

TH

i.sens

คู่มือการใช้งาน

Sens 365 แอป



คู่มือการใช้งานนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยในการใช้งานแอป Sens365 อย่างถูกต้อง แอป Sens365 เชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์ของระบบตรวจวัดน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่อง CareSens Air (ระบบ CareSens Air CGM) อ่านคู่มือการใช้งานฉบับนี้อย่างละเอียดและปฏิบัติตามข้อควรระวังทั้งหมดก่อนใช้งาน

หมายเหตุ

โปรดอ่านคู่มือการใช้งานฉบับนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งานแอป Sens365 Sens365 เป็นโปรแกรมแสดงผลเสริมสำหรับระบบ CareSens Air CGM และไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา หรือใช้แทนคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ Sens365 ไม่รับประกันว่าผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM จะได้รับข้อมูลน้ำตาลกลูโคสแบบเรียลไทม์

สารบัญ

ก่อนใช้งาน	6
ข้อตกลงเกี่ยวกับเอกสาร	7
ข้อมูลด้านความปลอดภัย	9
1 ทำความเข้าใจแอป Sens365.....	11
กลไกการทำงาน.....	11
2 การติดตั้ง แอป Sens365	12
ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์อัจฉริยะที่แนะนำ	12
การติดตั้งแอปในอุปกรณ์อัจฉริยะ.....	13
3 การใช้แอป.....	14
3.1 การเข้าสู่ระบบ	15
สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรก	15
ผู้ใช้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว	16
3.2 เชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์	17
การเชื่อมต่อข้อมูลผู้ใช้เซ็นเซอร์	17
3.3 ทำความเข้าใจหน้าจอหลัก.....	19
ข้อมูลพื้นฐาน.....	20
เมนูด้านล่าง.....	21
ข้อมูลน้ำตาลกลูโคส	22
ลูกศรแนวโน้ม	24
3.4 การสำรวจคุณสมบัติของแอป.....	25
การเปลี่ยนผู้ใช้เซ็นเซอร์	26
การตรวจสอบบันทึกการแจ้งเตือน	27
การดูสมุดบันทึก	30
ดูรายงาน.....	31

3.5	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า	32
	การแก้ไขและตรวจสอบโปรไฟล์ของคุณ.....	34
	การดูรายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์	35
	การตั้งค่าผู้ใช้เซ็นเซอร์	35
	การดูการสนับสนุน	36
	ติดต่อเรา.....	36
	การอัปเดตแอป	37
4	การใช้แอปนาฬิกา	38
	ข้อมูลจำเพาะของสมาร์ทวอตช์ที่แนะนำ	38
4.1	การติดตั้งแอปนาฬิกา.....	40
	การติดตั้งแอป Galaxy Watch.....	40
	การติดตั้งแอป Apple Watch	40
4.2	การทำความเข้าใจหน้าจอแอปนาฬิกา.....	41
	ข้อมูลพื้นฐาน.....	41
4.3	ตรวจสอบการแจ้งเตือนบนแอปนาฬิกา.....	43
	ภาคผนวก A คำถามที่พบบ่อย	45
	ภาคผนวก B ข้อมูลทางเทคนิค	50
B.1	ประสิทธิภาพ	50
B.2	ความปลอดภัยทางไซเบอร์	54

ก่อนใช้งาน

- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้นิยมนำให้เก็บรวบรวมเท่านั้น
- ติดต่อผู้ผลิตหรือเยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่ใช้เพื่อให้ซอฟต์แวร์ทำงานเปิดอยู่ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบมีสาย/ไร้สายแล้ว

หมายเหตุ

- มาตรฐานและข้อบังคับทั้งหมดที่ระบุจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ออกคู่มือนี้
- i-SENS, Inc. ได้จัดเตรียมข้อมูลในคู่มือนี้อย่างรอบคอบเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องเท่าที่จะเป็นไปได้ อย่างไรก็ตาม i-SENS ไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดหรือการละเว้นใดๆ ในคู่มือ ทั้งนี้ i-SENS อาจเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ คุณสมบัติ หรือการออกแบบของผลิตภัณฑ์
- เอกสารนี้ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์ ห้ามคัดลอกหรือแก้ไขคู่มือนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจาก i-SENS โดยเด็ดขาด
- รูปภาพเป็นภาพตัวอย่างและมีไว้เพื่อใช้เป็นภาพประกอบเท่านั้น หน้าจอและลักษณะของอุปกรณ์จริงอาจแตกต่างจากที่แสดงในคู่มือนี้

ข้อตกลงเกี่ยวกับเอกสาร

ข้อตกลงเกี่ยวกับสัญลักษณ์

คู่มือนี้ใช้ข้อตกลงเกี่ยวกับสัญลักษณ์ต่อไปนี้เพื่อช่วยในการทำความเข้าใจเนื้อหา

ข้อตกลงเกี่ยวกับสัญลักษณ์	คำอธิบาย
ตัวหนา	ตัวหนาใช้เพื่อแสดงองค์ประกอบของอินเทอร์เฟซผู้ใช้แบบกราฟิก รวมทั้งเมนูและไดเรกทอรี
''	เครื่องหมายอัฒภาคเดี่ยวใช้เพื่อระบุหน้า พอร์ทัล และหน้าจอกจากอินเทอร์เฟซผู้ใช้แบบกราฟิก
'การอ้างอิงโยง'	'การอ้างอิงโยง' ใช้เพื่ออ้างอิงถึงส่วนต่างๆ ของเอกสารนี้
สื่อประกอบ	มีการใช้สื่อประกอบในรูปแบบกราฟิก ภาพประกอบ หรือการจับภาพหน้าจอเพื่อช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจข้อความ
ตาราง	ตารางใช้เพื่อนำเสนอข้อมูลจำนวนมากในรูปแบบที่อ่านง่าย

รายละเอียดและคำอธิบายเพิ่มเติม

คุณสามารถอ้างอิงรายละเอียดและคำอธิบายเพิ่มเติมเหล่านี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่องและข้อจำกัด

 **หมายเหตุ**

ข้อมูลนี้ระบุสถานการณ์อ้างอิงที่ควรทราบ ซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือช่วยให้คุณหลีกเลี่ยงอันตรายเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์

ข้อความด้านความปลอดภัย

คู่มือนี้ใช้ข้อความเกี่ยวกับความปลอดภัยประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อแจ้งเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับสถานการณ์ที่ผู้ใช้จำเป็นต้องระมัดระวังเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์:

⚠ คำเตือน

ข้อความนี้แสดงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเสียชีวิตหากไม่หลีกเลี่ยง

⚠ ข้อควรระวัง

ข้อความนี้แสดงสถานการณ์ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อยหรือมีความเสียหายต่อทรัพย์สินหากไม่หลีกเลี่ยง

ความหมายของสัญลักษณ์

สัญลักษณ์เหล่านี้ไม่เพียงแต่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการใช้งานผลิตภัณฑ์เท่านั้น แต่ยังรวมถึงความปลอดภัยด้วย

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
	เครื่องหมาย CE
	ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตในประชาคมยุโรป/สหภาพยุโรป
	อุปกรณ์ทางการแพทย์
	คู่มือแนะนำการใช้หรือคู่มือแนะนำในการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์
	ผู้ผลิต
	หมายเลขรุ่น
	ตัวระบุอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

ข้อบ่งชี้ในการใช้

Sens365 ใช้สำหรับตรวจวัดระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดอย่างต่อเนื่องโดยวัดระดับน้ำตาลกลูโคสในของเหลวระหว่างเซลล์ในบุคคลที่เป็นโรคเบาหวานที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป Sens365 มีวัตถุประสงค์ให้ผู้ป่วย ผู้ดูแล และบุคลากรทางการแพทย์ใช้เพื่อช่วยเหลือผู้ที่เป็โรคเบาหวาน ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ในการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินข้อมูลน้ำตาลกลูโคสในอดีตจากอุปกรณ์ตรวจวัดระดับน้ำตาลกลูโคสที่ทำงานร่วมกันได้ เพื่อสนับสนุนการจัดการโรคเบาหวานอย่างมีประสิทธิภาพ Sens365 มีให้บริการทั้งในรูปแบบเว็บซอฟต์แวร์บนคลาวด์ (เว็บ Sens365) และแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์อัจฉริยะ (แอป Sens365)

เว็บ Sens365 ไม่ได้มีไว้เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางคลินิก หรือใช้แทนคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ ผู้ป่วยควรปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพก่อนทำการตีความทางการแพทย์และปรับเปลี่ยนการรักษาใดๆ โดยใช้ข้อมูลที่ได้รับจากซอฟต์แวร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพควรใช้ข้อมูลนี้ควบคู่กับข้อมูลทางคลินิกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่

แอป Sens365 เป็นโปรแกรมแสดงผลเสริมที่ช่วยให้ผู้ใช้ที่บ้านและผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพดูข้อมูลน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้อุปกรณ์ตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือดที่เข้ากันได้จากระยะไกล ซอฟต์แวร์นี้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อให้ข้อมูลในระดับรองเท่านั้น และไม่ควรคาดหวังให้สามารถสื่อสารและแสดงข้อมูลน้ำตาลกลูโคสแบบเรียลไทม์ได้

ข้อมูลผู้ใช้ที่สำคัญ

- คุณต้องสร้างบัญชี i-SENS เพื่อใช้ Sens365
- Sens365 เป็นโปรแกรมแสดงผลเสริมสำหรับระบบ CareSens Air CGM และไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา หรือใช้แทนคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ Sens365 ไม่รับประกันว่าผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM จะได้รับข้อมูลน้ำตาลกลูโคสแบบเรียลไทม์
- ต้องอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำและข้อควรระวังก่อนใช้งาน Sens365 รวมถึงต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ต้องใช้งาน Sens365 ให้สอดคล้องกับคำแนะนำในคู่มือการใช้งาน

คำเตือน

- ผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM และสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ปกครองไม่ควรตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาโดยอาศัยข้อมูลน้ำตาลกลูโคสจาก Sens365 นอกจากนี้ Sens365 ไม่ได้ให้คำแนะนำทางการแพทย์ใดๆ และไม่ควรนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว คุณต้องปรึกษาผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์เพื่อทำการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา
- สถาบันทางการแพทย์และผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพควรใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก Sens365 ร่วมกับข้อมูลทางคลินิกอื่นๆ ที่มีเพื่อประกอบการตัดสินใจหรือวิเคราะห์การรักษา

ข้อควรระวัง

- ผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM ต้องเปิดพีเจอาร์การแชร์เพื่อส่งข้อมูลน้ำตาลกลูโคสไปยังผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ (สมาชิกในครอบครัว ผู้ปกครอง สถาบันทางการแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์) หากผู้ให้บริการดูแลสุขภาพต้องการดูเนื้อหาที่แชร์ จะต้องดาวน์โหลด Sens365 และเชื่อมต่อกับผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM
- อุปกรณ์อัจฉริยะของผู้ให้บริการดูแลสุขภาพต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อดูข้อมูลของผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM ผ่านทาง Sens365
- หากอุปกรณ์อัจฉริยะของผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM หรือผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ (สมาชิกในครอบครัว ผู้ปกครอง สถาบันทางการแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์) ปิดอยู่ อยู่ในโหมดเครื่องบิน หรือไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อาจทำให้ไม่สามารถส่งหรือรับข้อมูลน้ำตาลกลูโคสได้
- ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ (สมาชิกในครอบครัว ผู้ปกครอง สถาบันทางการแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์) ร่วมจัดการระบบตรวจวัดน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่อง CareSens Air กับผู้ใช้ได้ แต่ผู้ใช้เซ็นเซอร์จะต้องเป็นผู้ที่จัดการน้ำตาลกลูโคสด้วยตนเองเสมอ
- หากผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ (สมาชิกในครอบครัว ผู้ปกครอง สถาบันทางการแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์) ยุติการเชื่อมต่อ จะไม่สามารถดูเนื้อหาที่ผู้ใช้ระบบ CareSens Air CGM ส่งมาได้อีกต่อไป

1 ทำความเข้าใจแอป Sens365

กลไกการทำงาน

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นซอฟต์แวร์การแสดงผลเสริมที่รวบรวมและบันทึกข้อมูลน้ำตาลกลูโคสที่ประมวลผลแล้วด้วยระบบ CareSens Air CGM ของ i-SENS ระบบนี้สามารถส่งและแสดงผลข้อมูลบนอุปกรณ์อัจฉริยะระบบ Android และ iOS ได้ โดยสามารถส่งต่อข้อมูลน้ำตาลกลูโคสที่รวบรวมและประมวลผลโดยระบบ CareSens Air CGM ของ i-SENS ไปยังผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ (รวมถึงสมาชิกในครอบครัว ผู้ปกครอง สถาบันทางการแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์) อย่างปลอดภัยโดยใช้โปรโตคอลการเข้ารหัส Secure Sockets Layer (SSL)

2 การติดตั้ง แอป Sens365

แอป Sens365 และแอป CareSens Air สามารถลิงก์กันเพื่อติดตามการอ่านค่าน้ำตาล
กลูโคสที่วัดได้จากแอป CareSens Air
ในการติดตั้งแอป จำเป็นต้องมีข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์อัจฉริยะต่อไปนี้

ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์อัจฉริยะที่แนะนำ

ในการติดตั้งและใช้งานแอปบนอุปกรณ์อัจฉริยะ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ
ดังต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการ	เวอร์ชัน	ความละเอียด	หน่วยความจำแอป	การจัดเก็บข้อมูลแอป
Android	Android 8.1 ขึ้นไป	360 x 640 px หรือสูงกว่า	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 ขึ้นไป	375 x 667 px หรือสูงกว่า	200 MB	890 MB*

*ต้องใช้พื้นที่จัดเก็บ 820 MB สำหรับผู้ใช้เซ็นเซอร์เพิ่มเติมแต่ละราย

หมายเหตุ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่จัดเก็บขั้นต่ำตามที่กำหนดก่อนใช้แอป หากมีพื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ แอปอาจจะทำงานไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณก่อนติดตั้งแอป แอปอาจจะทำงานไม่ถูกต้องหากคุณอัปเดตระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์อัจฉริยะหลังจากติดตั้งแอป
- เยี่ยมชมเว็บไซต์ทางการของ CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) เพื่อค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะที่ผ่านการทดสอบความเข้ากันได้ของเรา แอปอาจจะทำงานไม่ถูกต้องในอุปกรณ์อัจฉริยะที่ไม่ได้รับการทดสอบความเข้ากันได้
- คุณสามารถตั้งวันที่และเวลาอัตโนมัติจากเมนูการตั้งค่าอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณ หากไม่ได้ตั้งวันที่และเวลาอัตโนมัติ คุณต้องตั้งค่าด้วยตนเองหากคุณเดินทางไปในเขตเวลาอื่น
- อย่าติดตั้งแอปในอุปกรณ์อัจฉริยะที่ถูกดัดแปลงผ่านการแฮก แอปอาจจะทำงานไม่ถูกต้อง

การติดตั้งแอปในอุปกรณ์อัจฉริยะ

1 เปิดแอปร้านค้า

- และ  เพื่อเปิดแอป Play Store ในอุปกรณ์อัจฉริยะ Android ของคุณ
- และ  เพื่อเปิด App Store ในอุปกรณ์อัจฉริยะ iOS ของคุณ
- และ  เพื่อเปิดแอป AppGallery ในอุปกรณ์อัจฉริยะ Huawei ของคุณ

หมายเหตุ

ความพร้อมให้ดาวน์โหลดแอปอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

2 พิมพ์ 'Sens365' ในแถบค้นหา

3 เลือกแอป Sens365 ในผลการค้นหาแอป แล้วแตะติดตั้ง

3 การใช้แอป

คุณสามารถใช้งานแอป Sens365 บนอุปกรณ์อัจฉริยะ และตรวจวัดระดับน้ำตาลกลูโคสที่อ่านได้ซึ่งวัดจากระบบตรวจวัดน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่องที่เชื่อมต่อ ทำความเข้าใจและใช้งานลูกศรแนวนอนน้ำตาลกลูโคส เหนือแนวนอนน้ำตาลกลูโคส เหตุการณ์ และค่าการสอบเทียบที่แอปให้มา ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการจัดการกับโรคเบาหวาน

หากต้องการอัปเดตข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในแอป Sens365 ไปยังเซิร์ฟเวอร์บนคลาวด์ คุณต้องเข้าสู่ระบบหลังจากสมัครสมาชิกแล้ว เมื่อเข้าสู่ระบบแอปและใช้ CareSens Air คุณจะดึงข้อมูลสำรองมาได้แม้ว่าคุณจะสูญเสียอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณไปก็ตาม

ส่วนนี้จะช่วยให้คุณ:

1. ลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบแอป
2. เปิดใช้งานการแชร์ข้อมูลน้ำตาลกลูโคสผ่านแอป CareSens Air
3. ตั้งค่าสภาพแวดล้อมการตรวจวัดระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้ CareSens Air ในแอป
4. เรียนรู้การตีความระดับน้ำตาลกลูโคสและแนวนอนน้ำตาลกลูโคสที่แสดงในแอป
5. เรียนรู้และใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ที่แอปให้มา

⚠️ ข้อควรระวัง

การลบแอปบนอุปกรณ์อัจฉริยะขณะที่แอปกำลังใช้งานอยู่ จะส่งผลให้ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแอปสูญหายไป

หากคุณต้องการลบแอปหรือเปลี่ยนอุปกรณ์อัจฉริยะ อย่าลืมซิงค์ข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดไปยังเซิร์ฟเวอร์บนคลาวด์ และสำรองไฟล์ไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแยกต่างหาก

🔍 หมายเหตุ

อุปกรณ์อัจฉริยะต้องการสิทธิ์เข้าถึงต่อไปนี้เพื่อใช้งานแอป Sens365:

- Android 13 ขึ้นไป: การแจ้งเตือน (จำเป็น), กล้อง (ไม่จำเป็น)
สำหรับ Android 13 ลงไป: พื้นที่จัดเก็บ (ไม่จำเป็น)
- iOS: การแจ้งเตือน (จำเป็น), กล้อง (ไม่จำเป็น)

3.1 การเข้าสู่ระบบ

ในการใช้แอป Sens365 คุณจะต้องลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ คุณจะเลือกยืนยันตัวตนผ่านอีเมลหรือเข้าสู่ระบบผ่านบัญชีโซเชียลระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียนก็ได้

สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรก

หากคุณยังไม่มีบัญชี Sens365 ให้ไปที่หน้าจอ 'สร้างบัญชี' ในหน้า 'เข้าสู่ระบบ' เพื่อลงทะเบียน

- 1 เปิดแอป **Sens365** ในอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณ
- 2 และ เริ่มต้นใช้งาน บนหน้าจอเริ่มต้น
- 3 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ i-SENS จะปรากฏขึ้น และสร้างบัญชี
 - แม้ว่าจะเลือกใช้เข้าสู่ระบบผ่านบัญชีโซเชียล แต่คุณก็สามารถลงทะเบียนด้วยบัญชี i-SENS ได้
 - หากต้องการลงทะเบียนโดยใช้การเข้าสู่ระบบผ่านบัญชีโซเชียล ให้ระบุประเทศที่อาศัยอยู่ และข้อมูลผู้ใช้ แล้วยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จำเป็น



- 4 ดำเนินการยืนยันตัวตนด้วยอีเมลต่อไป
- 5 ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จำเป็น แล้วแตะตกลง
- 6 ป้อนรหัสผ่านและข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด จากนั้นแตะตกลง ขั้นตอนการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ผู้ใช้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว

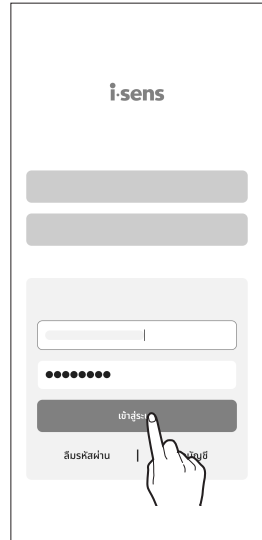
หากคุณมีบัญชี Sens365 อยู่แล้ว ให้เข้าสู่ระบบ Sens365 ในหน้าจอ 'เข้าสู่ระบบ' ด้วยบัญชีที่คุณมีอยู่แล้ว

1 เปิดแอป Sens365 ในอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณ

2 และ เริ่มต้นใช้งาน บนหน้าจอเริ่มต้น

3 ป้อนอีเมลและรหัสผ่านของคุณ จากนั้นแตะ **เข้าสู่ระบบ**

- หากคุณสมัครผ่านโซเชียลมีเดีย ให้ใช้บัญชีเดิมที่เลือกไว้ในการเข้าสู่ระบบผ่านโซเชียลมีเดีย
- หากมีข้อมูลอยู่แล้ว ระบบจะดึงข้อมูลจาก 1 ปีที่ผ่านมาโดยอัตโนมัติ



4 หากเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- หากอีเมลไม่ตรงกัน แสดงว่าคุณยังไม่ได้ลงทะเบียนที่อยู่อีเมล และต้องลงทะเบียนใหม่
- หากรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ให้แตะ **ลืมรหัสผ่านของคุณใช่หรือไม่**
- คุณจะยังเข้าสู่ระบบไม่ได้จนกว่าอีเมลของคุณจะได้รับการยืนยัน แม้ว่าอีเมลและรหัสผ่านที่คุณป้อนจะถูกต้องแล้วก็ตาม เข้าสู่ระบบอีกครั้งหลังจากยืนยันอีเมลเรียบร้อยแล้ว

3.2 เชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์

ผู้ใช้แอป Sens365 ต้องได้รับการรับรองที่ผู้ใช้ CareSens Air สร้างขึ้นเพื่อเข้าถึงข้อมูลที่แชร์

โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลจากผู้ใช้เซ็นเซอร์หลายราย และข้อมูลจะได้รับการประมวลผลอย่างปลอดภัยโดยใช้โปรโตคอลการเข้ารหัส Secure Sockets Layer (SSL)

ผู้ใช้เซ็นเซอร์และแอป Sens365 สามารถยกเลิกการเชื่อมต่อกับอีกฝั่งได้ และการแชร์ข้อมูลจะสิ้นสุดลงเมื่อยกเลิกการเชื่อมต่อ

การเชื่อมต่อข้อมูลผู้ใช้เซ็นเซอร์

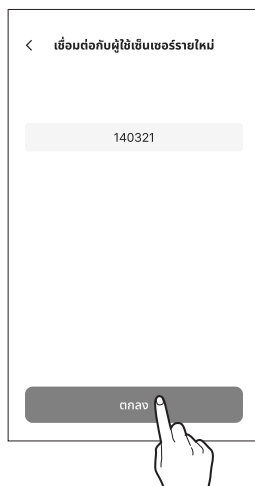
1 หลังจากเปิดแอป Sens365 ให้แตะ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก

2 แตะการเชื่อมต่อ

3 แตะ  ที่มุมบนขวา แล้วป้อนรหัสการแชร์

- รหัสการแชร์ที่สร้างขึ้นมีอายุ 5 นาที หากหมดอายุ ให้สร้างรหัสการแชร์ใหม่
- โปรดดูคู่มือ CareSens Air สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสร้างรหัสการแชร์

4 หลังจากป้อนรหัสแล้ว ให้แตะตกลง



5 ตรวจสอบตัวเลือกการแชร์ที่กำหนดค่าไว้ในแอป CareSens Air แล้วแตะ**ตกลง** ระบบจะเพิ่มผู้ใช้เซ็นเซอร์ไปยัง Sens365

- ตัวเลือกการแชร์ที่ผู้ใช้แอป CareSens Air ไม่ได้กำหนดค่าไว้ จะแสดงเป็นปิดใช้งาน

< เชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์รายใหม่

กรุณาเลือกข้อมูลที่คุณต้องการรับจากผู้ใช้เซ็นเซอร์ของคุณ

การอ่านค่าน้ำตาลกลูโคสและเหตุการณ์ต่างๆ ☒

รับการอ่านค่าระดับน้ำตาลกลูโคสและเหตุการณ์ต่างๆ

การแจ้งเตือน ☐

รับการแจ้งเตือนทั้งหมด

ตกลง

6 เมื่อการเชื่อมต่อผู้ใช้เซ็นเซอร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว การแจ้งเตือนว่าผู้ให้บริการดูแลสุขภาพเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์จะแสดงขึ้นในแอป CareSens Air

3.3 ทำความเข้าใจหน้าจอหลัก

หากได้รับข้อมูลของผู้ใช้เซ็นเซอร์อย่างถูกต้อง ข้อมูลดังกล่าวจะแสดงบนหน้าจอหลัก หน้าจอหลักของ Sens365 จะแสดงข้อมูลน้ำตาลกลูโคส

คุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่แสดงอยู่บนหน้าจอในปัจจุบัน และติดตามการแจ้งเตือนสำหรับผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดได้ที่เมนูด้านบน หรือคุณสามารถไปที่หน้าจอ 'สมุดบันทึก', 'การเชื่อมต่อ', 'รายงาน' และ 'การตั้งค่า' ได้จากเมนูด้านล่างของ Sens365

ลูกศรระดับน้ำตาลกลูโคสและแนวโน้มน้ำตาลกลูโคสบนหน้าจอหลักสามารถช่วยให้คุณเข้าใจสถานะน้ำตาลกลูโคสของคุณได้ การทำความเข้าใจโครงสร้างและฟีเจอร์ของเมนูแอปจะช่วยให้คุณใช้ Sens365 เพื่อจัดการกับโรคเบาหวานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนนี้จะช่วยให้คุณ:

- เข้าใจสิ่งที่แสดงบนหน้าจอหลัก
- เรียนรู้ว่าคุณสามารถทำอะไรบนหน้าจอหลักได้บ้าง
- ตรวจสอบข้อมูลน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์

ข้อมูลพื้นฐาน

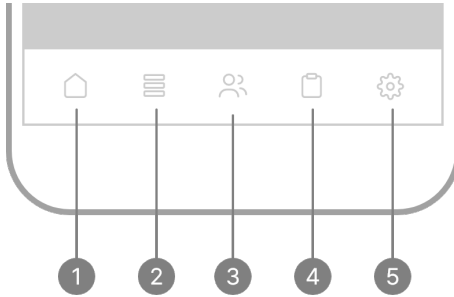
ตารางด้านล่างนี้อธิบายข้อมูลพื้นฐานที่แอป Sens365 แสดงที่ด้านบนของหน้าจอหลัก



ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
1	สมชาย ใจดี	ชื่อของผู้ใช้ เซ็นเซอร์ที่ ต้องการ	ชื่อของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่ต้องการจะให้ ข้อมูลซึ่งแสดงอยู่บนหน้าจอปัจจุบัน
2		การแจ้งคำ ประกาศใหม่	หากมีคำประกาศที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ จะมีไอคอนปรากฏขึ้น และไอคอนเพื่อไปที่ หน้าจอ 'คำประกาศ'
3		บันทึกการแจ้ง เตือน	ตรวจสอบการแจ้งเตือนสำหรับผู้ ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อทั้งหมด

เมนูด้านล่าง

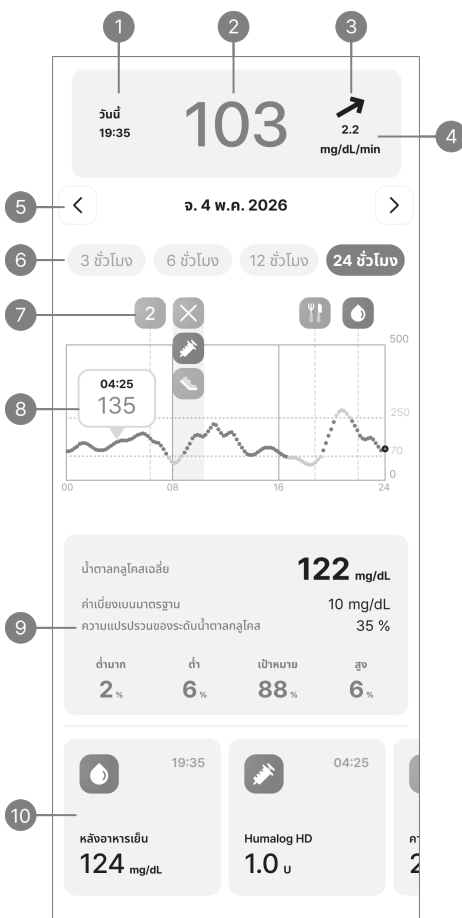
ตารางต่อไปนี้จะอธิบายไอคอนและฟีเจอร์ต่างๆ ที่มีอยู่ในเมนูด้านล่างของหน้าจอหลัก



ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
1		หน้าหลัก	แตะที่นี่เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก
2		สมุดบันทึก	แสดงรายการเหตุการณ์ที่บันทึกโดยผู้ใช้เซ็นเซอร์ปัจจุบัน
3		การเชื่อมต่อ	เปิดใช้งานผู้ใช้เซ็นเซอร์ในการเชื่อมต่อ
4		รายงาน	สร้างรายงานสำหรับผู้ใช้เซ็นเซอร์
5		การตั้งค่า	- ดูหรือแก้ไขข้อมูลได้ในโปรไฟล์ของคุณ - ตรวจสอบผู้ใช้เซ็นเซอร์ และเชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ - ตรวจสอบหน่วย - กำหนดค่าให้สปลดล็อกและความสูงของกราฟ (แกน Y) - ตรวจสอบค่าประกาศ ติดต่อเรา การสนับสนุน และเกี่ยวกับเรา - ดู '3.5 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า - ดู 'การอัปเดตแอป' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดของแอป

ข้อมูลน้ำตาลกลูโคส

แอป Sens365 แสดงระดับน้ำตาลกลูโคสในปัจจุบันของคุณและลูกศรแนวโน้มน้ำตาลกลูโคสตามที่แสดงด้านล่าง



ตารางด้านล่างนี้จะอธิบายวิธีที่หน้าจอหลักแสดงข้อมูลระดับน้ำตาลกลูโคส:

ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
1		เวลาที่ได้รับข้อมูลระดับน้ำตาลกลูโคสครั้งล่าสุด	วันที่และเวลาที่รับระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดครั้งล่าสุด

ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
2	103	ระดับน้ำตาลกลูโคส	การอ่านค่าระดับน้ำตาลกลูโคสที่วัดล่าสุดจะแสดงเป็นตัวเลขหรืออย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: - ต่ำ: ต่ำกว่า 40 mg/dL (2.2 mmol/L) - สูง: สูงกว่า 500 mg/dL (27.8 mmol/L)
3		ลูกศรแนวโน้มน้ำตาลกลูโคส	แสดงอัตราการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำตาลกลูโคสในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับการวัดครั้งก่อน ดู 'ลูกศรแนวโน้มน้ำตาลกลูโคส' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลูกศรแนวโน้มน้ำตาลกลูโคส
4	2.2 mg/dL/min	แนวโน้มน้ำตาลกลูโคส	แสดงการเปลี่ยนแปลงของค่าต่างๆ เมื่อเทียบกับระดับน้ำตาลกลูโคสก่อนหน้านี้
5	< 4 พ.ค. 2026 >	วันที่แผนภูมิ	เลือกวันที่ของแผนภูมิ
6	3 ชั่วโมง 6 ชั่วโมง 12 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง	เวลาแกน X ในแผนภูมิ	เลือกเวลาที่แสดงผลของแกน X ในแผนภูมิ
7		แสดงเหตุการณ์	แสดงเหตุการณ์ที่บันทึกไว้ในระยะเวลาของแผนภูมิในรูปแบบไอคอน
8		แนวโน้มน้ำตาลกลูโคส (แผนภูมิ)	แสดงการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำตาลกลูโคสระหว่างระยะเวลาที่เลือกออกมาเป็นกราฟ
9		ตัวชี้วัดน้ำตาลกลูโคส	แสดงสถิติของค่าน้ำตาลกลูโคสระหว่างระยะเวลาที่เลือกในแผนภูมิ ระดับน้ำตาลกลูโคสเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวนของระดับน้ำตาลกลูโคส เปอร์เซ็นต์ของเวลาที่อยู่ในระดับน้ำตาลที่เหมาะสม
10	 19:35 หลังจากการเฝ้า 124 mg/dL	เหตุการณ์	เหตุการณ์ที่เพิ่มเข้ามาในวันที่ยื่นหน้าจะแสดงตามลำดับใหม่ล่าสุด

ลูกศรแนวโน้ม

ลูกศรแนวโน้มแสดงทิศทางและอัตราการเปลี่ยนแปลงระหว่างการอ่านค่าระดับน้ำตาลกลูโคสล่าสุดและการอ่านค่าล่าสุดเป็นอันดับสอง โดยจะแสดงเป็นลูกศรทางด้านขวาของการอ่านค่าระดับน้ำตาลกลูโคสที่อ่านล่าสุดบนหน้าจอหลัก

ลูกศรแนวโน้ม	การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำตาลกลูโคส	คำอธิบาย
→	คงที่	ระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดเพิ่มขึ้นหรือลดลงไม่เกิน 30 mg/dL (1.7 mmol/L) ในช่วง 30 นาทีที่ผ่านมา
↗	เพิ่มขึ้นทีละน้อย	ระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดเพิ่มขึ้น 31-60 mg/dL (1.7-3.3 mmol/L) ในช่วง 30 นาทีที่ผ่านมา
↗	เพิ่มขึ้น	ระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดเพิ่มขึ้น 61-90 mg/dL (3.4-5.0 mmol/L) ในช่วง 30 นาทีที่ผ่านมา
↑	เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว	ระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดเพิ่มขึ้นมากกว่า 91 mg/dL (5.1 mmol/L) ในช่วง 30 นาทีที่ผ่านมา
↘	ลดลงทีละน้อย	ระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดลดลง 31-60 mg/dL (1.7-3.3 mmol/L) ในช่วง 30 นาทีที่ผ่านมา
↘	ลดลง	ระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดลดลง 61-90 mg/dL (3.4-5.0 mmol/L) ในช่วง 30 นาทีที่ผ่านมา
↓	ลดลงอย่างรวดเร็ว	ระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดลดลงมากกว่า 91 mg/dL (5.1 mmol/L) ในช่วง 30 นาทีที่ผ่านมา
...	ไม่ทราบ	ปริมาณข้อมูลไม่เพียงพอที่จะคำนวณทิศทางและความเร็วของการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำตาลกลูโคส

3.4 การสำรวจคุณสมบัติของแอป

ผู้ใช้สามารถใช้ฟีเจอร์ต่างๆ ของแอป Sens365 เพื่อจัดการน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้ โดยสามารถสังเกตอาหาร กิจกรรมของร่างกาย และการได้รับอินซูลินของผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้จากความเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์และระดับน้ำตาลกลูโคส เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงการใช้ชีวิตและวางแผนวิธีการรักษาให้มีประสิทธิภาพ

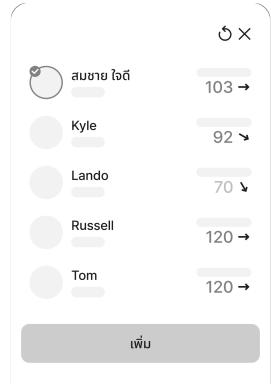
การอ่านส่วนนี้จะช่วยให้คุณ:

- เปลี่ยนผู้ใช้เซ็นเซอร์
- ตรวจสอบบันทึกการแจ้งเตือน
- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของผู้ใช้เซ็นเซอร์
- ตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์และตั้งค่าเงื่อนไขการแจ้งเตือนสำหรับผู้ใช้เซ็นเซอร์แต่ละราย
- อัปเดตแอปเป็นเวอร์ชันใหม่ล่าสุด
- ดูคำถามที่พบบ่อยหรือวิธีใช้งานตามความจำเป็น

การเปลี่ยนผู้ใช้เซ็นเซอร์

คุณเปลี่ยนผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่แสดงบนหน้าจอได้โดยการแตะ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนผู้ใช้เซ็นเซอร์

- 1 แตะ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก
รายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบันจะแสดง
ขึ้น



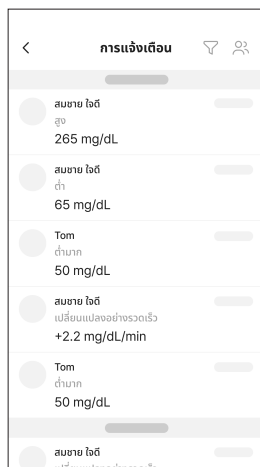
- 2 การเลือกเป้าหมายจากรายการจะแสดงข้อมูลของแอปเป็นข้อมูลของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่
เจาะจง
 - คุณสามารถเพิ่มผู้ใช้เซ็นเซอร์ใหม่ได้โดยการแตะเพิ่ม

การตรวจสอบบันทึกการแจ้งเตือน

รายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ช่วยให้คุณเปลี่ยนผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่แสดงบนหน้าจอหลัก ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบบันทึกน้ำตาลกลูโคส เซ็นเซอร์ และการแจ้งเตือนการเชื่อมต่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้

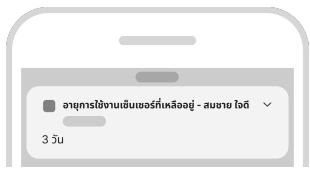
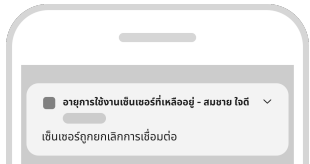
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบบันทึกการแจ้งเตือน

- 1 และ  ที่มุมบนขวาของหน้าจอหลักเพื่อดูบันทึกการแจ้งเตือน
- 2 และ  เพื่อดูรายการการแจ้งเตือนที่กรองตามประเภทการแจ้งเตือน
- 3 และ  เพื่อดูรายการการแจ้งเตือนที่กรองตามผู้ใช้เซ็นเซอร์

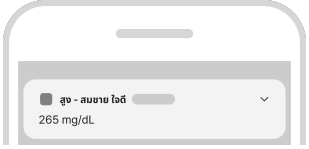
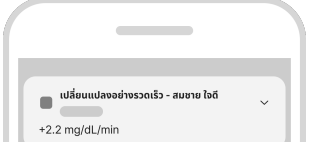
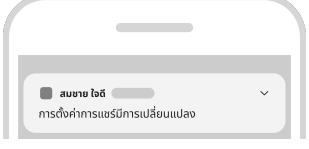
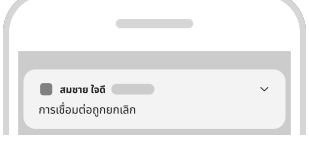


หมายเหตุ

การแจ้งเตือนเฉพาะสถานการณ์จะแสดงขึ้นตามที่แสดงในตารางต่อไปนี้ หากปิดแอปหรือล็อกหน้าจออุปกรณ์อัจฉริยะ

สถานการณ์	หน้าจอ
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ใช้ใกล้จะหมดอายุ	
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ใช้หมดอายุแล้ว	

สถานการณ์	หน้าจอ
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้ดำเนินการวอร์มอัปเสร็จสิ้นแล้ว	
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์ไม่ผ่านกระบวนการวอร์มอัป	
เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์	
เมื่อตรวจพบความผิดปกติของสัญญาณเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์	
เมื่อสัญญาณระหว่างเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้และแอปหาย	
เมื่อระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์ต่ำกว่าค่าเกณฑ์ 'ต่ำมาก' ที่กำหนดไว้	
เมื่อระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์ต่ำกว่าค่าเกณฑ์ 'ต่ำ' ที่กำหนดไว้	

สถานการณ์	หน้าจอ
เมื่อระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์สูงกว่าค่าเกณฑ์ 'สูง' ที่กำหนดไว้	
เมื่อการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์สูงกว่าค่าเกณฑ์ 'เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว' ที่กำหนดไว้	
เมื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้ทำการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกการแชร์	
เมื่อยกเลิกการเชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์	

การดูสมุดบันทึก

หน้าจอ 'สมุดบันทึก' แสดงรายการเหตุการณ์ที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์บันทึกไว้ ซึ่งจะแสดงอยู่บนหน้าจอหลักปัจจุบัน

- เมื่อเชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์ จะต้องตั้งค่าตัวเลือกการแชร์ข้อมูลเหตุการณ์ให้แสดงเหตุการณ์ของผู้ใช้เซ็นเซอร์รายดังกล่าว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อตรวจสอบรายละเอียดเหตุการณ์ในสมุดบันทึก

- 1แตะ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก เหตุการณ์ที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ปัจจุบันบันทึกไว้จะแสดงอยู่บนหน้าจอ 'สมุดบันทึก'



- 2แตะที่เหตุการณ์เพื่อตรวจสอบรายละเอียดของเหตุการณ์
- ตารางต่อไปนี้อธิบายไอคอนต่างๆ บนหน้าจอ 'สมุดบันทึก'

ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
	น้ำตาลกลูโคส	ค่าที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ป้อน หรือค่าที่อ่านได้จากอุปกรณ์ตรวจวัดระดับน้ำตาลกลูโคส และสัญลักษณ์แสดงมีอาหารจะปรากฏขึ้น
	คีโตน	ค่าที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ป้อน หรือค่าคีโตนที่ได้จากอุปกรณ์ตรวจวัดคีโตน และสัญลักษณ์แสดงมีอาหารจะปรากฏขึ้น
	อินซูลิน	แสดงชื่อและปริมาณของอินซูลินที่ฉีดเข้าร่างกาย - ไอคอนสีส้ม: ออกฤทธิ์สั้นมาก - ไอคอนสีเหลือง: ออกฤทธิ์สั้น - ไอคอนสีน้ำตาล: ออกฤทธิ์ผสม - ไอคอนสีเขียว: ออกฤทธิ์ปานกลาง - ไอคอนสีเขียวเข้ม: ออกฤทธิ์นาน

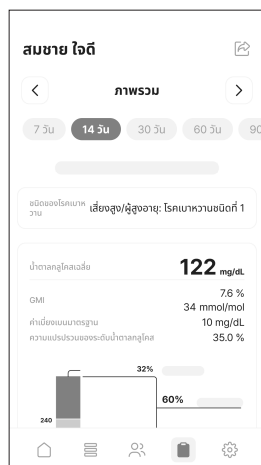
ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
	การสอบเทียบค่า	ค่าการสอบเทียบที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ป้อนจะแสดงขึ้น
	ยา	แสดงชื่อและปริมาณยาเม็ดที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์รับประทาน
	อาหาร	แสดงปริมาณคาร์โบไฮเดรต โปรตีน และไขมันที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์รับประทาน มีหน่วยเป็นกรัม (g)
	การออกกำลังกาย	แสดงประเภทและระยะเวลาของการออกกำลังกายที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ป้อน มีหน่วยเป็นนาที
	หมายเหตุ	แสดงหมายเหตุที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ป้อน

ดูรายงาน

ข้อมูลน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่นำมาใช้สร้างรายงานและสถิติได้ Sens365 มีฟีเจอร์ที่บันทึกรายงานเป็นไฟล์ PDF ได้

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อดูรายงาน

- 1 และ ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก
- 2 หน้าจอ 'รายงาน' แสดงภาพรวมของผู้ใช้เซ็นเซอร์, AGP, สถิติรายชั่วโมง, สถิติรายวัน รวมถึงข้อมูลสถิติการใช้ชีวิตในระยะเวลาที่เลือก



- 3 ในแท็บระยะเวลา ให้เลือกระยะเวลาที่ต้องการเพื่อสร้างรายงานหรือสถิติสำหรับระยะเวลาดังกล่าวอีกครั้ง

3.5 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ผู้ใช้สามารถใช้ฟีเจอร์ต่างๆ ของแอป Sens365 เพื่อจัดการน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้ หน้าจอการตั้งค่าช่วยให้คุณกำหนดค่าสภาพแวดล้อมการแจ้งเตือนสำหรับผู้ใช้เซ็นเซอร์แต่ละราย และอัปเดตแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้



ตารางต่อไปนี้อธิบายไอคอนและฟังก์ชันบนหน้าจอ 'การตั้งค่า' และ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก แล้วหน้าจอ 'การตั้งค่า' จะปรากฏขึ้น

ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
1		โปรไฟล์	คุณสามารถดูหรือแก้ไขข้อมูลในโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณได้
2		การเชื่อมต่อ	- คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อได้ - เชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้ - ตั้งค่าการแจ้งเตือนสำหรับผู้ใช้เซ็นเซอร์แต่ละราย

ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
3		รหัสปลดล็อก	คุณตั้งค่าการล็อกแอปได้โดยการตั้งรหัสปลดล็อก 4 หลัก
4		หน่วย	แสดงหน่วยที่ตั้งไว้
5		ความสูงของกราฟ	- ตั้งค่าสูงสุดสำหรับแกน Y ที่แสดงบนแผนภูมิ - คุณสามารถเลือกอัตราโนมัลด์, 300 mg/dL (16.7 mmol/L), 400 mg/dL (22.2 mmol/L) หรือ 500 mg/dL (27.8 mmol/L)
6		การจัดการข้อมูล	- คุณสามารถตรวจสอบเวลาที่เซิร์ฟเวอร์ซิงค์ข้อมูลครั้งล่าสุดได้ - คุณซิงค์ข้อมูลได้ทันทีโดยการกดปุ่ม
7		เว็บไซต์ CareSens Air	ระบบจะเปลี่ยนเส้นทางคุณไปที่เว็บไซต์ CareSens Air
8		ติดต่อเรา	คุณสามารถติดต่อเราได้ หากมีคำถามขณะใช้งานแอป
9		การสนับสนุน	คุณสามารถตรวจสอบวิธีใช้งานแอปและคำถามที่พบบ่อยได้
10		คำประกาศ	คุณสามารถตรวจสอบคำประกาศได้
11		เกี่ยวกับ	เวอร์ชันปัจจุบันของแอปจะปรากฏขึ้น หากไม่ได้ติดตั้งเวอร์ชันล่าสุดบนอุปกรณ์อัจฉริยะของผู้ใช้ ปุ่มอัปเดตจะแสดงอยู่ใต้เวอร์ชันปัจจุบัน ดู 'การอัปเดตแอป' สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีอัปเดตแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด

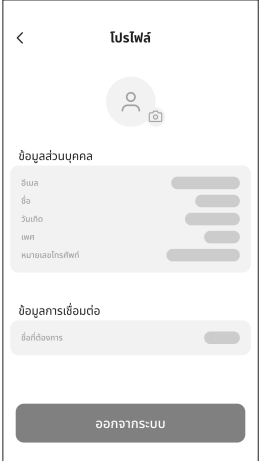
การแก้ไขและตรวจสอบโปรไฟล์ของคุณ

คุณสามารถดูหรือแก้ไขข้อมูลในโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณได้

1แตะ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก

2แตะปุ่มโปรไฟล์ที่ด้านบนของหน้าจอ 'การตั้งค่า'

- : คุณสามารถเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ได้
- แก้ไขโปรไฟล์: คุณสามารถแก้ไขชื่อ วันเดือนปีเกิด เพศ และหมายเลขโทรศัพท์ได้
- แก้ไขข้อมูลการเชื่อมต่อ: คุณสามารถตั้งชื่อที่จะแสดงแก่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อได้ การเปลี่ยนแปลงจะไม่มีผลกับผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่ออยู่แล้ว
- ออกจากระบบ: คุณสามารถออกจากระบบแอปได้ คุณไม่สามารถดูข้อมูลบัญชีของคุณได้ในขณะที่คุณออกจากระบบ คุณจะต้องเข้าสู่ระบบหากต้องการดูข้อมูลจากบัญชีที่มีอยู่แล้ว



โปรไฟล์

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ

อีเมล

หมายเลขโทรศัพท์

เพศ

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อ

ออกจากระบบ

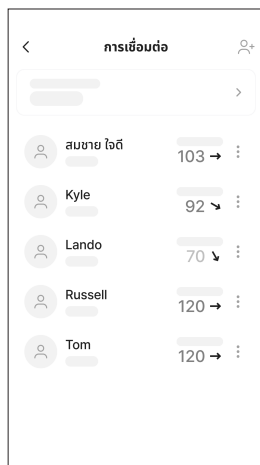
การดูรายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์

คุณตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ และยกเลิกการเชื่อมต่อผู้ใช้ หรือกำหนดค่าเงื่อนไขการแจ้งเตือนได้

1 แตะ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก

2 แตะการเชื่อมต่อ

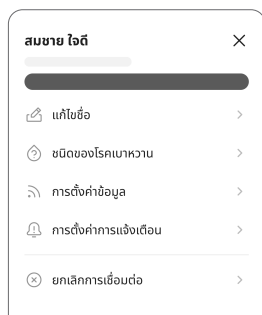
รายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบันจะแสดงขึ้น



การตั้งค่าผู้ใช้เซ็นเซอร์

ระบบจะแสดงหน้าต่างป๊อปอัปการตั้งค่า เมื่อแตะที่ผู้ใช้ในรายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์

- คุณสามารถตั้งชื่อของผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้
- คุณสามารถตั้งค่าชนิดของโรคเบาหวานได้
- คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าข้อมูลได้
- คุณสามารถกำหนดค่าเงื่อนไขการแจ้งเตือนได้
คุณสามารถกำหนดค่าว่าจะรับการแจ้งเตือนหรือไม่ รวมถึงตั้งเกณฑ์สำหรับระดับต่ำมาก ต่ำ สูง และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้
- คุณสามารถยกเลิกการเชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้



การดูการสนับสนุน

คุณสามารถตรวจสอบวิธีใช้งานแอปและคำถามที่พบบ่อยได้

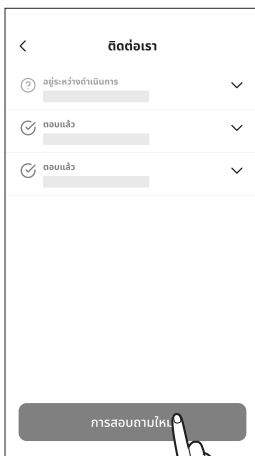
- 1 และ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก แล้วแตะการสนับสนุน
 - แตะวิธีใช้งาน เพื่อดูวิธีใช้งานของแอปที่ Sens365 จัดทำขึ้น
 - แตะคำถามที่พบบ่อย เพื่อดูคำถามที่พบบ่อยและคำตอบเกี่ยวกับแอป Sens365



ติดต่อเรา

คุณสามารถถามคำถามขณะใช้งานแอป หรือตรวจสอบประวัติการสอบถามของคุณได้

- 1 และ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก แล้วแตะติดต่อเรา
- 2 บนหน้าจอ 'ติดต่อเรา' ให้แตะที่ส่งคำถามใหม่



- 3 บนหน้าจอ 'ส่งคำถามใหม่' ให้ป้อนคำถามของคุณ แล้วแตะส่ง
 - คุณสามารถป้อนหัวข้อเรื่อง เนื้อหา และหมายเลขโทรศัพท์ รวมถึงแนบไฟล์ได้ด้วย ระบบจะป้อนที่อยู่อีเมลให้อัตโนมัติและผู้ใช้จะแก้ไขไม่ได้
- 4 แตะตกลงบนหน้าต่างป๊อปอัพซึ่งจะยืนยันการรับการสอบถาม

การอัปเดตแอป

หากไม่ได้ติดตั้งแอป Sens365 เวอร์ชันล่าสุดไว้บนอุปกรณ์อัจฉริยะ เวอร์ชันล่าสุดจะแสดงขึ้นบนหน้าจอการตั้งค่า ไปที่ App Store เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งเวอร์ชันล่าสุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตแอป Sens365 เป็นเวอร์ชันล่าสุด

1แตะ  ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก แล้วแตะเกี่ยวกับ

2แตะ อัปเดตตอนนี้ ในหน้าจอ 'เกี่ยวกับ'
อัปเดตตอนนี้ จะเปิดใช้งานเฉพาะเมื่อมีแอปเวอร์ชันใหม่ให้ใช้งานเท่านั้น



4 การใช้แอปนาฬิกา

ระดับน้ำตาลกลูโคสที่ได้รับจากอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณที่มีแอป Sens365 สามารถตรวจสอบได้โดยใช้สมาร์ทวอตช์ที่มีแอป Sens365

ข้อมูลจำเพาะของสมาร์ทวอตช์ที่รองรับการติดตั้งแอปนาฬิกา มีดังต่อไปนี้

ข้อมูลจำเพาะของสมาร์ทวอตช์ที่แนะนำ

ในการติดตั้งและใช้งานแอปนาฬิกาบนสมาร์ทวอตช์ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของระบบขั้นต่ำดังต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการ	เวอร์ชัน	ความละเอียด	หน่วยความจำแอป	การจัดเก็บข้อมูลแอป
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 ขึ้นไป	192 x 192 px หรือสูงกว่า	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 ขึ้นไป	324 x 394 px หรือสูงกว่า	100 MB	81 MB*

*ต้องใช้พื้นที่จัดเก็บ 0.1 MB สำหรับผู้ใช้เซ็นเซอร์เพิ่มเติมแต่ละราย

🔍 หมายเหตุ

- ก่อนใช้แอปนาฬิกา ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่จัดเก็บขั้นต่ำเพียงพอตามที่ต้องการ หากมีพื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ แอปนาฬิกาอาจจะทำงานไม่ถูกต้อง
- ก่อนติดตั้งแอปนาฬิกา ให้ตรวจสอบข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบสำหรับสมาร์ทวอชของคุณก่อน หากอัปเดตระบบปฏิบัติการของสมาร์ทวอชหลังจากติดตั้งแอปนาฬิกาแล้ว แอปอาจทำงานไม่ถูกต้อง
- เยี่ยมชมเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) เพื่อค้นหาสมาร์ทวอชที่ผ่านการทดสอบความเข้ากันได้ของเรา แอปอาจทำงานไม่ถูกต้องบนสมาร์ทวอชที่ยังไม่ผ่านการทดสอบความเข้ากันได้
- เมื่อใช้สมาร์ทวอชที่มี Sens365 วิธีการรับการแจ้งเตือนอาจแตกต่างกันไป
- สมาร์ทวอชจะสื่อสารกับอุปกรณ์อัจฉริยะ (โทรศัพท์มือถือ) ไม่ใช่กับเซ็นเซอร์โดยตรง
- หากสมาร์ทวอชไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อัจฉริยะ หรือหากอุปกรณ์อัจฉริยะไม่ได้เชื่อมต่อกับเซ็นเซอร์ สมาร์ทวอชจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนหรือข้อมูลระดับน้ำตาลกลูโคส
- เมื่อเชื่อมต่อสมาร์ทวอชแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจวิธีการรับการแจ้งเตือน
- หากต้องการตรวจสอบการแจ้งเตือนและตรวจจับการสั่นสะเทือน จะต้องสวมสมาร์ทวอชไว้ตลอดเวลา
- ตรวจสอบการตั้งค่าบนอุปกรณ์อัจฉริยะเพื่อให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้ส่งการแจ้งเตือนไปยังบนอุปกรณ์อัจฉริยะและสมาร์ทวอชแล้ว
- อย่าปิดหรือบล็อกการแจ้งเตือนที่ส่งจากแอป Sens365
- เมื่อหน้าจอสมาร์ทวอชเปิด ข้อมูล Sens365 จะซิงโครไนซ์กับอุปกรณ์อัจฉริยะ อาจมีความล่าช้าเล็กน้อยก่อนที่ข้อมูลจะปรากฏบนแอปนาฬิกา

4.1 การติดตั้งแอปนาฬิกา

การติดตั้งแอป Galaxy Watch

การติดตั้งแอปในอุปกรณ์อัจฉริยะ

- 1 เปิดแอป Play Store ในอุปกรณ์อัจฉริยะ
- 2 พิมพ์ 'Sens365' ในแถบค้นหา
- 3 และ **ติดตั้ง** หลังจากติดตั้งบนอุปกรณ์อัจฉริยะแล้ว แอปจะติดตั้งบนสมาร์ทวอตช์โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ

- หากคุณใช้แอปมือถืออยู่แล้ว สามารถติดตั้งแอปนาฬิกาที่ 'มีให้บริการบนอุปกรณ์เพิ่มเติม' บนหน้าแอป Play Store
- คุณสามารถติดตั้งแอปนาฬิกาได้ทั้งส่วน 'อุปกรณ์อื่นๆ' หรือ 'นาฬิกา' ใน Play Store

การติดตั้งในสมาร์ทวอตช์

- 1 เปิด Play Store ในสมาร์ทวอตช์ของคุณ
- 2 พิมพ์ 'Sens365' ในแถบค้นหา
- 3 และ **ติดตั้ง** แอปจะติดตั้งลงในสมาร์ทวอตช์ของคุณ

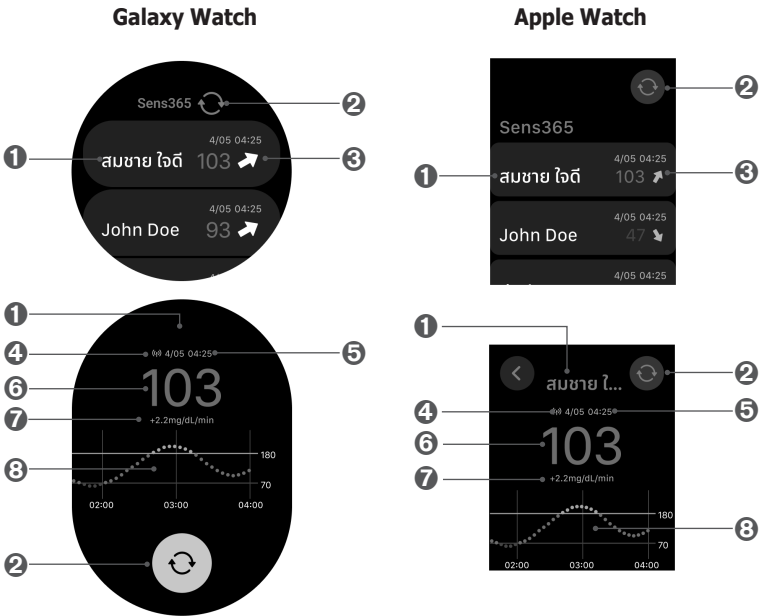
การติดตั้งแอป Apple Watch

- 1 ค้นหา 'Sens365' ใน App Store แล้ว**และติดตั้ง**
- 2 เปิดแอปนาฬิกาใน iPhone ที่มีการติดตั้งแอป Sens365 หากติดตั้งแอปนาฬิกาไว้แล้ว ให้ปิดและเปิดแอปอีกครั้ง
- 3 แอป Sens365 จะปรากฏในรายการ 'แอปที่ใช้งานได้' บนแอปนาฬิกา และแอปนาฬิกาจะติดตั้งบน Apple Watch ของคุณโดยอัตโนมัติ
การติดตั้งอาจใช้เวลา 2-3 นาทีจึงจะเสร็จสิ้น

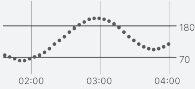
4.2 การทำความเข้าใจหน้าจอแอปนาฬิกา

ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางต่อไปนี้อธิบายข้อมูลพื้นฐานที่แสดงบนหน้าจอแอปนาฬิกา



ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
1	สมชาย ใจดี	ชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์	ชื่อของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่แชร์ข้อมูลจะแสดงขึ้น
2	รีเฟรช	รีเฟรช	อัปเดตข้อมูลบนหน้าจอเป็นข้อมูลล่าสุดที่ได้รับ
3	103 ➡	ข้อมูลน้ำตาลกลูโคส	แอปนาฬิกาแสดงค่าระดับน้ำตาลกลูโคสล่าสุดที่ได้รับ และลูกศรแนวโน้ม

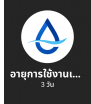
ข้อ	ไอคอน	ชื่อ	คำอธิบาย
4	((p))	สถานะการเชื่อมต่อ	แสดงสถานะการสื่อสารทางบลูทูธระหว่างอุปกรณ์อัจฉริยะและเซ็นเซอร์
5	4/05 04:25	เวลาที่ได้รับข้อมูลระดับน้ำตาลกลูโคสครั้งล่าสุด	วันที่และเวลาที่รับระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือดครั้งล่าสุด
6	103	ระดับน้ำตาลกลูโคส	แสดงค่าน้ำตาลกลูโคสล่าสุดที่ได้รับจากแอปนาฬิกา ไม่ว่าจะเป็นตัวเลขหรือรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งต่อไปนี้: - ต่ำ: ต่ำกว่า 40 mg/dL (2.2 mmol/L) - สูง: สูงกว่า 500 mg/dL (27.8 mmol/L)
7	+2.2 mg/dL/min	แนวโน้ม	แสดงอัตราการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำตาลกลูโคสในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับการวัดครั้งก่อน
8		แนวโน้มน้ำตาลกลูโคส	แสดงการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำตาลกลูโคสของคุณในขณะที่เซ็นเซอร์ที่ใช้งานอยู่จะเป็นกราฟ

4.3 ตรวจสอบการแจ้งเตือนบนแอปนาฬิกา

เมื่อปิดแอปหรือล็อกหน้าจอสมาทวอท์ช์ ระบบจะแสดงการแจ้งเตือนตามสถานการณ์ดังที่แสดงในตารางด้านล่าง

หมายเหตุ

ตรวจสอบการตั้งค่าบนอุปกรณ์อัจฉริยะเพื่อให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้ส่งการแจ้งเตือนไปยังบนอุปกรณ์อัจฉริยะและสมาร์ทวอท์ช์แล้ว รูปแบบการแจ้งเตือนจะแตกต่างกันไปตาม OS ของสมาร์ทวอท์ช์ และการแตะที่การแจ้งเตือนจะช่วยให้คุณดูข้อมูลโดยละเอียดได้

สถานการณ์	Galaxy Watch	Apple Watch
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ใช้ใกล้จะหมดอายุ		
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ใช้หมดอายุแล้ว		
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้ดำเนินการวอร์มอัพเสร็จสิ้นแล้ว		
เมื่อเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์ไม่ผ่านกระบวนการวอร์มอัพ		
เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์		
เมื่อตรวจพบความผิดปกติของสัญญาณเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้เซ็นเซอร์		

สถานการณ์	Galaxy Watch	Apple Watch
เมื่อสัญญาณระหว่างเซ็นเซอร์ที่ติดอยู่กับผู้ใช้และแอปหาย		
เมื่อระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์ต่ำกว่าค่าเกณฑ์ 'ต่ำมาก' ที่กำหนดไว้		
เมื่อระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์ต่ำกว่าค่าเกณฑ์ 'ต่ำ' ที่กำหนดไว้		
เมื่อระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์สูงกว่าค่าเกณฑ์ 'สูง' ที่กำหนดไว้		
เมื่อการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้เซ็นเซอร์สูงกว่าค่าเกณฑ์ 'เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว' ที่กำหนดไว้		
เมื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ได้ทำการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกการแชร์		
เมื่อยกเลิกการเชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์		

ภาคผนวก A คำถามที่พบบ่อย

บทนี้จะนำเสนอสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นขณะใช้ Sens365 และวิธีรับมือ หากเกิดสถานการณ์ใดๆ ที่ไม่ได้นำเสนอไว้ในบทนี้ หรือหากคุณประสบปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

ส่วนนี้จะช่วยให้คุณ:

- ระบุสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นขณะใช้แอป Sens365
- แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะใช้แอป Sens365

Android

ฉันจะเชื่อมต่อและเปิดใช้งาน Wi-Fi และข้อมูลมือถือเพื่อรับค่าน้ำตาลกลูโคสที่อ่านได้ รวมถึงการแจ้งเตือนจากผู้ใส่เซ็นเซอร์ได้อย่างไร

หากต้องการรับค่าน้ำตาลกลูโคสที่อ่านได้และการแจ้งเตือนจากผู้ใส่เซ็นเซอร์ จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากคุณยกเลิกการเชื่อมต่อทั้ง Wi-Fi และข้อมูลมือถือ จะทำให้รับข้อมูลจากผู้ใส่เซ็นเซอร์ได้ยาก และคุณจะดูค่าน้ำตาลกลูโคสที่อ่านได้หรือรับการแจ้งเตือนไม่ได้

วิธีเปิด Wi-Fi:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า > การเชื่อมต่อ
- 2 เปิด Wi-Fi:

วิธีเปิดข้อมูลมือถือ

- 1 ไปที่ การตั้งค่า > การเชื่อมต่อ
- 2 และการใช้ข้อมูล
- 3 เปิดข้อมูลมือถือ

ฟีเจอร์การแจ้งเตือนในแอป Sens365 ทำงานอย่างไร และฉันจะเปิดใช้งานได้อย่างไร

คุณควรให้สิทธิ์แอป Sens365 รับการแจ้งเตือนบนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณ

วิธีเปิดการแจ้งเตือน:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า > การแจ้งเตือน
- 2 และการแจ้งเตือนแอป

- 3 ค้นหา Sens365 ในรายการแอป
4. เปิดการแจ้งเตือนสำหรับ Sens365

เหตุใดแอป Sens365 จึงทำงานไม่ถูกต้อง

เพื่อให้แอป Sens365 ทำงานได้อย่างถูกต้อง คุณต้องให้สิทธิ์เข้าถึงโหมดห้ามรบกวน (DND) เมื่อคุณอนุญาตสิทธิ์นี้แล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนจาก Sens365 เสมอ แม้ว่าคุณ จะตั้งค่าโหมดห้ามรบกวนไว้ที่ระดับที่เข้มงวดที่สุดแล้วก็ตาม

วิธีให้สิทธิ์เข้าถึงโหมดห้ามรบกวน (DND):

- 1 ไปที่ การตั้งค่า > การแจ้งเตือน
2. เลือก ห้ามรบกวน > การแจ้งเตือนแอป
- 3 และที่เพิ่มแอป
- 4 เลือก Sens365 แล้วแตะ เสร็จสิ้น

เหตุใดการแจ้งเตือนของฉันจึงล่าช้า

โหมดประหยัดพลังงานปิดการใช้อุปกรณ์ในเบื้องหลัง หากโหมดประหยัดพลังงานเปิดอยู่ การแจ้งเตือนของคุณอาจล่าช้า

วิธีปิดโหมดประหยัดพลังงาน:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า
- 2 และแบตเตอรี่และการดูแลอุปกรณ์
- 3 และแบตเตอรี่
- 4 ปิดโหมดประหยัดพลังงาน

เหตุใดฉันจึงไม่ได้รับการแจ้งเตือน แม้ว่าแอปจะเปิดใช้งานอยู่

การใช้ฟีเจอร์โหมดและกิจวัตร ก็อาจปิดใช้งานแอปได้แม้ในขณะที่แอปเปิดอยู่ และหยุดการแจ้งเตือนทั้งหมดจากแอป Sens365 ได้

วิธีปิดฟีเจอร์โหมดและกิจวัตร:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า > โหมดและกิจวัตร
- 2 และโหมดที่คุณต้องการปิดใช้งาน หรือแตะข้อจำกัดการใช้งานแอป แล้วเพิ่ม Sens365 ลงในรายการแอปที่เลือก

ฉันจะปิดฟีเจอร์หยุดชั่วคราวของแอปได้อย่างไร

ใน Android 10 ขึ้นไป การหยุดชั่วคราวจะเป็นการปิดใช้งานแอปชั่วคราว การใช้ฟังก์ชันหยุดชั่วคราวในแอป Sens365 จะหยุดการแจ้งเตือนทั้งหมด (ฟังก์ชันหยุดชั่วคราวรองรับเฉพาะบนโทรศัพท์ Android ที่ใช้ Google Phone หรือ Android One เท่านั้น)

วิธีปิดพีเจียร์หยุดชั่วคราวของแอป:

- 1 กดแอป Sens365 ค้างไว้บนหน้าจอหลักหรือลิ้นชักแอป
2. แตะหยุดชั่วคราวเพื่อแก้ไขฟังก์ชันการหยุดชั่วคราว

iPhone

ฉันควรทำอะไรเมื่อแอป Sens365 ใช้งานไม่ได้หรือหยุดรับการแจ้งเตือนเนื่องจากการตั้งค่าเวลาหน้าจอ

การตั้งค่าเวลาหยุดทำงานหรือข้อจำกัดของแอปในเวลาหน้าจออาจทำให้แอป Sens365 ปิดใช้งานชั่วคราว หากตั้งค่าข้อจำกัดของแอปและเวลาสำหรับ Sens365 ไว้ อาจทำให้คุณใช้งานแอปหรือรับการแจ้งเตือนไม่ได้

หากต้องการยกเลิกข้อจำกัดเวลาหน้าจอ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า
- 2 แตะเวลาหน้าจอ
- 3 ปิดเวลาหยุดทำงานหรือข้อจำกัดของแอป หรือเพิ่มแอป Sens365 ลงในรายการแอปที่อนุญาตเสมอ

ฉันจะเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อดูค่าน้ำตาลกลูโคสที่อ่านได้และการแจ้งเตือนจากแอป Sens365 ได้อย่างไร

หากต้องการรับการแจ้งเตือนจากแอป Sens365 ให้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากไม่มีเครือข่าย Wi-Fi ให้เปิดข้อมูลมือถือ หากปิดทั้งการเชื่อมต่อ Wi-Fi และข้อมูลมือถือ คุณจะไม่ได้รับค่าน้ำตาลกลูโคสที่อ่านได้หรือการแจ้งเตือนจากผู้ให้เซ็นเซอร์ หากโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณไม่รองรับการใช้งานเสียงและข้อมูลพร้อมกัน (VoLTE) การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณอาจถูกตัด และการแจ้งเตือนอาจล่าช้าในระหว่างการโทร

วิธีเปิด Wi-Fi:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า > Wi-Fi
- 2 เปิด Wi-Fi:

วิธีเปิดข้อมูลมือถือ:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า > ข้อมูลมือถือ
- 2 เปิดข้อมูลมือถือ

ฉันจะเปิดใช้งานการแจ้งเตือนในแอป Sens365 ได้อย่างไร

หากต้องการรับการแจ้งเตือนจากแอป Sens365 คุณต้องให้สิทธิ์เข้าถึงก่อน

วิธีเปิดการแจ้งเตือน:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า
- 2 และ Sens365
- 3 และการแจ้งเตือน
- 4 เปิดการอนุญาตการแจ้งเตือน

เหตุใดการแจ้งเตือนของฉันจึงล่าช้า

ในโหมดประหยัดพลังงาน หากแอปไม่ได้เปิดอยู่และไม่ได้แสดงบนหน้าจอ แอป Sens365 อาจไม่ทำงานอยู่ในเบื้องหลัง ซึ่งอาจทำให้การแจ้งเตือนล่าช้า

วิธีปิดโหมดประหยัดพลังงาน:

- 1 ไปที่ การตั้งค่า
- 2 และแบตเตอรี่
- 3 ปิดโหมดประหยัดพลังงาน

เหตุใดจึงปิดเสียงการแจ้งเตือนในโหมดห้ามรบกวน และฉันจะปิดใช้งานโหมดนี้ได้อย่างไร

โหมดห้ามรบกวนจะปิดเสียงการแจ้งเตือนทั้งหมด และขอแนะนำว่าอย่าใช้โหมดนี้

วิธีปิดโหมดห้ามรบกวน:

- 1 บัดลงจากมุมบนขวาของหน้าจอโทรศัพท์เพื่อเปิดศูนย์ควบคุม
- 2 และโฟกัส
- 3 ปิดโหมดห้ามรบกวน

ข้อสังเกต

การแจ้งเตือนของแอป Sens365 มีข้อจำกัดที่ขึ้นอยู่กับโหมดการแจ้งเตือนของอุปกรณ์อัจฉริยะหรือไม่

การแจ้งเตือนจากแอป Sens365 อาจถูกจำกัดตามโหมดการแจ้งเตือนที่ตั้งค่าไว้ในอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณ หากอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณตั้งค่าเป็นปิดเสียง สั่น หรือโหมดห้ามรบกวน คุณอาจไม่ได้รับการแจ้งเตือนด้วยเสียง

เหตุใดฉันจึงไม่ได้รับการแจ้งเตือนจากแอป Sens365 และจะแก้ไขปัญหาได้อย่างไร

สาเหตุที่อาจทำให้ไม่ได้รับการแจ้งเตือนมีดังต่อไปนี้:

- เมื่อปิดการแจ้งเตือนระดับต่ำมาก ต่ำ และ/หรือสูง
- เมื่อหยุดพีเจอร์การแชร์ข้อมูลชั่วคราว
- หากปิดใช้งานการแจ้งเตือนจากแอป Sens365 ในการตั้งค่าของอุปกรณ์อัจฉริยะ
- เมื่อปิดการแจ้งเตือนทั้งหมดบนอุปกรณ์อัจฉริยะในเมนูการตั้งค่า

- เมื่อไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- หากเซิร์ฟเวอร์ i-SENS ไม่ทำงาน

หากข้อใดข้อหนึ่งข้างต้นตรงกับสถานการณ์ของคุณ โปรดดูวิธีแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องได้ในส่วนคำถามที่พบบ่อย และหากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตหรือศูนย์บริการลูกค้าที่ใกล้ที่สุด

อื่นๆ

เหตุใดฉันจึงไม่สามารถดูข้อมูลของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อได้

- ตรวจสอบสถานะเครือข่ายของอุปกรณ์อัจฉริยะ
- ไปที่ การตั้งค่า > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่าข้อมูล และตรวจสอบสถานะการตั้งค่าการแชร์ของผู้ใช้เซ็นเซอร์
- ไปที่ การตั้งค่า > การจัดการข้อมูล จากนั้นแตะ ชิงค์ทันที

เหตุใดฉันจึงเชื่อมต่อกับผู้ใช้เซ็นเซอร์ไม่ได้

- ตรวจสอบสถานะเครือข่ายของอุปกรณ์อัจฉริยะ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนรหัสการแชร์อย่างถูกต้อง ที่ผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่คุณพยายามเชื่อมต่อสร้างขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสการแชร์ที่ป้อนยังไม่หมดอายุ โปรดทราบว่ารหัสการแชร์ที่สร้างขึ้นมีอายุ 5 นาที
- ตรวจสอบว่าได้เพิ่มผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่คุณเชื่อมต่อด้วยใน การตั้งค่า > การเชื่อมต่อ แล้ว

ฉันจะใช้แอป Sens365 และนำเข้าข้อมูลที่มีอยู่ไปยังอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ได้อย่างไร

หากต้องการใช้แอป Sens365 บนอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ ให้ติดตั้งและใช้งานแอป Sens365 บนอุปกรณ์เครื่องใหม่ จากนั้นเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี i-SENS เดียวกัน เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ตัวเลือกในการนำเข้าข้อมูลก่อนหน้านี้จะปรากฏขึ้น และคุณสามารถดาวน์โหลดข้อมูลของระยะเวลาที่เลือกไปยังอุปกรณ์อัจฉริยะเครื่องใหม่ได้ คำนวณค่าเฉลี่ยที่อ่านได้และแนวโน้มจากแอปเดิมจะปรากฏบนอุปกรณ์อัจฉริยะเครื่องใหม่

ภาคผนวก B ข้อมูลทางเทคนิค

B.1 ประสิทธิภาพ

1) Android: HS-MA-01

ชื่อผลิตภัณฑ์	Sens365
อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้	- ชื่อผลิตภัณฑ์: ระบบ CareSens Air CGM - รุ่น: CGM-ST-002
สภาพแวดล้อมการสื่อสาร	โปรโตคอลการสื่อสาร: HTTPS
สภาพแวดล้อมการทำงาน	- OS อุปกรณ์อัจฉริยะ: Android 8.1 ขึ้นไป - ความละเอียด: 360 x 640 px หรือสูงกว่า - ข้อมูลจำเพาะที่กำหนด: จอ LCD สัมผัส
ข้อมูลที่ส่งและรับ	- ค่าน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่องของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ ข้อมูลที่ผู้ใช้ป้อน (อาหาร อินซูลิน การออกกำลังกาย ฯลฯ) - สถิติและรายงานข้อมูลผู้ใช้ รวมถึงน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนน้ำตาลกลูโคสสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ (ต่ำมาก ต่ำ สูง)
ประสิทธิภาพที่สำคัญ	- แสดงค่าน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่องของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้และข้อมูลที่ผู้ใช้ป้อน - แสดงสถิติสถิติข้อมูลของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้และบันทึกรายงาน - แสดงการแจ้งเตือนระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ (สมาชิกในครอบครัว ผู้ปกครอง สถาบันทางการแพทย์) ที่ใช้แอปสามารถรับข้อมูลที่แชร์ได้โดยการเชื่อมต่อกับแอปใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้
เวอร์ชันซอฟต์แวร์	เวอร์ชัน: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

ชื่อผลิตภัณฑ์	Sens365
อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้	- ชื่อผลิตภัณฑ์: ระบบ CareSens Air CGM - รุ่น: CGM-ST-002
สภาพแวดล้อมการสื่อสาร	โพรโตคอลการสื่อสาร: HTTPS
สภาพแวดล้อมการทำงาน	- iOS 15.0 ขึ้นไป - ความละเอียด: 375 x 667 px หรือสูงกว่า - ข้อมูลจำเพาะที่กำหนด: จอ LCD สัมผัส
ข้อมูลที่ส่งและรับ	- ค่าน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่องของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ ข้อมูลที่ผู้ใช้ป้อน (อาหาร อินซูลิน การออกกำลังกาย ฯลฯ) - สถิติและรายงานข้อมูลผู้ใช้ รวมถึงน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนน้ำตาลกลูโคสสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ (ต่ำมาก ต่ำ สูง)
ประสิทธิภาพที่สำคัญ	- แสดงค่าน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่องของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้และข้อมูลที่ผู้ใช้ป้อน - แสดงสถิติสถิติข้อมูลของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้และบันทึกรายงาน - แสดงการแจ้งเตือนระดับน้ำตาลกลูโคสของผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ (สมาชิกในครอบครัว ผู้ปกครอง สถาบันทางการแพทย์) ที่ใช้แอปสามารถรับข้อมูลที่แชร์ได้โดยการเชื่อมต่อกับแอปผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้
เวอร์ชันซอฟต์แวร์	เวอร์ชัน: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

ชื่อผลิตภัณฑ์	Sens365
อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้	- ชื่อผลิตภัณฑ์: ระบบ CareSens Air CGM - รุ่น: CGM-ST-002
สภาพแวดล้อมการสื่อสาร	โปรโตคอลการสื่อสาร: BLE
สภาพแวดล้อมการทำงาน	- Wear OS 3.0 ขึ้นไป - ความละเอียด: 192 x 192 px ขึ้นไป - ข้อมูลจำเพาะที่กำหนด: จอ LCD สัมผัส
ข้อมูลที่ส่งและรับ	- รายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - ข้อมูลน้ำตาลกลูโคสในเลือดของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนน้ำตาลกลูโคสในเลือดของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนเซ็นเซอร์ของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนการเชื่อมต่อของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้
ประสิทธิภาพที่สำคัญ	- แสดงข้อมูลน้ำตาลกลูโคสในเลือดและกราฟแผนภูมิของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - แสดงการแจ้งเตือนน้ำตาลกลูโคสในเลือดของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้
เวอร์ชันซอฟต์แวร์	เวอร์ชัน: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

ชื่อผลิตภัณฑ์	Sens365
อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้	- ชื่อผลิตภัณฑ์: ระบบ CareSens Air CGM - รุ่น: CGM-ST-002
สภาพแวดล้อมการสื่อสาร	โพรโตคอลการสื่อสาร: BLE
สภาพแวดล้อมการทำงาน	- watchOS 9 ขึ้นไป - ความละเอียด: 324 x 394 px หรือสูงกว่า - ข้อมูลจำเพาะที่กำหนด: จอ LCD สัมผัส
ข้อมูลที่ส่งและรับ	- รายชื่อผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - ข้อมูลน้ำตาลกลูโคสในเลือดของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนน้ำตาลกลูโคสในเลือดของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนเซ็นเซอร์ของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - การแจ้งเตือนการเชื่อมต่อของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้
ประสิทธิภาพที่สำคัญ	- แสดงข้อมูลน้ำตาลกลูโคสในเลือดและกราฟแผนภูมิของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้ - แสดงการแจ้งเตือนน้ำตาลกลูโคสในเลือดของผู้ใช้เซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เข้ากันได้
เวอร์ชันซอฟต์แวร์	เวอร์ชัน: 1.0.x

B.2 ความปลอดภัยทางไซเบอร์

ข้อควรระวังเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์

- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือแอนติไวรัสบนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณเพื่อป้องกันโปรแกรมที่เป็นอันตรายจากการเข้าถึงข้อมูลของอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณ
 - หากคุณไม่ได้รับข้อมูลน้ำตาลกลูโคสจากผู้ใช้เซ็นเซอร์ แม้ว่าจะป้อนรหัสการแชร์แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนรหัสการแชร์หลักที่ถูกต้อง หากปัญหาเดิมยังคงอยู่ แม้ว่าจะป้อนรหัสการแชร์ที่ถูกต้องแล้ว โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตที่ใกล้ที่สุด
 - หากคุณถูกออกจากระบบเนื่องจากอุปกรณ์เครื่องอื่นพยายามเข้าสู่ระบบ ให้เปลี่ยนรหัสผ่านหากคุณไม่ได้พยายามเข้าสู่ระบบ
 - หากคุณป้อนรหัสผ่านผิดเกิน 5 ครั้ง ให้รีเซ็ตรหัสผ่านของคุณ
 - หากคุณไม่ได้ใช้งานบัญชีเป็นเวลานานกว่า 1 ปี ระบบจะปิดใช้งานบัญชี หากระบบปิดใช้งานบัญชีของคุณ จะต้องเปิดใช้งานบัญชีอีกครั้ง
 - หากเกิดเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้องกับ Sens365 ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ใกล้ที่สุด
 - เพื่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยเมื่อใช้ Sens365 ของคุณ โปรดใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ เครือข่าย Wi-Fi ที่เชื่อถือได้ (เช่น ที่บ้านหรือที่ทำงาน) หรือการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยผ่านบริการ VPN ที่มีความน่าเชื่อถือ
- หลีกเลี่ยงการใช้เครือข่าย Wi-Fi สาธารณะที่ไม่ปลอดภัย รวมถึงเครือข่ายสำหรับผู้มาเยือนในสถานที่ต่างๆ เช่น บ้าน ร้านอาหาร โรงเรียน ห้องสมุด โรงแรม สนามบิน หรือบนเครื่องบิน เครือข่ายเหล่านี้อาจไม่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ และอาจทำให้ Sens365 ของคุณเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น มัลแวร์หรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์

- ระบบจะออกโทเค็นให้แก่ผู้ใช้เมื่อตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ถูกต้อง
- สำหรับค่าของแต่ละรายการ ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของโทเค็น แล้วจะดำเนินการยืนยันตัวตน
- วิธีการสื่อสาร SSL ที่ใช้สำหรับส่งข้อมูล
- ระบบจะใช้ AES ในการเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลจะได้รับการบันทึกไว้ในฐานข้อมูล

i·sens



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646
Republic of Korea

CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany