

○ 케어센스 에어 자주 묻는 질문 (FAQ)



Q1. 센서를 팔 외에 다른 곳에 부착해도 되나요?

케어센스 에어의 부착 위치는 팔에 최적화되어 있습니다. 통증과 출혈을 줄이기 위해 팔에서도 가장 말랑말랑한 부분에 부착하는 것을 권장합니다. 만약, 복부와 같이 대체 부위에 부착할 경우 정확도와 안정성을 보장할 수 없습니다.

Q2. 연속혈당측정기로 혈당을 측정할 때 통증이 있나요?

센서의 센싱 파트는 0.3mm의 얇은 바늘로, 피부에 삽입되어 혈당을 측정합니다. 센서에서 혈당을 측정할 때는 통증이 발생하지 않습니다.

Q3. 부착 시 출혈이 멈추지 않는 경우 어떻게 하나요?

출혈이 멈추지 않을 때는 센서를 제거하고 다른 부위에 새 센서를 부착하세요. 추가적인 문제가 발생했을 시 케어센스 에어 고객센터(080-910-0900)에 문의하세요.

Q4. 연속혈당측정기의 혈당값이 손가락 채혈 혈당값과 일치하지 않아요.

개인용 혈당측정기는 손끝 혈액에서 혈당값을, 센서는 세포 간질액에서 포도당 농도를 측정합니다. 혈액 안의 포도당이 세포 간질액에 도달하기까지 시간 차가 발생하기 때문에 혈당값의 차이가 발생할 수 있습니다.

Q5. 보정값을 자주 입력할수록 측정값이 정확한가요?

보정값을 자주 입력할수록 연속혈당측정기의 혈당값을 개인용 혈당측정기의 혈당값에 맞추는데 도움이 됩니다. 값이 부정확하다고 느껴지거나, 개인용 혈당측정기의 값과 차이가 많이 날 경우 보정하시기 바랍니다.

Q6. 실수로 보정값을 잘못 입력하였는데, 어떻게 하나요?

보정값을 잘못 입력한 즉시 정확한 보정값을 다시 입력하면 됩니다. 이미 입력된 보정값은 수정하거나 취소할 수 없습니다.

Q7. 알림이 울릴때(매우 낮음, 저혈당, 고혈당, 급변동 등) 어떻게 대처해야 하나요?

케어센스 에어의 정보를 기반으로 치료 결정을 내려서는 안됩니다. 다만, 센서의 측정값이 몸의 증상과 일치하지 않는다고 느낄 시에는 개인용 혈당측정기로 혈당값을 측정하여 몸의 증상과 비교하고, 필요 시 의료전문가와 상담하세요. 급격한 혈당 변화를 일으킬 만한 요소가 있었는지 확인하고 자신의 혈당 패턴을 이해하는 데 활용하세요.

Q8. 센서를 부착한 상태에서 물에 닿아도 되나요?

케어센스 에어는 수심 1m에서 24시간 동안의 방수 테스트를 마친 제품입니다. 제품을 부착하고 일반적인 샤워나 목욕이 가능하며, 수영도 가능합니다. 다만, 사용 환경에 따라 방수 성능은 달라질 수 있으며 장시간 동안 물에 노출되는 상황이라면, 센서 보호 및 안전한 사용을 위해 방수 테이프를 부착하는 것이 좋습니다.

Q9. 측정값에 영향을 줄 수 있는 약물이 있나요?

비타민C 제제를 복용하거나 주사하면 일시적으로 실제보다 혈당 수치가 높게 측정될 수 있습니다.