

Uživatelská příručka

Aplikace Sens 365



Tato uživatelská příručka je určena jako pomůcka ke správnému používání aplikace Sens365.

Aplikace Sens365 propojuje uživatele senzoru Systému kontinuálního monitorování glukózy CareSens Air (systém CareSens Air CGM).

Důkladně si tuto uživatelskou příručku před použitím přečtěte a dodržujte všechna uvedená bezpečnostní opatření.

Poznámka

Před použitím aplikace Sens365 si důkladně přečtěte tuto uživatelskou příručku.

Služba Sens365 je sekundárním zobrazovacím prostředkem pro systém CareSens Air CGM a není určena k poskytování rozhodnutí o léčbě ani nemá sloužit jako náhrada profesionálního zdravotnického poradenství. Služba Sens365 nezaručuje příjem údajů o glykémii uživatele systému CareSens Air CGM v reálném čase.

Před použitím	6
Konvence v dokumentu	7
Bezpečnostní informace	9
1 Seznámení s aplikací Sens365	11
Mechanismus fungování	11
2 Instalace aplikace Sens365	12
Doporučené specifikace pro chytré zařízení	12
Instalace aplikace na chytré zařízení	13
3 Používání aplikace	14
3.1 Přihlášení	15
Pro uživatele, kteří systém používají poprvé	15
Již zaregistrovaní uživatelé	16
3.2 Připojení uživatele senzoru	17
Datové připojení uživatele senzoru	17
3.3 Porozumění domovské obrazovce	19
Základní informace	20
Spodní nabídka	21
Údaje o glykémii	22
Šipky trendu	25
3.4 Objevování funkcí aplikace	26
Přepnutí uživatele senzoru	27
Kontrola protokolu oznámení	28
Prohlížení záznamníku	31
Zobrazit zprávu	33

3.5	Změna nastavení	34
	Úprava a kontrola profilu	37
	Zobrazení seznamu uživatelů senzoru.....	38
	Nastavení uživatele senzoru.....	38
	Zobrazení podpory	39
	Kontaktujte nás.....	39
	Aktualizace aplikace.....	40
4	Používání aplikace v hodinkách.....	41
	Doporučené specifikace pro chytré hodinky	41
4.1	Instalace aplikace na chytré hodinky	43
	Instalace aplikace Galaxy Watch	43
	Instalace aplikace Apple Watch.....	44
4.2	Popis obrazovky aplikace na hodinkách	45
	Základní informace	45
4.3	Kontrola oznámení v aplikaci pro hodinky	47
	Příloha A Často kladené dotazy	49
	Příloha B Technické údaje.....	55
B.1	Výkonnost.....	55
B.2	Kybernetická bezpečnost	60

Před použitím

- Tento produkt používá pouze osobní údaje, s jejichž shromažďováním uživatel souhlasil.
- Podrobnosti o tomto produktu vám sdělí výrobce nebo je naleznete na internetových stránkách.
- Zkontrolujte, zda je zařízení používané ke spuštění softwaru zapnuté a připojené ke kabelové/bezdrátové síti.

Poznámka

- Všechny zmíněné normy a předpisy jsou platné v době vydání této příručky.
- Společnost i-SENS, Inc. pečlivě sestavila informace v této příručce tak, aby byly co nejpřesnější. Společnost i-SENS ale nepřebírá odpovědnost za žádné chyby ani opomenutí v této příručce. Společnost i-SENS může bez oznámení změnit produkt popisovaný v této příručce nebo jakoukoli související softwarovou aplikaci za účelem vylepšení spolehlivosti, vlastností nebo designu produktu.
- Na tento dokument se vztahují autorská práva. Je přísně zakázáno kopírovat nebo pozměňovat tuto příručku bez předchozího schválení společnosti i-SENS.
- Obrázky jsou pouze ilustrační. Skutečný vzhled obrazovek a zařízení se může od obrázků v této příručce lišit.
- Můžete si zdarma vyžádat tištěnou verzi této uživatelské příručky. Máte-li zájem o tištěnou verzi, obraťte se na místního autorizovaného prodejce nebo zákaznický servis. Tištěná verze bude poskytnuta do 7 dní od vaší žádosti. Kontaktní údaje najdete na obalu produktu.

Konvence v dokumentu

Konvence pro zápis

V této příručce se používají následující konvence pro zápis, které usnadňují pochopení obsahu.

Konvence pro zápis	Popis
Tučné písmo	Tučné písmo se používá pro zobrazení prvků grafického uživatelského rozhraní, včetně nabídek a adresářů.
“ ”	Uvozovky se používají k označení stránek, portálů a obrazovek na grafickém uživatelském rozhraní.
„Křížové odkazy“	„Křížové odkazy“ se používají k odkazování na jiné kapitoly v tomto dokumentu.
Vizuální prvky	Vizuální prvky v podobě grafik, ilustrací nebo snímků obrazovky mají za cíl pomoci čtenáři porozumět textu.
Tabulky	Tabulky slouží k prezentaci velkých objemů dat ve snadno čitelném formátu.

Doplňující popisy a vysvětlivky

Obsahují informace o výjimkách a omezeních.

Poznámka

Popisuje referenční situace, kterých je třeba si všimnout, a může poskytovat užitečné informace nebo tipy, jak předcházet nebezpečí při používání produktu.

Bezpečnostní hlášení

V této příručce jsou použita následující bezpečnostní hlášení, která mají upozornit uživatele na situace při používání produktu, v nichž je potřeba provést bezpečnostní opatření:

Varování

Upozorňuje na potenciální nebezpečí, které – pokud by mu nebylo zabráněno – může vést k vážnému zranění.

Upozornění

Označuje situace, které by mohly vést k lehkému zranění nebo hmotným škodám, pokud by se jim nezabránilo.

Definice symbolů

Tyto symboly poskytují doplňující informace nejen o produktu a jeho používání, ale i o bezpečnosti.

Symbol	Popis
	Označení CE
	Autorizovaný zástupce v Evropském společenství / Evropské unii
	Zdravotnický prostředek
	Nahlédněte do návodu k použití nebo elektronického návodu k použití
	Výrobce
	Číslo modelu
	Jedinečný identifikátor zařízení

Bezpečnostní informace

Indikace k použití

Služba Sens365 je indikována ke kontinuálnímu monitorování hladin glykémie měřením hladiny glukózy v intersticiální tekutině u osob trpících onemocněním diabetes mellitus ve věku 18 let a starších. Služba Sens365 je určena k použití pacientům, poskytovatelům péče a zdravotnickým odborníkům s cílem pomáhat osobám s diabetem a jejich zdravotnickým odborníkům při kontrole, analýze a hodnocení historických údajů o glykémii z kompatibilních zařízení na monitorování glykémie za účelem podpory efektivní kompenzace diabetu. Služba Sens365 je dostupná jako webový software (Webová aplikace Sens365) a jako aplikace pro chytrá zařízení (Aplikace Sens365).

Webová aplikace Sens365 není určena k poskytování klinických rozhodnutí ani k použití jako náhrada profesionálního lékařského poradenství. Než pacienti provedou na základě informací poskytovaných softwarem jakoukoli lékařskou interpretaci a úpravu léčby, měli by se poradit se zdravotnickým odborníkem. Zdravotnickí odborníci by měli dané informace používat v kombinaci s dalšími relevantními klinickými informacemi, které mají k dispozici.

Aplikace Sens365 představuje sekundární zobrazovací prostředek, který umožňuje domácím uživatelům a zdravotnickým odborníkům vzdáleně zobrazovat údaje o glykémii od uživatelů kompatibilních zařízení na monitorování glykémie. Tento software je určen výhradně k poskytování sekundární úrovně informací a nemělo by se od něj očekávat, že bude sdělovat a zobrazovat informace o glykémii v reálném čase.

Důležité informace pro uživatele

- Abyste mohli používat službu Sens365, musíte si vytvořit účet i-SENS.
- Služba Sens365 je sekundárním zobrazovacím prostředkem pro systém CareSens Air CGM a není určena k poskytování rozhodnutí o léčbě ani nemá sloužit jako náhrada profesionálního zdravotnického poradenství. Služba Sens365 nezaručuje příjem údajů o glykémii uživatele systému CareSens Air CGM v reálném čase.
- Před použitím služby Sens365 je nutné si přečíst varování a výstrahy a poté je důsledně dodržovat. Služba Sens365 se musí používat v souladu s pokyny v uživatelské příručce.

Varování

- Uživatelé systému CareSens Air CGM a jejich rodinní příslušníci a opatrovníci nesmí na základě údajů o glykémii ze služby Sens365 provádět rozhodnutí o léčbě. Kromě toho služba Sens365 nenabízí žádné lékařské poradenství a nesmí se k takovému účelu používat. Abyste mohli provést rozhodnutí týkající se léčby, musíte se poradit s odborným lékařem.
- Lékařské instituce a zdravotničtí odborníci by měli údaje poskytované službou Sens365 za účelem rozhodnutí o léčbě nebo analýzy používat v kombinaci s dalšími dostupnými klinickými informacemi.

Bezpečnostní opatření

- Aby mohl uživatel systému CareSens Air CGM odesílat své údaje o glykémii svým poskytovatelům péče (rodinným příslušníkům, opatrovníkům, lékařským institucím, zdravotnickému personálu), musí zapnout funkci sdílení. Pokud chtějí poskytovatelé péče zobrazovat sdílený obsah, musí si stáhnout aplikaci Sens365 a spojit se s uživatelem systému CareSens Air CGM.
- Aby mohla chytrá zařízení poskytovatelů péče zobrazovat informace uživatele systému CareSens Air CGM prostřednictvím aplikace Sens365, musí být připojena k internetu.
- Pokud je chytré zařízení uživatele systému CareSens Air CGM nebo poskytovatele péče (rodinní příslušníci, opatrovníci, lékařské instituce, zdravotnický personál) vypnuté, v režimu Letadlo nebo není připojené k internetu, nemusí docházet k odesílání ani příjmu údajů o glykémii.
- Poskytovatelé péče (rodinní příslušníci, opatrovníci, lékařské instituce, zdravotnický personál) se mohou podílet na správě Systému CareSens Air CGM spolu s uživatelem, subjektem aktivní regulace glykémie však musí vždy být uživatel senzoru.
- Pokud poskytovatelé péče (rodinní příslušníci, opatrovníci, lékařské instituce, zdravotnický personál) spojení ukončí, obsah odeslaný uživatelem systému CareSens Air CGM již nebude možné zobrazit.

1 Seznámení s aplikací Sens365

Mechanismus fungování

Tento produkt představuje software na sekundární displej, který shromažďuje a ukládá zpracované údaje o glykémii prostřednictvím systému i-SENS' CareSens Air CGM. Systém dokáže odesílat údaje a zobrazovat informace na chytrých zařízeních Android a iOS. Údaje o glykémii shromážděné a zpracované systémem i-SENS' CareSens Air CGM lze bezpečně přenášet poskytovatelům péče (včetně rodinných příslušníků, opatrovníků, lékařských institucí a lékařského personálu) prostřednictvím šifrovacího protokolu Secure Sockets Layer (SSL) encryption protocol.

2 Instalace aplikace Sens365

Aplikaci Sens365 a aplikaci CareSens Air lze propojit za účelem sledování hodnot glukózy naměřených aplikací CareSens Air.

Aby bylo možné aplikaci nainstalovat, musí chytré zařízení splňovat následující specifikace.

Doporučené specifikace pro chytré zařízení

Aby bylo možné nainstalovat aplikaci na chytré zařízení a používat ji, musí systém splňovat následující minimální požadavky.

Operační systém	Verze	Rozlišení	Paměť aplikace	Úložiště aplikace
Android	Android 8.1 nebo vyšší	360 x 640 px nebo vyšší	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 nebo vyšší	375 x 667 px nebo vyšší	200 MB	890 MB*

*Pro každého dalšího uživatele senzoru se vyžaduje 820 MB úložného prostoru.

Poznámka

- Před použitím aplikace se ujistěte, že je zajištěno minimální požadované volné místo v úložišti. V případě nedostatku paměti aplikace nemusí fungovat správně.
- Před instalováním aplikace zkontrolujte minimální požadavky na chytré zařízení. Aplikace nemusí fungovat správně, když po nainstalování aplikace aktualizujete OS ve vašem chytrém zařízení.
- Navštivte oficiální webové stránky CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) a podívejte se na chytrá zařízení, která úspěšně prošla naším testem kompatibility. V chytrých zařízeních, u nichž nebyl test kompatibility proveden, nemusí aplikace fungovat správně.
- Můžete nastavit datum a čas automaticky z nabídky Nastavení v chytrém zařízení. Pokud se datum a čas nenastaví automaticky, když cestujete do jiné časové zóny, je třeba tyto údaje nastavit ručně.
- Neinstalujte aplikaci na chytré zařízení, které se stalo cílem úspěšného hackerského útoku. Aplikace by nemusela fungovat správně.

Instalace aplikace na chytré zařízení

1 Spusťte obchod.

- Klepnutím na ikonu  spusťte aplikaci Play Store na svém chytrém zařízení Android.
- Klepnutím na ikonu  otevřete aplikaci App Store na svém chytrém zařízení iOS.
- Klepnutím na ikonu  otevřete aplikaci AppGallery na svém chytrém zařízení Huawei.

Poznámka

Dostupnost stažení aplikace se může v jednotlivých zemích lišit.

2 Do vyhledávacího řádku zadejte „Sens365“.

3 Ve výsledcích vyhledávání aplikace vyberte aplikaci Sens365 a klepněte na možnost **Instalovat**.

3 Používání aplikace

Aplikaci Sens365 můžete spustit na chytrém zařízení a sledovat hodnoty glykémie naměřené připojeným systémem měření kontinuálního monitorování glukózy.

Chápání a používání šipky trendů glykémie, trendu glykémie, událostí a hodnot kalibrace poskytovaných aplikací zvyšuje efektivitu kompenzace diabetu.

Abyste mohli údaje uložené v aplikaci Sens365 nahrávat na cloudový server, je třeba provést členskou registraci a poté se přihlásit. Jakmile jste se přihlásili do aplikace a použili systém CareSens Air, můžete v případě ztráty chytrého zařízení načíst zálohovaná data.

Tato kapitola vám pomůže:

1. Zaregistrovat se a přihlásit do aplikace.
2. Povolit sdílení údajů o glykémii s aplikací CareSens Air.
3. Nastavit v aplikaci prostředí sledování glykémie uživatele systému CareSens Air.
4. Naučit se interpretovat hladiny a trendy glykémie zobrazované v aplikaci.
5. Pochopit a používat funkce, které aplikace nabízí.

Upozornění

Pokud aplikaci během používání z chytrého zařízení smažete, bude to mít za následek ztrátu veškerých údajů souvisejících s aplikací.

Pokud potřebujete smazat aplikaci nebo změnit chytré zařízení, nezapomeňte všechna důležitá data synchronizovat na cloudový server a zálohovat soubory na oddělenou paměťovou jednotku.

Poznámka

Chytré zařízení vyžaduje k používání aplikace Sens365 následující oprávnění:

- Android 13 nebo vyšší: Oznámení (nezbytné), fotoaparát (volitelné)
Nižší než Android 13: Úložiště (volitelné)
- iOS: Oznámení (nezbytné), fotoaparát (volitelné)

3.1 Přihlášení

Aby bylo možné používat aplikaci Sens365, musíte se zaregistrovat a přihlásit se k ní. Můžete buď provést ověření e-mailem, nebo při procesu registrace využít přihlášení přes sociální síť.

Pro uživatele, kteří systém používají poprvé

Pokud nemáte účet Sens365, přejděte na obrazovku „Vytvořit účet“ na obrazovce „Přihlášení“ a zaregistrujte se.

- 1 Otevřete aplikaci **Sens365** na svém chytrém zařízení.
- 2 Klepněte na tlačítko **Pojďme na to** na úvodní obrazovce.
- 3 Objeví se přihlašovací obrazovka i-SENS. Klepněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
 - I pokud se rozhodnete použít proces přihlášení přes sociální síť, můžete se zaregistrovat pomocí účtu i-SENS.
 - Pokud se chcete zaregistrovat pomocí procesu přihlášení před sociální sítí, zadejte zemi svého pobytu a uživatelské informace a odsouhlaste požadované podmínky.



- 4 Pokračujte ověřením prostřednictvím e-mailu.
- 5 Odsouhlaste požadované podmínky a klepněte na tlačítko **OK**.
- 6 Zadejte heslo a všechny požadované informace a poté klepněte na tlačítko **OK**. Proces registrace je dokončen.

Již zaregistrovaní uživatelé

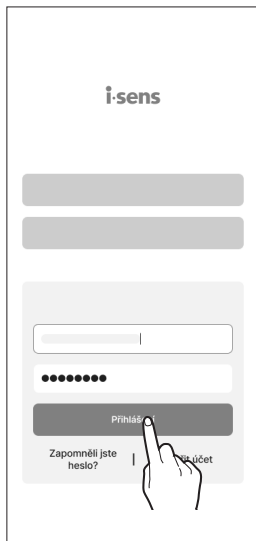
Pokud máte účet Sens365, přihlaste se k účtu Sens365 na obrazovce 'Přihlášení' pomocí svého stávajícího účtu.

1 Spusťte aplikaci Sens365 na svém chytrém zařízení.

2 Klepněte na tlačítko **Pojďme na to** na úvodní obrazovce.

3 Zadejte e-mail a heslo, poté klepněte na možnost **Přihlásit se**.

- Pokud jste se přihlásili přes sociální síť, používejte nadále stejný účet, který byl vybrán při přihlašování přes sociální síť.
- Pokud jsou dostupné stávající údaje, automaticky se načtou údaje za poslední 1 rok.



4 Pokud se vám nepodaří přihlásit, využijte následující postup.

- Pokud se neshoduje e-mail, znamená to, že vaše e-mailová adresa není zaregistrovaná a potřebujete se zaregistrovat znovu.
- Pokud je nesprávné heslo, klepněte na možnost **Zapomněli jste heslo?**.
- Přihlásit se nemůžete, dokud nedojde k ověření e-mailu, ani pokud jsou zadány e-mail a heslo správné. Přihlaste se znovu po ověření e-mailu.

3.2 Připojení uživatele senzoru

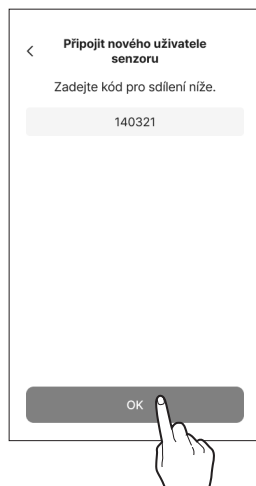
Aby měl uživatel aplikace Sens365 přístup ke sdíleným údajům, musí obdržet sdílecí kód vytvořený uživatelem systému CareSens Air.

Je možné získat přístup k údajům od více uživatelů senzoru a tyto údaje se bezpečně zpracovávají pomocí šifrovacího protokolu secure sockets layer (SSL).

Spojení uživatele senzoru a aplikace Sens365 lze z každé strany ukončit, přičemž sdílení údajů se tímto odpojením ukončí.

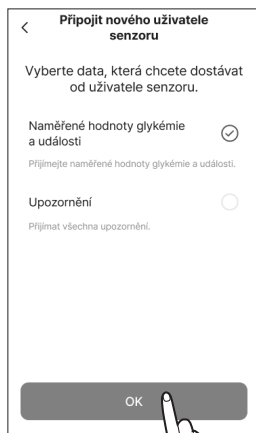
Datové připojení uživatele senzoru

- 1 Po spuštění aplikace Sens365 klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky.
- 2 Klepněte na možnost **Připojení**.
- 3 Klepněte na ikonu  v prvním horním rohu a zadejte sdílecí kód, který jste obdrželi.
 - Období platnosti vygenerovaného kódu pro sdílení sdílení je 5 minut. Pokud období platnosti vypršelo, vygenerujte nový sdílecí kód.
 - Pokyny ohledně generování sdílecího kódu najdete v uživatelské příručce systému CareSens Air.
- 4 Po zadání kódu klepněte na tlačítko **OK**.



5 Zkontrolujte možnosti sdílení nakonfigurované v aplikaci CareSens Air a klepněte na tlačítko **OK**. Uživatel senzoru bude přidán do systému Sens365.

- Možnosti sdílení, které uživatel aplikace CareSens Air nenakonfiguruje, se budou zobrazovat jako vypnuté.



6 Po úspěšném připojení uživatele senzoru se v aplikaci CareSens Air zobrazí oznámení o dokončení připojení poskytovatele péče.

3.3 Porozumění domovské obrazovce

Pokud se údaje uživatele senzoru řádně doručí, zobrazí se tyto údaje na domovské obrazovce.

Na domovské obrazovce aplikace Sens365 se zobrazují údaje o glykémii.

Můžete kontrolovat profil uživatele senzoru aktuálně zobrazený na obrazovce a sledovat oznámení pro všechny připojené uživatele senzoru v horní nabídce. Můžete rovněž přejít na obrazovky „Záznamník“, „Připojení“, „Zpráva“, a „Nastavení“ ze spodní nabídky aplikace Sens365.

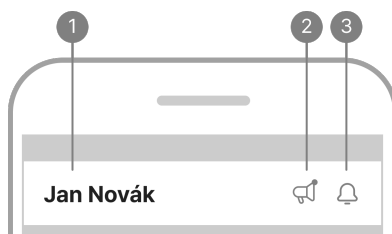
Hladina glykémie a šipka trendu glykémie na domovské obrazovce vám mohou pomoci porozumět vašemu glykemickému stavu. Porozumění struktuře a funkcím nabídky aplikace vám umožní využívat aplikaci Sens365 k efektivnější kompenzaci diabetu.

Tato kapitola vám pomůže:

- Pochopit, co se zobrazuje na domovské obrazovce.
- Zjistit, co je účelem ikon na domovské obrazovce.
- Kontrolovat údaje o glykémii uživatele senzoru.

Základní informace

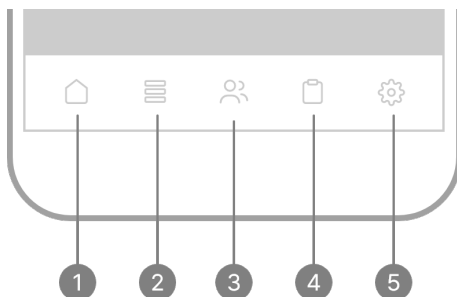
Níže uvedená tabulka obsahuje popis základních informací zobrazovaných v horní části domovské obrazovky aplikace Sens365.



Č.	Ikona	Název	Popis
1	Jan Novák	Preferované oslovení uživatele senzoru	Preferované oslovení uživatele senzoru poskytujícího údaje se zobrazuje na aktuální obrazovce.
2		Upozornění na nová oznámení	Ikona se zobrazí, když existují nepřetčená oznámení. Klepnutím na ikonu přejdete na obrazovku „Oznámení“.
3		Protokol oznámení	Kontrolujte oznámení pro všechny připojené uživatele senzoru.

Spodní nabídka

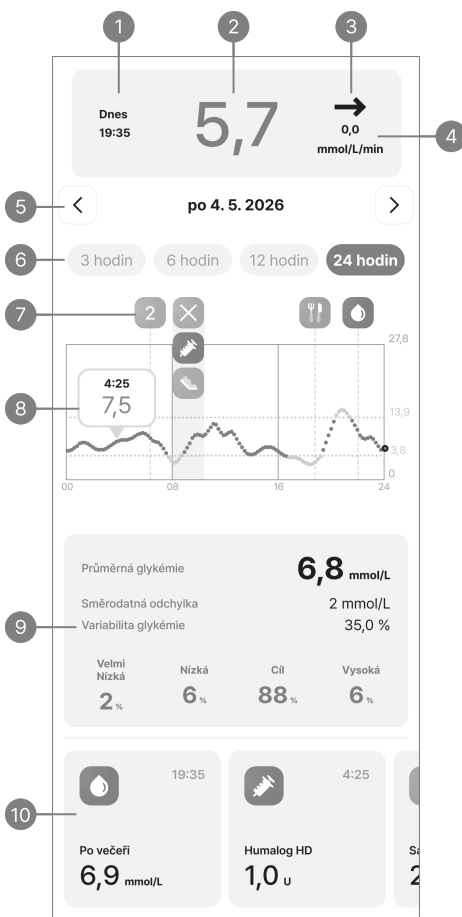
Následující tabulka obsahuje popis ikon a funkcí dostupných ve spodní nabídce na domovské obrazovce.



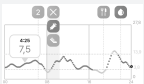
Č.	Ikona	Název	Popis
1		Domů	Klepnutím sem se vrátíte zpět na domovskou obrazovku aplikace.
2		Záznamník	Zobrazuje seznam událostí registrovaných aktuálním uživatelem senzoru.
3		Připojení	Přepněte uživatele senzoru v nabídce Připojení.
4		Zpráva	Vytvořte zprávu pro uživatele senzoru.
5		Nastavení	• Zobraďte nebo upravte informace ve svém profilu. • Zkontrolujte seznam uživatelů senzoru a připojte nebo odpojte uživatele senzoru. • Zkontrolujte jednotku. • Nakonfigurujte přístupový kód a výšku grafu (osu Y). • Zkontrolujte nabídky Oznámení, Kontaktujte nás, Podpora a O aplikaci. • Podrobnější informace o změně nastavení najdete v části „3.5 Změna nastavení“. • Podrobnější informace o aktualizaci na nejnovější verzi aplikace obsahuje kapitola „Aktualizace aplikace“.

Údaje o glykémii

Aplikace Sens365 zobrazuje vaši aktuální hladinu glykémie a šipku trendu glykémie, jak je vidět níže.



Níže uvedená tabulka objasňuje, jak se zobrazují údaje o hladině glykémie na domovské obrazovce:

Č.	Ikona	Název	Popis
1	Dnes 19:35	Čas posledního přijetí hladiny glykémie	Datum a čas, kdy byla přijata poslední hladina glykémie.
2	5,7	Hladina glykémie	Zobrazuje se nejnovější naměřená hodnota glykémie buď v podobě čísla nebo v jednom z následujících formátů: - Nízká: Nižší než 40 mg/dL (2,2 mmol/L) - Vysoká: Vyšší než 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3	➔	Šipka trendu glykémie	Zobrazuje se aktuální míra změny v hladině glykémie v porovnání s předcházejícím měřením. Více informací o šipce trendu najdete v kapitole „Šipky trendu“.
4	0,0 mmol/L/min	Trend	Zobrazuje změny v hodnotách v porovnání s předchozí hodnotou hladiny glykémie.
5	< po 4. 5. 2026 >	Datum grafu	Zvolte datum grafu.
6	3 hodin 6 hodin 12 hodin 24 hodin	Čas osy X grafu	Zvolte čas zobrazení osy X grafu.
7		Zobrazit události	Zobrazí události zaznamenané v období z grafu jako ikony.
8		Trendy glykémie (graf)	Zobrazí změny hladiny glykémie během vybraného období jako graf.
9		Metriky glykémie	Zobrazí statistiky hodnoty glykémie během vybraného období z grafu. Průměrná glykémie, Standardní odchylka, Variabilita glykémie, Čas v rozpětích

Č.	Ikona	Název	Popis
10	 Po večeři 6,9 mmol/L	Událost	Události přidané k datu na obrazovce se zobrazují v nejnovějším pořadí.

Šipky trendu

Šipka trendu ukazuje směr a rychlost změny mezi poslední naměřenou hodnotou glykémie a předposlední naměřenou hodnotou.

Zobrazuje se jako šipka napravo od nejnovější naměřené hodnoty glykémie na domovské obrazovce.

Šipka trendu	Změna v hladině glykémie	Popis
→	Stabilní	Glykémie se za posledních 30 minut zvýšila nebo snížila o 30 mg/dL (1,7 mmol/L) nebo méně.
↗	Postupně roste	Glykémie se za posledních 30 minut zvýšila o 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L).
↗	Roste	Glykémie se za posledních 30 minut zvýšila o 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L).
↑	Rychle roste	Glykémie se za posledních 30 minut by zvýšila o více než 91 mg/dL (5,1 mmol/L).
↘	Postupně klesá	Glykémie se za posledních 30 minut snížila o 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L).
↘	Klesá	Glykémie se za posledních 30 minut snížila o 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L).
↓	Rychle klesá	Glykémie se za posledních 30 minut snížila o více než 91 mg/dL (5,1 mmol/L).
...	Není známo	Objem dat není dostatečný pro výpočet směru a rychlosti změny v hladinách glykémie.

3.4 Objevování funkcí aplikace

Uživatelé mohou ke kompenzaci glykémie uživatele senzoru využívat různé funkce aplikace Sens365. Pomocí změn v událostech a hladin glykémie lze sledovat stravu, fyzickou aktivitu a příjem inzulínu uživatele senzoru za účelem zlepšení životního stylu a plánování účinných metod léčby.

Po přečtení této kapitoly budete umět:

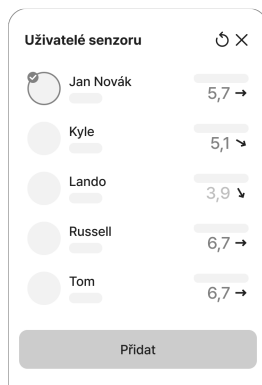
- Přepnout uživatele senzoru.
- Zkontrolovat protokol oznámení.
- Zkontrolovat záznamy událostí uživatele senzoru.
- Zkontrolovat seznam uživatelů senzoru a nastavit podmínky oznámení pro jednotlivé uživatele senzoru.
- Aktualizovat aplikaci na nejnovější verzi.
- Prohlížet časté dotazy nebo výukové materiály podle potřeby.

Přepnutí uživatelů senzoru

Uživatele senzoru zobrazeného na obrazovce můžete přepnout klepnutím na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky.

Uživatele senzoru přepnete podle následujících kroků:

- 1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky.
Zobrazí se seznam aktuálně připojených uživatelů senzoru.



- 2 Výběrem cíle ze seznamu se zobrazí informace z aplikace jako údaje příslušného uživatele senzoru.

- Nového uživatele senzoru můžete přidat klepnutím na tlačítko **Přidat**.

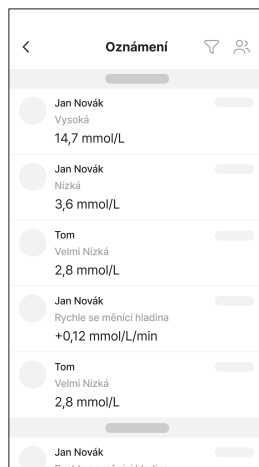
Kontrola protokolu oznámení

Seznam uživatelů senzoru umožňuje přepnout uživatele senzoru zobrazeného na domovské obrazovce,

Můžete zkontrolovat záznamy o glykémii, senzoru a oznámeních o připojení uživatele senzoru.

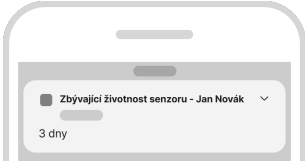
Protokol oznámení zkontrolujete podle následujících kroků.

- 1 Klepněte na ikonu  v pravém horním rohu domovské obrazovky a zobrazte protokol oznámení.
- 2 Klepnutím na ikonu  zobrazte seznam oznámení filtrovaných podle typu oznámení.
- 3 Klepnutím na ikonu  zobrazte seznam oznámení filtrovaných podle uživatele senzoru.

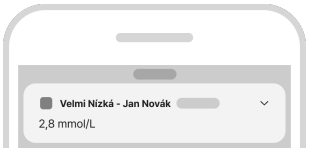
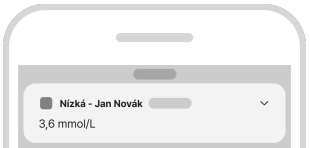
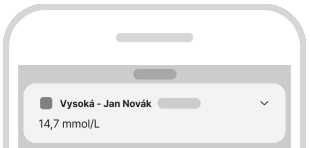
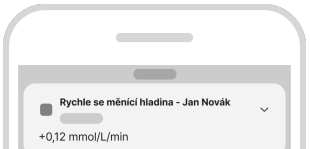
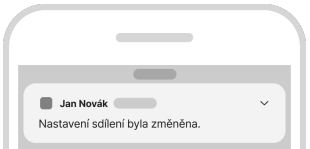
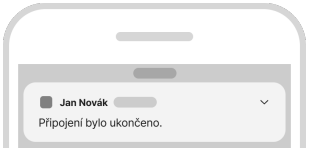


Poznámka

Oznámení specifická pro určitou situaci při zavření aplikace nebo uzamčení obrazovky chytrého zařízení se zobrazují tak, jak je vidět v následující tabulce.

Sitace	Obrazovka
Když se blíží konec životnosti senzoru používaného uživatelem	

Situaace	Obrazovka
Když vypršela životnost senzoru používaného uživatelem	
Když senzor upevněný na těle uživatele dokončil proces zahřívání	
Když senzor upevněný na těle uživatele nedokončil proces zahřívání	
Když se vyskytla chyba v senzoru upevněném na těle uživatele	
Když je detekována anomálie signálu senzoru upevněného na těle uživatele	
Když došlo ke ztrátě signálu mezi senzorem upevněným na těle uživatele a aplikací	

Situační	Obrazovka
Když je hladina glykémie uživatele senzoru nižší než specifikovaná prahová hodnota „Velmi Nízká“	
Když je hladina glykémie uživatele senzoru nižší než specifikovaná prahová hodnota „Nízká“	
Když je hladina glykémie uživatele senzoru vyšší než specifikovaná prahová hodnota „Vysoká“	
Když jsou změny v hladině glykémie uživatele senzoru větší než specifikovaná prahová hodnota „Rychle se měnící hladina“	
Když uživatel senzoru změnil možnosti sdílení	
Když je uživatel senzoru odpojený	

Prohlížení záznamníku

Obrazovka „Záznamník“ zobrazuje seznam událostí zaregistrovaných uživatelem senzoru, který se aktuálně zobrazuje na domovské obrazovce.

- Při připojování uživatele senzoru je nutné možnost sdílení údajů událostí nastavit tak, aby se zobrazovaly události daného uživatele senzoru.

Podrobnosti o událostech můžete prohlížet podle následujícího postupu.

- 1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky. Události registrované aktuálním uživatelem senzoru se zobrazují na obrazovce „Záznamník“.



- 2 Klepnutím na událost zkontrolujete detaily dané události.

- Následující tabulka uvádí významy ikon na obrazovce „Záznamník“.

Ikona	Název	Popis
	Glukóza	Zobrazují se hodnoty zadané uživatelem senzoru nebo hodnoty ze zařízení pro sledování glykémie a příznaky po jídle.
	Keton	Zobrazují se hodnoty zadané uživatelem senzoru nebo hodnoty ketonů ze zařízení pro sledování ketonů a příznaky po jídle.

Ikona	Název	Popis
	Inzulin	Zobrazuje název a dávkování injekčně podaného inzulinu. • Oranžová ikona: Velmi krátkodobě působící • Žlutá ikona: Krátkodobě působící • Hnědá ikona: Premixovaný • Zelená ikona: Střednědobě působící • Tmavě zelená ikona: Dlouhodobě působící
	Kalibrace	Zobrazuje se hodnota kalibrace zadaná uživatelem senzoru.
	Léky	Zobrazuje název a dávkování perorálního léku, který užil uživatel senzoru.
	Jídlo	Zobrazuje množství sacharidů, bílkovin a tuků, které přijal uživatel senzoru v gramech (g).
	Cvičení	Zobrazuje typ a dobu trvání cvičení zadané uživatelem senzoru v minutách.
	Poznámka	Zobrazuje poznámky zadané uživatelem senzoru.

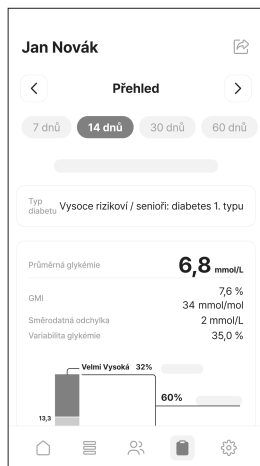
Zobrazit zprávu

Údaje o glykémii uživatele senzoru lze využít k tvorbě zpráv a statistik. Aplikace Sens365 nabízí funkci umožňující ukládání zpráv jako souborů ve formátu PDF.

Zprávu zobrazíte podle následujících kroků.

1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky.

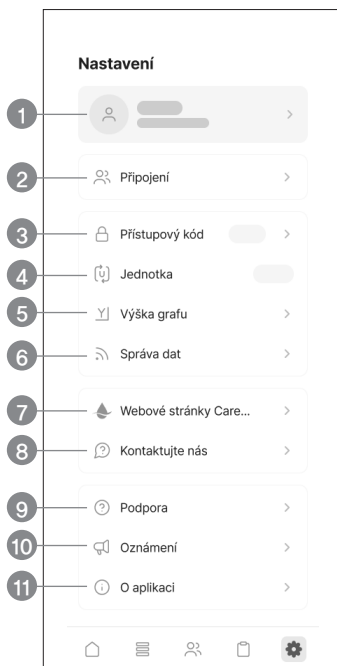
2 Obrazovka „Zpráva“ poskytuje přehled uživatele senzoru, AGP, hodinových statistik, denních statistik a statistických údajů životního vzorce v rámci vybraného období.



3 Na kartě Období vyberte požadované časové období a vygenerujte zprávu nebo statistiku pro dané období.

3.5 Změna nastavení

Uživatelé mohou ke kompenzaci glykémie uživatele senzoru využívat různé funkce aplikace Sens365. Obrazovka nastavení umožňuje nakonfigurovat prostředí oznámení pro jednotlivé uživatele senzoru a aktualizovat aplikaci na nejnovější verzi.



V následující tabulce jsou popsány ikony a funkce obrazovky „Nastavení“. Klepnutím na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky se zobrazí obrazovka „Nastavení“.

Č.	Ikona	Název	Popis
1		Profil	Informace ve svém uživatelském profilu si můžete zobrazovat a upravovat.

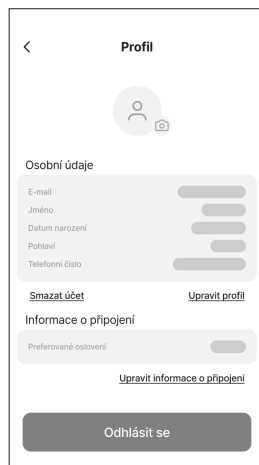
Č.	Ikona	Název	Popis
2		Připojení	- Můžete zkontrolovat seznam připojených uživatelů senzoru. - Uživatele senzoru lze připojit nebo odpojit. - Je možné nastavit oznámení pro jednotlivé uživatele senzoru.
3		Přístupový kód	Nakonfigurováním čtyřmístného přístupového kódu můžete nastavit zámek aplikace.
4		Jednotka	Zobrazuje nastavenou jednotku.
5		Výška grafu	- Nastavuje maximální hodnotu pro osu Y zobrazenou v grafu. - Vybírat můžete z možností Auto, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) nebo 500 mg/dL (27,8 mmol/L).
6		Správa dat	- Můžete zjistit čas, kdy došlo k poslední synchronizaci serveru. - Můžete jej ihned synchronizovat stisknutím tlačítka.
7		Webové stránky CareSens Air	Jste přesměrováni na webové stránky CareSens Air.
8		Kontaktujte nás	Můžete se na nás obrátit s dotazy ohledně používání aplikace.
9		Podpora	Můžete si projít výukové materiály a časté dotazy k aplikaci.
10		Oznámení	Můžete zkontrolovat oznámení.

Č.	Ikona	Název	Popis
11		O aplikaci	Zobrazuje se aktuální verze aplikace. Pokud nemá uživatel na chytrém zařízení nainstalovanou poslední verzi, zobrazí se pod aktuální verzí tlačítko aktualizace. Podrobné informace o aktualizaci aplikace na nejnovější verzi naleznete v kapitole „Aktualizace aplikace“.

Úprava a kontrola profilu

Informace ve svém uživatelském profilu si můžete zobrazovat a upravovat.

- 1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky.
- 2 Klepněte na tlačítko profilu v horní části obrazovky „Nastavení“.
 -  : Můžete změnit svůj profilový obrázek.
 - Upravit profil: Můžete upravit své jméno, datum narození, pohlaví a telefonní číslo.
 - Upravit informace o připojení: Můžete nastavit jméno zobrazené připojeným uživatelům senzoru. Změny se nedotknou uživatelů senzoru, kteří jsou již připojeni.
 - Odhlásit se: Můžete se odhlásit od aplikace. Když jste odhlášeni, nemůžete prohlížet své informace o účtu. Abyste mohli zobrazit informace z existujícího účtu, musíte se přihlásit.

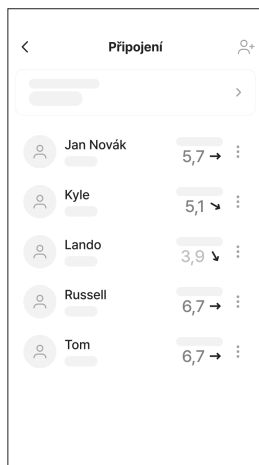


Zobrazení seznamu uživatelů senzoru

Můžete zkontrolovat seznam uživatelů senzoru a uživatele odpojit nebo nakonfigurovat podmínky oznámení.

1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky.

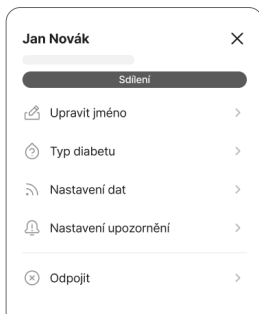
2 Klepněte na možnost **Připojení**.
Zobrazí se seznam aktuálně připojených uživatelů senzoru.



Nastavení uživatele senzoru

Klepnutím na uživatele v seznamu uživatelů senzoru se zobrazí překryvné okno nastavení.

- Můžete nastavit jméno uživatele senzoru.
- Můžete nastavit typ diabetu.
- Můžete změnit nastavení údajů.
- Můžete nakonfigurovat podmínky oznámení. Můžete nakonfigurovat, zda dostávat oznámení, a nastavit prahové hodnoty pro možnosti Velmi Nízká, Nízká, Vysoká a Rychle se měnící hladina.
- Můžete se odpojit od uživatele senzoru.

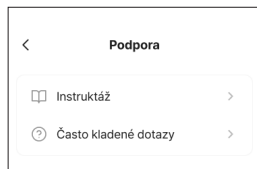


Zobrazení podpory

Můžete si projít výukové materiály a časté dotazy k aplikaci.

1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky a klepněte na možnost **Podpora**.

- Klepněte na možnost **Instruktaž** a zobrazte výukové materiály, které aplikace Sens365 poskytuje.
- Klepnutím na možnost **Často kladené dotazy** zobrazíte často pokládané dotazy ohledně aplikace Sens365 a odpovědi na ně.

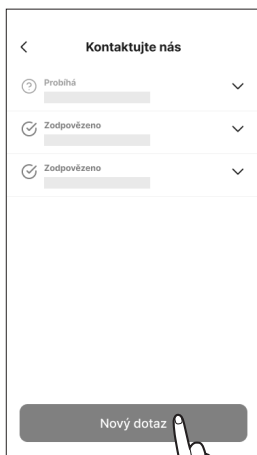


Kontaktujte nás

Můžete se na nás obracet s dotazy ohledně používání aplikace nebo nahlížet do historie svých dotazů.

1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky a pak klepněte na ikonu **Kontaktujte nás**.

2 Na obrazovce „Kontaktujte nás“ klepněte na možnost **Nový dotaz**.



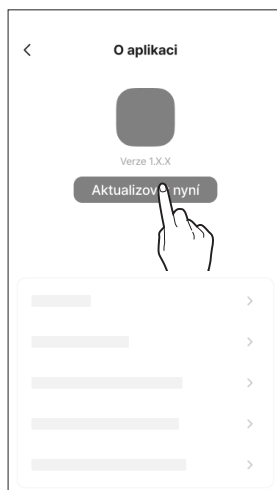
- 3 Na obrazovce „Nový dotaz“ zadejte svůj dotaz a klepněte na tlačítko **Odeslat**.
 - Můžete zadat předmět, obsah a telefonní číslo a připojit soubory. E-mailová adresa se přidá automaticky a uživatel ji nemůže upravit.
- 4 Klepněte na tlačítko **Ok** v překryvném okně s potvrzením přijetí dotazu.

Aktualizace aplikace

Pokud není na chytrém zařízení nainstalována nejnovější verze aplikace Sens365, zobrazí se na obrazovce nastavení. Přejděte do aplikace App Store, odkud si můžete stáhnout a nainstalovat nejnovější verzi.

Aplikaci Sens365 aktualizujete na nejnovější verzi podle následujícího postupu.

- 1 Klepněte na ikonu  ve spodní části domovské obrazovky a poté klepněte na možnost **O aplikaci**.
- 2 Na obrazovce „O aplikaci“ klepněte na možnost **Aktualizovat nyní**. Možnost **Aktualizovat nyní** je aktivní pouze v případě, že je dostupná nová verze aplikace.



4 Používání aplikace v hodinkách

Hladinu glykémie přijímanou vaším chytrým zařízením s aplikací Sens365 lze monitorovat na chytrých hodinkách s aplikací Sens365.

Specifikace chytrých hodinek, které podporují instalaci aplikace pro hodinky, jsou následující.

Doporučené specifikace pro chytré hodinky

Aby bylo možné nainstalovat příslušnou aplikaci na chytré hodinky a používat ji, musí systém splňovat následující minimální požadavky.

Operační systém	Verze	Rozlišení	Paměť aplikace	Úložiště aplikace
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 nebo novější	192 x 192 px nebo vyšší	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 nebo novější	324 x 394 px nebo vyšší	100 MB	81 MB*

*Pro každého dalšího uživatele senzoru se vyžaduje 0,1 MB úložného prostoru.

 Poznámka

- Před použitím aplikace pro hodinky zkontrolujte, zda máte k dispozici minimální požadované množství paměti. Pokud není dostatek paměti k dispozici, nemusí hodinky fungovat správně.
- Před instalací aplikace pro hodinky zkontrolujte minimální systémové požadavky chytrých hodinek. Pokud se po instalaci aplikace pro hodinky aktualizuje operační systém chytrých hodinek, nemusí aplikace fungovat správně.
- Navštivte oficiální webové stránky CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) a podívejte se na chytré hodinky, které úspěšně prošly naším testem kompatibility. V chytrých hodinkách, u nichž nebyl test kompatibility proveden, nemusí aplikace fungovat správně.
- Při používání chytrých hodinek s aplikací Sens365, se mohou lišit způsoby doručování oznámení.
- Chytré hodinky komunikují s chytrým zařízením (mobilním telefonem), nikoli přímo se senzorem.
- Pokud chytré hodinky nejsou připojeny k chytrému zařízení nebo pokud chytré zařízení není připojeno k senzoru, nebudou chytré hodinky přijímat varování ani hladiny glykémie.
- Když jsou chytré hodinky připojeny, ujistěte se, že chápete, jak se přijímají oznámení.
- Aby bylo možné kontrolovat oznámení a detekovat vibrace, je nutné mít chytré hodinky na sobě.
- Zkontrolujte nastavení na chytrém zařízení, abyste měli jistotu, že je nastaveno odesílání oznámení na chytré zařízení i na chytré hodinky.
- Nevypínejte ani neblokujte upozornění odesílaná z aplikace Sens365.
- Když je obrazovka na chytrých hodinkách zapnutá, údaje v aplikaci Sens365 se synchronizují s chytrým zařízením. Může dojít k mírné prodlevě, než se údaje objeví v aplikaci na hodinkách.

4.1 Instalace aplikace na chytré hodinky

Instalace aplikace Galaxy Watch

Instalace aplikace na chytré zařízení

- 1 Otevřete aplikaci Play Store na chytrém zařízení.
- 2 Do vyhledávacího řádku zadejte „Sens365“.
- 3 Klepněte na tlačítko **Instalovat**. Po instalaci na chytré zařízení se aplikace automaticky nainstaluje na chytré hodinky.

Poznámka

- Pokud už používáte mobilní aplikaci, lze aplikaci pro hodinky nainstalovat pod položkou „Dostupné na více zařízeních“ na stránce aplikace Play Store.
- Aplikaci pro hodinky lze také najít a nainstalovat pod položkou „další zařízení“ nebo „Hodinky“ v aplikaci Play Store.

Instalace na chytré hodinky

- 1 Otevřete aplikaci Play Store na chytrých hodinkách.
- 2 Do vyhledávacího řádku zadejte „Sens365“.
- 3 Klepněte na tlačítko **Instalovat**. Aplikace se nainstaluje na chytré hodinky.

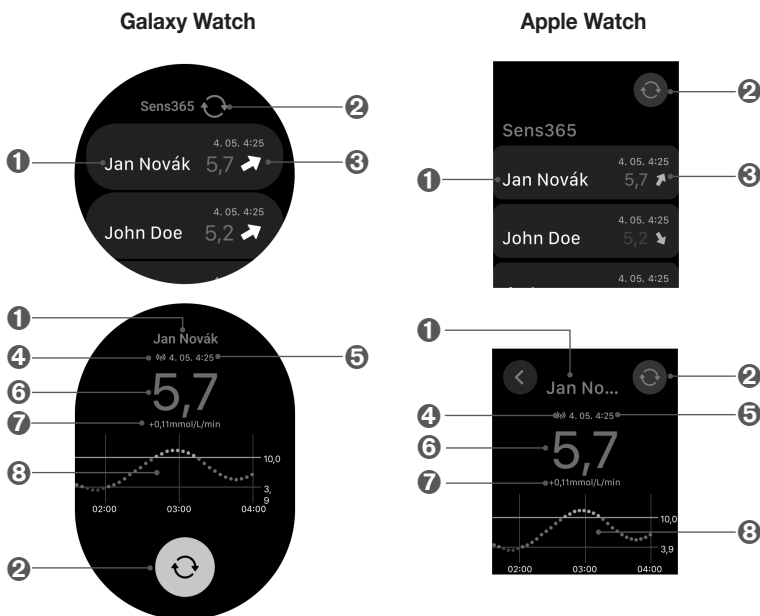
Instalace aplikace Apple Watch

- 1** V aplikaci App Store vyhledejte „Sens365“ a klepněte na tlačítko **Instalovat**.
- 2** Spustíte aplikaci pro hodinky na telefonu iPhone s nainstalovanou aplikací Sens365. Pokud je aplikace pro hodinky již spuštěná, zavřete ji a znovu spustíte.
- 3** Aplikace Sens365 se nyní zobrazuje v seznamu „Dostupné aplikace“ a aplikace pro hodinky se automaticky nainstaluje na hodinky Apple Watch. Dokončení instalace může trvat několik minut.

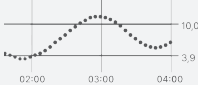
4.2 Popis obrazovky aplikace na hodinkách

Základní informace

Následující tabulka uvádí základní informace zobrazené na obrazovce aplikace pro hodinky.



Č.	Ikona	Název	Popis
1	Jan Novák	Jméno uživatele senzoru	Zobrazuje se jméno uživatele senzoru sdílejícího údaje.
2		Obnovit	Aktualizujte obrazovku s informacemi nejnovějšími získanými údaji.

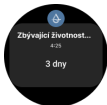
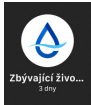
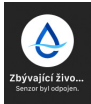
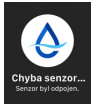
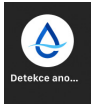
Č.	Ikona	Název	Popis
3	5,7 ↗	Údaje o glykémii	Aplikace pro hodinky zobrazuje nejnověji získanou hodnotu glykémie a šipku trendu.
4	(P)	Stav připojení	Zobrazuje stav komunikace Bluetooth mezi chytrým zařízením a senzorem.
5	4.05.4:25	Čas posledního přijetí hladiny glykémie	Datum a čas, kdy byla přijata poslední hladina glykémie.
6	5,7	Hladina glykémie	Zobrazuje se nejnovější hodnota glykémie naměření aplikací pro hodinky, a to buď v podobě čísla nebo v jednom z následujících formátů: - Nízká: Nižší než 40 mg/dL (2,2 mmol/L) - Vysoká: Vyšší než 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
7	+0,11 mmol/L/min	Trend	Zobrazuje se aktuální míra změny v hladině glykémie v porovnání s předcházejícím měřením.
8		Trendy glykémie	Zobrazuje změny v hladinách glykémie v době používání senzoru ve formě grafu.

4.3 Kontrola oznámení v aplikaci pro hodinky

Když se aplikace zavře nebo se uzamkne obrazovka chytrých hodinek, oznámení se zobrazují podle situace, jak ukazuje níže uvedená tabulka.

Poznámka

Zkontrolujte nastavení na chytrém zařízení, abyste měli jistotu, že je nastaveno odesílání oznámení na chytré zařízení i na chytré hodinky. Formát zobrazení oznámení se liší v závislosti na operačním systému chytrých hodinek a klepnutím na upozornění si můžete zobrazit podrobné informace.

Situace	Galaxy Watch	Apple Watch
Když se blíží konec životnosti senzoru používaného uživatelem		
Když vypršela životnost senzoru používaného uživatelem		
Když senzor upevněný na těle uživatele dokončil proces zahřívání		
Když senzor upevněný na těle uživatele nedokončil proces zahřívání		
Když se vyskytla chyba v senzoru upevněném na těle uživatele		
Když je detekována anomálie signálu senzoru upevněného na těle uživatele		

Situace	Galaxy Watch	Apple Watch
Když došlo ke ztrátě signálu mezi senzorem upevněným na těle uživatele a aplikací		
Když je hladina glykémie uživatele senzoru nižší než specifikovaná prahová hodnota „Velmi Nízká“		
Když je hladina glykémie uživatele senzoru nižší než specifikovaná prahová hodnota „Nízká“		
Když je hladina glykémie uživatele senzoru vyšší než specifikovaná prahová hodnota „Vysoká“		
Když jsou změny v hladině glykémie uživatele senzoru větší než specifikovaná prahová hodnota „Rychle se měnící hladina“		
Když uživatel senzoru změnil možnosti sdílení		
Když je uživatel senzoru odpojený		

Příloha A Často kladené dotazy

Tato kapitola popisuje situace, které mohou nastat při používání systému Sens365 a jak je řešit. Pokud nastane jakákoliv situace, která není popsána v této kapitole, nebo narazíte na problém, který nedokážete sami vyřešit, obraťte se na autorizovaného prodejce.

Tato kapitola vám pomůže:

- Odhalit příčiny problémů, které nastanou při používání aplikace Sens365.
- Vyřešit problémy, které nastanou při používání aplikace Sens365.

Android

Jak mohu připojit a aktivovat Wi-Fi a mobilní data pro příjem hodnot glykémie a oznámení od uživatele senzoru?

Aby bylo možné přijímat hodnoty glykémie a oznámení od uživatelů senzoru, je třeba mít připojení k internetu. Pokud odpojíte připojení k síti Wi-Fi i mobilní data, je příjem údajů od uživatele senzoru obtížný a nebudete moci zobrazovat hodnoty glykémie ani přijímat oznámení.

Jak zapnout připojení k síti Wi-Fi:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení > Připojení.
- 2 Zapněte Wi-Fi.

Jak zapnout mobilní data:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení > Připojení.
- 2 Klepněte na možnost Použití dat.
- 3 Zapněte mobilní data.

Jak funguje funkce oznámení v aplikaci Sens365 a jak ji mohu povolit?

Měli byste aplikaci Sens365 udělit oprávnění přijímat oznámení z vašeho chytrého zařízení.

Jak povolit oznámení:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení > Oznámení.
- 2 Klepněte na možnost Oznámení aplikací.
- 3 V seznamu aplikací najdete aplikaci Sens365.
- 4 Zapněte oznámení pro aplikaci Sens365.

Proč aplikace Sens365 nefunguje správně?

Aby aplikace Sens365 správně fungovala, musíte povolit oprávnění režimu Nerušit (DND). Po udělení tohoto oprávnění budete oznámení aplikace Sens365 dostávat vždy, i pokud nastavíte nejvyšší úroveň omezení režimu Nerušit.

Zde je postup, jak oprávnění režimu DND povolit:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení > Oznámení.
- 2 Vyberte možnost Nerušit > Oznámení aplikací.
- 3 Klepněte na možnost Přidat aplikace.
- 4 Vyberte aplikaci Sens365 a klepněte na možnost Hotovo.

Proč se má oznámení zpožďují?

Režim úspory energie deaktivuje data na pozadí. Pokud je režim úspory energie zapnutý, mohou se vaše oznámení zpožďovat.

Jak vypnout režim Úspora energie:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení.
- 2 Klepněte na možnost Baterie a péče o zařízení.
- 3 Klepněte na možnost Baterie.
- 4 Vypněte režim Úspora energie.

Proč nedostávám oznámení, i když je aplikace aktivní?

Použitím funkce Režimy a rutiny se může aplikace deaktivovat, i když je zapnutá, a doručování všech oznámení z aplikace Sens365 se tím zastaví.

Jak vypnout funkci Režimy a rutiny:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení > Režimy a rutiny.
- 2 Klepněte na režim, který chcete deaktivovat, nebo klepněte na omezení použití aplikace a na seznam vybraných aplikací přidejte Sens365.

Jak vypnu funkci pozastavení aplikace?

V systému Android 10 a vyšším se pozastavením aplikace dočasně deaktivuje. Použitím funkce pozastavení v aplikaci Sens365 se zastaví doručování veškerých oznámení. (Funkce pozastavení je podporována pouze na telefonech Android se systémem Google Phone nebo Android One.)

Jak vypnout funkci pozastavení aplikace?

- 1 Dlouze stiskněte aplikaci Sens365 na domovské obrazovce nebo v přehledu aplikací.
- 2 Klepnutím na tlačítko Pozastavit upravte funkci pozastavení.

iPhone

Co mám dělat, když se aplikace Sens365 stane neaktivní nebo přestane přijímat oznámení kvůli nastavení omezeného času užívání?

Pokud u položky Čas u obrazovky nastavíte dobu klidu nebo limity pro aplikace, můžete aplikaci Sens365 dočasně deaktivovat. Pokud nastavíte pro aplikaci Sens365 limity aplikace a času, nemusí být možné aplikaci používat ani přijímat oznámení.

Chcete-li odstranit časové limity pro užívání telefonu, postupujte takto:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení.
- 2 Klepněte na možnost Čas u obrazovky.
- 3 Vypněte možnosti Doba klidu nebo Limity pro aplikace nebo přidejte aplikaci Sens365 do seznamu Vždy povoleno.

Jak aktivuji internet, abych mohl/a přijímat naměřené údaje o glykémii a oznámení z aplikace Sens365?

Chcete-li přijímat oznámení z aplikace Sens365, připojte se k internetu. Pokud není k dispozici síť Wi-Fi, zapněte mobilní data. Pokud je vypnuto připojení Wi-Fi i mobilní datové připojení, nebudete dostávat údaje o glykémii ani oznámení od uživatelů senzoru. Pokud váš telefon nebo mobilní operátor nepodporuje souběžnou hlasovou a datovou komunikaci (VoLTE), může dojít k přerušení internetového připojení a zpoždění oznámení během hovorů.

Jak zapnout připojení k síti Wi-Fi:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení > Wi-Fi.
- 2 Zapněte Wi-Fi.

Jak zapnout mobilní data:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení > Mobilní.
- 2 Zapněte mobilní data.

Jak mohu povolit oznámení v aplikaci Sens365?

Chcete-li přijímat oznámení z aplikace Sens365, musíte udělit oprávnění.

Jak zapnout oznámení:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení.
- 2 Klepněte na možnost Sens365.
- 3 Klepněte na možnost Oznámení.
- 4 Zapněte možnost Povolit oznámení.

Proč se má oznámení zpožďují?

Pokud není aplikace Sens365 v režimu nízké spotřeby baterie otevřena a nezobrazuje se na obrazovce, je možné, že na pozadí neběží. Mohlo by tak dojít ke zpoždění oznámení.

Jak vypnout režim nízké spotřeby baterie:

- 1 Přejděte do nabídky Nastavení.
- 2 Klepněte na možnost Baterie.
- 3 Vypněte režim Nízká spotřeba baterie.

Proč jsou oznámení v režimu Nerušit nastavena potichu a jak tento režim vypnout?

Režim Nerušit nastaví všechna oznámení na tichý režim, a proto se nedoporučuje jej používat.

Jak vypnout režim Nerušit:

- 1 Přejetím prstu z pravého horního rohu obrazovky telefonu dolů otevřete Řídící centrum.
- 2 Klepněte na možnost Soustředění.
- 3 Vypněte režim Nerušit.

Oznámení

Existují nějaká omezení pro oznámení aplikace Sens365 na základě režimu oznámení nastaveného na chytrém zařízení?

Oznámení z aplikace Sens365 mohou být omezena v závislosti na režimu oznámení nastaveném v chytrém zařízení. Pokud je vaše chytré zařízení nastaveno na tichý režim, vibrace nebo režim nerušit, může se stát, že nebudete zvuková oznámení dostávat.

Z jakých důvodů se může stát, že nebudu dostávat oznámení z aplikace Sens365, a jak to lze vyřešit?

Možné důvody nepřijímání oznámení:

- Když jsou vypnuta oznámení o velmi nízké, nízké a/nebo vysoké hladině.
- Když je pozastavena funkce sdílení dat.
- Pokud jsou v nastavení chytrého zařízení oznámení z aplikace Sens365 vypnuta.
- Když jsou v nastaveních chytrého zařízení vypnuta všechna oznámení.
- Když není k dispozici připojení k internetu.
- Když nefunguje server i-SENS.

Pokud se vás některý z výše uvedených případů týká, přečtěte si příslušné řešení v často kladených dotazech, a pokud problém stále přetrvává, obraťte se na nejbližšího autorizovaného distributora nebo centrum služeb zákazníkům.

Jiné

Proč nevidím data připojeného uživatele senzoru?

- Zkontrolujte stav sítě chytrého zařízení.
- Přejděte do nabídky Nastavení > Připojení > Nastavení dat a zkontrolujte stav nastavení sdílení uživatele senzoru.
- Přejděte do nabídky Nastavení > Správa dat a poté klepněte na tlačítko Synchronizovat nyní.

Proč se nemohu spojit s uživatelem senzoru?

- Zkontrolujte stav sítě chytrého zařízení.
- Zkontrolujte, zda jste správně zadali kód pro sdílení, který byl vygenerován uživatelem senzoru, s nímž se snažíte spojit.
- Ověřte, zda je zadáný sdílecí kód stále platný. Poznámka: vygenerovaný kód pro sdílení je platný po dobu 5 minut.
- Ověřte, zda byl uživatel senzoru, se kterým jste se spojili, přidán do nabídky Nastavení > Připojení.

Jak mohu používat aplikaci Sens365 a importovat stávající data do nového chytrého zařízení?

Chcete-li aplikaci Sens365 používat na novém chytrém zařízení, nainstalujte a spusťte aplikaci Sens365 na novém zařízení a poté se přihlaste pomocí stejného účtu i-SENS. Po úspěšném přihlášení se zobrazí možnost importovat dřívější data, kdy můžete stáhnout data vybraného období do nového chytrého zařízení. Naměřené hodnoty a trendy glykémie z předchozí aplikace se zobrazí v novém chytrém zařízení.

Příloha B Technické údaje

B.1 Výkonnost

1) Android: HS-MA-01

Název produktu	Sens365
Kompatibilní zdravotnické prostředky	- Název produktu: Systém CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Komunikační prostředí	Komunikační protokol HTTPS
Provozní prostředí	- OS chytrého zařízení: Android 8.1 nebo vyšší - Rozlišení: 360 x 640 px nebo vyšší - Požadované specifikace: Dotykový displej LCD
Předaná a přijatá data	- Kontinuální hodnoty glykémie uživatele kompatibilního lékařského zařízení, vstupní údaje uživatele (jídla, inzulín, cvičení apod.) - Statistiky uživatelských údajů a zprávy včetně glykémie uživatele kompatibilního lékařského zařízení - Oznámení o glykémii pro uživatele kompatibilního lékařského zařízení (Velmi Nízká, Nízká, Vysoká)

Klíčová výkonnost	• Zobrazuje kontinuální hodnoty glykémie uživatele kompatibilního lékařského zařízení a vstupní data uživatele. • Zobrazuje statistiky pro data uživatele kompatibilního lékařského zařízení a ukládá zprávy. • Zobrazuje oznámení o glykémii uživatele kompatibilního lékařského zařízení. • Poskytovatelé péče (rodinní příslušníci, opatrovníci, lékařské instituce) používající aplikaci mohou získávat sdílené údaje prostřednictvím spojení s uživatelskou aplikací uživatele kompatibilního lékařského zařízení.
Verze softwaru	Verze: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Název produktu	Sens365
Kompatibilní zdravotnické prostředky	- Název produktu: Systém CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Komunikační prostředí	Komunikační protokol HTTPS
Provozní prostředí	- iOS 15.0 nebo vyšší - Rozlišení: 375 x 667 px nebo vyšší - Požadované specifikace: Dotykový displej LCD
Předaná a přijatá data	- Kontinuální hodnoty glykémie uživatele kompatibilního lékařského zařízení, vstupní údaje uživatele (jídla, inzulin, cvičení apod.) - Statistiky uživatelských údajů a zprávy včetně glykémie uživatele kompatibilního lékařského zařízení - Oznámení o glykémii pro uživatele kompatibilního lékařského zařízení (Velmi Nízká, Nízká, Vysoká)
Klíčová výkonnost	- Zobrazuje kontinuální hodnoty glykémie uživatele kompatibilního lékařského zařízení a vstupní data uživatele. - Zobrazuje statistiky pro data uživatele kompatibilního lékařského zařízení a ukládá zprávy. - Zobrazuje oznámení o glykémii uživatele kompatibilního lékařského zařízení. - Poskytovatelé péče (rodinní příslušníci, opatrovníci, lékařské instituce) používající aplikaci mohou získávat sdílené údaje prostřednictvím spojení s uživatelskou aplikací uživatele kompatibilního lékařského zařízení.
Verze softwaru	Verze: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Název produktu	Sens365
Kompatibilní zdravotnické prostředky	- Název produktu: Systém CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Komunikační prostředí	Komunikační protokol BLE
Provozní prostředí	- Wear OS 3.0 nebo vyšší - Rozlišení: 192 x 192 px nebo vyšší - Požadované specifikace: Dotykový displej LCD
Předaná a přijatá data	- Seznam uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Údaje o glykémii uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Oznámení o glykémii uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Oznámení senzoru pro uživatele senzoru spojené s kompatibilním lékařským zařízením. - Oznámení o připojení pro uživatele senzoru spojené s kompatibilním lékařským zařízením.
Klíčová výkonnost	- Zobrazuje údaje o glykémii a grafy uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Zobrazuje oznámení o glykémii uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením.
Verze softwaru	Verze: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Název produktu	Sens365
Kompatibilní zdravotnické prostředky	- Název produktu: Systém CareSens Air CGM - Model: CGM-ST-002
Komunikační prostředí	Komunikační protokol BLE
Provozní prostředí	- watchOS 9 nebo vyšší - Rozlišení: 324 x 394 px nebo vyšší - Požadované specifikace: Dotykový displej LCD
Předaná a přijatá data	- Seznam uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Údaje o glykémii uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Oznámení o glykémii uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Oznámení senzoru pro uživatele senzoru spojené s kompatibilním lékařským zařízením. - Oznámení o připojení pro uživatele senzoru spojené s kompatibilním lékařským zařízením.
Klíčová výkonnost	- Zobrazuje údaje o glykémii a grafy uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením. - Zobrazuje oznámení o glykémii uživatelů senzoru spojených s kompatibilním lékařským zařízením.
Verze softwaru	Verze: 1.0.x

B.2 Kybernetická bezpečnost

Varování týkající se kybernetických hrozeb

- Nainstalujte na své chytré zařízení ochranu proti virům nebo antivirový program, aby se předešlo přístupu škodlivých programů k informacím na vašem chytrém zařízení.
- Pokud se vám nedaří od uživatelů senzoru řádně získat údaje o glykémii, ačkoli zadáváte kód pro sdílení, zkontrolujte, zda byl šestimístný sdílecí kód zadán správně. Pokud dochází ke stejnému problému i přesto, že zadáváte správný sdílecí kód, obraťte se na nejbližšího autorizovaného distributora.
- Pokud jste odhlášení z důvodu přihlašování jiného zařízení a o přihlášení jste se nepokoušeli vy, změňte si heslo.
- Pokud více než pětkrát zadáte nesprávné heslo, pak si heslo resetujte.
- Pokud jste svůj účet nepoužili déle než rok, je účet neaktivní. Pokud je váš účet neaktivní, musíte jej znovu aktivovat.
- Pokud v souvislosti se službou Sens365 dojde k incidentu z hlediska kybernetické bezpečnosti, obraťte se na nejbližšího autorizovaného distributora a kompetentní instituci.
- Pro bezpečný přístup k internetu při používání služby Sens365 použijte mobilní datové připojení, důvěryhodnou síť Wi-Fi (například doma nebo na pracovišti) nebo zabezpečené připojení prostřednictvím renomované služby VPN.

Vyhňte se používání nezabezpečených veřejných sítí Wi-Fi, včetně sítí poskytovaných v místech, jako jsou domácnosti, restaurace, školy, knihovny, hotely, letiště nebo letadla. Tyto sítě mohou postrádat vhodné bezpečnostní prvky a mohou potenciálně vystavit službu Sens365 kybernetickým rizikům, jako je malware nebo neoprávněný přístup.

Zabezpečení týkající se kybernetických hrozeb

- Jakmile jsou přihlašovací údaje uživatele ověřeny jako platné, je mu vystaven token.
- Pro každý požadavek se ověřuje platnost tokenu a poté se zpracovává ověření.
- K odesílání dat se využívá komunikační metoda SSL.
- K šifrování dat osobních údajů se používá šifrování AES a tato data se ukládají na DB.



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646

Republic of Korea

CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany