringsutrymme uppfylls. Om du inte har tillräckligt med lagring kanske klockappen inte fungerar som den ska.
- Tänk på att kontrollera lägsta systemkrav för smartklockan innan du installerar klockappen. Om OS för smartklockan har uppdaterats när du har installerat klockappen kanske appen inte fungerar som den ska.
- Besök den officiella webbplatsen för CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) för att se vilka smartklockor som klarat vårt kompatibilitetstest. Appen kanske inte fungerar som den ska på smartklockor vars kompatibilitet inte har testats.
- När du använder en smartklocka med Sens365 kan sätten som varningar tas emot skilja sig.
- Smartklockan kommunicerar med smartenheten (mobiltelefonen), inte sensorn.
- Om smartklockan inte är ansluten till smartenheten och den i sin tur inte är ansluten till sensorn får smartklockan inga varningar eller glukosnivåer.
- När smartklockan är ansluten ska du se till att du förstår hur varningar tas emot.
- Användaren måste ha på dig smartklockan för att kontrollera varningar och identifiera vibrationer.
- Kontrollera inställningarna på smartenheten för att säkerställa att aviseringarna ställs in för att skickas till både smartenheten och smartklockan.
- Inaktivera eller blockera inte aviseringar från Sens365 App.
- När smartklockans skärm är aktiverad synkroniseras Sens365-datan med smartenheten. Det kan ske en liten fördröjning innan data visas på appen till smartklockan.

4.1 Installera klockappen

Installera Galaxy Watch-appen

Installera appen på en smartenhet

- 1 Starta Play Store-appen på din smartenhet.
- 2 Ange "Sens365" i sökfältet.
- 3 Tryck på **Installera**. När installationen har slutförts på smartenheten installeras appen automatiskt på smartklockan.

Obs!

- Om du redan använder mobilappen kan klockappen installeras under "Tillgänglig på fler enheter" på appsidan i Play Butik.
- Du kan även hitta och installera klockappen under "Andra enheter" eller "Klockor" i Play Butik.

Installera appen på en smartklocka

- 1 Starta Play Store-appen på din smartklocka.
- 2 Ange "Sens365" i sökfältet.
- 3 Tryck på **Installera**. Appen installeras på din smartklocka.

Installera Apple Watch-appen

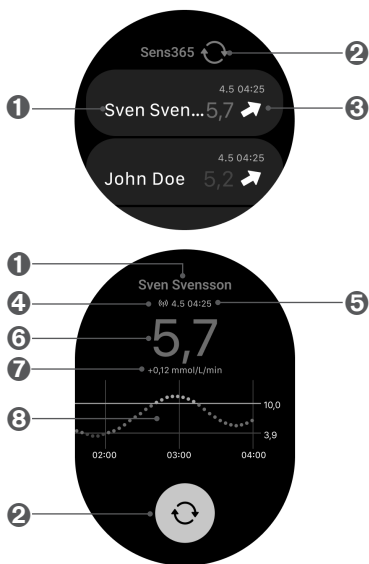
- 1 Sök efter "Sens365" i App Store och tryck på **Installera**.
- 2 Starta klockappen på iPhone där Sens365-appen är installerad. Om klockappen redan är öppen ska du avsluta den och starta om den.
- 3 Sens365-appen visas nu i listan "Tillgängliga appar" i klockappen och klockappen installeras automatiskt på din Apple Watch. Installationen kan ta några minuter att slutföra.

4.2 Förstå skärmen för klockappen

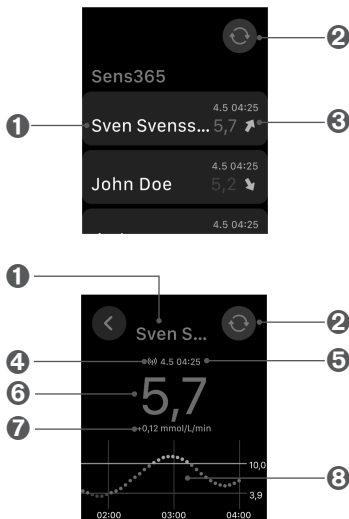
Grundläggande information

Följande tabell förklarar grundläggande information som visas på skärmen för klockappen.

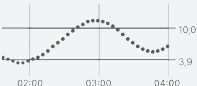
Galaxy Watch



Apple Watch



Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1	Sven Svensson	Namn på sensoranvändare	Namnet på sensoranvändaren som delar datan visas.
2		Uppdatera	Uppdatera skärminformationen med datan som togs emot senast.

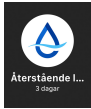
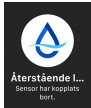
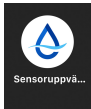
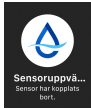
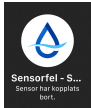
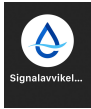
Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
3	5,7 ↗	Glukosdata	Klockappen visar det senast mottagna glukosvärdet och trendpilen.
4	(p)	Anslutningsstatus	Status för Bluetooth-anslutningen mellan smartenheten och sensorn.
5	4.5 04:25	Senast erhållen tid för glukosnivå	Datum och tid då blodglukosnivån senast mottogs.
6	5,7	Glukosnivå	Det senaste uppmätta glukosvärdet visas i klockappen, antingen som en siffra eller som något av följande: - Lågt: Lägre än 40 mg/dL (2,2 mmol/L) - Högt: Högre än 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
7	+0,12 mmol/L/min	Trend	Aktuell förändringshastighet i din glukosnivå jämfört med föregående mätning visas.
8		Glukostrender	Visar ändringar av din glukosnivå medan sensorn används visas som ett diagram.

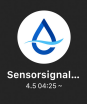
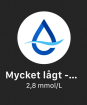
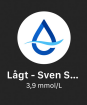
4.3 Kontrollera aviseringar i klockappen

När appen är stängd eller smartklockans skärm är låst visas aviseringar efter situation i tabellen nedan.

Obs!

Kontrollera inställningarna på smartenheten för att säkerställa att aviseringarna ställs in för att skickas till både smartenheten och smartklockan. Aviseringens visningsformat varierar beroende på smartklockans operativsystem och genom att trycka på en avisering kan du visa detaljerad information.

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
När sensorn som används av sensoranvändaren snart utgår.		
När sensorn som används av sensoranvändaren har utgått.		
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har slutfört uppvärmningsprocessen		
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har misslyckats med uppvärmningsprocessen		
När ett fel har uppstått i sensorn som sitter på sensoranvändaren.		
När en signalavvikelse identifieras i signalen till sensorn som sitter på sensoranvändaren.		

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
När signalen har försvunnit mellan sensorn som sitter på sensoranvändaren och appen.		
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Mycket lågt".		
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Lågt".		
När sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet "Högt".		
När förändringarna i sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet "Snabb förändring".		
När sensoranvändaren har ändrat delningsalternativ		
När sensoranvändaren har kopplats från		

Bilaga A Vanliga frågor

Detta kapitel beskriver situationer som kan uppstå när Sens365 används och hur de ska hanteras. Om någon situation uppstår som inte presenteras i detta kapitel, eller om du upplever ett problem som du inte kan lösa på egen hand, kontakta den auktoriserade distributören.

I detta avsnitt får du hjälp med att:

- Identifiera orsakerna till problem som uppstår när appen Sens365 används.
- Lösa problem som uppstår under användning av Sens365.

Android

Hur kan jag ansluta och aktivera wifi och mobildata för att ta emot glukosmätningar och aviseringar från sensoranvändaren?

En internetuppkoppling krävs för att ta emot glukosmätningar och aviseringar från sensoranvändare. Om du kopplar från både wifi och mobildata är det svårt att ta emot användardata från sensorn och du kan inte visa glukosmätningar eller ta emot aviseringar.

Aktivera wifi:

- 1 Öppna Inställningar > Anslutningar.
- 2 Aktivera wifi.

Aktivera mobildata:

- 1 Öppna Inställningar > Anslutningar.
- 2 Tryck på dataanvändning.
- 3 Aktivera mobildata.

Hur fungerar aviseringsfunktionen i Sens365 App och hur kan jag aktivera den?

Du kan ge Sens365-appen behörighet att ta emot aviseringar på din smartenhet.

Så här aktiverar du aviseringar:

- 1 Öppna Inställningar > Aviseringar.
- 2 Tryck på Appaviseringar.

- 3 Leta upp Sens365 i applistan.
- 4 Aktivera aviseringar för Sens365.

Varför fungerar inte Sens365 App som den ska?

För att Sens365-appen ska fungera som den ska måste du tillåta behörighet för Stör ej-läge. Genom att bevilja behörighet får du alltid Sens365-aviseringar även om du anger den mest restriktiva nivån för läget Stör ej.

Så här tillåter du behörigheter för Stör ej-läge:

- 1 Öppna Inställningar > Aviseringar.
- 2 Välj Stör ej > Appaviseringar.
- 3 Tryck på Lägg till appar.
- 4 Välj Sens365 och tryck på Klar.

Varför är mina aviseringar försenade?

Strömsparläge inaktiverar bakgrundsdata. Om strömsparläge är på kan dina aviseringar försenas.

Stäng av strömsparläge:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Batteri och enhetsvård
- 3 Tryck på Batteri.
- 4 Stäng av strömsparläge.

Varför får jag inga aviseringar när appen är aktiv?

Om du använder funktionerna för lägen och rutiner kan appen inaktiveras när den är på och stoppa alla aviseringar från Sens365-appen.

Så här stänger du av funktionerna för lägen och rutiner:

- 1 Öppna Inställningar > Lägen och rutiner.
- 2 Tryck på läget du vill inaktivera eller tryck på begränsningarna för appanvändning och lägg till Sens365 i listan över utvalda appar.

Hur stänger jag av pausfunktionen i appen?

I Android 10 och senare inaktiveras appen tillfälligt av att pausa. Om du använder pausfunktionen i Sens365-appen stoppas alla aviseringar. (Pausfunktionen stöds endast på Android-telefoner med Google Phone eller Android One.)

Så här inaktiverar du appens paus:

- 1 Tryck länge på Sens365 App på startskärmen eller i App Drawer.
- 2 Tryck på Pausa för att redigera pausfunktionen.

iPhone

Vad ska jag göra när Sens365 App blir inaktiv eller slutar ta emot aviseringar på grund av inställningar för skärmtid?

Driftstörningar eller appbegränsningar som har angetts i skärmtid kan tillfälligt inaktivera Sens365 App. Om du ställer in app- och tidsbegränsningar för Sens365 kanske du inte kan använda appen eller ta emot aviseringar.

Följ dessa steg för att ta bort skärmtidsbegränsningar:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Skärmtid.
- 3 Inaktivera driftstörningar eller appbegränsningar eller lägg till Sens365 App i listan Alltid tillåtna.

Hur aktiverar jag internet för att ta emot glukosmätningar och aviseringar från Sens365 App?

Anslut till internet för att ta emot aviseringar från Sens365 App. Om det inte finns tillgängligt wifi-nätverk kan du aktivera mobildata. Om datauppkopplingarna för både wifi och mobildata är inaktiverade får du inga glukosmätningar eller aviseringar från sensoranvändare. Om telefonen eller mobiloperatören inte har stöd för simultan röst och data (VoLTE) kan internetanslutningen kopplas ifrån och aviseringarna kan försenas vid samtal.

Aktivera wifi:

- 1 Öppna Inställningar > wifi.
- 2 Aktivera wifi.

Aktivera mobildata:

- 1 Öppna Inställningar > Mobilt.
- 2 Aktivera mobildata.

Hur kan jag aktivera aviseringar i Sens365 App?

Du behöver ge behörighet för att ta emot aviseringar från Sens365-appen.

Aktivera aviseringar:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Sens365.
- 3 Tryck på Aviseringar.
- 4 Tryck på Tillåt aviseringar.

Varför är mina aviseringar försenade?

Om appen inte är öppen och inte visas på skärmen i strömsparläge kanske Sens365-appen inte körs i bakgrunden. Det kan leda till försenade aviseringar.

Så här stänger du av strömsparläge:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Batteri.
- 3 Stäng av strömsparläge.

Varför har aviseringar tystats i Stör ej-läge och hur inaktiverar jag det här läget?

Stör ej-läget ställer in alla aviseringarna på tyst och vi rekommenderar inte att använda det.

Så här stänger du av Stör ej-läget:

- 1 Svep nedåt från hörnet uppe till höger på telefonskärmen för att öppna kontrollcentret.
- 2 Tryck på Fokusera.
- 3 Stäng av Stör ej.

Meddelande

Finns det restriktioner för aviseringar i Sens365 App baserat på aviseringsläget på smartenheten?

Aviseringar från Sens365 App kan vara begränsade utifrån aviseringsläget som är inställt på smartenheten. Om smartenheten är inställd på tyst, vibrera eller Stör ej kanske du inte får ljudaviseringar.

Varför får jag kanske inte notiser från Sens365 App och hur kan de åtgärdas?

Möjliga orsaker för att inte ta emot aviseringar:

- när aviseringarna för Mycket låg, Låg eller Hög är inaktiverade
- när du har pausat datadelning
- om aviseringar från Sens365 App är inaktiverade i inställningarna på smartenheten
- när alla aviseringar på smartenheten är inaktiverade i inställningar
- när det inte finns någon internetuppkoppling
- om i-SENS-servern inte fungerar.

Om något av ovanstående gäller dig kan du titta på motsvarande lösning i Vanliga frågor och om problemet kvarstår kan du kontakta den auktoriserade distributören eller kundtjänstcentret.

Annat

Varför kan jag inte se data för den anslutna sensoranvändaren?

- Kontrollera nätverksstatus för din smartenhet.
- Öppna Inställningar > Anslutningar > Datainställningar och kontrollera sensoranvändarens status för delningsinställningar.
- Öppna Inställningar > Datahantering och tryck sedan på Synkronisera nu.

Varför kan jag inte ansluta till sensoranvändaren?

- Kontrollera nätverksstatus för din smartenhet.
- Säkerställ att du har angett delningskoden som genererades av sensoranvändaren som du försöker ansluta till.
- Verifiera om delningskoden som har angetts fortfarande är giltig. Obs! En genererad delningskod gäller i fem minuter.
- Validera om sensoranvändaren som du har anslutit till har lagts till i Inställningar > Anslutningar.

Hur kan jag använda Sens365 App och importera befintlig data på en ny smartenhet?

För att använda Sens365 App på en ny smartenhet ska du installera och köra Sens365 App på den nya enheten och sedan logga in med samma i-SENS-konto. När du har loggat in visas alternativet att importera tidigare data och du kan ladda ned data från utvald period till din nya smartenhet. Glukosmätningar och trender från tidigare app visas på den nya smartenheten.

Bilaga B Teknisk information

B.1 Prestanda

1) Android: HS-MA-01

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	• Produktnamn: CareSens Air CGM-system • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Driftsmiljö	• OS på smartenhet: Android 8.1 eller senare • Upplösning: 360 x 640 px eller högre • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	• Kontinuerliga glukosvärden i en kompatibel medicinteknisk enhet, användardata (måltider, insulin, träning osv.) • Statistik över användardata och rapporter som innefattar glukos för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet • Glukosaviseringar för en kompatibel användare av medicinteknisk enhet (Mycket lågt, Lågt, Högt)
Viktiga resultat	• Visar de kontinuerliga glukosvärdena och uppgifter för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar statistik för användare med en kompatibel medicinteknisk enhet och sparar rapporter. • Visar glukosaviseringar för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet. • Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar) som använder appen kan ta emot delad data genom att ansluta till användarwebben för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	• Produktnamn: CareSens Air CGM-system • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Driftsmiljö	• iOS 15.0 eller senare • Upplösning: 375 x 667 px eller högre • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	• Kontinuerliga glukosvärden i en kompatibel medicinteknisk enhet, användardata (måltider, insulin, träning osv.) • Statistik över användardata och rapporter som innefattar glukos för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet • Glukosaviseringar för en kompatibel användare av medicinteknisk enhet (Mycket lågt, Lågt, Högt)
Viktiga resultat	• Visar de kontinuerliga glukosvärdena och uppgifter för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar statistik för användare med en kompatibel medicinteknisk enhet och sparar rapporter. • Visar glukosaviseringar för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet. • Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar) som använder appen kan ta emot delad data genom att ansluta till användarwebben för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	• Produktnamn: CareSens Air CGM-system • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: BLE
Driftsmiljö	• Wear OS 3.0 eller senare • Upplösning: 192 x 192 px eller senare • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	• Lista över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosdata över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosaviseringar över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Sensoraviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Anslutningsaviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Viktiga resultat	• Visar blodglukosdata och diagram för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar aviseringar för blodglukosdata för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	• Produktnamn: CareSens Air CGM-system • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: BLE
Driftsmiljö	• watchOS 9 eller senare • Upplösning: 324 x 394 px eller högre • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	• Lista över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosdata över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosaviseringar över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Sensoraviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Anslutningsaviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Viktiga resultat	• Visar blodglukosdata och diagram för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar aviseringar för blodglukosdata för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

B.2 Cybersäkerhet

Försiktighetsåtgärder kring cyberhot

- Installera ett virusskydd eller antivirusprogram på din smartenhet för att förhindra att skadliga program når informationen på smartenheten.
- Om du inte lyckas ta emot glukosdatan från sensoranvändaren trots att du har angett delningskoden ska du kontrollera att den sexsiffriga koden har angetts på rätt sätt. Om samma problem kvarstår trots att du har angett rätt delningskod kan du kontakta närmaste auktoriserade distributör.
- Om du loggas ut på grund av att en annan enhet loggar in kan du byta lösenord om det inte var du som försökte logga in.
- Om du anger fel lösenord mer än fem gånger måste du återställa det.
- Om du inte har använt kontot på mer än ett år blir det inaktivt. Om ditt konto har blivit inaktivt måste du återaktivera det.
- Om det sker en cybersäkerhetsincident relaterad till Sens365 ska du kontakta närmaste auktoriserade distributör och tillämplig myndighet.
- För att säkerställa säker internetåtkomst när du använder Sens365 ska du använda en mobildataanslutning, ett säkert Wi-Fi-nätverk (t.ex. ditt hem eller din arbetsplats) eller en säker anslutning via en tillförlitlig VPN-tjänst. Undvik att använda oskyddade offentliga Wi-Fi-nätverk, inklusive gästnätverk på platser som hem, restauranger, skolor, bibliotek, hotell, flygplatser eller flygplan. Dessa nätverk kan sakna lämpliga säkerhetsåtgärder och potentiellt utsätta Sens365 för cybersäkerhetsrisker som skadlig programvara eller obehörig åtkomst.

Försiktighetsåtgärder kring cyberhot

- En token utfärdas till användaren när hans eller hennes användaruppgifter har verifierats som giltiga.
- För varje förfrågan verifieras token och sedan behandlas autentiseringen.
- SSL-kommunikationsmetoden används för att skicka data.
- AES-kodning används för att kryptera personliga uppgifter och datan sparas till en DB.



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646

Republic of Korea

CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany