

Hướng dẫn sử dụng

Ứng dụng Sens 365



Hướng dẫn sử dụng này nhằm hỗ trợ cho việc sử dụng ứng dụng Sens365 đúng cách.

Ứng dụng Sens365 kết nối với người dùng cảm biến của Hệ thống theo dõi đường huyết liên tục CareSens Air (Hệ thống CareSens Air CGM).

Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này và tuân thủ tất cả các biện pháp phòng ngừa trước khi sử dụng.

Ghi chú

Xem kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng ứng dụng Sens365.

Sens365 là trình xem phụ cho Hệ thống CareSens Air CGM và không nhằm đưa ra quyết định điều trị hoặc sử dụng thay thế tư vấn y tế chuyên môn. Sens365 không đảm bảo việc nhận dữ liệu đường huyết theo thời gian thực của người dùng Hệ thống CareSens Air CGM.

Mục lục

Trước khi sử dụng.....	6
Quy ước tài liệu.....	7
Thông tin an toàn.....	9
1 Tìm hiểu ứng dụng Sens365.....	11
Cơ chế hoạt động.....	11
2 Cài đặt ứng dụng Sens365.....	12
Thông số kỹ thuật khuyến nghị của thiết bị thông minh.....	12
Cài đặt ứng dụng trên thiết bị thông minh.....	13
3 Sử dụng ứng dụng.....	14
3.1 Đăng nhập.....	15
Đối với người dùng lần đầu.....	15
Người dùng đã đăng ký trước đây.....	16
3.2 Kết nối người dùng cảm biến.....	17
Kết nối dữ liệu người dùng cảm biến.....	17
3.3 Tìm hiểu về màn hình chính.....	19
Thông tin cơ bản.....	20
Menu dưới cùng.....	21
Dữ liệu đường huyết.....	22
Mùi tên xu hướng.....	24
3.4 Khám phá các tính năng của ứng dụng.....	25
Chuyển đổi người dùng cảm biến.....	26
Kiểm tra nhật ký thông báo.....	27
Xem sổ nhật ký.....	30
Xem báo cáo.....	31

3.5	Thay đổi cài đặt	32
	Chỉnh sửa và kiểm tra hồ sơ của bạn	34
	Xem danh sách người dùng cảm biến.....	35
	Đặt người dùng cảm biến.....	35
	Xem hỗ trợ	36
	Liên hệ với chúng tôi	36
	Cập nhật ứng dụng.....	37
4	Sử dụng ứng dụng đồng hồ	38
	Thông số kỹ thuật khuyến nghị của đồng hồ thông minh	38
4.1	Cài đặt ứng dụng đồng hồ	40
	Cài đặt ứng dụng Galaxy Watch.....	40
	Cài đặt ứng dụng Apple Watch.....	40
4.2	Tìm hiểu màn hình ứng dụng đồng hồ	41
	Thông tin cơ bản.....	41
4.3	Kiểm tra thông báo ứng dụng đồng hồ	43
	Phụ lục A Các câu hỏi thường gặp	45
	Phụ lục B Thông tin kỹ thuật.....	51
B.1	Hiệu năng.....	51
B.2	An ninh mạng	55

Trước khi sử dụng

- Sản phẩm này chỉ sử dụng thông tin cá nhân mà người dùng đã đồng ý cho phép thu thập.
- Liên hệ với nhà sản xuất hoặc truy cập trang web để biết thông tin chi tiết về sản phẩm này.
- Kiểm tra xem thiết bị được sử dụng để chạy phần mềm đã được bật chưa và kết nối với mạng có dây/không dây hay chưa.

Ghi chú

- Tất cả các tiêu chuẩn và quy định được đề cập có hiệu lực kể từ ngày phát hành hướng dẫn sử dụng này.
- i-SENS, Inc. đã soạn thảo kỹ lưỡng thông tin trong hướng dẫn này để cung cấp thông tin chính xác nhất có thể. Tuy nhiên, i-SENS không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào có trong hướng dẫn. i-SENS có thể thay đổi sản phẩm được mô tả trong hướng dẫn này hoặc bất kỳ ứng dụng phần mềm liên quan nào mà không cần thông báo để cải thiện độ tin cậy, tính năng hoặc thiết kế của sản phẩm.
- Tài liệu này được bảo vệ bằng bản quyền. Nghiêm cấm sao chép hoặc thay đổi hướng dẫn sử dụng này mà không có sự chấp thuận trước của i-SENS.
- Hình ảnh mang tính tượng trưng và chỉ được cung cấp với mục đích minh họa. Hình thức và màn hình thiết bị thực tế có thể khác với hình ảnh hiển thị trong tài liệu hướng dẫn này.

Quy ước tài liệu

Các quy ước về ký hiệu

Tài liệu hướng dẫn này sử dụng các quy ước về ký hiệu sau đây để hỗ trợ trong việc hiểu rõ nội dung.

Các quy ước về ký hiệu	Mô tả
Chữ đậm	Chữ đậm được sử dụng để hiển thị các yếu tố của giao diện người dùng đồ họa, bao gồm menu và thư mục.
, ,	Dấu nháy đơn được dùng để thể hiện trang, cổng và màn hình từ giao diện người dùng đồ họa.
'Tham chiếu chéo'	'Tham chiếu chéo' được dùng để tham chiếu các phần khác nhau của tài liệu này.
Hỗ trợ trực quan	Hỗ trợ trực quan dưới dạng đồ họa, hình minh họa hoặc ảnh chụp màn hình được sử dụng để giúp người đọc hiểu được văn bản.
Bảng	Bảng được sử dụng để trình bày lượng lớn dữ liệu ở định dạng dễ đọc.

Mô tả và giải thích bổ sung

Bạn có thể tham khảo phần này để biết thông tin về các ngoại lệ và giới hạn.

Ghi chú

Phần này cho biết các tình huống tham khảo cần lưu ý có thể cung cấp thông tin hữu ích hoặc giúp bạn tránh nguy hiểm khi sử dụng sản phẩm.

Thông báo an toàn

Tài liệu hướng dẫn này sử dụng các loại thông báo an toàn sau đây để cảnh báo người dùng về các tình huống cần phải thực hiện biện pháp phòng ngừa khi sử dụng sản phẩm:

Cảnh báo

Phần này biểu thị một mối nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong nếu không tránh được.

Thận trọng

Phần này biểu thị một tình huống có thể dẫn đến chấn thương nhẹ hoặc thiệt hại tài sản nếu không tránh được.

Định nghĩa về các biểu tượng

Những biểu tượng này không chỉ cung cấp thêm thông tin về sản phẩm và việc sử dụng sản phẩm mà còn về tính an toàn.

Ký hiệu	Mô tả
	Dấu CE
	Đại diện được ủy quyền tại Cộng đồng châu Âu/Liên minh châu Âu
	Thiết bị y tế
	Tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc tham khảo hướng dẫn sử dụng điện tử
	Nhà sản xuất
	Số kiểu
	Mã nhận dạng thiết bị duy nhất

Thông tin an toàn

Chỉ định sử dụng

Sens365 được chỉ định để theo dõi liên tục mức glucose thông qua đo glucose trong dịch kẽ ở những người mắc bệnh tiểu đường từ 18 tuổi trở lên. Sens365 được thiết kế cho bệnh nhân, bên cung cấp chăm sóc và chuyên gia y tế sử dụng để hỗ trợ những người mắc bệnh tiểu đường và chuyên gia y tế của họ xem xét, phân tích và đánh giá dữ liệu đường huyết trong quá khứ từ những thiết bị theo dõi đường huyết tương thích nhằm hỗ trợ quản lý bệnh tiểu đường hiệu quả. Sens365 được cung cấp dưới dạng phần mềm web dựa trên đám mây (Web Sens365) và dưới dạng ứng dụng trên thiết bị thông minh (Ứng dụng Sens365).

Web Sens365 không nhằm mục đích đưa ra quyết định lâm sàng hoặc sử dụng thay thế tư vấn y tế chuyên môn. Bệnh nhân nên tham khảo ý kiến của chuyên gia chăm sóc sức khỏe trước khi thực hiện bất kỳ diễn giải y tế và điều chỉnh liệu pháp nào dựa trên thông tin do phần mềm cung cấp. Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe nên sử dụng thông tin kết hợp với thông tin lâm sàng liên quan khác mà họ có.

Ứng dụng Sens365 là trình xem phụ cho phép người dùng tại nhà và chuyên gia chăm sóc sức khỏe xem từ xa dữ liệu đường huyết từ người dùng thiết bị theo dõi đường huyết tương thích. Phần mềm này chỉ nhằm mục đích cung cấp mức độ nhận thức phụ và không nên được kỳ vọng để giao tiếp và hiển thị thông tin đường huyết theo thời gian thực.

Thông tin quan trọng dành cho người dùng

- Bạn phải tạo tài khoản i-SENS để sử dụng Sens365.
- Sens365 là trình xem phụ cho Hệ thống CareSens Air CGM và không nhằm đưa ra quyết định điều trị hoặc sử dụng thay thế tư vấn y tế chuyên môn. Sens365 không đảm bảo việc nhận dữ liệu đường huyết theo thời gian thực của người dùng Hệ thống CareSens Air CGM.
- Phải đọc và hiểu các cảnh báo và thận trọng trước khi sử dụng Sens365 và phải tuân thủ nghiêm ngặt những cảnh báo này. Phải sử dụng Sens365 theo hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng.

Cảnh báo

- Người dùng Hệ thống CareSens Air CGM và thành viên gia đình cùng người giám hộ không được đưa ra quyết định điều trị dựa trên dữ liệu đường huyết từ Sens365. Ngoài ra, Sens365 không đưa ra bất kỳ tư vấn y tế nào và không được sử dụng cho mục đích đó. Bạn phải tham khảo ý kiến của chuyên gia y tế để đưa ra quyết định điều trị.
- Các cơ sở y tế và chuyên gia chăm sóc sức khỏe nên sử dụng dữ liệu do Sens365 cung cấp cùng với thông tin lâm sàng khác mà họ có để đưa ra quyết định điều trị hoặc phân tích.

Biện pháp phòng ngừa

- Người dùng Hệ thống CareSens Air CGM phải bật tính năng chia sẻ để gửi dữ liệu đường huyết đến bên cung cấp chăm sóc của họ (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế, nhân viên y tế). Nếu bên cung cấp chăm sóc muốn xem nội dung được chia sẻ, họ phải tải xuống Sens365 và kết nối với người dùng Hệ thống CareSens Air CGM.
- Thiết bị thông minh của bên cung cấp chăm sóc phải được kết nối Internet để xem thông tin của người dùng Hệ thống CareSens Air CGM thông qua Sens365.
- Có thể không gửi hoặc nhận dữ liệu đường huyết được nếu thiết bị thông minh của người dùng Hệ thống CareSens Air CGM hoặc bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, cơ sở y tế, nhân viên y tế) đang tắt, ở chế độ máy bay hoặc không có kết nối Internet.
- Bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế, nhân viên y tế) có thể cùng quản lý Hệ thống theo dõi đường huyết liên tục CareSens Air với người dùng, tuy nhiên, người dùng cảm biến phải luôn là đối tượng quản lý đường huyết tích cực.
- Nếu bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế, nhân viên y tế) ngắt kết nối thì không thể xem nội dung do người dùng Hệ thống CareSens Air CGM gửi.

1 Tìm hiểu ứng dụng Sens365

Cơ chế hoạt động

Sản phẩm này là phần mềm hiển thị phụ thu thập và lưu dữ liệu đường huyết đã xử lý bằng Hệ thống CareSens Air CGM của i-SENS. Hệ thống có khả năng gửi dữ liệu và hiển thị thông tin trên các thiết bị thông minh Android và iOS. Dữ liệu đường huyết được Hệ thống CareSens Air CGM của i-SENS thu thập và xử lý có thể được truyền một cách an toàn đến bên cung cấp chăm sóc (bao gồm thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế và nhân viên y tế) bằng giao thức mã hóa Lớp cổng bảo mật (SSL).

2 Cài đặt ứng dụng Sens365

Có thể liên kết ứng dụng Sens365 và ứng dụng CareSens Air để theo dõi chỉ số đường huyết mà ứng dụng CareSens Air đã đo.

Thiết bị thông minh phải có thông số kỹ thuật sau để cài đặt ứng dụng.

Thông số kỹ thuật khuyến nghị của thiết bị thông minh

Để cài đặt và sử dụng ứng dụng trên thiết bị thông minh, phải đáp ứng các yêu cầu hệ thống tối thiểu sau đây.

Hệ điều hành	Phiên bản	Độ phân giải	Bộ nhớ ứng dụng	Dung lượng lưu trữ ứng dụng
Android	Android 8.1 trở lên	360 x 640 px trở lên	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 trở lên	375 x 667 px trở lên	200 MB	890 MB*

*Cần 820 MB dung lượng lưu trữ cho mỗi người dùng cảm biến bổ sung.

Ghi chú

- Đảm bảo đủ dung lượng bộ nhớ tối thiểu cần thiết trước khi sử dụng ứng dụng. Nếu không đủ bộ nhớ, ứng dụng có thể không hoạt động bình thường.
- Kiểm tra các yêu cầu tối thiểu đối với thiết bị thông minh trước khi cài đặt ứng dụng. Ứng dụng có thể không hoạt động bình thường nếu cập nhật hệ điều hành của thiết bị thông minh sau khi cài đặt ứng dụng.
- Truy cập trang web chính thức của CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) để tìm các thiết bị thông minh đã vượt qua kiểm tra về tính tương thích của chúng tôi. Ứng dụng có thể không hoạt động bình thường trên thiết bị thông minh chưa được kiểm tra tính tương thích.
- Bạn có thể đặt ngày giờ tự động từ menu Cài đặt của thiết bị thông minh. Nếu ngày và giờ không được đặt tự động, bạn phải đặt theo cách thủ công nếu đi đến múi giờ khác.
- Không cài đặt ứng dụng trên thiết bị thông minh đã bị hack. Ứng dụng có thể không hoạt động bình thường.

Cài đặt ứng dụng trên thiết bị thông minh

1 Khởi chạy cửa hàng.

- Bấm  để khởi chạy ứng dụng Play Store trên thiết bị thông minh Android.
- Bấm  để mở App Store trên thiết bị thông minh iOS.
- Bấm  để khởi chạy ứng dụng AppGallery trên thiết bị thông minh Huawei.

Ghi chú

Việc tải xuống ứng dụng có thể khác nhau tùy theo quốc gia.

2 Nhập 'Sens365' vào thanh tìm kiếm.

3 Chọn ứng dụng Sens365 trong kết quả tìm kiếm ứng dụng và bấm **Cài đặt**.

3 Sử dụng ứng dụng

Bạn có thể chạy ứng dụng Sens365 trên thiết bị thông minh và theo dõi chỉ số đường huyết được đo bằng hệ thống theo dõi đường huyết liên tục được kết nối. Hiểu và sử dụng mũi tên xu hướng đường huyết, xu hướng đường huyết, sự kiện và các giá trị hiệu chuẩn do ứng dụng cung cấp giúp tăng cường hiệu quả quản lý bệnh tiểu đường.

Để tải dữ liệu được lưu trữ trong ứng dụng Sens365 lên máy chủ đám mây, bạn cần đăng nhập sau khi đăng ký thành viên. Khi bạn đã đăng nhập vào ứng dụng và sử dụng CareSens Air, bạn có thể truy xuất dữ liệu sao lưu ngay cả khi bạn mất thiết bị thông minh.

Phần này sẽ giúp bạn:

1. Đăng ký và đăng nhập vào ứng dụng.
2. Bật chia sẻ dữ liệu đường huyết với ứng dụng CareSens Air.
3. Thiết lập môi trường theo dõi đường huyết của người dùng CareSens Air trong ứng dụng.
4. Tìm hiểu cách diễn giải mức đường huyết và xu hướng đường huyết được hiển thị trong ứng dụng.
5. Tìm hiểu và sử dụng các tính năng ứng dụng cung cấp.

Thận trọng

Xóa ứng dụng trên thiết bị thông minh khi đang sử dụng ứng dụng sẽ làm mất tất cả dữ liệu liên quan đến ứng dụng.

Nếu cần xóa ứng dụng hoặc đổi thiết bị thông minh, hãy đảm bảo đồng bộ tất cả dữ liệu quan trọng với máy chủ đám mây và sao lưu các tập tin của bạn trên một thiết bị lưu trữ riêng.

Ghi chú

Thiết bị thông minh yêu cầu các quyền sau đây để sử dụng ứng dụng Sens365:

- Android 13 trở lên: Thông báo (bắt buộc), Camera (tùy chọn)
Dưới Android 13: Lưu trữ (tùy chọn)
- iOS: Thông báo (bắt buộc), Camera (tùy chọn)

3.1 Đăng nhập

Để sử dụng ứng dụng Sens365, bạn cần đăng ký và đăng nhập vào ứng dụng này. Bạn có thể thực hiện xác minh email hoặc sử dụng Đăng nhập bằng mạng xã hội trong quá trình đăng ký.

Đối với người dùng lần đầu

Nếu bạn không có tài khoản Sens365, vào màn hình 'Tạo tài khoản' của màn hình 'Đăng nhập' để đăng ký.

- 1 Khởi chạy ứng dụng **Sens365** trên thiết bị thông minh của bạn.
- 2 Bấm **Bắt đầu** trên màn hình khởi động.
- 3 Màn hình đăng nhập i-SENS sẽ hiển thị. Bấm **Tạo tài khoản**.
 - Ngay cả khi chọn sử dụng quy trình Đăng nhập bằng mạng xã hội, bạn vẫn có thể đăng ký bằng tài khoản i-SENS.
 - Để đăng ký bằng quy trình Đăng nhập bằng mạng xã hội, hãy nhập thông tin về quốc gia cư trú và thông tin người dùng rồi đồng ý với các điều khoản và điều kiện bắt buộc.



- 4 Tiến hành xác minh email.
- 5 Đồng ý với các điều khoản và điều kiện bắt buộc rồi bấm **Ok**.
- 6 Nhập mật khẩu và tất cả thông tin cần thiết rồi bấm **Ok**. Quy trình đăng ký đã hoàn tất.

Người dùng đã đăng ký trước đây

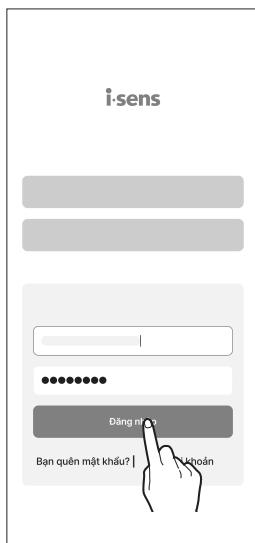
Nếu bạn có tài khoản Sens365, hãy đăng nhập vào Sens365 trên màn hình 'Đăng nhập' bằng tài khoản hiện có.

1 Khởi chạy ứng dụng Sens365 trên thiết bị thông minh của bạn.

2 Bấm **Bắt đầu** trên màn hình khởi động.

3 Nhập email và mật khẩu, sau đó bấm **Đăng nhập**.

- Nếu bạn đã đăng ký bằng cách Đăng nhập bằng mạng xã hội, hãy tiếp tục sử dụng tài khoản được chọn này trong Đăng nhập bằng mạng xã hội.
- Nếu có sẵn dữ liệu hiện tại, dữ liệu từ 1 năm trước sẽ được tự động truy xuất.



4 Thực hiện các bước sau nếu bạn không đăng nhập được.

- Nếu email không khớp, có nghĩa là địa chỉ email của bạn chưa được đăng ký và cần đăng ký lại.
- Nếu mật khẩu không chính xác, bấm **Bạn quên mật khẩu?**.
- Bạn không thể đăng nhập cho đến khi email đã được xác minh, ngay cả khi bạn nhập chính xác email và mật khẩu. Đăng nhập lại sau khi hoàn tất xác minh email.

3.2 Kết nối người dùng cảm biến

Người dùng ứng dụng Sens365 phải nhận mã chia sẻ do người dùng CareSens Air tạo mới có quyền truy cập dữ liệu được chia sẻ.

Có thể truy cập dữ liệu từ nhiều người dùng cảm biến và dữ liệu được xử lý an toàn bằng giao thức mã hóa lớp cổng bảo mật (SSL).

Người dùng cảm biến và ứng dụng Sens365 có thể bị ngắt kết nối từ một trong hai bên và chia sẻ dữ liệu bị chấm dứt khi ngắt kết nối.

Kết nối dữ liệu người dùng cảm biến

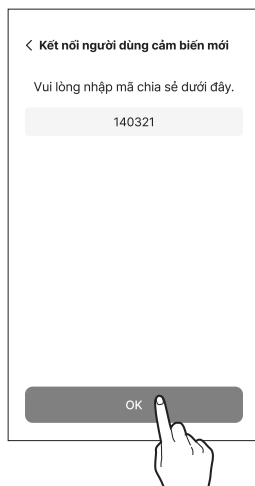
1 Sau khi khởi chạy ứng dụng Sens365, bấm  ở cuối màn hình chính.

2 Bấm **Kết nối**.

3 Bấm  ở góc trên bên phải và nhập mã chia sẻ.

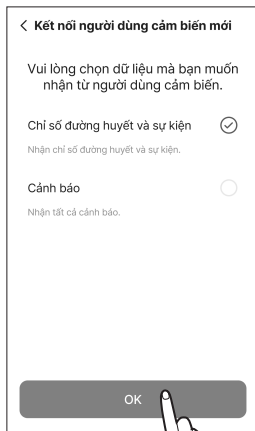
- Thời hạn hiệu lực cho mã chia sẻ đã tạo là 5 phút. Nếu thời hạn hiệu lực hết hạn, hãy tạo mã chia sẻ mới.
- Tham khảo tài liệu hướng dẫn CareSens Air để biết các hướng dẫn về cách tạo mã chia sẻ.

4 Bấm **OK** sau khi nhập mã.



5 Xem lại các tùy chọn chia sẻ đã cấu hình trên ứng dụng CareSens Air rồi bấm **Ok**. Người dùng cảm biến sẽ được thêm vào Sens365.

- Các tùy chọn chia sẻ sẽ không được người dùng ứng dụng CareSens Air cấu hình sẽ hiển thị là đã tắt.



6 Khi hoàn tất kết nối người dùng cảm biến thành công, thông báo hoàn tất kết nối bên cung cấp chăm sóc sẽ được hiển thị trong ứng dụng CareSens Air.

3.3 Tìm hiểu về màn hình chính

Nếu dữ liệu người dùng cảm biến được nhận đúng cách, dữ liệu sẽ hiển thị trên màn hình chính.

Màn hình chính Sens365 hiển thị dữ liệu đường huyết.

Bạn có thể xem lại hồ sơ của người dùng cảm biến hiện đang hiển thị trên màn hình và theo dõi thông báo cho tất cả người dùng cảm biến được kết nối trên menu trên cùng. Ngoài ra, bạn có thể dẫn hướng đến màn hình 'Sổ nhật ký', 'Kết nối', 'báo cáo' và 'Cài đặt' từ menu dưới cùng của Sens365.

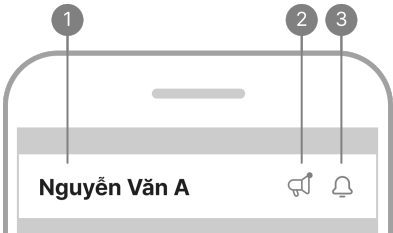
Mỗi tên xu hướng đường huyết và mức đường huyết trên màn hình chính có thể giúp bạn hiểu được trạng thái đường huyết của mình. Tìm hiểu cấu trúc và tính năng của menu ứng dụng cho phép bạn sử dụng Sens365 để quản lý bệnh tiểu đường hiệu quả hơn.

Phần này sẽ giúp bạn:

- Tìm hiểu nội dung được hiển thị trên Màn hình chính.
- Tìm hiểu chức năng của các biểu tượng trên Màn hình chính.
- Kiểm tra dữ liệu đường huyết của người dùng cảm biến.

Thông tin cơ bản

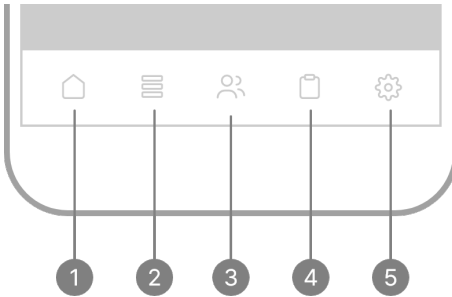
Bảng dưới đây giải thích thông tin cơ bản mà ứng dụng Sens365 hiển thị ở phía trên cùng của màn hình chính.



Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
1	Nguyễn Văn A	Tên ưa thích của người dùng cảm biến	Tên ưa thích của người dùng cảm biến cung cấp dữ liệu được hiển thị trên màn hình hiện tại.
2		Thông báo về các thông báo mới	Nếu có thông báo chưa xem, biểu tượng sẽ được hiển thị. Bấm vào biểu tượng để đi đến màn hình 'Thông báo'.
3		Nhật ký thông báo	Kiểm tra thông báo cho tất cả người dùng cảm biến được kết nối.

Menu dưới cùng

Bảng sau đây giải thích các biểu tượng và tính năng có trên menu dưới cùng của màn hình chính.



Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
1		Trang chủ	Bấm vào đây để trở lại màn hình chính của ứng dụng.
2		Sổ nhật ký	Hiển thị danh sách các sự kiện do người dùng cảm biến hiện tại đăng ký.
3		Kết nối	Chuyển người dùng cảm biến trên phần Kết nối.
4		Báo cáo	Tạo báo cáo cho người dùng cảm biến.
5		Cài đặt	• Xem hoặc sửa thông tin trong Hồ sơ người dùng của bạn. • Kiểm tra danh sách người dùng cảm biến và kết nối hoặc ngắt kết nối người dùng cảm biến. • Kiểm tra Đơn vị. • Cấu hình Mật mã và Chiều cao đồ thị (trục Y). • Kiểm tra Thông báo, Liên hệ với chúng tôi, Hỗ trợ và Giới thiệu. • Tham khảo '3.5 Thay đổi cài đặt' để biết thêm thông tin về cách thay đổi cài đặt. • Tham khảo 'Cập nhật ứng dụng' để biết thêm thông tin về cách cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới nhất.

Dữ liệu đường huyết

Ứng dụng Sens365 hiển thị mức đường huyết hiện tại của bạn và mũi tên xu hướng đường huyết như được minh họa bên dưới.



Bảng dưới đây giải thích cách màn hình chính hiển thị dữ liệu mức đường huyết.

Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
1	Hôm nay 19:35	Thời gian nhận mức đường huyết lần cuối	Ngày và thời gian nhận mức đường huyết lần cuối.

Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
2	103	Mức đường huyết	Chỉ số đường huyết được đo gần đây nhất được hiển thị dưới dạng số hoặc dưới dạng một trong các dạng sau. - Thấp: Dưới 40 mg/dL (2,2 mmol/L) - Cao: Trên 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3		Mũi tên xu hướng đường huyết	Tốc độ thay đổi hiện tại của mức đường huyết so với số đo trước đó sẽ hiển thị. Xem ' Mũi tên xu hướng ' để biết thêm thông tin về mũi tên xu hướng.
4	2,2 mg/dL/min	Xu hướng	Hiển thị những thay đổi về giá trị so với giá trị mức đường huyết trước đó.
5	< Sun, May 4, 2025 >	Ngày của biểu đồ	Chọn ngày của biểu đồ.
6	3 Hours 6 Hours 12 Hours 24 Hours	Thời gian trực X của biểu đồ	Chọn thời gian hiển thị trực X của biểu đồ.
7		Hiển thị sự kiện	Hiển thị các sự kiện được ghi trong thời gian biểu đồ dưới dạng biểu tượng.
8		Xu hướng đường huyết (biểu đồ)	Hiển thị các thay đổi mức đường huyết trong khoảng thời gian đã chọn dưới dạng đồ thị.
9		Số liệu đường huyết	Hiển thị số liệu thống kê của giá trị đường huyết trong thời gian biểu đồ được chọn. Đường huyết trung bình, Độ lệch chuẩn, Dao động đường huyết, Thời gian trong các phạm vi mục tiêu
10		Sự kiện	Sự kiện được thêm vào ngày trên màn hình được hiển thị theo thứ tự mới nhất.

Mũi tên xu hướng

Mũi tên xu hướng biểu thị hướng và tốc độ thay đổi giữa chỉ số đường huyết gần nhất và chỉ số đường huyết gần thứ hai.

Xu hướng được hiển thị dưới dạng mũi tên ở bên phải của chỉ số đường huyết gần đây nhất trên màn hình chính.

Mũi tên xu hướng	Thay đổi mức đường huyết	Mô tả
➡	Ổn định	Mức đường huyết tăng hoặc giảm xuống dưới 30 mg/dL (1,7 mmol/L) trong 30 phút qua.
↗	Tăng dần	Mức đường huyết đã tăng lên 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) trong 30 phút qua.
↗	Tăng	Mức đường huyết đã tăng lên 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) trong 30 phút qua.
↑	Tăng nhanh	Mức đường huyết đã tăng hơn 91 mg/dL (5,1 mmol/L) trong 30 phút qua.
↘	Giảm dần	Mức đường huyết đã giảm từ 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) trong 30 phút qua.
↘	Giảm	Mức đường huyết đã giảm xuống 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) trong 30 phút qua.
↓	Giảm nhanh	Mức đường huyết đã giảm hơn 91 mg/dL (5,1 mmol/L) trong 30 phút qua.
...	Không xác định	Lượng dữ liệu không đủ để tính hướng và tốc độ thay đổi mức đường huyết.

3.4 Khám phá các tính năng của ứng dụng

Người dùng có thể sử dụng nhiều tính năng khác nhau của ứng dụng Sens365 để quản lý đường huyết của người dùng cảm biến. Có thể quan sát chế độ ăn, hoạt động thể chất và sử dụng insulin của người dùng cảm biến với những thay đổi về sự kiện và mức đường huyết nhằm mục đích cải thiện lối sống và lập phương pháp điều trị hiệu quả.

Đọc phần này sẽ cho phép bạn:

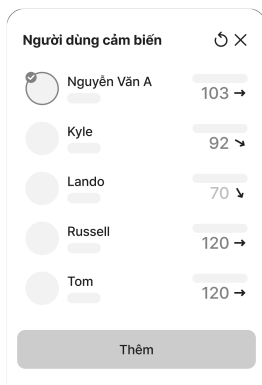
- Chuyển đổi người dùng cảm biến.
- Kiểm tra nhật ký thông báo.
- Kiểm tra bản ghi sự kiện của người dùng cảm biến.
- Kiểm tra danh sách người dùng cảm biến và đặt điều kiện thông báo cho từng người dùng cảm biến.
- Cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới nhất.
- Kiểm tra Câu hỏi thường gặp hoặc Hướng dẫn nếu cần.

Chuyển đổi người dùng cảm biến

Bạn có thể chuyển đổi người dùng cảm biến hiển thị trên màn hình bằng cách bấm vào  ở dưới cùng của màn hình chính.

Thực hiện theo các bước sau để chuyển đổi người dùng cảm biến.

- 1 Bấm  ở cuối màn hình chính.
Danh sách người dùng cảm biến hiện đang kết nối sẽ hiển thị.



- 2 Chọn mục tiêu từ danh sách sẽ hiển thị thông tin của ứng dụng dưới dạng dữ liệu của người dùng cảm biến cụ thể đó.
 - Bạn có thể thêm người dùng cảm biến mới bằng cách bấm **Thêm**.

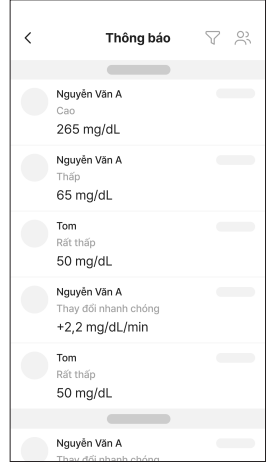
Kiểm tra nhật ký thông báo

Danh sách người dùng cảm biến cho phép bạn chuyển đổi người dùng cảm biến hiển thị trên màn hình chính.

Bạn có thể kiểm tra đường huyết, cảm biến và bản ghi thông báo kết nối người dùng cảm biến.

Làm theo các bước sau để kiểm tra nhật ký thông báo.

- 1 Bấm  ở góc trên bên phải màn hình chính để xem nhật ký thông báo.
- 2 Bấm  để xem danh sách thông báo được lọc theo loại thông báo.
- 3 Bấm  để xem danh sách thông báo được lọc theo người dùng cảm biến.

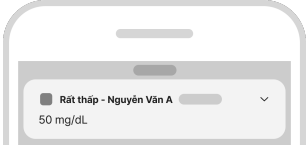
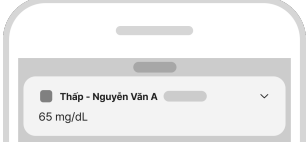
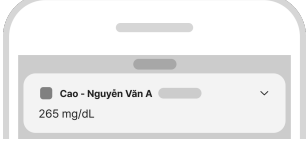
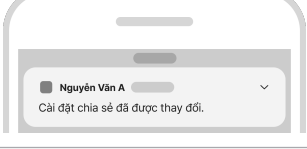
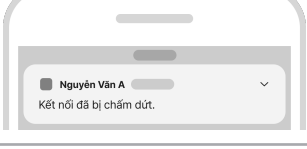


Ghi chú

Thông báo cụ thể theo tình huống được hiển thị như trong bảng sau nếu ứng dụng bị đóng hoặc nếu màn hình thiết bị thông minh bị khóa.

Tình huống	Màn hình
Khi cảm biến mà người dùng cảm biến sử dụng sắp hết hạn	

Tình huống	Màn hình
Khi cảm biến mà người dùng cảm biến sử dụng hết hạn	
Khi cảm biến gắn với người dùng cảm biến đã hoàn thành quy trình khởi động	
Khi cảm biến gắn với người dùng cảm biến không thể hoàn thành quy trình khởi động	
Khi xảy ra lỗi trong cảm biến gắn với người dùng cảm biến	
Khi phát hiện tín hiệu bất thường trong tín hiệu cảm biến gắn với người dùng cảm biến	
Khi xảy ra mất tín hiệu giữa cảm biến được gắn với người dùng cảm biến và ứng dụng	

Tình huống	Màn hình
Khi mức đường huyết của người dùng cảm biến thấp hơn ngưỡng 'Rất thấp' theo quy định	
Khi mức đường huyết của người dùng cảm biến thấp hơn ngưỡng 'Thấp' theo quy định	
Khi mức đường huyết của người dùng cảm biến cao hơn ngưỡng 'Cao' theo quy định	
Khi thay đổi mức đường huyết của người dùng cảm biến cao hơn ngưỡng 'Thay đổi nhanh chóng' theo quy định	
Khi người dùng cảm biến đã thay đổi tùy chọn chia sẻ	
Khi người dùng cảm biến bị ngắt kết nối	

Xem sổ nhật ký

Màn hình 'Sổ nhật ký' hiển thị danh sách sự kiện được đăng ký bởi người dùng cảm biến hiện đang hiển thị trên màn hình chính.

- Khi kết nối với người dùng cảm biến, phải đặt tùy chọn chia sẻ dữ liệu sự kiện để hiển thị các sự kiện của người dùng cảm biến.

Làm theo các bước sau để kiểm tra chi tiết sự kiện trong sổ nhật ký.

- 1
- Bấm  ở cuối màn hình chính. Sự kiện do người dùng cảm biến hiện tại đăng ký sẽ hiển thị trên màn hình 'Sổ nhật ký'.



- 2
- Bấm vào sự kiện để kiểm tra chi tiết sự kiện.
- Bảng sau đây giải thích các biểu tượng trên màn hình 'Sổ nhật ký'.

Biểu tượng	Tên	Mô tả
	Đường huyết	Các giá trị do người dùng cảm biến nhập hoặc chỉ số từ thiết bị theo dõi đường huyết và chỉ báo bữa ăn được hiển thị.
	Ketone	Các giá trị do người dùng cảm biến nhập hoặc giá trị ketone từ thiết bị theo dõi ketone và chỉ báo bữa ăn được hiển thị.
	Insulin	Hiển thị tên và liều insulin tiêm. • Biểu tượng màu cam: Tác dụng siêu nhanh • Biểu tượng màu vàng: Tác dụng nhanh • Biểu tượng màu nâu: Đã trộn sẵn • Biểu tượng màu xanh lá: Tác dụng trung bình • Biểu tượng màu xanh lá đậm: Tác dụng kéo dài

Biểu tượng	Tên	Mô tả
	Hiệu chuẩn	Giá trị hiệu chuẩn do người dùng cảm biến nhập vào sẽ hiển thị.
	Thuốc	Hiển thị tên và liều dùng của thuốc mà người dùng cảm biến đã uống.
	Bữa ăn	Hiển thị lượng carbohydrate, protein và chất béo nạp vào của người dùng cảm biến theo đơn vị gam (g).
	Tập thể dục	Hiển thị loại và thời lượng bài tập do người dùng cảm biến nhập vào theo đơn vị phút.
	Ghi chú	Hiển thị các ghi chú do người dùng cảm biến nhập vào.

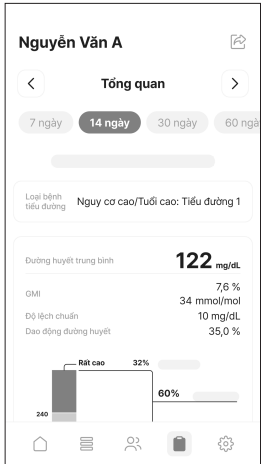
Xem báo cáo

Có thể sử dụng dữ liệu đường huyết của người dùng cảm biến để tạo báo cáo và thống kê.

Sens365 cung cấp tính năng lưu báo cáo dưới dạng tập tin PDF.

Làm theo các bước sau để xem báo cáo.

- 1 Bấm  ở cuối màn hình chính.
- 2 Màn hình 'Báo cáo' cung cấp thông tin tổng quan về người dùng cảm biến, AGP, số liệu thống kê hàng giờ, số liệu thống kê hàng ngày và dữ liệu thống kê mô hình cuộc sống trong khoảng thời gian đã chọn.



- 3 Trên tab Khoảng thời gian, chọn khoảng thời gian mong muốn để tạo lại báo cáo hoặc thống kê cho khoảng thời gian đó.

3.5 Thay đổi cài đặt

Người dùng có thể sử dụng nhiều tính năng khác nhau của ứng dụng Sens365 để quản lý đường huyết của người dùng cảm biến. Màn hình cài đặt cho phép bạn cấu hình môi trường thông báo cho từng người dùng cảm biến và cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới nhất.



Bảng sau mô tả các biểu tượng và chức năng trên màn hình 'Cài đặt'.
Bấm  ở dưới cùng màn hình chính và màn hình 'Cài đặt' sẽ xuất hiện.

Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
1		Hồ sơ	Bạn có thể xem hoặc sửa thông tin trong hồ sơ người dùng của mình.
2		Kết nối	- Bạn có thể kiểm tra danh sách người dùng cảm biến đã kết nối. - Có thể kết nối hoặc ngắt kết nối người dùng cảm biến. - Có thể thiết lập thông báo cho từng người dùng cảm biến.

Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
3		Mật mã	Bạn có thể thiết lập khóa ứng dụng bằng cách cấu hình mật mã gồm 4 chữ số.
4		Đơn vị	Hiển thị đơn vị đã thiết lập.
5		Chiều cao đồ thị	- Đặt giá trị tối đa cho trục Y hiển thị trên biểu đồ. - Bạn có thể chọn từ Tự động, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) hoặc 500 mg/dL (27,8 mmol/L).
6		Quản lý dữ liệu	- Bạn có thể kiểm tra thời gian khi máy chủ được đồng bộ lần cuối. - Bạn có thể đồng bộ ngay lập tức bằng cách nhấn nút.
7		Trang web CareSens Air	Bạn được chuyển hướng đến trang web CareSens Air.
8		Liên hệ với chúng tôi	Bạn có thể liên hệ với chúng tôi nếu có thắc mắc trong khi sử dụng ứng dụng.
9		Hỗ trợ	Bạn có thể kiểm tra hướng dẫn ứng dụng và câu hỏi thường gặp.
10		Thông báo	Bạn có thể kiểm tra các thông báo.
11		Giới thiệu	Phiên bản hiện tại của ứng dụng được hiển thị. Nếu phiên bản mới nhất không được cài đặt trên thiết bị thông minh của người dùng, nút cập nhật sẽ hiển thị trong phiên bản hiện tại. Tham khảo 'Cập nhật ứng dụng' để biết thông tin chi tiết về cách cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới nhất.

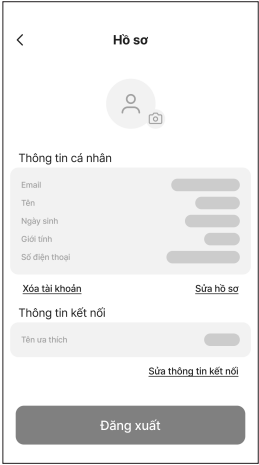
Chỉnh sửa và kiểm tra hồ sơ của bạn

Bạn có thể xem hoặc sửa thông tin trong hồ sơ người dùng của mình.

1 Bấm  ở cuối màn hình chính.

2 Bấm vào nút hồ sơ ở phía trên cùng của màn hình 'Cài đặt'.

-  : Bạn có thể thay đổi ảnh hồ sơ của mình.
- Sửa hồ sơ: Bạn có thể sửa tên, ngày sinh, giới tính và số điện thoại của mình.
- Sửa thông tin kết nối: Bạn có thể đặt tên hiển thị cho người dùng cảm biến đã kết nối. Thay đổi sẽ không được áp dụng cho người dùng cảm biến đã được kết nối.
- Đăng xuất: Bạn có thể đăng xuất khỏi ứng dụng. Bạn không thể xem thông tin tài khoản của mình khi đang đăng xuất. Để xem thông tin từ tài khoản hiện có, bạn cần đăng nhập.



Hồ sơ

Thông tin cá nhân

Email

Tên

Ngày sinh

Giới tính

Số điện thoại

[Xóa tài khoản](#) [Sửa hồ sơ](#)

Thông tin kết nối

Tên ưa thích

[Sửa thông tin kết nối](#)

Đăng xuất

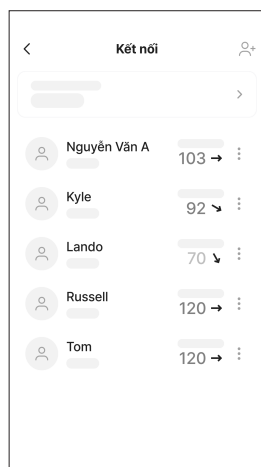
Xem danh sách người dùng cảm biến

Bạn có thể kiểm tra danh sách người dùng cảm biến và ngắt kết nối người dùng hoặc cấu hình các điều kiện thông báo.

1 Bấm  ở cuối màn hình chính.

2 Bấm **Kết nối**.

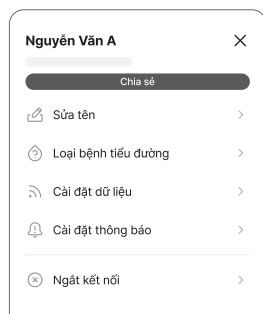
Danh sách người dùng cảm biến hiện đang kết nối sẽ hiển thị.



Đặt người dùng cảm biến

Bấm vào một người dùng trong danh sách người dùng cảm biến sẽ hiển thị cửa sổ bật lên để cài đặt.

- Bạn có thể đặt tên cho người dùng cảm biến.
- Bạn có thể đặt tuýp bệnh tiểu đường.
- Bạn có thể thay đổi cài đặt dữ liệu.
- Bạn có thể cấu hình điều kiện thông báo. Bạn có thể cấu hình có nhận thông báo hay không và đặt ngưỡng cho các mức Rất thấp, Thấp, Cao và Thay đổi nhanh chóng.
- Bạn có thể ngắt kết nối với người dùng cảm biến.

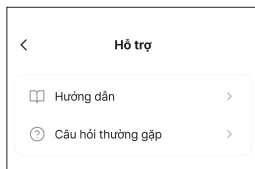


Xem hỗ trợ

Bạn có thể kiểm tra hướng dẫn ứng dụng và câu hỏi thường gặp.

1 Bấm  ở cuối màn hình chính rồi bấm **Hỗ trợ**.

- Bấm **Hướng dẫn** để xem hướng dẫn ứng dụng được Sens365 cung cấp.
- Bấm **Câu hỏi thường gặp** để xem câu hỏi thường gặp và câu trả lời trên ứng dụng Sens365.

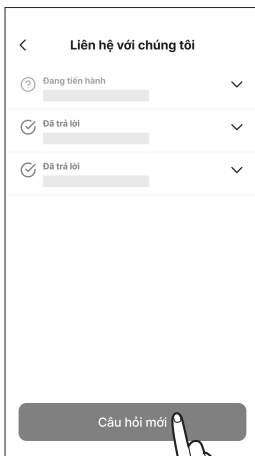


Liên hệ với chúng tôi

Bạn có thể đặt câu hỏi khi đang sử dụng ứng dụng hoặc kiểm tra lịch sử câu hỏi.

1 Bấm  ở cuối màn hình chính, sau đó bấm **Liên hệ với chúng tôi**.

2 Trên màn hình 'Liên hệ với chúng tôi', bấm **Câu hỏi mới**.



3 Trên màn hình 'Câu hỏi mới', nhập câu hỏi của bạn và bấm **Gửi**.

- Bạn có thể nhập chủ đề, nội dung, số điện thoại và đính kèm tập tin. Địa chỉ email được nhập tự động và người dùng không thể chỉnh sửa.

4 Bấm **Ok** trên cửa sổ bật lên xác nhận đã nhận yêu cầu của bạn.

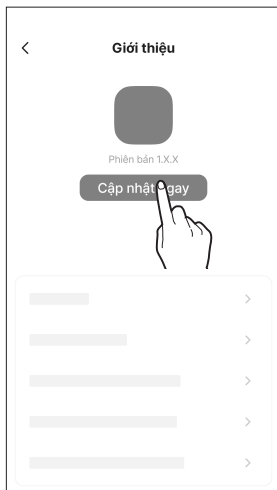
Cập nhật ứng dụng

Nếu chưa cài đặt phiên bản mới nhất của ứng dụng Sens365 trên thiết bị thông minh, phiên bản sẽ hiển thị trên màn hình cài đặt. Vào App Store để tải xuống và cài đặt phiên bản mới nhất.

Làm theo các bước sau để cập nhật ứng dụng Sens365 lên phiên bản mới nhất.

1 Bấm  ở cuối màn hình chính, sau đó bấm **Giới thiệu**.

2 Bấm **Cập nhật ngay** trên màn hình 'Giới thiệu'.
Cập nhật ngay được bật chỉ khi có phiên bản mới của ứng dụng.



4 Sử dụng ứng dụng đồng hồ

Có thể theo dõi mức đường huyết mà thiết bị thông minh của bạn nhận được với ứng dụng Sens365 bằng cách sử dụng đồng hồ thông minh kết nối với ứng dụng Sens365.

Thông số kỹ thuật của đồng hồ thông minh hỗ trợ cài đặt ứng dụng đồng hồ như sau.

Thông số kỹ thuật khuyến nghị của đồng hồ thông minh

Để cài đặt và sử dụng ứng dụng trên đồng hồ thông minh, phải đáp ứng các yêu cầu hệ thống tối thiểu sau đây.

Hệ điều hành	Phiên bản	Độ phân giải	Bộ nhớ ứng dụng	Dung lượng lưu trữ ứng dụng
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 trở lên	192 x 192 px trở lên	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 trở lên	324 x 394 px trở lên	100 MB	81 MB*

*Cần 0,1 MB dung lượng lưu trữ cho mỗi người dùng cảm biến bổ sung.

Ghi chú

- Trước khi sử dụng ứng dụng đồng hồ, hãy đảm bảo có dung lượng bộ nhớ tối thiểu được yêu cầu. Nếu không đủ dung lượng bộ nhớ, ứng dụng đồng hồ có thể không hoạt động bình thường.
- Trước khi cài đặt ứng dụng đồng hồ, hãy đảm bảo kiểm tra yêu cầu hệ thống tối thiểu của đồng hồ thông minh. Nếu hệ điều hành của đồng hồ thông minh được cập nhật sau khi cài đặt ứng dụng đồng hồ, ứng dụng có thể không hoạt động bình thường.
- Truy cập trang web chính thức của CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) để tìm các đồng hồ thông minh đã vượt qua kiểm tra về tính tương thích của chúng tôi. Ứng dụng có thể không hoạt động bình thường trên đồng hồ thông minh chưa được kiểm tra về tính tương thích.
- Cách nhận thông báo có thể khác khi sử dụng đồng hồ thông minh với Sens365.
- Đồng hồ thông minh giao tiếp với thiết bị thông minh (điện thoại di động) chứ không trực tiếp với cảm biến.
- Nếu đồng hồ thông minh không được kết nối với thiết bị thông minh hoặc nếu thiết bị thông minh không kết nối với cảm biến, thông báo hoặc mức đường huyết sẽ không nhận được trên đồng hồ thông minh.
- Khi đồng hồ thông minh được kết nối, hãy đảm bảo bạn hiểu cách nhận thông báo.
- Phải đeo đồng hồ thông minh để kiểm tra thông báo và phát hiện rung.
- Kiểm tra cài đặt trên thiết bị thông minh để đảm bảo các thông báo được đặt để gửi đến cả thiết bị thông minh và đồng hồ thông minh.
- Không tắt hoặc chặn thông báo gửi từ ứng dụng Sens365.
- Khi màn hình đồng hồ thông minh được bật, dữ liệu Sens365 được đồng bộ hóa với thiết bị thông minh. Có thể hơi trễ trước khi dữ liệu xuất hiện trên ứng dụng đồng hồ.

4.1 Cài đặt ứng dụng đồng hồ

Cài đặt ứng dụng Galaxy Watch

Cài đặt ứng dụng trên thiết bị thông minh

- 1 Khởi chạy Play Store trên thiết bị thông minh.
- 2 Nhập 'Sens365' vào thanh tìm kiếm.
- 3 Bấm **Cài đặt**. Sau khi cài đặt trên thiết bị thông minh, ứng dụng sẽ tự động cài đặt trên đồng hồ thông minh.

Ghi chú

- Nếu bạn đang sử dụng ứng dụng di động, có thể cài đặt ứng dụng đồng hồ trong phần 'Có trên nhiều thiết bị' trên trang ứng dụng Play Store.
- Bạn cũng có thể tìm và cài đặt ứng dụng đồng hồ trong phần 'Các thiết bị khác' hoặc 'Đồng hồ' trong Play Store.

Cài đặt trên đồng hồ thông minh

- 1 Khởi chạy Play Store trên đồng hồ thông minh.
- 2 Nhập 'Sens365' vào thanh tìm kiếm.
- 3 Bấm **Cài đặt**. Ứng dụng sẽ được cài đặt trên đồng hồ thông minh.

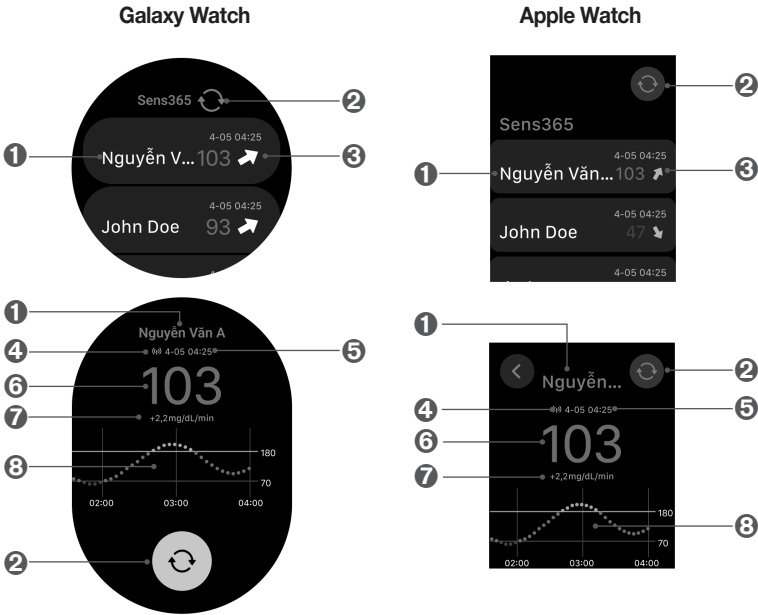
Cài đặt ứng dụng Apple Watch

- 1 Tìm kiếm 'Sens365' trong App Store và bấm **Cài đặt**.
- 2 Khởi chạy ứng dụng đồng hồ trên iPhone có cài đặt ứng dụng Sens365. Nếu ứng dụng đồng hồ đã chạy, hãy đóng và khởi chạy lại.
- 3 Ứng dụng Sens365 sẽ xuất hiện trong danh sách 'Ứng dụng hiện có' trên ứng dụng đồng hồ và ứng dụng đồng hồ sẽ tự động cài đặt trên Apple Watch của bạn.
Quá trình cài đặt có thể mất vài phút để hoàn tất.

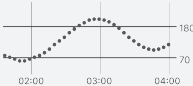
4.2 Tìm hiểu màn hình ứng dụng đồng hồ

Thông tin cơ bản

Bảng sau mô tả thông tin cơ bản được hiển thị trên màn hình ứng dụng đồng hồ.



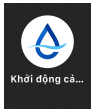
Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
1	Nguyễn Văn A	Tên người dùng cảm biến	Tên của người dùng cảm biến chia sẻ dữ liệu được hiển thị.
2		Làm mới	Cập nhật thông tin màn hình với dữ liệu nhận được mới nhất.
3	103 ➡	Dữ liệu đường huyết	Ứng dụng đồng hồ hiển thị giá trị đường huyết nhận được gần đây nhất và mũi tên xu hướng.

Số	Biểu tượng	Tên	Mô tả
4	(p)	Trạng thái kết nối	Hiển thị trạng thái giao tiếp Bluetooth giữa thiết bị thông minh và cảm biến.
5	4-05 04:25	Thời gian nhận mức đường huyết lần cuối	Ngày và thời gian nhận mức đường huyết lần cuối.
6	103	Mức đường huyết	Hiển thị giá trị đường huyết nhận được gần đây nhất bởi ứng dụng đồng hồ được hiển thị dưới dạng số hoặc dưới dạng một trong các dạng sau: - Thấp: Dưới 40 mg/dL (2,2 mmol/L) - Cao: Trên 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
7	+2,2mg/dL/min	Xu hướng	Tốc độ thay đổi hiện tại của mức đường huyết so với số đo trước đó sẽ hiển thị.
8		Xu hướng đường huyết	Hiển thị dưới dạng đồ thị các thay đổi đối với mức đường huyết trong khi đang sử dụng cảm biến.

4.3 Kiểm tra thông báo ứng dụng đồng hồ

Khi ứng dụng đóng hoặc màn hình đồng hồ thông minh bị khóa, các thông báo sẽ hiển thị theo tình huống như trong bảng dưới đây.

Ghi chú
Kiểm tra cài đặt trên thiết bị thông minh để đảm bảo các thông báo được đặt để gửi đến cả thiết bị thông minh và đồng hồ thông minh. Định dạng hiển thị thông báo khác nhau tùy vào hệ điều hành của đồng hồ thông minh và bấm vào thông báo cho phép bạn xem thông tin chi tiết.

Tình huống	Galaxy Watch	Apple Watch
Khi cảm biến mà người dùng cảm biến sử dụng sắp hết hạn		
Khi cảm biến mà người dùng cảm biến sử dụng hết hạn		
Khi cảm biến gắn với người dùng cảm biến đã hoàn thành quy trình khởi động		
Khi cảm biến gắn với người dùng cảm biến không thể hoàn thành quy trình khởi động		
Khi xảy ra lỗi trong cảm biến gắn với người dùng cảm biến		
Khi phát hiện tín hiệu bất thường trong tín hiệu cảm biến gắn với người dùng cảm biến		

Tình huống	Galaxy Watch	Apple Watch
Khi xảy ra mất tín hiệu giữa cảm biến được gắn với người dùng cảm biến và ứng dụng		
Khi mức đường huyết của người dùng cảm biến thấp hơn ngưỡng 'Rất thấp' theo quy định		
Khi mức đường huyết của người dùng cảm biến thấp hơn ngưỡng 'Thấp' theo quy định		
Khi mức đường huyết của người dùng cảm biến cao hơn ngưỡng 'Cao' theo quy định		
Khi thay đổi mức đường huyết của người dùng cảm biến cao hơn ngưỡng 'Thay đổi nhanh chóng' theo quy định		
Khi người dùng cảm biến đã thay đổi tùy chọn chia sẻ		
Khi người dùng cảm biến bị ngắt kết nối		

Phụ lục A Các câu hỏi thường gặp

Chương này trình bày các tình huống có thể xảy ra khi sử dụng Sens365 và cách xử lý. Nếu xảy ra bất kỳ tình huống nào không được trình bày trong chương này hoặc nếu bạn gặp phải một vấn đề mà bạn không thể tự giải quyết, hãy liên hệ với nhà phân phối được ủy quyền.

Phần này sẽ giúp bạn:

- Xác định nguyên nhân của vấn đề xảy ra khi sử dụng Sens365.
- Giải quyết các vấn đề xảy ra trong khi sử dụng Sens365.

Android

Làm cách nào để có thể kết nối và kích hoạt Wi-Fi cũng như dữ liệu di động để nhận các thông báo và chỉ số đường huyết từ người dùng cảm biến?

Cần có kết nối internet để nhận thông báo và chỉ số đường huyết từ người dùng cảm biến. Nếu bạn ngắt kết nối cả Wi-Fi và dữ liệu di động, thật khó để nhận dữ liệu của người dùng cảm biến và bạn sẽ không thể xem chỉ số đường huyết hay nhận thông báo.

Đề bật Wi-Fi:

- 1 Cài đặt > Kết nối.
- 2 Bật Wi-Fi.

Đề bật dữ liệu di động:

- 1 Cài đặt > Kết nối.
- 2 Bấm Sử dụng dữ liệu.
- 3 Bật Dữ liệu di động.

Cách thức hoạt động của tính năng thông báo trong ứng dụng Sens365 và làm thế nào để bật tính năng này?

Bạn nên cho phép ứng dụng Sens365 nhận thông báo trên thiết bị thông minh của mình.

Để bật thông báo:

- 1 Vào Cài đặt > Thông báo.
- 2 Bấm Thông báo ứng dụng.
- 3 Tìm Sens365 trong danh sách ứng dụng.
- 4 Bật thông báo cho Sens365.

Tại sao ứng dụng Sens365 không hoạt động bình thường?

Để ứng dụng hoạt động bình thường, bạn phải cấp quyền chế độ Không làm phiền (DND). Qua việc cấp quyền này, bạn sẽ luôn nhận được thông báo Sens365 ngay cả khi bạn đặt mức hạn chế nhất trong chế độ Không làm phiền.

Sau đây là cách cấp quyền chế độ DND:

- 1 Vào Cài đặt > Thông báo.
- 2 Chọn Không làm phiền > Thông báo ứng dụng.
- 3 Bấm Thêm ứng dụng.
- 4 Chọn Sens365 và bấm Xong.

Tại sao thông báo của tôi bị chậm?

Chế độ tiết kiệm điện hủy kích hoạt dữ liệu nền. Thông báo của bạn có thể bị chậm nếu bật chế độ tiết kiệm điện.

Để tắt chế độ Tiết kiệm điện:

- 1 Vào Cài đặt.
- 2 Bấm Pin và Chăm sóc thiết bị.
- 3 Bấm Pin.
- 4 Tắt chế độ Tiết kiệm điện.

Tại sao tôi không nhận được thông báo kể cả khi ứng dụng đang hoạt động?

Sử dụng các tính năng Chế độ và Thói quen có thể hủy kích hoạt ứng dụng ngay cả khi ứng dụng đang bật và dừng tất cả thông báo từ ứng dụng Sens365.

Để tắt các tính năng Chế độ và Thói quen:

- 1 Điều hướng đến Cài đặt > Chế độ và Thói quen.
- 2 Bấm vào chế độ bạn muốn hủy kích hoạt hoặc bấm vào hạn chế sử dụng ứng dụng và thêm Sens365 vào danh sách ứng dụng đã chọn.

Làm cách nào để tắt tính năng tạm dừng của ứng dụng?

Trên Android 10 trở lên, tạm dừng tạm thời sẽ hủy kích hoạt ứng dụng. Sử dụng chức năng Tạm dừng trong ứng dụng Sens365 sẽ dừng tất cả thông báo. (Tính năng Tạm dừng chỉ được hỗ trợ trên điện thoại Android dòng Google Phone hoặc Android One.)

Để tắt tính năng tạm dừng của ứng dụng:

- 1 Nhấn giữ ứng dụng Sens365 trên màn hình chính hoặc ngăn ứng dụng.
- 2 Bấm Tạm dừng để chỉnh sửa chức năng tạm dừng.

iPhone

Tôi phải làm gì khi ứng dụng Sens365 không hoạt động hoặc ngừng nhận thông báo do cài đặt thời gian sử dụng thiết bị?

Ứng dụng Sens365 có thể tạm thời bị tắt nếu bạn đặt thời gian ngừng hoạt động hoặc giới hạn ứng dụng trong thời gian sử dụng thiết bị. Nếu bạn đặt giới hạn ứng dụng và thời gian cho Sens365, có thể bạn sẽ không sử dụng được ứng dụng hoặc nhận thông báo.

Để xóa giới hạn thời gian sử dụng thiết bị, hãy làm theo các bước sau:

- 1 Vào Cài đặt.
- 2 Bấm Thời gian sử dụng thiết bị.
- 3 Tắt Thời gian ngừng hoạt động hoặc Giới hạn ứng dụng hoặc thêm ứng dụng Sens365 vào danh sách Luôn cho phép.

Làm cách nào tôi có thể kích hoạt internet để nhận chỉ số đường huyết và các thông báo từ ứng dụng Sens365?

Để nhận thông báo từ ứng dụng Sens365, hãy kết nối internet. Nếu không có mạng Wi-Fi, hãy bật dữ liệu di động. Nếu cả kết nối Wi-Fi và dữ liệu di động đều tắt, bạn sẽ không nhận được chỉ số đường huyết hoặc thông báo từ người dùng cảm biến. Nếu điện thoại hoặc nhà cung cấp dịch vụ di động của bạn không hỗ trợ thoại và dữ liệu đồng thời (VoLTE), kết nối internet của bạn có thể bị ngắt và thông báo có thể bị chậm trong cuộc gọi.

Để bật Wi-Fi:

- 1 Vào Cài đặt > Wi-Fi.
- 2 Bật Wi-Fi.

Để bật dữ liệu di động:

- 1 Vào Cài đặt > Di động.
- 2 Bật Dữ liệu di động.

Làm cách nào để bật thông báo trên ứng dụng Sens365?

Để nhận thông báo từ ứng dụng Sens365, bạn cần cấp quyền.

Để bật thông báo:

- 1 Vào Cài đặt.
- 2 Bấm Sens365.
- 3 Bấm Thông báo.
- 4 Bật Cho phép thông báo.

Tại sao thông báo của tôi bị chậm?

Trong Chế độ nguồn điện thấp, nếu ứng dụng không mở và không hiển thị trên màn hình, ứng dụng Sens365 có thể không chạy ngầm. Điều này có thể làm chậm thông báo.

Để tắt chế độ nguồn điện thấp:

- 1 Vào Cài đặt.
- 2 Bấm Pin.
- 3 Tắt Chế độ nguồn điện thấp.

Tại sao thông báo được đặt là im lặng ở chế độ Không làm phiền và làm cách nào để tắt chế độ này?

Chế độ Không làm phiền đặt tất cả thông báo thành im lặng và bạn nên không sử dụng chế độ này.

Để tắt chế độ Không làm phiền:

- 1 Vuốt xuống từ góc trên cùng bên phải màn hình điện thoại để mở Trung tâm điều khiển.
- 2 Bấm Tập trung.
- 3 Tắt Không làm phiền.

Lưu ý

Có bất kỳ hạn chế nào đối với thông báo của ứng dụng Sens365 dựa trên chế độ thông báo của thiết bị thông minh không?

Có thể giới hạn các thông báo từ ứng dụng Sens365 dựa trên chế độ thông báo được đặt trên thiết bị thông minh của bạn. Nếu thiết bị thông minh của bạn được đặt ở chế độ im lặng, rung hoặc không làm phiền thì bạn không thể nhận được thông báo bằng âm thanh.

Những lý do nào khiến tôi không nhận được thông báo từ ứng dụng Sens365 và làm cách nào để giải quyết chúng?

Những lý do có thể khiến không nhận được thông báo là các trường hợp như sau:

- Khi các thông báo rất thấp, thấp và/hoặc cao được tắt,
- Khi tính năng chia sẻ dữ liệu bị tạm dừng,
- Nếu thông báo từ ứng dụng Sens365 trong cài đặt của thiết bị thông minh bị tắt,
- Khi tất cả thông báo trong cài đặt của thiết bị thông minh bị tắt,
- Khi không có kết nối internet,
- Nếu máy chủ i-SENS không hoạt động.

Nếu bạn gặp bất kỳ điều nào nêu trên, vui lòng tham khảo giải pháp tương ứng trong phần Câu hỏi thường gặp và nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với nhà phân phối được ủy quyền hoặc trung tâm khách hàng gần nhất.

Khác

Tại sao tôi không thể xem dữ liệu của người dùng cảm biến được kết nối?

- Kiểm tra trạng thái mạng của thiết bị thông minh của bạn.
- Vào Cài đặt > Kết nối > Cài đặt dữ liệu và kiểm tra trạng thái cài đặt chia sẻ của người dùng cảm biến.
- Vào Cài đặt > Quản lý dữ liệu, rồi bấm Đồng bộ ngay.

Tại sao tôi không thể kết nối với người dùng cảm biến?

- Kiểm tra trạng thái mạng của thiết bị thông minh của bạn.
- Đảm bảo bạn đã nhập đúng mã chia sẻ do người dùng cảm biến mà bạn đang muốn kết nối tạo ra.
- Xác minh xem mã chia sẻ đã nhập vẫn còn hiệu lực hay không. Ghi chú, mã chia sẻ đã tạo có hiệu lực trong 5 phút.
- Xác thực xem người dùng cảm biến mà bạn kết nối đã được thêm vào trong Cài đặt > Kết nối hay chưa.

Làm cách nào tôi có thể sử dụng ứng dụng Sens365 và nhập dữ liệu hiện có trên thiết bị thông minh mới?

Để sử dụng ứng dụng Sens365 trên thiết bị thông minh mới, hãy cài đặt và chạy ứng dụng Sens365 trên thiết bị mới, sau đó đăng nhập bằng cùng một tài khoản i-SENS. Sau khi đăng nhập thành công, bạn sẽ thấy hiển thị tùy chọn nhập dữ liệu trước đó và có thể tải dữ liệu của khoảng thời gian được chọn xuống thiết bị thông minh mới của bạn. Chỉ số đường huyết và các xu hướng từ ứng dụng trước đó sẽ được hiển thị trên thiết bị thông minh mới.

Phụ lục B Thông tin kỹ thuật

B.1 Hiệu năng

1) Android: HS-MA-01

Tên sản phẩm	Sens365
Thiết bị y tế tương thích	- Tên sản phẩm: Hệ thống CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Môi trường giao tiếp	Giao thức giao tiếp: HTTPS
Môi trường vận hành	- Hệ điều hành thiết bị thông minh: Android 8.1 trở lên - Độ phân giải: 360 x 640 px trở lên - Thông số kỹ thuật yêu cầu: LCD cảm ứng
Dữ liệu đã truyền và nhận	- Giá trị đường huyết liên tục của người dùng thiết bị y tế tương thích, dữ liệu nhập của người dùng (bữa ăn, insulin, tập thể dục, v.v.) - Thống kê và báo cáo dữ liệu người dùng bao gồm đường huyết của người dùng thiết bị y tế tương thích - Thông báo đường huyết cho người dùng thiết bị y tế tương thích (Rất thấp, Thấp, Cao)
Hiệu năng chính	- Hiển thị giá trị đường huyết liên tục của người dùng thiết bị y tế tương thích và dữ liệu nhập của người dùng. - Hiển thị số liệu thống kê cho dữ liệu của người dùng thiết bị y tế tương thích và lưu báo cáo. - Hiển thị thông báo đường huyết của người dùng thiết bị y tế tương thích. - Bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế) sử dụng ứng dụng có thể nhận dữ liệu được chia sẻ bằng cách kết nối với ứng dụng của người dùng thiết bị y tế tương thích.
Phiên bản phần mềm	Phiên bản: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Tên sản phẩm	Sens365
Thiết bị y tế tương thích	- Tên sản phẩm: Hệ thống CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Môi trường giao tiếp	Giao thức giao tiếp: HTTPS
Môi trường vận hành	- iOS 15.0 trở lên - Độ phân giải: 375 x 667 px trở lên - Thông số kỹ thuật yêu cầu: LCD cảm ứng
Dữ liệu đã truyền và nhận	- Giá trị đường huyết liên tục của người dùng thiết bị y tế tương thích, dữ liệu nhập của người dùng (bữa ăn, insulin, tập thể dục, v.v.) - Thống kê và báo cáo dữ liệu người dùng bao gồm đường huyết của người dùng thiết bị y tế tương thích - Thông báo đường huyết cho người dùng thiết bị y tế tương thích (Rất thấp, Thấp, Cao)
Hiệu năng chính	- Hiển thị giá trị đường huyết liên tục của người dùng thiết bị y tế tương thích và dữ liệu nhập của người dùng. - Hiển thị số liệu thống kê cho dữ liệu của người dùng thiết bị y tế tương thích và lưu báo cáo. - Hiển thị thông báo đường huyết của người dùng thiết bị y tế tương thích. - Bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế) sử dụng ứng dụng có thể nhận dữ liệu được chia sẻ bằng cách kết nối với ứng dụng của người dùng thiết bị y tế tương thích.
Phiên bản phần mềm	Phiên bản: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Tên sản phẩm	Sens365
Thiết bị y tế tương thích	- Tên sản phẩm: Hệ thống CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Môi trường giao tiếp	Giao thức giao tiếp: BLE
Môi trường vận hành	- Wear OS 3.0 trở lên - Độ phân giải: 192 x 192 px trở lên - Thông số kỹ thuật yêu cầu: LCD cảm ứng
Dữ liệu đã truyền và nhận	- Danh sách người dùng cảm biến được liên kết với một thiết bị y tế tương thích. - Dữ liệu đường huyết của người dùng cảm biến được liên kết với một thiết bị y tế tương thích. - Thông báo đường huyết cho người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích. - Thông báo cảm biến cho người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích. - Thông báo kết nối cho người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích.
Hiệu năng chính	- Hiển thị dữ liệu đường huyết và biểu đồ của người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích. - Hiển thị thông báo đường huyết của người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích.
Phiên bản phần mềm	Phiên bản: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Tên sản phẩm	Sens365
Thiết bị y tế tương thích	- Tên sản phẩm: Hệ thống CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Môi trường giao tiếp	Giao thức giao tiếp: BLE
Môi trường vận hành	- watchOS 9 trở lên - Độ phân giải: 324 x 394 px trở lên - Thông số kỹ thuật yêu cầu: LCD cảm ứng
Dữ liệu đã truyền và nhận	- Danh sách người dùng cảm biến được liên kết với một thiết bị y tế tương thích. - Dữ liệu đường huyết của người dùng cảm biến được liên kết với một thiết bị y tế tương thích. - Thông báo đường huyết cho người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích. - Thông báo cảm biến cho người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích. - Thông báo kết nối cho người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích.
Hiệu năng chính	- Hiển thị dữ liệu đường huyết và biểu đồ của người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích. - Hiển thị thông báo đường huyết của người dùng cảm biến được liên kết với thiết bị y tế tương thích.
Phiên bản phần mềm	Phiên bản: 1.0.x

B.2 An ninh mạng

Thận trọng về mối đe dọa mạng

- Cài đặt chương trình diệt vi-rút hoặc bảo vệ chống vi-rút trên thiết bị thông minh của bạn để ngăn các chương trình độc hại truy cập vào thông tin của thiết bị thông minh.
- Nếu bạn không thể nhận dữ liệu đường huyết từ người dùng cảm biến dù đã nhập mã chia sẻ, hãy đảm bảo đã nhập chính xác mã chia sẻ gồm sáu chữ số. Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn dù đã nhập đúng mã chia sẻ, hãy liên hệ với nhà phân phối được ủy quyền gần nhất.
- Nếu bị đăng xuất do đăng nhập từ thiết bị khác, hãy thay đổi mật khẩu nếu không phải bạn đã cố đăng nhập.
- Nếu nhập sai mật khẩu hơn năm lần, hãy đặt lại mật khẩu.
- Nếu không sử dụng tài khoản trong hơn 1 năm, tài khoản sẽ không hoạt động. Nếu tài khoản đã ngừng hoạt động, bạn phải kích hoạt lại tài khoản.
- Nếu xảy ra sự cố an ninh mạng liên quan đến Sens365, hãy liên hệ với nhà phân phối được ủy quyền gần nhất và cơ quan chức năng.
- Để truy cập internet an toàn khi sử dụng Sens365, vui lòng sử dụng kết nối dữ liệu di động, mạng Wi-Fi đáng tin cậy (chẳng hạn như nhà riêng hoặc nơi làm việc của bạn) hoặc kết nối bảo mật thông qua dịch vụ VPN có uy tín. Tránh dùng mạng Wi-Fi công cộng không bảo mật, bao gồm mạng khách ở những địa điểm như nhà ở, nhà hàng, trường học, thư viện, khách sạn, sân bay hoặc máy bay. Các mạng này có thể thiếu biện pháp bảo mật thích hợp và có khả năng khiến Sens365 gặp rủi ro an ninh mạng như phần mềm độc hại hoặc truy cập trái phép.

An toàn liên quan đến mối đe dọa trên mạng

- Mã thông báo được cấp cho người dùng sau khi thông tin đăng nhập của họ đã được xác minh là hợp lệ.
- Đối với mỗi yêu cầu, tính hợp lệ của mã thông báo sẽ được xác minh, rồi mới xử lý xác thực.
- Phương thức giao tiếp SSL được sử dụng để gửi dữ liệu.
- Mã hóa AES được sử dụng để mã hóa dữ liệu thông tin cá nhân và dữ liệu được lưu vào cơ sở dữ liệu.



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646

Republic of Korea

CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany