

Manuale dell'utente

Sens 365 App



Questo manuale dell'utente ha lo scopo di assistere l'utente nell'utilizzo corretto dell'app Sens365.

L'app Sens365 consente la connessione degli utenti del sensore del sistema di monitoraggio continuo del glucosio CareSens Air (sistema CareSens Air CGM). Leggere attentamente il presente manuale dell'utente e attenersi a tutte le precauzioni prima dell'uso.

Nota

Leggere attentamente il presente manuale dell'utente prima di utilizzare l'app Sens365.

Il software Sens365 offre un visualizzatore secondario per il sistema CareSens Air CGM e non deve essere utilizzato per fornire decisioni terapeutiche né in sostituzione di una consulenza medica professionale. Sens365 non garantisce la ricezione in tempo reale dei dati relativi al glucosio dell'utente del sistema CareSens Air CGM.

Sommario

Prima dell'uso	6
Convenzioni del documento	7
Informazioni sulla sicurezza	9
1 Come funziona l'app Sens365.....	11
Meccanismo di funzionamento.....	11
2 Installazione dell'app Sens365.....	12
Specifiche consigliate per i dispositivi smart	12
Installazione dell'app su un dispositivo smart.....	13
3 Uso dell'app	14
3.1 Accesso	15
Per i nuovi utenti	15
Utenti già registrati.....	16
3.2 Connessione dell'utente del sensore	17
Connessione ai dati dell'utente del sensore.....	17
3.3 Schermata iniziale	19
Informazioni di base	20
Menu nella parte inferiore della schermata	21
Dati relativi al glucosio.....	23
Frecce relative alla tendenza.....	26
3.4 Esplorare le funzioni dell'app	27
Cambiare gli utenti del sensore.....	28
Controllo del registro delle notifiche	29
Visualizzazione del registro	32
Visualizzazione dei rapporti.....	34

3.5	Modifica delle impostazioni	35
	Modifica e controllo del proprio profilo.....	37
	Visualizzazione dell'elenco degli utenti del sensore.....	38
	Configurazione delle impostazioni dell'utente del sensore.....	39
	Visualizzazione del Supporto	39
	Contattaci	40
	Aggiornamento dell'app.....	41
4	Uso dell'app per smartwatch	42
	Specifiche consigliate per gli smartwatch	42
4.1	Installazione dell'app per smartwatch	44
	Installazione dell'app per Galaxy Watch	44
	Installazione dell'app per Apple Watch	45
4.2	Comprendere la schermata dell'app per smartwatch.....	46
	Informazioni di base	46
4.3	Controllo delle notifiche dell'app per smartwatch	48
	Appendice A Domande frequenti.....	50
	Appendice B Informazioni tecniche.....	56
B.1	Prestazioni.....	56
B.2	Sicurezza informatica	61

Prima dell'uso

- Questo prodotto utilizza solo le informazioni personali delle quali l'utente ha consentito la raccolta.
- Per ulteriori dettagli su questo prodotto, contattare il produttore o visitare il sito Web.
- Verificare che il dispositivo utilizzato per eseguire il software sia acceso e connesso a una rete cablata/wireless.

Nota

- Tutti gli standard e le normative menzionati sono in vigore alla data di pubblicazione del presente manuale.
- i-SENS, Inc. ha preparato attentamente le informazioni contenute nel presente manuale in modo che siano quanto più accurate possibile. Tuttavia, i-SENS non è responsabile di eventuali errori od omissioni contenuti nel manuale. i-SENS può modificare il prodotto descritto nel presente manuale o qualsiasi applicazione software correlata senza preavviso al fine di migliorare l'affidabilità, le funzioni o il design del prodotto.
- Il presente documento è protetto da copyright. È severamente vietato copiare o modificare questo manuale senza il previo consenso di i-SENS.
- Le immagini sono rappresentative e sono fornite esclusivamente per scopi illustrativi. Le schermate effettive del dispositivo e l'aspetto potrebbero differire da quelle mostrate in questo manuale.
- Una copia stampata di questo manuale dell'utente è disponibile su richiesta senza alcun costo. Per richiedere una copia stampata, contattare il distributore locale autorizzato o il servizio clienti. Il manuale stampato sarà fornito entro 7 giorni dalla richiesta. Le informazioni di contatto sono reperibili sulla confezione del prodotto.

Convenzioni del documento

Convenzioni notazionali

Il presente manuale utilizza le seguenti convenzioni notazionali per facilitare la comprensione del contenuto.

Convenzioni notazionali	Descrizione
Grassetto	Il grassetto viene utilizzato per visualizzare gli elementi dell'interfaccia utente grafica, inclusi menu e directory.
" "	Le virgolette vengono utilizzate per indicare pagine, portali e schermate dall'interfaccia utente grafica.
"Riferimenti incrociati"	I "riferimenti incrociati" sono utilizzati per fare riferimento a sezioni diverse di questo documento.
Ausili visivi	Per aiutare il lettore a comprendere meglio il testo, vengono utilizzati ausili visivi sotto forma di grafica, illustrazioni o schermate.
Tabelle	Le tabelle vengono utilizzate per presentare grandi quantità di dati in un formato di facile lettura.

Descrizioni e spiegazioni supplementari

È possibile farvi riferimento per informazioni sulle eccezioni e sulle limitazioni.

Nota

Indica situazioni di riferimento da notare che possono fornire informazioni utili o aiutare a evitare pericoli durante l'uso del prodotto.

Messaggi di sicurezza

Questo manuale utilizza i seguenti tipi di messaggi di sicurezza per avvisare l'utente di situazioni in cui è necessario prendere precauzioni durante l'uso del prodotto:

Avvertenza

Indica un potenziale pericolo che, se non evitato, potrebbe causare lesioni gravi o mortali.

Attenzione

Indica una situazione che, se non evitata, potrebbe causare lesioni di lieve entità o danni alla proprietà.

Definizioni dei simboli

Questi simboli forniscono ulteriori informazioni non solo sul prodotto e sull'uso del prodotto, ma anche sulla sicurezza.

Simbolo	Descrizione
	Marchio CE
	Rappresentante autorizzato nella Comunità Europea/Unione Europea
	Dispositivo medico
	Consultare le istruzioni per l'uso o consultare le istruzioni per l'uso elettroniche
	Produttore
	Numero di modello
	Identificativo univoco del dispositivo

Informazioni sulla sicurezza

Indicazioni per l'uso

Il software Sens365 è indicato per il monitoraggio continuo della glicemia mediante misurazione del glucosio nei fluidi interstiziali in persone con diabete mellito di età pari o superiore a 18 anni. Sens365 è destinato all'uso da parte di pazienti, operatori sanitari/familiari e professionisti sanitari per assistere sia le persone affette da diabete che i relativi operatori sanitari grazie alla visualizzazione, l'analisi e la valutazione di dati storici del glucosio ottenuti da dispositivi di monitoraggio del glucosio compatibili per supportare una gestione efficace del diabete. Sens365 è disponibile sia come software Web basato su cloud (Sens365 Web) che come applicazione per dispositivi mobili (App Sens365).

Sens365 Web non deve essere utilizzato per prendere decisioni cliniche o in sostituzione di una consulenza sanitaria da parte di un professionista. I pazienti devono consultare un medico prima di elaborare qualsiasi interpretazione medica ed effettuare qualsiasi regolazione della terapia in base alle informazioni fornite dal software. Gli operatori sanitari sono tenuti a utilizzare le informazioni fornite dal software unitamente ad altre informazioni cliniche rilevanti a loro disposizione.

La app Sens365 è un visualizzatore secondario che consente agli utenti a casa e agli operatori sanitari di accedere da remoto ai dati relativi al glucosio degli utenti di dispositivi di monitoraggio del glucosio compatibili. Il software ha esclusivamente lo scopo di fornire un livello secondario di consapevolezza e non deve essere ritenuto un mezzo per comunicare e visualizzare informazioni relative al glucosio in tempo reale.

Informazioni importanti per gli utenti

- Per utilizzare Sens365 è necessario creare un account i-SENS.
- Il software Sens365 offre un visualizzatore secondario per il sistema CareSens Air CGM e non deve essere utilizzato per fornire decisioni terapeutiche né in sostituzione di una consulenza medica professionale. Sens365 non garantisce la ricezione in tempo reale dei dati relativi al glucosio dell'utente del sistema CareSens Air CGM.
- Prima di utilizzare Sens365 è necessario leggere e comprendere le avvertenze e le precauzioni devono essere lette, comprese e rispettate rigorosamente. Sens365 deve essere utilizzato secondo le istruzioni riportate nel manuale dell'utente.

Avvertenze

- Gli utenti del sistema CareSens Air CGM e i loro familiari e tutori non devono prendere decisioni terapeutiche basate sui dati relativi al glucosio di Sens365. Inoltre, Sens365 non offre alcun consiglio medico e non deve essere utilizzato a tale scopo. Per prendere una decisione in merito al trattamento, è necessario rivolgersi a un medico.
- Le istituzioni mediche e i professionisti sanitari devono utilizzare i dati forniti da Sens365 unitamente ad altre informazioni cliniche a loro disposizione per analisi o decisioni sul trattamento.

Precauzioni

- L'utente del sistema CareSens Air CGM deve attivare la funzione di condivisione per inviare i dati relativi al glucosio agli operatori coinvolti nell'assistenza (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico). Se gli operatori coinvolti nell'assistenza desiderano visualizzare i contenuti condivisi, devono scaricare Sens365 e connettersi con l'utente del sistema CareSens Air CGM.
- I dispositivi smart degli operatori coinvolti nell'assistenza devono essere connessi a Internet per poter visualizzare le informazioni dell'utente del sistema CareSens Air CGM tramite Sens365.
- Se il dispositivo smart dell'utente del sistema CareSens Air CGM o dell'operatore coinvolto nell'assistenza (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico) è spento, in modalità aereo o non è connesso a Internet, i dati relativi al glucosio potrebbero non essere inviati o ricevuti.
- Gli operatori coinvolti nell'assistenza (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico) possono co-gestire il sistema di monitoraggio continuo del glucosio CareSens Air insieme all'utente; tuttavia, l'utente del sensore deve sempre essere il soggetto di una gestione attiva del glucosio.
- Se gli operatori coinvolti nell'assistenza (familiari, tutori, istituti ospedalieri, personale medico) interrompono la connessione, i contenuti inviati dall'utente del sistema CareSens Air CGM non potranno più essere visualizzati.

1 Come funziona l'app Sens365

Meccanismo di funzionamento

Questo prodotto è un software di visualizzazione secondario che raccoglie e salva i dati relativi al glucosio elaborati con il sistema CareSens Air CGM di i-SENS. Il sistema è in grado di inviare dati e visualizzare informazioni su dispositivi Android e iOS. I dati relativi al glucosio raccolti ed elaborati dal sistema CareSens Air CGM di i-SENS possono essere trasmessi in modo sicuro a tutti gli operatori coinvolti nell'assistenza (inclusi familiari, tutori, istituti ospedalieri e personale medico) utilizzando il protocollo di crittografia Secure Sockets Layer (SSL).

2 Installazione dell'app Sens365

L'app Sens365 e l'app CareSens Air possono essere collegate per monitorare i valori di glucosio misurati dall'app CareSens Air.

Per installare l'applicazione è necessario che il dispositivo smart sia dotato delle specifiche riportate di seguito.

Specifiche consigliate per i dispositivi smart

Per installare e utilizzare l'app su un dispositivo smart, devono essere soddisfatti i requisiti minimi di sistema riportati di seguito.

Sistema operativo	Versione	Risoluzione	Memoria app	Archiviazione app
Android	Android 8.1 o versione successiva	360 x 640 px o superiore	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 o versione successiva	375 x 667 px o superiore	200 MB	890 MB*

*Per ogni utente aggiuntivo del sensore sono necessari 820 MB di spazio di archiviazione.

Nota

- Assicurarsi che sia disponibile lo spazio di archiviazione minimo richiesto prima di utilizzare l'app. Se lo spazio di archiviazione non è sufficiente, l'applicazione potrebbe non funzionare correttamente.
- Prima di installare l'app, verificare i requisiti minimi relativi al dispositivo smart. L'app potrebbe non funzionare correttamente se si aggiorna il sistema operativo del dispositivo smart dopo aver installato l'applicazione.
- Visitare il sito Web di CareSens Air ufficiale (<https://caresensair.com/content/compatibility>) per visualizzare i dispositivi smart che hanno superato il nostro test di compatibilità. L'app potrebbe non funzionare correttamente su dispositivi smart dei quali non è stata testata la compatibilità.
- È possibile impostare la data e l'ora automaticamente dal menu Impostazioni del dispositivo smart. Se la data e l'ora non sono impostate automaticamente, è necessario impostarle manualmente se ci si sposta in un fuso orario diverso.
- Non installare l'app su un dispositivo smart manomesso tramite hacking. L'app potrebbe non funzionare correttamente.

Installazione dell'app su un dispositivo smart

1 Avviare lo store.

- Toccare  per avviare l'app Play Store sul proprio dispositivo smart Android.
- Toccare  per aprire l'App Store sul proprio dispositivo smart iOS.
- Toccare  per avviare l'App AppGallery sul proprio dispositivo smart Huawei.

Nota

La disponibilità del download dell'app può variare in base al Paese.

2 Immettere "Sens365" nella barra di ricerca.

3 Selezionare l'app Sens365 nei risultati della ricerca dell'app e toccare **Installa**.

3 Uso dell'app

È possibile eseguire l'app Sens365 su un dispositivo smart e monitorare le letture del glucosio misurate dal sistema di monitoraggio continuo del glucosio connesso. Comprendere e utilizzare la freccia della tendenza del glucosio, la tendenza del glucosio, gli eventi e i valori di calibrazione forniti dall'app migliora l'efficacia della gestione del diabete.

Per caricare i dati memorizzati nell'app Sens365 sul server cloud, è necessario effettuare l'accesso dopo essersi registrati. Se si è eseguito l'accesso all'app e utilizzato CareSens Air, sarà possibile recuperare i dati di backup anche se si perde il dispositivo smart.

Questa sezione sarà d'aiuto per:

1. Registrarsi ed eseguire l'accesso all'app.
2. Abilitare la condivisione dei dati relativi al glucosio con l'app CareSens Air.
3. Configurare l'ambiente di monitoraggio del glucosio dell'utente CareSens Air nell'app.
4. Imparare a interpretare i livelli del glucosio e le tendenze glicemiche mostrati nell'app.
5. Scoprire e utilizzare le funzionalità fornite dall'app.

Attenzione

La cancellazione dell'app sul dispositivo smart mentre l'app è in uso comporta la perdita di tutti i dati relativi all'app.

Se è necessario eliminare l'app o cambiare dispositivo smart, assicurarsi di sincronizzare tutti i dati importanti sul server cloud ed eseguire il backup dei file su un dispositivo di archiviazione separato.

Nota

Il dispositivo smart richiede le seguenti autorizzazioni per l'uso dell'app Sens365:

- Android 13 o versione successiva: Notifiche (obbligatoria), Fotocamera (opzionale)
Versione precedente ad Android 13: Archiviazione (opzionale)
- iOS: Notifiche (obbligatoria), Fotocamera (opzionale)

3.1 Accesso

Per utilizzare l'app Sens365, è necessario registrarsi ed eseguire l'accesso. Durante il processo di registrazione, è possibile scegliere la verifica dell'indirizzo e-mail o l'uso di un account di social media.

Per i nuovi utenti

Se non si dispone di un account Sens365, andare alla schermata "Crea un account" dalla schermata "Accedi" per registrarsi.

- 1 Avviare l'app **Sens365** sul dispositivo smart.
- 2 Toccare **Inizia** nella schermata di avvio.
- 3 Viene visualizzata la schermata di accesso a i-SENS. Toccare **Crea un account**.
 - Anche se si sceglie di utilizzare il processo di accesso mediante social media, è possibile registrarsi con un account i-SENS.
 - Per registrarsi utilizzando il processo di accesso mediante social media, inserire il paese di residenza e le informazioni utente, e accettare i termini e le condizioni richiesti.

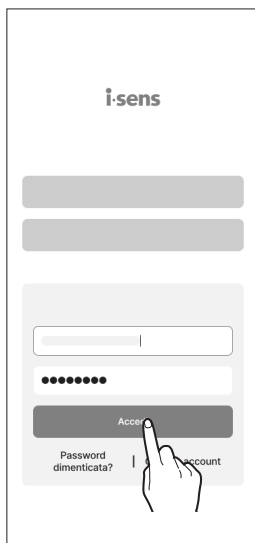


- 4 Procedere con la verifica via e-mail.
- 5 Accettare i termini e le condizioni richiesti quindi toccare **Ok**.
- 6 Immettere la password e tutte le informazioni necessarie, quindi toccare **Ok**. La procedura di registrazione è stata completata.

Utenti già registrati

Se si dispone di un account Sens365, accedere a Sens365 dalla schermata "Accedi" utilizzando l'account esistente.

- 1 Avviare l'app Sens365 sul dispositivo smart.
- 2 Toccare **Inizia** nella schermata di avvio.
- 3 Immettere indirizzo e-mail e password, quindi toccare **Accedi**.
 - Se si è effettuato l'accesso dai social, continuare a utilizzare lo stesso account selezionato.
 - Se sono disponibili dati già esistenti, verranno recuperati automaticamente i dati dell'ultimo anno.



- 4 Se non si riesce ad accedere, procedere come segue.
 - Se l'indirizzo e-mail non corrisponde, significa che l'indirizzo e-mail non è stato registrato ed è necessario registrarsi nuovamente.
 - Se la password non è corretta, toccare **Password dimenticata?**
 - Non è possibile effettuare l'accesso finché l'indirizzo e-mail non è stato verificato, anche se l'indirizzo e-mail e la password inseriti sono corretti. Effettuare nuovamente l'accesso dopo aver completato la verifica e-mail.

3.2 Connessione dell'utente del sensore

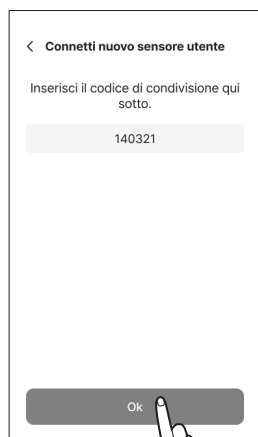
L'utente dell'app Sens365 deve ricevere il codice di condivisione creato dall'utente CareSens Air per poter accedere ai dati condivisi.

È possibile accedere ai dati di più utenti di sensori e i dati vengono elaborati in modo sicuro utilizzando il protocollo di crittografia SSL (Secure Sockets Layer).

L'utente del sensore e l'app Sens365 possono essere scollegati da entrambi i lati e la condivisione dei dati termina al momento della disconnessione.

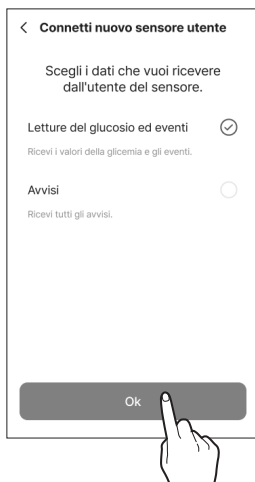
Connessione ai dati dell'utente del sensore

- 1 Dopo aver avviato l'app Sens365, toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
- 2 Toccare **Connessioni**.
- 3 Toccare + nell'angolo superiore destro e inserire il codice di condivisione.
 - Il periodo di validità per l'immissione del codice di condivisione generato è di 5 minuti. Se il periodo di validità è scaduto, generare un nuovo codice di condivisione.
 - Consultare il manuale di CareSens Air per istruzioni su come generare un codice di condivisione.
- 4 Toccare **Ok** dopo aver immesso il codice.



5 Controllare le opzioni di condivisione configurate nell'app CareSens Air, quindi toccare **Ok**. L'utente del sensore sarà aggiunto a Sens365.

- Le opzioni di condivisione non configurate dall'utente dell'app CareSens Air vengono visualizzate come disattivate.



6 Quando il collegamento dell'utente del sensore viene completato correttamente, nell'app CareSens Air viene visualizzata una notifica di completamento della connessione dell'operatore coinvolto nell'assistenza.

3.3 Schermata iniziale

Se i dati dell'utente del sensore vengono ricevuti correttamente, i dati vengono visualizzati nella schermata iniziale.

La schermata iniziale di Sens365 visualizza i dati relativi al glucosio.

È possibile verificare il profilo dell'utente del sensore attualmente visualizzato sullo schermo e monitorare le notifiche per tutti gli utenti del sensore collegati nel menu superiore. Inoltre, è possibile accedere alle schermate "Registro", "Conessioni", "Rapporto" e "Impostazioni" dal menu nella parte inferiore di Sens365.

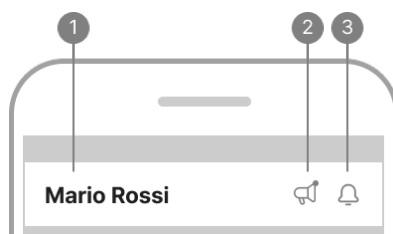
Il livello del glucosio e la freccia della tendenza del glucosio nella schermata iniziale possono essere d'aiuto per comprendere il proprio stato glicemico. Comprendere la struttura e le funzioni del menu dell'app consente di utilizzare Sens365 per una gestione più efficace del diabete.

Questa sezione sarà d'aiuto per:

- Comprendere cosa viene visualizzato sulla schermata iniziale.
- Scoprire il funzionamento delle icone sulla schermata iniziale.
- Controllare i dati relativi al glucosio dell'utente del sensore.

Informazioni di base

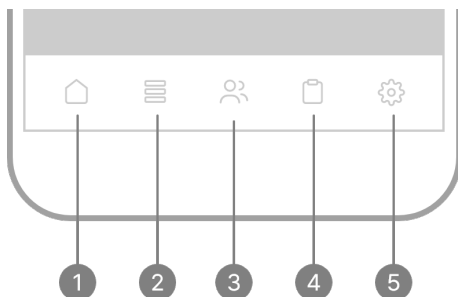
La tabella seguente illustra le informazioni di base che l'app Sens365 visualizza nella parte superiore della schermata iniziale.



N°	Icona	Nome	Descrizione
1	Mario Rossi	Nome preferito dell'utente del sensore	Il nome preferito dell'utente del sensore che fornisce i dati viene visualizzato nella schermata corrente.
2		Notifica di nuovi annunci	Se è presente un annuncio non controllato, viene visualizzata un'icona. Toccare l'icona per passare alla schermata "Annunci".
3		Registro notifiche	Controllare le notifiche per tutti gli utenti del sensore connessi.

Menu nella parte inferiore della schermata

La tabella seguente illustra le icone e le funzionalità disponibili nel menu riportato nella parte inferiore della schermata iniziale.

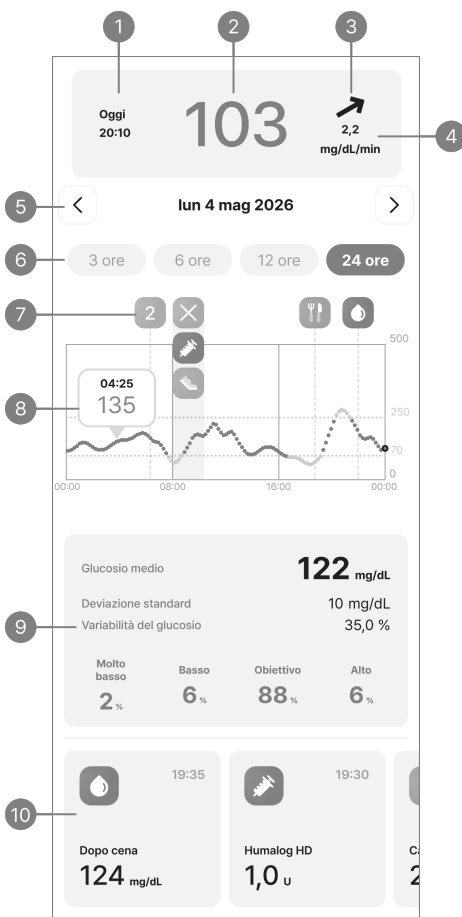


N°	Icona	Nome	Descrizione
1		Inizio	Toccare l'icona per tornare alla schermata iniziale dell'app.
2		Registro	Visualizza l'elenco degli eventi registrati dall'utente corrente del sensore.
3		Connessioni	Cambiare l'utente del sensore mediante la voce Connessioni.
4		Rapporto	Creare un rapporto per l'utente del sensore.

N°	Icona	Nome	Descrizione
5		Impostazioni	• Visualizzare o modificare le informazioni nel proprio profilo. • Controllare l'elenco degli utenti del sensore e collegare o scollegare utenti del sensore. • Controllare l'unità. • Configurare il codice d'accesso e l'altezza del grafico (Asse Y). • Controllare le opzioni relative ad Annunci, Contattaci, Supporto e Informazioni. • Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, fare riferimento alla sezione "3.5 Modifica delle impostazioni". • Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento alla versione più recente dell'app, fare riferimento alla sezione "Aggiornamento dell'app".

Dati relativi al glucosio

L'app Sens365 visualizza il livello del glucosio corrente e la freccia di tendenza del glucosio come mostrato di seguito.



La tabella seguente spiega in che modo la schermata iniziale visualizza i dati relativi al livello del glucosio.

N°	Icona	Nome	Descrizione
1	Oggi 20:10	Ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio	La data e l'ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio.
2	103	Livello del glucosio	Viene visualizzata la lettura del glucosio misurata più di recente, sotto forma di numero o come uno dei valori seguenti. • Basso: inferiore a 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Alto: superiore a 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3		Freccia della tendenza del glucosio	Viene visualizzata la velocità di variazione del livello del glucosio corrente rispetto alla misurazione precedente. Per ulteriori informazioni sulla freccia della tendenza fare riferimento alla sezione " Frecce relative alla tendenza ".
4	2,2 mg/dL/min	Tendenza	Visualizza le variazioni nei valori rispetto al precedente valore del livello di glucosio.
5	< lun 4 mag 2020 >	Data del grafico	Selezionare la data del grafico.
6	3 ore 6 ore 12 ore 24 ore	Ore asse X grafico	Selezionare l'ora di visualizzazione dell'asse X del grafico.
7		Visualizzazione eventi	Visualizza gli eventi registrati nel periodo del grafico come icone.
8		Tendenze del glucosio (grafico)	Visualizza le variazioni del livello del glucosio durante il periodo selezionato sotto forma di grafico.

N°	Icona	Nome	Descrizione
9		Metriche del glucosio	Visualizza le statistiche del valore del glucosio durante il periodo del grafico selezionato. Glucosio medio, Deviazione standard, Variabilità del glucosio, Tempo in intervalli
10		Eventi	Gli eventi aggiunti alla data sulla schermata vengono visualizzati nell'ordine più recente.

Frecce relative alla tendenza

La freccia relativa alla tendenza mostra la direzione e la velocità di variazione tra la lettura del glucosio più recente e quella immediatamente precedente.

Viene visualizzata come una freccia a destra della lettura del glucosio più recente nella schermata iniziale.

Freccia relativa alla tendenza	Variazione del livello del glucosio	Descrizione
→	Stabile	Il glucosio nel sangue è aumentato o diminuito di 30 mg/dL (1,7 mmol/L) o meno negli ultimi 30 minuti.
↗	In aumento graduale	Il glucosio nel sangue è aumentato di 31-60 mg/dL (1,7-3,3 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↗	In aumento	Il glucosio nel sangue è aumentato di 61-90 mg/dL (3,4-5,0 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↑	In aumento rapido	Il glucosio nel sangue è aumentato di più di 91 mg/dL (5,1 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↘	In diminuzione graduale	Il livello del glucosio è diminuito di 31-60 mg/dL (1,7-3,3 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↘	In diminuzione	Il glucosio nel sangue è diminuito di 61-90 mg/dL (3,4-5,0 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
↓	In diminuzione rapida	Il glucosio nel sangue è diminuito di più di 91 mg/dL (5,1 mmol/L) negli ultimi 30 minuti.
...	Sconosciuto	Il volume dei dati è insufficiente per calcolare la direzione e la velocità delle variazioni dei livelli del glucosio.

3.4 Esplorare le funzioni dell'app

Gli utenti possono utilizzare diverse funzioni dell'app Sens365 per gestire il glucosio dell'utente del sensore. È possibile osservare la correlazione tra elementi come la dieta, le attività fisiche e l'assunzione di insulina da parte dell'utente del sensore e le variazioni negli eventi e nei livelli di glucosio allo scopo di migliorare lo stile di vita e pianificare metodi di trattamento efficaci.

La lettura di questa sezione consentirà di:

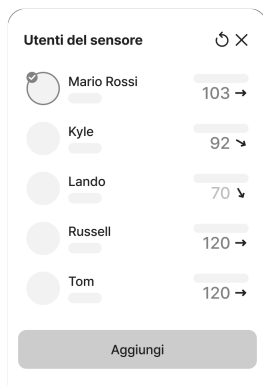
- Cambiare l'utente del sensore.
- Controllare il registro delle notifiche.
- Controllare i record degli eventi dell'utente del sensore.
- Controllare l'elenco degli utenti del sensore e impostare le condizioni di notifica per ciascun utente del sensore.
- Aggiornare l'app alla versione più recente.
- Controllare le Domande frequenti o le esercitazioni in base alle necessità.

Cambiare gli utenti del sensore

È possibile cambiare l'utente del sensore visualizzato sullo schermo toccando  nella parte inferiore della schermata iniziale.

Per cambiare utente del sensore, procedere come segue.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
Viene visualizzato un elenco degli utenti del sensore attualmente connessi.



- 2 Selezionando un utente nell'elenco, le informazioni dell'app vengono visualizzate come dati specifici dell'utente del sensore.
 - È possibile aggiungere un nuovo utente del sensore toccando **Aggiungi**.

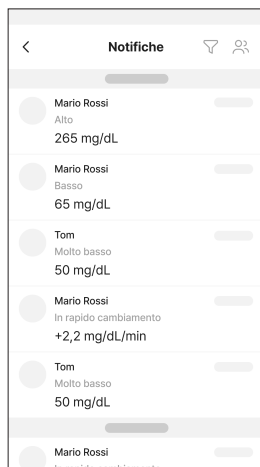
Controllo del registro delle notifiche

L'elenco degli utenti del sensore consente di cambiare l'utente del sensore visualizzato nella schermata iniziale.

È possibile controllare le registrazioni delle notifiche relative al glucosio, al sensore e alla connessione dell'utente del sensore.

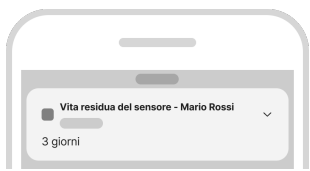
Per controllare il registro delle notifiche, procedere come segue.

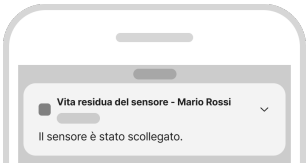
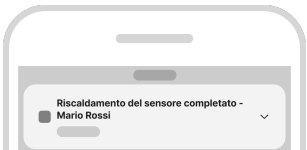
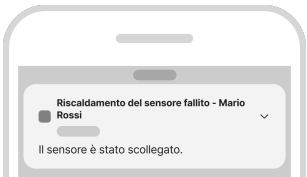
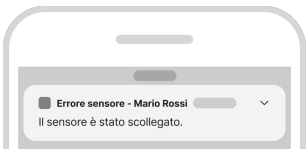
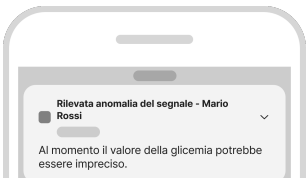
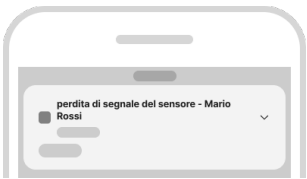
- 1 Toccare  nell'angolo in alto a destra della schermata iniziale per visualizzare il registro notifiche.
- 2 Toccare  per visualizzare l'elenco delle notifiche filtrato in base al tipo di notifica.
- 3 Toccare  per visualizzare l'elenco delle notifiche filtrato in base all'utente del sensore.

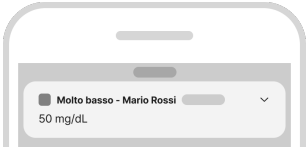
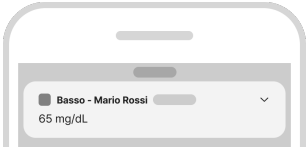
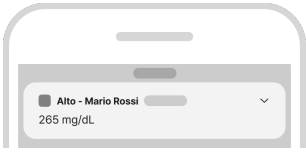
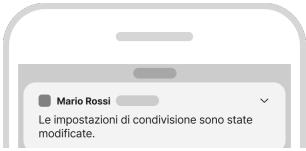


Nota

Le notifiche specifiche della situazione vengono visualizzate come mostrato nella tabella seguente se l'app è chiusa o se lo schermo del dispositivo è bloccato.

Situazione	Schermata
Quando il sensore utilizzato dall'utente è vicino alla scadenza	

Situazione	Schermata
Quando il sensore utilizzato dall'utente è scaduto	
Quando il sensore collegato all'utente del sensore ha completato il processo di riscaldamento	
Quando il sensore collegato all'utente non è riuscito a completare il processo di riscaldamento	
Quando si è verificato un errore nel sensore collegato all'utente	
Quando viene rilevata un'anomalia del segnale nel segnale del sensore collegato all'utente	
Quando si è verificata una perdita di segnale tra il sensore collegato all'utente e l'app	

Situazione	Schermata
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Molto basso" specificata	
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Basso" specificata	
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è superiore alla soglia "Alto" specificata	
Quando le variazioni del livello di glucosio dell'utente del sensore sono superiori alla soglia di "In rapido cambiamento" specificata	
Quando l'utente del sensore ha modificato le opzioni di condivisione	
Quando l'utente del sensore è disconnesso	

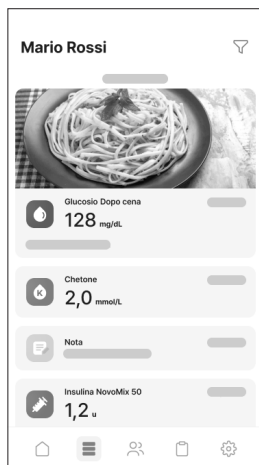
Visualizzazione del registro

La schermata "Registro" visualizza l'elenco degli eventi registrati dall'utente del sensore attualmente visualizzato nella schermata iniziale.

- Durante la connessione dell'utente del sensore, è necessario impostare l'opzione di condivisione dei dati degli eventi in modo da visualizzare gli eventi dell'utente del sensore.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per controllare i dettagli degli eventi nel registro.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale. Gli eventi registrati dall'utente corrente del sensore vengono visualizzati nella schermata "Registro".



- 2 Toccare l'evento per controllare i dettagli dell'evento.

- La tabella seguente illustra le icone della schermata "Registro".

Icona	Nome	Descrizione
	Glucosio	Vengono visualizzati i valori immessi dall'utente del sensore o le letture del dispositivo di monitoraggio del glucosio e il contrassegno di pasto.
	Chetone	Vengono visualizzati i valori immessi dall'utente del sensore o le letture dei chetoni del dispositivo di monitoraggio dei chetoni e il contrassegno di pasto.

Icona	Nome	Descrizione
	Insulina	Visualizza il nome e il dosaggio dell'insulina iniettata. • Icona arancione: Ad azione ultra-breve • Icona gialla: Ad azione breve • Icona marrone: Premiscelata • Icona verde: Ad azione intermedia • Icona verde scuro: Ad azione prolungata
	Calibrazione	Viene visualizzato il valore di calibrazione immesso dall'utente del sensore.
	Farmaci	Visualizza il nome e il dosaggio del farmaco orale assunto dall'utente del sensore.
	Pasto	Visualizza le quantità di carboidrati, proteine e grassi assunti dall'utente del sensore in grammi (g).
	Attività fisica	Visualizza il tipo e la durata dell'attività fisica inseriti dall'utente del sensore in minuti.
	Nota	Visualizza le note immesse dall'utente del sensore.

Visualizzazione dei rapporti

I dati sulla glicemia dell'utente del sensore possono essere utilizzati per creare rapporti e statistiche.

Sens365 offre una funzione che consente di salvare i rapporti come file PDF.

Per visualizzare un rapporto, procedere come segue.

1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.

2 La schermata "Rapporto" fornisce una panoramica di utente del sensore, AGP, statistiche orarie, statistiche giornaliere e dati statistici del modello di vita relativi all'intervallo del periodo selezionato.



3 Nella scheda Periodo, selezionare il periodo di tempo desiderato per rigenerare il rapporto o le statistiche per quel periodo.

3.5 Modifica delle impostazioni

Gli utenti possono utilizzare diverse funzioni dell'app Sens365 per gestire il glucosio dell'utente del sensore. La schermata delle impostazioni consente di configurare l'ambiente di notifica per ciascun utente del sensore e di aggiornare l'app alla versione più recente.



La tabella seguente illustra le icone e le funzionalità disponibili nella schermata "Impostazioni".

Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale per visualizzare la schermata "Impostazioni".

N°	Icona	Nome	Descrizione
1		Profilo	È possibile visualizzare o modificare le informazioni nel proprio profilo utente.

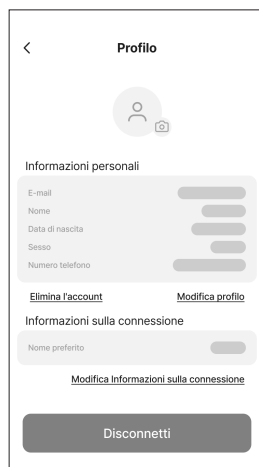
N°	Icona	Nome	Descrizione
2		Connessioni	- È possibile controllare l'elenco degli utenti del sensore collegati. - Gli utenti del sensore possono essere collegati o scollegati. - La notifica può essere impostata per ciascun utente del sensore.
3		Codice di accesso	È possibile impostare un blocco dell'app configurando un codice di accesso a 4 cifre.
4		Unità	Visualizza l'unità impostata.
5		Altezza del grafico	- Impostare il valore massimo per l'asse Y visualizzato sul grafico. - È possibile scegliere tra Automatico, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) o 500 mg/dL (27,8 mmol/L).
6		Gestione dei dati	- È possibile controllare l'ora dell'ultima sincronizzazione del server. - È possibile effettuare la sincronizzazione immediatamente premendo il pulsante.
7		Sito Web CareSens Air	Si viene reindirizzati al sito Web di CareSens Air.
8		Contattaci	È possibile contattarci per eventuali domande relative all'utilizzo dell'app.
9		Supporto	È possibile visualizzare le esercitazioni dell'app e le Domande frequenti.
10		Annunci	È possibile controllare gli annunci.

N°	Icona	Nome	Descrizione
11		Informazioni	Viene visualizzata la versione corrente dell'app. Se la versione più recente non è installata sul dispositivo smart dell'utente, viene visualizzato un pulsante di aggiornamento sotto la versione attuale. Per informazioni dettagliate su come aggiornare l'app alla versione più recente, fare riferimento alla sezione "Aggiornamento dell'app".

Modifica e controllo del proprio profilo

È possibile visualizzare o modificare le informazioni nel proprio profilo utente.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.
- 2 Toccare il pulsante del profilo nella parte superiore della schermata "Impostazioni".
 - : È possibile modificare l'immagine del profilo.
 - Modifica profilo: È possibile modificare il nome, la data di nascita, il sesso e il numero di telefono.
 - Modifica informazioni sulla connessione: È possibile impostare il nome visualizzato agli utenti del sensore collegati. Le modifiche non verranno applicate agli utenti dei sensori che sono già collegati.
 - Disconnetti: È possibile disconnettersi dall'app. Non è possibile visualizzare le informazioni sull'account mentre si è disconnessi. Per visualizzare le informazioni di un account esistente, è necessario effettuare l'accesso.



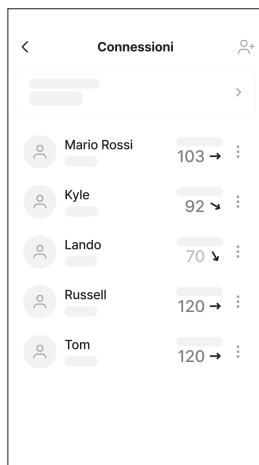
Visualizzazione dell'elenco degli utenti del sensore

È possibile visualizzare l'elenco degli utenti del sensore e disconnettere gli utenti o configurare le condizioni di notifica.

1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale.

2 Toccare **Connessioni**.

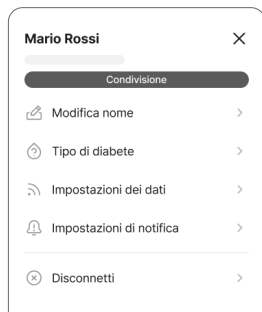
Viene visualizzato un elenco degli utenti del sensore attualmente connessi.



Configurazione delle impostazioni dell'utente del sensore

Selezionando un utente nell'elenco degli utenti del sensore, viene visualizzata una finestra a comparsa di Impostazioni.

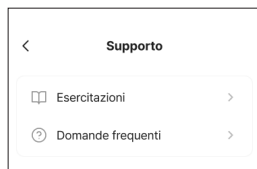
- È possibile impostare il nome dell'utente del sensore.
- È possibile impostare il tipo di diabete.
- È possibile modificare le impostazioni dei dati.
- È possibile configurare le condizioni di notifica.
È possibile configurare se ricevere le notifiche e impostare le soglie per Molto basso, Basso, Alto e In rapido cambiamento.
- È possibile disconnettersi dall'utente del sensore.



Visualizzazione del Supporto

È possibile visualizzare le esercitazioni dell'app e le Domande frequenti.

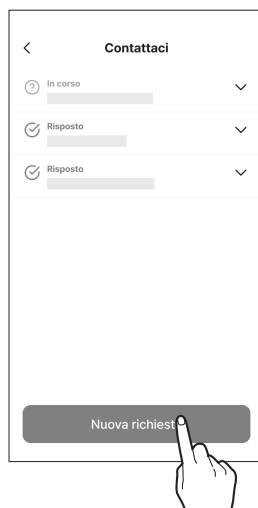
- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Supporto**.
 - Toccare **Esercitazioni** per visualizzare le esercitazioni dell'app fornite da Sens365.
 - Toccare **Domande frequenti** per visualizzare le domande frequenti e le risposte sull'app Sens365.



Contattaci

È possibile inviare delle domande mentre si usa l'app o controllare la cronologia delle richieste di informazioni inviate.

- 1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Contattaci**.
- 2 Nella schermata "Contattaci", toccare **Nuova richiesta**.



- 3 Inserire la domanda nella schermata "Nuova richiesta" e toccare **Invia**.
 - È possibile immettere un oggetto, un contenuto e un numero di telefono e allegare dei file. L'indirizzo e-mail viene inserito automaticamente e non può essere modificato dall'utente.
- 4 Toccare **Ok** nella finestra a comparsa che conferma la ricezione della richiesta di informazioni.

Aggiornamento dell'app

Se l'app Sens365 non è aggiornata alla versione più recente sul dispositivo smart, questo viene visualizzato sulla schermata delle impostazioni. Accedere all'App Store per scaricare e installare la versione più recente.

Per aggiornare l'app Sens365 alla versione più recente, procedere come riportato di seguito.

1 Toccare  nella parte inferiore della schermata iniziale, quindi toccare **Informazioni**.

2 Toccare **Aggiorna ora** nella schermata "Informazioni".

L'opzione **Aggiorna ora** è abilitata solo quando è disponibile una nuova versione dell'applicazione.



4 Uso dell'app per smartwatch

Il livello di glucosio ricevuto dal dispositivo smart con l'app Sens365 può essere monitorato utilizzando uno smartwatch con l'app Sens365.

Le caratteristiche degli smartwatch che supportano l'installazione dell'app per smartwatch sono riportate di seguito.

Specifiche consigliate per gli smartwatch

Per installare e utilizzare l'app su uno smartwatch, devono essere soddisfatti i requisiti minimi di sistema riportati di seguito.

Sistema operativo	Versione	Risoluzione	Memoria app	Archiviazione app
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 o versione successiva	192 x 192 px o superiore	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 o versione successiva	324 x 394 px o superiore	100 MB	81 MB*

*Per ogni utente aggiuntivo del sensore sono necessari 0,1 MB di spazio di archiviazione.

 Nota

- Prima di utilizzare l'app per smartwatch, assicurarsi che sia disponibile lo spazio di archiviazione minimo richiesto. Se non è disponibile spazio di archiviazione sufficiente, l'app per smartwatch potrebbe non funzionare correttamente.
- Prima di installare l'app per smartwatch, assicurarsi di controllare i requisiti minimi di sistema dello smartwatch. Se il sistema operativo dello smartwatch viene aggiornato dopo l'installazione dell'app per smartwatch, l'app potrebbe non funzionare correttamente.
- Visitare il sito Web ufficiale di CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) per visualizzare gli smartwatch che hanno superato il nostro test di compatibilità. L'app potrebbe non funzionare correttamente su smartwatch dei quali non è stata testata la compatibilità.
- Quando si utilizza uno smartwatch con Sens365, il modo in cui si ricevono gli avvisi può differire.
- Lo smartwatch comunica con un dispositivo smart (telefono cellulare), non direttamente con il sensore.
- Se lo smartwatch non è collegato a un dispositivo smart o se il dispositivo smart non è collegato al sensore, lo smartwatch non riceverà gli avvisi o i livelli di glucosio.
- Quando lo smartwatch è collegato, accertarsi di aver compreso come vengono ricevuti gli avvisi.
- Per controllare gli avvisi e rilevare le vibrazioni, è necessario indossare lo smartwatch.
- Controllare le impostazioni sul dispositivo smart per assicurarsi che le notifiche siano impostate per essere inviate sia al dispositivo smart che allo smartwatch.
- Non disabilitare o bloccare le notifiche inviate dall'app Sens365.
- Al momento dell'attivazione dello schermo dello smartwatch, i dati di Sens365 vengono sincronizzati con il dispositivo smart. Potrebbe verificarsi un leggero ritardo prima che i dati vengano visualizzati sull'app per smartwatch.

4.1 Installazione dell'app per smartwatch

Installazione dell'app per Galaxy Watch

Installazione dell'app su un dispositivo smart

- 1 Avviare Play Store sul dispositivo smart.
- 2 Immettere "Sens365" nella barra di ricerca.
- 3 Toccare **Installa**. Una volta completata l'installazione sul dispositivo smart, l'app si installerà automaticamente sullo smartwatch.

Nota

- Se si sta già utilizzando l'app mobile, l'app per smartwatch può essere installata con l'opzione "Disponibile su più dispositivi" nella pagina dell'app Play Store.
- È inoltre possibile trovare e installare l'app per smartwatch in "Altri dispositivi" o "Orologi" nel Play Store.

Installazione su uno smartwatch

- 1 Avviare Play Store sullo smartwatch.
- 2 Immettere "Sens365" nella barra di ricerca.
- 3 Toccare **Installa**. L'applicazione verrà installata sullo smartwatch.

Installazione dell'app per Apple Watch

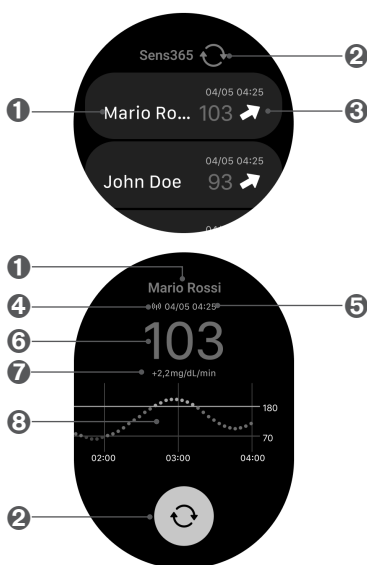
- 1** Cercare "Sens365" nell'App Store e toccare **Installa**.
- 2** Avviare l'app per smartwatch sull'iPhone su cui è installata l'app Sens365. Se l'app è già in esecuzione, chiuderla e riavviarla.
- 3** L'app Sens365 sarà visibile nell'elenco "App disponibili" nell'app per smartwatch e l'app verrà installata automaticamente sull'Apple Watch. Il completamento dell'installazione potrebbe richiedere diversi minuti.

4.2 Comprendere la schermata dell'app per smartwatch

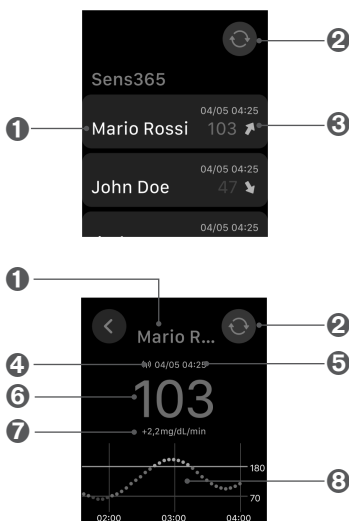
Informazioni di base

La tabella seguente illustra le informazioni di base visualizzate sulla schermata dell'app per smartwatch.

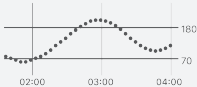
Galaxy Watch



Apple Watch



N°	Icona	Nome	Descrizione
1	Mario Rossi	Nome dell'utente del sensore	Viene visualizzato il nome dell'utente del sensore che condivide i dati.
2		Aggiorna	Aggiorna le informazioni sullo schermo con i dati più recenti ricevuti.

N°	Icona	Nome	Descrizione
3	103 ➔	Dati relativi al glucosio	L'app per smartwatch visualizza il valore del glucosio ricevuto più di recente e la freccia relativa alla tendenza.
4	(P)	Stato della connessione	Visualizza lo stato della connessione Bluetooth tra il dispositivo smart e il sensore.
5	04/05 04:25	Ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio	La data e l'ora dell'ultima ricezione del livello del glucosio.
6	103	Livello del glucosio	Visualizza il valore del glucosio ricevuto più di recente dall'app per smartwatch, sotto forma di numero o come uno dei valori seguenti: • Basso: inferiore a 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Alto: superiore a 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
7	+2,2mg/dL/min	Tendenza	Viene visualizzata la velocità di variazione del livello del glucosio corrente rispetto alla misurazione precedente.
8		Tendenze del glucosio	Visualizza le variazioni del livello del glucosio mentre il sensore è in uso sotto forma di grafico.

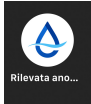
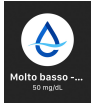
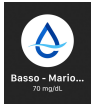
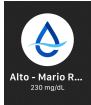
4.3 Controllo delle notifiche dell'app per smartwatch

Quando l'app è chiusa o lo schermo dello smartwatch è bloccato, le notifiche vengono visualizzate in base alla situazione, come mostrato nella tabella riportata di seguito.

Nota

Controllare le impostazioni sul dispositivo smart per assicurarsi che le notifiche siano impostate per essere inviate sia al dispositivo smart che allo smartwatch. Il formato di visualizzazione delle notifiche varia a seconda del sistema operativo dello smartwatch e toccando una notifica è possibile visualizzare informazioni dettagliate.

Situazione	Galaxy Watch	Apple Watch
Quando il sensore utilizzato dall'utente è vicino alla scadenza		
Quando il sensore utilizzato dall'utente è scaduto		
Quando il sensore collegato all'utente del sensore ha completato il processo di riscaldamento		
Quando il sensore collegato all'utente non è riuscito a completare il processo di riscaldamento		
Quando si è verificato un errore nel sensore collegato all'utente		

Situazione	Galaxy Watch	Apple Watch
Quando viene rilevata un'anomalia del segnale nel segnale del sensore collegato all'utente		
Quando si è verificata una perdita di segnale tra il sensore collegato all'utente e l'app		
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Molto basso" specificata		
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è inferiore alla soglia "Basso" specificata		
Quando il livello del glucosio dell'utente del sensore è superiore alla soglia "Alto" specificata		
Quando le variazioni del livello di glucosio dell'utente del sensore sono superiori alla soglia di "In rapida evoluzione" specificata		
Quando l'utente del sensore ha modificato le opzioni di condivisione		
Quando l'utente del sensore è disconnesso		

Appendice A Domande frequenti

Questo capitolo presenta le situazioni che possono verificarsi durante l'uso di Sens365 e offre indicazioni su come gestirle. Se si verifica una situazione non presentata in questo capitolo o nel caso di un problema che non è possibile risolvere autonomamente, contattare il distributore autorizzato.

Questa sezione sarà d'aiuto per:

- Identificare le cause dei problemi che si verificano durante l'uso dell'app Sens365.
- Risolvere i problemi che si verificano durante l'utilizzo dell'app Sens365.

Android

Come posso collegare e attivare il Wi-Fi e i dati mobili per ricevere le letture del glucosio e le notifiche dall'utente del sensore?

Per ricevere le letture del glucosio e le notifiche dagli utenti del sensore, è necessaria una connessione Internet. Se si disattiva sia il Wi-Fi che i dati mobili, è difficile ricevere i dati dell'utente del sensore e non sarà possibile visualizzare le letture della glicemia o ricevere notifiche.

Per attivare il Wi-Fi:

- 1 Andare su Impostazioni > Connessioni.
- 2 Attivare il Wi-Fi.

Per attivare i dati mobili:

- 1 Andare su Impostazioni > Connessioni.
- 2 Toccare Utilizzo dati.
- 3 Attivare i dati mobili.

Come funziona la funzione di notifica nell'app Sens365 e come posso attivarla?

È necessario concedere all'app Sens365 l'autorizzazione per ricevere notifiche sul dispositivo smart.

Per attivare le notifiche:

- 1 Andare su Impostazioni > Notifiche.
- 2 Toccare Notifiche app.
- 3 Cercare Sens365 nell'elenco delle app.
- 4 Attivare le notifiche per Sens365.

Perché l'app Sens365 non funziona correttamente?

Perché l'app Sens365 funzioni correttamente, è necessario consentire le autorizzazioni della modalità Non disturbare (DND). Concedendo questa autorizzazione, si riceveranno sempre le notifiche di Sens365, anche se è impostato il livello più restrittivo della modalità Non disturbare.

Ecco come consentire le autorizzazioni della modalità DND:

- 1 Andare su Impostazioni > Notifiche.
- 2 Selezionare Non disturbare > Notifiche app.
- 3 Toccare Aggiungi app.
- 4 Selezionare Sens365 e toccare Fatto.

Perché le mie notifiche sono in ritardo?

La modalità Risparmio energetico disattiva i dati in background. Se la modalità di risparmio energetico è attiva, le notifiche potrebbero subire dei ritardi.

Per disattivare la modalità Risparmio energetico:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Manutenzione batteria e dispositivo.
- 3 Toccare Batteria.
- 4 Disattivare la modalità Risparmio energetico.

Perché non ricevo notifiche anche quando l'app è attiva?

Utilizzando le funzioni Modalità e routine, è possibile disattivare l'app anche quando è attiva e interrompere tutte le notifiche dall'app Sens365.

Per disattivare le funzioni Modalità e routine:

1. Andare su Impostazioni > Modalità e routine.
- 2 Toccare la modalità che si desidera disattivare o le limitazioni di utilizzo dell'app e aggiungere Sens365 all'elenco delle app selezionate.

Come faccio a disattivare la funzione di pausa dell'app?

Per Android 10 e versioni successive, la pausa disattiva temporaneamente l'app. L'utilizzo della funzione Pausa nell'app Sens365 interromperà tutte le notifiche. La funzione Pausa è supportata solo sui telefoni Android con Google Phone o Android One.

Per disattivare la pausa dell'app:

- 1 Tenere premuta a lungo l'app Sens365 sulla schermata principale o nel pannello delle app.
- 2 Toccare Pausa per modificare la funzione di pausa.

iPhone

Cosa devo fare quando l'app Sens365 diventa inattiva o smette di ricevere le notifiche a causa delle impostazioni dell'ora dello schermo?

La presenza di limiti di tempo di inattività o di app impostati in Tempo dello schermo può disabilitare temporaneamente l'app Sens365. Se si impostano limiti di tempo e app per Sens365, potrebbe non essere possibile utilizzare l'app o ricevere notifiche.

Per rimuovere i limiti di Tempo dello schermo, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Tempo schermo.
- 3 Disattivare Tempi di inattività o Limiti app o aggiungere l'app Sens365 all'elenco delle app sempre consentite.

Come faccio ad attivare Internet per ricevere i valori del glucosio e le notifiche dall'app Sens365?

Per ricevere notifiche dall'app Sens365, connettersi a Internet. Se non è disponibile una rete Wi-Fi, attivare i dati del cellulare. Se sia la connessione Wi-Fi che i dati del cellulare sono disabilitati, non si riceveranno letture del glucosio o notifiche dagli utenti del sensore. Se il telefono o l'operatore di telefonia mobile non supportano la funzionalità VoLTE di voce e dati simultanei, la connessione internet potrebbe interrompersi e le notifiche potrebbero essere ritardate durante le chiamate.

Per attivare il Wi-Fi:

- 1 Andare su Impostazioni > Wi-Fi.
- 2 Attivare il Wi-Fi.

Per attivare i dati del cellulare:

- 1 Andare su Impostazioni > Cellulare.
- 2 Attivare Dati Cellulare.

Come posso attivare le notifiche sull'app Sens365?

Per ricevere notifiche dall'app Sens365, è necessario concedere la relativa autorizzazione.

Per attivare le notifiche:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Sens365.
- 3 Toccare Notifiche.
- 4 Attivare Consenti notifiche.

Perché le mie notifiche sono in ritardo?

In modalità Basso consumo, se l'app non è aperta e non è visualizzata sullo schermo, l'app Sens365 potrebbe non essere eseguita in background. Ciò potrebbe ritardare le notifiche.

Per disattivare la modalità Basso consumo:

- 1 Andare su Impostazioni.
- 2 Toccare Batteria.
- 3 Disattivare la modalità Basso consumo.

Perché le notifiche sono impostate come silenziose nella modalità Non disturbare e come posso disattivare questa modalità?

La modalità Non disturbare imposta tutte le notifiche in modalità silenziosa ed è consigliabile non utilizzarla.

Per disattivare la modalità Non disturbare:

- 1 Scorrere verso il basso dall'angolo superiore destro dello schermo del telefono per aprire il Centro di controllo.
- 2 Toccare Focus.
- 3 Disattivare Non disturbare.

Avviso

Ci sono restrizioni sulle notifiche dell'app Sens365 in base alla modalità di notifica dello smartphone?

Le notifiche dell'app Sens365 potrebbero essere limitate in base alla modalità di notifica impostata sul dispositivo smart. Se il dispositivo è impostato sulla modalità silenziosa, vibrazione o non disturbare, si potrebbe non ricevere notifiche sonore.

Quali sono i motivi per cui potrei non ricevere le notifiche dall'app Sens365 e come si possono risolvere?

I possibili motivi per cui non si ricevono le notifiche sono i seguenti:

- Le notifiche di livello molto basso, basso e/o alto sono disattivate
- La funzione di condivisione dei dati è in pausa
- Le notifiche dell'app Sens365 sono disattivate nelle impostazioni del dispositivo smart
- Tutte le notifiche sul dispositivo smart sono disattivate nelle impostazioni del dispositivo
- Non è disponibile una connessione Internet
- Il server i-SENS non è operativo.

In uno dei casi riportati sopra, fare riferimento alla soluzione corrispondente nelle domande frequenti e, se il problema persiste, contattare il distributore autorizzato o il Centro Servizio clienti più vicino.

Altre domande

Perché non riesco a vedere i dati dell'utente del sensore collegato?

- Verificare lo stato della rete del dispositivo smart.
- Andare su Impostazioni > Connessioni > Impostazioni dei dati e controllare lo stato delle impostazioni di condivisione del sensore dell'utente.
- Andare su Impostazioni > Gestione dei dati, quindi toccare Sincronizza ora.

Perché non riesco a connettermi con l'utente del sensore?

- Verificare lo stato della rete del dispositivo smart.
- Assicurarsi di aver inserito correttamente il codice di condivisione, generato dall'utente del sensore con cui si sta tentando di connettersi.
- Verificare se il codice di condivisione immesso è ancora valido. Nota: un codice di condivisione generato è valido per 5 minuti.
- Verificare se l'utente del sensore con cui si è connessi è stato aggiunto in Impostazioni > Connessioni.

Come posso utilizzare l'app Sens365 e importare i dati esistenti su un nuovo smartphone?

Per utilizzare l'app Sens365 su un nuovo dispositivo smart, installare ed eseguire l'app Sens365 sul nuovo dispositivo, quindi accedere con lo stesso account i-SENS. Una volta connessi correttamente, verrà visualizzata l'opzione per importare i dati precedenti e sarà possibile scaricare i dati del periodo selezionato sul nuovo dispositivo smart. Le letture del glucosio e le tendenze dell'app precedente verranno visualizzate sul nuovo dispositivo smart.

Appendice B

Informazioni tecniche

B.1 Prestazioni

1) Android: HS-MA-01

Nome del prodotto	Sens365
Dispositivi medici compatibili	• Nome del prodotto: Sistema CareSens Air CGM • Modello: CGM-ST-002
Ambiente di comunicazione	Protocollo di comunicazione: HTTPS
Ambiente operativo	• Sistema operativo dispositivi smart: Android 8.1 o versione successiva • Risoluzione: 360 x 640 px o superiore • Specifiche richieste: LCD touch
Dati trasmessi e dati ricevuti	• Valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile, dati inseriti dall'utente (pasti, insulina, attività fisica, ecc.) • Statistiche e rapporti sui dati utente, compreso il glucosio dell'utente del dispositivo medico compatibile • Notifiche del glucosio per l'utente del dispositivo medico compatibile (Molto basso, Basso, Alto)

Prestazioni chiave	• Visualizza i valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile e i dati immessi dall'utente. • Visualizza le statistiche per i dati dell'utente con un dispositivo medico compatibile e salva i rapporti. • Visualizza le notifiche relative al glucosio di un utente con un dispositivo medico compatibile. • Gli operatori coinvolti nell'assistenza (familiari, tutori, istituti ospedalieri) che utilizzano l'app possono ricevere dati condivisi collegandosi all'app dell'utente del dispositivo medico compatibile.
Versione software	Versione: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Nome del prodotto	Sens365
Dispositivi medici compatibili	• Nome del prodotto: Sistema CareSens Air CGM • Modello: CGM-ST-002
Ambiente di comunicazione	Protocollo di comunicazione: HTTPS
Ambiente operativo	• iOS 15.0 o versione successiva • Risoluzione: 375 x 667 px o superiore • Specifiche richieste: LCD touch
Dati trasmessi e dati ricevuti	• Valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile, dati inseriti dall'utente (pasti, insulina, attività fisica, ecc.) • Statistiche e rapporti sui dati utente, compreso il glucosio dell'utente del dispositivo medico compatibile • Notifiche del glucosio per l'utente del dispositivo medico compatibile (Molto basso, Basso, Alto)
Prestazioni chiave	• Visualizza i valori glicemici continui dell'utente del dispositivo medico compatibile e i dati immessi dall'utente. • Visualizza le statistiche per i dati dell'utente con un dispositivo medico compatibile e salva i rapporti. • Visualizza le notifiche relative al glucosio di un utente con un dispositivo medico compatibile. • Gli operatori coinvolti nell'assistenza (familiari, tutori, istituti ospedalieri) che utilizzano l'app possono ricevere dati condivisi collegandosi all'app dell'utente del dispositivo medico compatibile.
Versione software	Versione: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Nome del prodotto	Sens365
Dispositivi medici compatibili	• Nome del prodotto: Sistema CareSens Air CGM • Modello: CGM-ST-002
Ambiente di comunicazione	Protocollo di comunicazione: BLE
Ambiente operativo	• Wear OS 3.0 o versione successiva • Risoluzione: 192 x 192 px o superiore • Specifiche richieste: LCD touch
Dati trasmessi e dati ricevuti	• Elenco degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Dati del glucosio nel sangue degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Notifiche del sensore per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Notifiche relative alla connessione per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.
Prestazioni chiave	• Visualizza i dati del glucosio nel sangue e i grafici degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Visualizza le notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.
Versione software	Versione: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Nome del prodotto	Sens365
Dispositivi medici compatibili	• Nome del prodotto: Sistema CareSens Air CGM • Modello: CGM-ST-002
Ambiente di comunicazione	Protocollo di comunicazione: BLE
Ambiente operativo	• watchOS 9 o versioni successive • Risoluzione: 324 x 394 px o superiore • Specifiche richieste: LCD touch
Dati trasmessi e dati ricevuti	• Elenco degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Dati del glucosio nel sangue degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Notifiche del sensore per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Notifiche relative alla connessione per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.
Prestazioni chiave	• Visualizza i dati del glucosio nel sangue e i grafici degli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile. • Visualizza le notifiche relative al glucosio nel sangue per gli utenti del sensore collegati a un dispositivo medico compatibile.
Versione software	Versione: 1.0.x

B.2 Sicurezza informatica

Precauzioni relative alle minacce informatiche

- Installare un software antivirus o di protezione da virus sul dispositivo smart in uso per impedire a programmi dannosi di accedere alle informazioni del dispositivo smart.
- Se non si riesce a ricevere i dati del glucosio dagli utenti del sensore nonostante l'inserimento del codice di condivisione, assicurarsi che il codice di condivisione a sei cifre sia stato inserito correttamente. Se lo stesso problema persiste nonostante l'immissione del codice di condivisione corretto, contattare il distributore autorizzato più vicino.
- Se si è disconnessi a causa di un altro dispositivo che ha effettuato l'accesso, modificare la password se non si è responsabili del tentativo di accesso.
- Se si immette la password errata più di cinque volte, sarà necessario reimpostare la password.
- Se non si utilizza il proprio account per più di 1 anno, l'account diventa inattivo. Se l'account è diventato inattivo, è necessario riattivarlo.
- In caso di un incidente di sicurezza informatica relativo a Sens365, contattare il distributore autorizzato più vicino e l'autorità competente per segnalare l'incidente.
- Per un accesso sicuro a Internet quando si utilizza il sistema Sens365, utilizzare una connessione dati cellulare, una rete Wi-Fi affidabile (ad esempio quella di casa o del posto di lavoro) o una connessione sicura tramite un servizio VPN affidabile.

Evitare di utilizzare reti Wi-Fi pubbliche non protette, incluse le reti per ospiti in luoghi quali abitazioni, ristoranti, scuole, biblioteche, hotel, aeroporti o aerei. Queste reti potrebbero non disporre di misure di sicurezza adeguate ed esporre il sistema Sens365 a rischi di sicurezza informatica, quali malware o accessi non autorizzati.

Sicurezza relativa alle minacce informatiche

- Un token viene emesso all'utente una volta che le sue credenziali sono state verificate come valide.
- Per ogni richiesta, viene verificata la validità del token e, successivamente, viene elaborata l'autenticazione.
- Per inviare i dati viene utilizzato il metodo di comunicazione SSL.
- Per crittografare i dati delle informazioni personali viene utilizzata la codifica AES e i dati vengono salvati in un DB.



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646
Republic of Korea
CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**
Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany