

Användarhandbok

Sens 365 App



Användarhandboken är avsedd att hjälpa dig använda Sens365-appen på rätt sätt.

Sens365-appen kopplas till sensoranvändarna med CareSens Air-systemet för kontinuerlig glukosövervakning (CareSens Air CGM-systemet).

Läs igenom användarhandboken noggrant och vidta alla försiktighetsåtgärder före användning.

Obs!

Gå igenom den här användarhandboken innan du använder Sens365-appen. Sens365 är en sekundär vy för CareSens Air CGM-systemet och är inte avsedd att ge behandlingsbeslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Sens365 garanterar inte mottagning av glukosdata i realtid för användaren med CareSens Air CGM-systemet.

Innehållsförteckning

Före användning	6
Konventioner för dokument	7
Säkerhetsinformation	9
1 Förstå Sens365-appen	11
Så fungerar den	11
2 Installera Sens365-appen	12
Rekommenderade specifikationer för smartenheter	12
2.1 Installera appen på en Android-smartenhet	14
2.2 Installera appen på en iOS-smartenhet	14
3 Använda appen	15
3.1 Logga in	16
För förstagångs användare	16
Tidigare registrerade användare	20
Återställa lösenordet	21
3.2 Ansluta sensoranvändaren	23
Skapa delningskod	23
Ange delningskod	25
Sensoranvändarens dataanslutning	26
3.3 Förstå startskärmen	27
Grundläggande information	28
Meny längst ned	29
Glukosdata	31
Trendpilar	33
3.4 Utforska appens funktioner	34
Växla sensoranvändare	35
Kontrollera aviseringsloggen	36
Visa loggboken	40
Visningsrapporter	41

3.5	Ändra inställningar	42
	Redigera och kontrollera din profil.....	44
	Redigera anslutningsinformation.....	45
	Visa listan över sensoranvändare	46
	Konfigurera namnet på sensoranvändaren	48
	Ställa in aviseringar för varje sensoranvändare.....	49
	Koppla från	51
	Ställa in diagramhöjd.....	52
	Konfigurera lösenkoden	53
	Titta på självstudiekurs	54
	Visa vanliga frågor	54
	Kontakta oss	55
	Uppdatera appen	57
3.6	Logga ut.....	58
	Läsa in tidigare data.....	59
4	Använda klockappen	60
	Rekommenderade specifikationer för smartklockor	60
4.1	Installera klockappen	62
	Installera på Galaxy Watch-appen	62
	Installera Apple Watch-appen	62
4.2	Förstå skärmen för klockappen	63
	Grundläggande information	63
4.3	Kontrollera dina aviseringar	65
	Bilaga A Vanliga frågor	68
	Bilaga B Teknisk information	73
B.1	Prestanda	73
B.2	Cybersäkerhet	78

Före användning

- I denna produkt används endast personlig information som användaren har samtyckt till att tillåta insamling av.
- Kontakta tillverkaren eller besök webbplatsen för mer information om denna produkt.
- Kontrollera om enheten som används för att köra programmet är påslagen och ansluten till ett trådbundet/trådlöst nätverk.

Obs!

- Alla standarder och förordningar som nämns gäller från och med det datum då denna handbok utfärdades.
- i-SENS, Inc. har noggrant förberett informationen i denna handbok så att den är så exakt som möjligt. i-SENS är dock inte ansvarigt för några fel eller utelämnanden som finns i handboken. i-SENS kan ändra den produkt som beskrivs i denna handbok eller några relaterade programvaruapplikationer utan föregående meddelande för att förbättra produktens tillförlitlighet, funktioner eller design.
- Detta dokument skyddas av upphovsrätt. Det är strängt förbjudet att kopiera eller ändra denna handbok utan föregående medgivande från i-SENS.
- Bilderna är exempel och används endast i illustrerande syfte. Faktiska enhetsskärmar och utseenden kan skilja sig från de som visas i denna handbok.

Konventioner för dokument

Konventioner för anteckningar

I den här handboken används följande konventioner för anteckningar som en hjälp för att förstå innehållet.

Konventioner för anteckningar	Beskrivning
Fetstil	Fetstil används för att visa element i det grafiska användargränssnittet, inklusive menyer och kataloger.
” ”	Dubbla citationstecken används för att ange sidor, portaler och skärmar från det grafiska användargränssnittet.
”Korsreferenser”	”Korsreferenser” används för att hänvisa till olika avsnitt i detta dokument.
Visuella hjälpmedel	Visuella hjälpmedel i form av grafik, illustrationer eller skärmbilder används för att hjälpa läsaren att förstå texten.
Tabeller	Tabeller används för att presentera stora mängder data i ett lättläst format.

Kompletterande beskrivningar och förklaringar

Du kan läsa dessa för information om undantag och begränsningar.

Obs!

Anger referenssituationer som kan ge användbar information eller hjälpa dig att undvika fara när du använder produkten.

Säkerhetsmeddelanden

I den här handboken används följande typer av säkerhetsmeddelanden för att varna användaren om situationer där hen behöver vidta försiktighetsåtgärder vid användning av produkten:

Varning








Betecknar en potentiell fara som kan leda till allvarlig skada eller dödsfall om den inte undviks.

Försiktighet

Betecknar en situation som kan leda till mindre personskada eller skada på egendom om den inte undviks.

Symboldefinitioner

Dessa symboler tillhandahåller inte bara ytterligare information om produkten och dess användning, utan även om säkerhet.

Symbol	Beskrivning
	CE-märke
	Auktoriserad representant i Europeiska gemenskapen/Europeiska unionen
	Medicinteknisk produkt
	Läs bruksanvisningen eller läs den elektroniska bruksanvisningen
	Tillverkare
	Modellnummer
	Unik enhetsidentifierare

Säkerhetsinformation

Indikation för användning

Sens356 är avsett för kontinuerlig övervakning av blodglukosnivåer via mätningar av glukos i interstitialvätskan hos personer med diabetes mellitus som är minst 18 år. Sens365 är avsett för patienter, vårdgivare och vårdpersonal för att hjälpa personer med diabetes och deras vårdpersonal att granska, analysera och utvärdera tidigare glukosdata från kompatibla enheter för glukosövervakning för att främja effektiv diabetesbehandling. Sens365 är tillgänglig som molnbaserad webbprogram (Sens365 på webben) och som applikation för smartenheter (Sens365-appen).

Sens365-webben är inte avsedd att ge kliniska beslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Patienter ska rådgöra med vårdpersonal innan de gör medicinska tolkningar eller justerar behandlingen baserat på den information som programmet tillhandahåller. Vårdpersonal ska använda informationen tillsammans med annan relevant klinisk information som är tillgänglig.

Sens365-appen är en sekundär vy för hemmabruk och vårdpersonal som möjliggör fjärrövervakning av glukosdata för användare med kompatibla enheter för glukosövervakning. Programmet är endast avsett för att ge sekundär information och kan inte förväntas kommunicera och visa glukosdata i realtid.

Viktig användarinformation

- Du måste skapa ett i-SENS-konto för att använda Sens365.
- Sens365 är en sekundär vy för CareSens Air CGM-systemet och är inte avsedd att ge behandlingsbeslut eller användas i stället för professionell sjukvårdsrådgivning. Sens365 garanterar inte mottagning av glukosdata i realtid för användaren med CareSens Air CGM-systemet.
- Tänk på att läsa och vara införstådd med varningar och instruktioner innan du använder Sens365 och följa dem noggrant. Sens365 måste användas i enlighet med anvisningarna i användarhandboken.

Varningar

- Användare med CareSens Air CGM-systemet och deras familjemedlemmar eller vårdnadshavare får inte fatta behandlingsbeslut utifrån glukosdata från Sens365. Sens365 utgör inte sjukvårdsrådgivning och får inte användas som sådan. Behandlingsbeslut ska ske i samråd med vårdpersonal.
- Sjukvårdsinrättningar och vårdpersonal ska använda data från Sens365 tillsammans med annan tillgänglig klinisk information för behandlingsbeslut eller analys.

Försiktighetsåtgärder

- Användare av CareSens Air CGM-systemet måste aktivera delningsfunktionen för att skicka glukosdata till hans eller hennes vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar, vårdpersonal). Om vårdgivarna vill visa det delade innehållet måste de ladda ned Sens365 och ansluta till användaren av CareSens Air CGM-systemet.
- Vårdgivarnas smartenheter måste ha en internetuppkoppling för att kunna visa informationen för användaren av CareSens Air CGM-systemet via Sens365.
- Om användarens eller vårdgivarens (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar eller vårdpersonal) smartenhet med CareSens Air CGM-system är avstängd, i flygplansläge eller saknar internetuppkoppling kan det hända att glukosdatan inte skickas eller tas emot.
- Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar, vårdpersonal) kan hantera CareSens Air-systemet för kontinuerlig glukosmätning tillsammans med användaren, men användaren av sensorn måste alltid omfattas av aktiv glukosbehandling.
- Om vårdgivarna (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar eller vårdpersonal) kopplar bort appen kan innehållet som skickas av användaren av CareSens Air CGM-systemet inte längre visas.

1 Förstå Sens365- appen

Så fungerar den

Produkten är ett sekundärt displayprogram som samlar in och sparar behandlad glukosdata med CareSens Air CGM-systemet från i-SENS. Systemet kan skicka data och visa information på smartenheter med Android och iOS. Den glukosdata som samlas in och behandlas av CareSens Air CGM-systemet från i-SENS kan överföras till vårdgivare (till exempel familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar och vårdpersonal) med krypteringsprotokollet Secure Sockets Layer (SSL).

2 Installera Sens365-appen

Sens365- och CareSens Air-appen kan länkas för att övervaka glukosmätningar som är uppmätta med CareSens Air-appen.

Följande specifikationer för smartenheten krävs för att installera appen.

Rekommenderade specifikationer för smartenheter

För att appen ska kunna installeras och användas på en smartenhet måste enheten uppfylla följande minimikrav.



Operativsystem	Version	Upplösning	Appminne	Applagring
Android	Android 8.1 eller senare	360 x 640 px eller högre	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 eller senare	375 x 667 px eller högre	200 MB	890 MB*

*820 MB lagringsutrymme krävs för varje ytterligare sensoranvändare.



🔍 Obs!

- Kontrollera att lägsta krav för lagringsutrymme uppfylls innan du använder appen. Om du inte har tillräckligt med lagring kanske appen inte fungerar korrekt.
- Kontrollera minimikraven för din smartenhet innan du installerar appen. Appen kanske inte fungerar korrekt om du uppdaterar OS på din smartenhet efter att appen har installerats.
- Besök den officiella webbplatsen för CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) för att se vilka smartenheter som klarat vårt kompatibilitetstest. Appen kanske inte fungerar korrekt på smartenheter vars kompatibilitet inte har testats.
- Du kan ställa in datum och tid automatiskt från menyn Inställningar på din smartenhet. Om datum och tid inte ställs in automatiskt måste du ställa in dem manuellt om du reser till en annan tidszon.
- Installera inte appen på en smartenhet som har manipulerats genom hackning. Då kanske appen inte fungerar korrekt.

2.1 Installera appen på en Android-smartenhet

- 1 Tryck på  för att starta Play Store-appen på din Android-smartenhet.
- 2 Ange Sens365 i sökfältet i Play Butik och tryck på .
- 3 Välj Sens365-appen i appens sökresultat och tryck på **Installera**.
- 4 Vänta tills installationen är klar och tryck sedan på **Öppna**. Sens365-appen startas.

2.2 Installera appen på en iOS-smartenhet

- 1 Tryck på  för att öppna App Store-appen på din iOS-smartenhet.
- 2 Tryck på  i App Store och ange Sens365 i sökfältet.
- 3 Välj Sens365-appen i appens sökresultat och tryck på **Installera**.
- 4 Ange ditt Apple-ID och lösenord.
- 5 Vänta tills installationen är klar och tryck sedan på **Öppna**. Sens365-appen startas.

3 Använda appen

Du kan köra Sens365-appen på en smart enhet och övervaka glukosmätningarna som mäts av systemet för kontinuerlig glukosövervakning. För att logga in på Sens365-appen måste du skapa ett konto. Om all data som sparas i Sens365-appen synkroniseras sparas den på molnservern i krypterat format.

Om dina data försvinner kan de hämtas från säkerhetskopierade data som lagrats på molnservern.

Genom att förstå och använda pilen för glukosvariation, glukostrend, händelser och kalibreringsvärden kan du förstärka diabeteshanteringens effekt.

I detta avsnitt får du hjälp med att:

1. Registrera dig för och logga in i appen.
2. Aktivera glukosdatadelning med CareSens Air-appen.
3. Konfigurera CareSens Air-användarens glukosövervakningsmiljö i appen.
4. Lära dig att tolka dina glukosnivåer och glukostrenderna som visas i appen.
5. Lära dig mer om och använda de funktioner som appen erbjuder.

Försiktighet

Att radera appen på den smarta enheten medan appen som används leder till att all data relaterade till appen försvinner. Om du behöver radera appen eller byta till en annan smartenhet ska du ladda upp alla viktiga data till molnservern och spara en säkerhetskopia på en separat lagringsenhet.

Obs!

Smartenheten kräver följande behörigheter för att använda Sens365-appen:

- Android: Android 13 eller senare: Aviseringar (krävs), Kamera (valfritt)
Tidigare än Android 13: Lagring (valfritt)
- iOS: Aviseringar (krävs), Kamera (valfritt)

3.1 Logga in

För att använda Sens 365-appen måste du registrera ett konto och logga in på det. När du registrerar ett konto kommer du att ange din användarinformation och sedan kommer din e-postadress att verifieras. Appen tillhandahåller endast data om den användare som för närvarande är inloggad.

För förstagångs användare

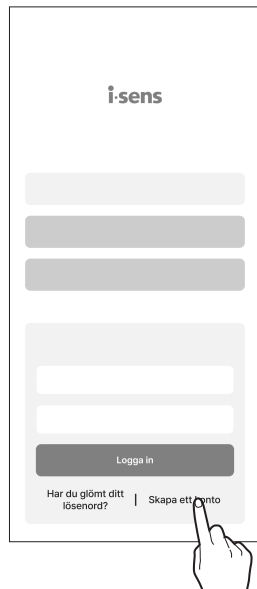
Om du inte har ett Sens365-konto kan du öppna skärmen Skapa konto på inloggningsskärmen för att registrera dig.

- 1 Starta **Sens365**-appen på din smartenhet.
- 2 Tryck på **Kom igång** på startskärmen.



3 Flytta till i-SENS inloggningsskärm. Tryck på **Skapa ett konto**.

- Även om du väljer en Social inloggningsprocess kan du logga in med ett i-SENS-konto.
- För att logga in med en social inloggningsprocess kan du ange bosättningsland och användaruppgifter och godkänna de användarvillkor som krävs.



4 Ange den e-postadress du vill registrera dig med och tryck på **Skicka**. En verifieringskod skickas till den e-postadress du angivit.



- 5 Ange den sexsiffriga koden från verifieringsmeddelandet och tryck på **Verifiera**.

The screenshot shows the 'Registrera dig för i-SENS' screen. At the top, there is a grey bar with the text 'Registrera dig för i-SENS'. Below this, there is a grey bar with a white text input field. Underneath, the text 'E-post' is followed by a white text input field containing 'caresens@i-sens.com'. Below the email field is another grey bar with a white text input field. A grey button with the text 'Skicka igen' is positioned below the second grey bar. Further down, the text '05:00' is displayed above a white text input field containing '123456'. At the bottom of the screen is a large grey button with the text 'Verifiera'. A hand icon is shown pointing at the 'Verifiera' button.

Obs!

- Du måste ange koden inom fem minuter efter att meddelandet har skickats. Tryck på **Skicka igen** för att utfärda en ny kod om du inte anger koden inom tidsgränsen.
- Du kan inte skapa ett konto utan att slutföra verifieringen.

- 6 När du har godkänt de obligatoriska villkoren trycker du på **Ok**.

The screenshot shows the 'Registrera dig för i-SENS' screen. At the top, there is a grey bar with the text 'Registrera dig för i-SENS'. Below this, there is a grey bar with a white text input field. Underneath, there is a checkbox labeled 'Godkänn alla' which is checked. Below the checkbox is another grey bar with a white text input field. Underneath, there are three rows, each with a checked checkbox, a grey bar with a white text input field, and a right-pointing arrow. Below these rows is another grey bar with a white text input field. At the bottom of the screen is a large grey button with the text 'Ok'. A hand icon is shown pointing at the 'Ok' button.

7 Ange användarinformationen och tryck på **Ok**.

Registrera dig för i-SENS

E-post
caresens@i-sens.com

Lösenord
●●●●●●●●

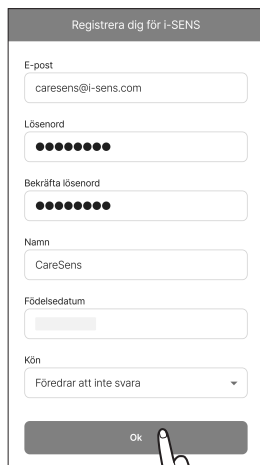
Bekräfta lösenord
●●●●●●●●

Namn
CareSens

Födelsedatum
[Redacted]

Kön
Föredrar att inte svara

Ok



8 Om meddelandet om att registreringen har slutförts visas kan du trycka på **Ok**.



9 Ange din e-postadress och ditt lösenord på den gemensamma skärmen för medlemsinloggning och tryck sedan på **Logga in**.

- Om du registrerat dig med Social inloggning, fortsätt använda samma konto som användes för Social inloggning.

i-sens

[Redacted]

[Redacted]

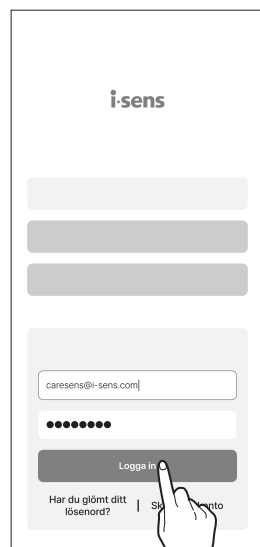
[Redacted]

E-post
caresens@i-sens.com

Lösenord
●●●●●●●●

Logga in

Har du glömt ditt lösenord? | Skapa konto



Tidigare registrerade användare

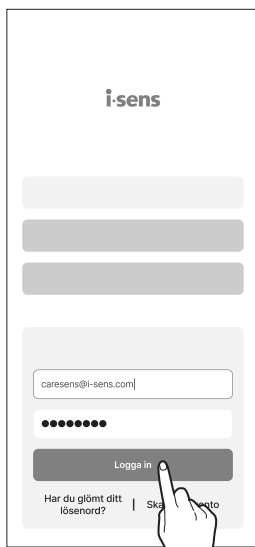
Om du redan är en registrerad användare ska du vidta följande steg för att logga in på Sens365-appen.

1 Tryck på Sens365-appen på din smartenhet.

2 Tryck på **Kom igång** på startskärmen.

3 Ange din e-post och ditt lösenord och tryck sedan på **Logga in**.

- Om du registrerat dig med Social inloggning, fortsatt använda samma konto som användes för Social inloggning.



4 Följ dessa steg om inloggningen misslyckas.

- Om e-postadressen inte stämmer överens har den inte registrerats och du behöver registrera dig igen.
- Om lösenordet är felaktigt kan du trycka på **Har du glömt ditt lösenord?**
Mer information om hur du återställer lösenordet finns i [Återställa lösenordet](#).
- Du kan inte logga in förrän din e-postadress har verifierats även om e-postadressen och lösenordet du anger stämmer. Logga in i den när du har slutfört verifieringen på skärmen Verifiera kod.

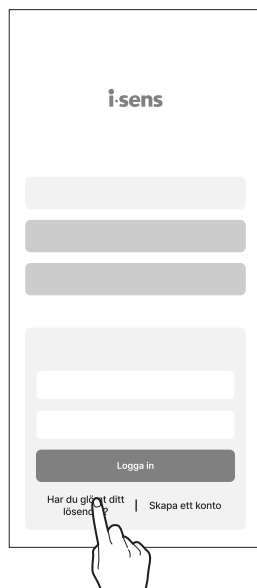
Obs!

Om appen redan är inloggad när den startas kan du trycka på **Kom igång** direkt.

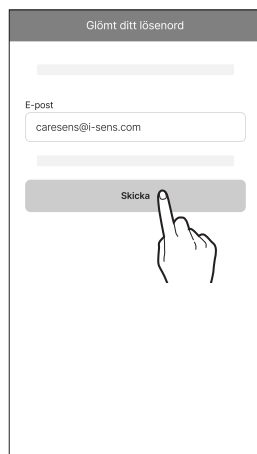
Återställa lösenordet

Gör följande om du har glömt lösenordet för inloggning i Sens365-appen.

- 1 Tryck på Sens365-appen på din smartenhet.
- 2 Tryck på **Kom igång** på startskärmen.
- 3 Tryck på **Har du glömt ditt lösenord?**



- 4 Ange din e-postadress på skärmen "Glömt ditt lösenord" och tryck på **Skicka**. Verifieringskoden skickas till den angivna e-postadressen.



5 Ange den sexsiffriga koden från verifieringsmeddelandet och tryck på **Verifiera**.

- Du måste ange koden inom fem minuter efter att meddelandet har skickats. Tryck på **Skicka igen** för att utfärda en ny kod om du inte anger koden inom tidsgränsen.
- Du kan inte skapa ett konto utan att slutföra verifieringen.

Glömt ditt lösenord

E-post
caresens@i-sens.com

Skicka igen

05:00
123456

Verifiera

6 Ange ett nytt lösenord och bekräfta lösenordet, tryck därefter på **Ok**. Lösenordet återställs.

Glömt ditt lösenord

E-post
caresens@i-sens.com

Nytt lösenord

Bekräfta nytt lösenord

Ok

3.2 Ansluta sensoranvändaren

Sens365-användaren måste få delningskoden som har skapats av CareSens Air-användaren för att få åtkomst till delad data.


Det är möjligt att öppna data från flera sensoranvändare och datan behandlas säkert med SSL-kryptering (Secure Sockets Layer).

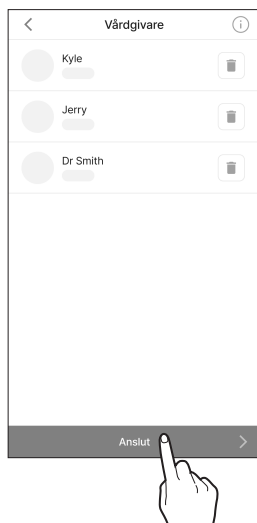
Sensoranvändaren och Sens365-appen kan kopplas bort från endera sida och datadelning avslutas när den kopplas bort.

Skapa delningskod

Delningskoder skapas och skickas från CareSens Air-appen för att aktivera att CareSens Air-appens glukosdata tas emot.

Följ dessa steg och skapa delningskoden.

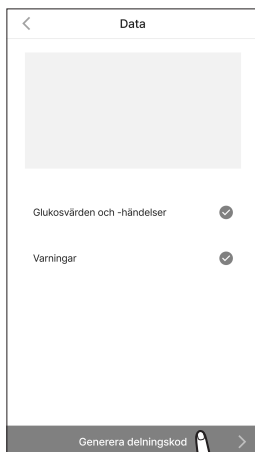
- 1 Kör CareSens Air-appen och tryck på  längst ner på startskärmen.
- 2 Tryck på **Vårdgivare**.
- 3 Tryck på **Anslut** på skärmen "Vårdgivare".



- 4 Välj vilken data som ska delas och behörigheter på skärmen Data och tryck sedan på **Generera delningskod**.

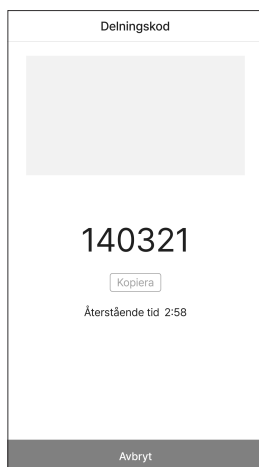
Den delade datan består av följande:

- Glukosvärden och -händelser
- Varningar



- 5 Skicka delningskoden till Sens365-användaren som du vill dela datan med.

- Den skapade delningskoden är giltig i fem minuter.
Om koden går ut kan du skapa en ny delningskod.
- Tryck på **Kopiera** för att dela delningskoden med en annan plattform.




Ange delningskod

Du kan ta emot glukosdata från användaren av CareSens Air-appen genom att ange delningskoden som skapades i CareSens Air-appen.

Följ stegen nedan för att ange delningskoden i Sens365-appen.

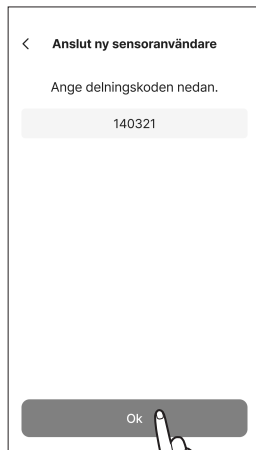
1 Starta CareSens Air-appen och tryck på  längst ner på startskärmen.

2 Tryck på **Anslutningar**.

3 Tryck på + längst upp till höger och ange delningskoden.

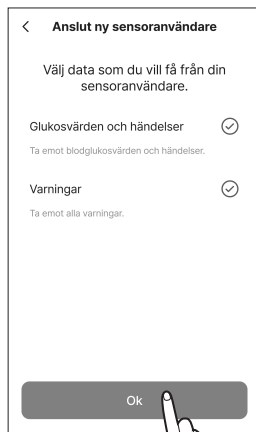
- Den skapade delningskoden är giltig i fem minuter. Om koden går ut kan du skapa en ny delningskod.

4 När du har angett all information som krävs kan du trycka på **Ok**.

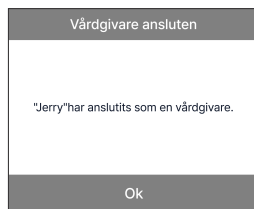


5 Bekräfta de konfigurerade delningsalternativen i CareSens Air-appen och tryck sedan på **Ok**. Sensoranvändaren läggs till i Sens365.

- Delningsalternativ som inte angavs av CareSens Air-användaren visas som inaktiva.



- 6** Om en sensoranvändare är ansluten visar CareSens Air-appen en avisering om att vårdgivaren har anslutits.



Sensoranvändarens dataanslutning

Sens365-användaren kan ha åtkomst till delad data när hen har tagit emot delningskoden som har skapats i sensoranvändarens CareSens Air-app.

3.3 Förstå startskärmen

Om sensoranvändarens data har tagits emot på rätt sätt visas den på startskärmen. Startskärmen för Sens365 visar glukosdata.

Du kan granska sensoranvändarens profil som just nu visas på skärmen och hålla koll på aviseringar för alla uppkopplade sensoranvändare på menyn högst upp. Dessutom kan du navigera till loggboken, listan över sensoranvändare, rapport och inställningar på menyn längst ned i Sens365.

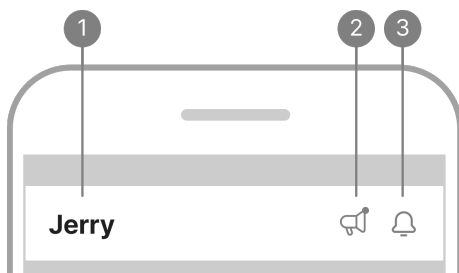
Glukosnivån och glukostrendpilen på startskärmen kan hjälpa dig att förstå din glukosstatus. Genom att förstå hur appmenyn är uppbyggd och vilka funktioner den har kan du använda Sens365 för effektivare diabeteshantering.

I detta avsnitt får du hjälp med att:

- Förstå vad som visas på startskärmen.
- Lär dig vad ikonerna på startskärmen gör.
- Kontrollera sensoranvändarens glukosdata.

Grundläggande information

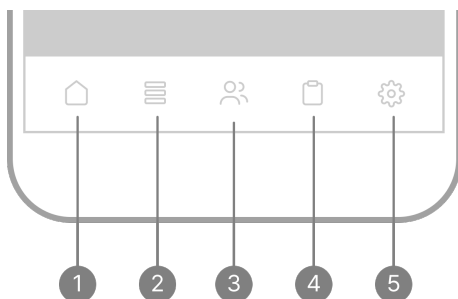
Tabellen nedan förklarar den grundläggande informationen som Sens365-appen visar högst upp på startskärmen.






Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1	Jerry	Namn	Namnet på sensoranvändaren som tillhandahåller datan visas på aktuell skärm.
2		Avisering om nya meddelanden	Om det finns ett oläst meddelande visas en ikon. Tryck på  för att gå till skärmen Meddelanden.
3		Aviseringslogg	Kontrollera aviseringarna för alla anslutna sensoranvändare.

Meny längst ned

I följande tabell förklaras de ikoner och funktioner som finns tillgängliga på startskärmsmenyn längst ned:



Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1		Start	Tryck på det här för att gå tillbaka till appens startskärm.
2		Loggbok	Visar listan över händelser som har registrerats av den aktuella sensoranvändaren.
3		Lista över sensoranvändare	Växla sensoranvändare på listan över sensoranvändare.
4		Rapport	Skapa en rapport för sensoranvändaren.

Nr	Ikön	Namn	Beskrivning
5		Inställningar	<ul style="list-style-type: none">• Visa eller redigera informationen i din användarprofil.• Kontrollera listan över sensoranvändare och anslut eller koppla bort användare.• Kontrollera enheten.• Konfigurera lösenkod och diagramhöjd.• Kontrollera meddelanden, kundtjänst, vanliga frågor och appinformation.• Mer information om hur du ändrar inställningarna finns i 3.5 Ändra inställningar.• Mer information om uppdatering till den senaste versionen av appen finns i Uppdatera appen.



Glukosdata

Sens365-appen visar din aktuella glukosnivå och glukosändringspilen som visas nedan.



I tabellen nedan förklaras hur startskärmen visar glukosnivådata:

Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
1	Idag 20:10	Senast erhållen tid för glukosnivå	Datum och tid då blodglukosnivån senast mottogs.

Nr	Ikon	Namn	Beskrivning
2		Glukosnivå	Det senaste uppmätta glukosvärdet visas, antingen som en siffra eller som något av följande: <ul style="list-style-type: none"> Lågt: Lägre än 40 mg/dL (2,2 mmol/L) Högt: Högre än 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3		Glukostrendpilar	Aktuell förändringshastighet i din glukosnivå jämfört med föregående mätning visas. Se Trendpilar för mer information om pilen för ändring av glukosnivå.
4		Trend	Visar ändringarna i värde jämfört med tidigare värde för glukosnivå.
5		Diagramdata	Välj datum för diagrammet.
6		Diagrammets X-axel = tid.	Välj X-axelns visningstid.
7		Visa händelser	Visar händelserna som registreras i diagramperioden som ikoner.
8		Glukostrender (diagram)	Visar ändringarna i glukosnivå vid utvald period som diagram.
9		Glukosstatistik	Visar statistiken för glukosvärdet vid den utvalda diagramperioden. <ul style="list-style-type: none"> Genomsnittligt glukos, standardavvikelse, glukosvariation, tid i intervaller
10		Händelse	Händelser som har lagts till på datumet på skärmen visas i senaste ordning.

Trendpilar

Glukostrendpilen visar riktningen och hastigheten för förändring mellan det senaste glukosvärdet och det näst senaste värdet.

Den visas som en pil till höger om det senaste glukosvärdet på startskärmen.

Hastighetspil	Förändring av glukosnivå	Beskrivning
→	Stabil	Glukosnivån har ökat eller minskat under 30 mg/dL (1,6 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↗	Långsam ökning	Glukosnivån har ökat med 31–60 mg/dL (1,6–3,3 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↗	Ökande	Glukosnivån har ökat med 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↑	Snabbt ökande	Glukosnivån har ökat med mer än 91 mg/dL (5,1 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↘	Långsamt minskande	Glukosnivån har minskat från 31–60 mg/dL (1,6–3,3 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↘	Minskande	Glukosnivån har minskat med 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
↓	Snabbt minskande	Glukosnivån har minskat med mer än 91 mg/dL (5,1 mmol/L) under de senaste 30 minuterna.
...	Okänd	Datavolymen är otillräcklig för att beräkna riktningen och hastigheten hos förändringar i glukosnivåer.


3.4 Utforska appens funktioner

Användarna kan hantera sensoranvändarens glukos med de olika funktionerna i Sens365-appen. Sensoranvändarens kost, fysiska aktivitet och insulinintag kan observeras med förändringarna i händelser och glukosnivåer för att förbättra livsstilen och planera effektiva behandlingsmetoder.


Genom att läsa detta avsnitt kan du:

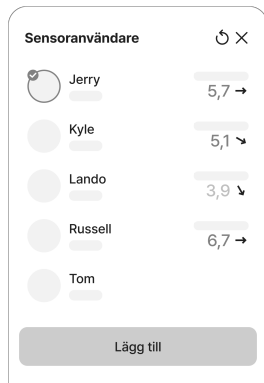
- växla sensoranvändare.
- kontrollera aviseringsloggen.
- kontrollera sensoranvändarens händelseregister.
- kontrollera listan över sensoranvändare och ange aviseringsvillkor för varje sensoranvändare.
- uppdatera appen till den senaste versionen.
- Se Vanliga frågor eller handledning efter behov.

Växla sensoranvändare

Du kan växla sensoranvändaren som visas på skärmen genom att trycka på  längst ned på startskärmen.

Följ dessa steg för att växla sensoranvändare.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen. En lista över anslutna sensoranvändare visas.




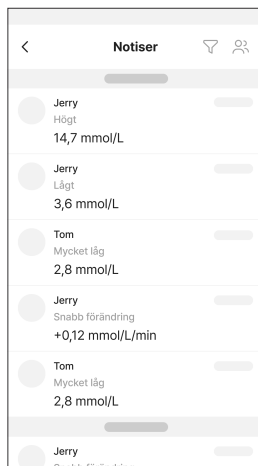
- 2 Om du väljer önskad användare i listan visas informationen på appskärmen med data om den sensoranvändare du har valt.
 - Tryck på **Lägg till** för att lägga till en ny sensoranvändare.


Kontrollera aviseringsloggen

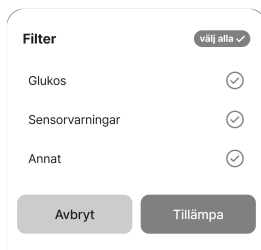
Med sensorns användarlista kan du växla sensoranvändaren som visas på startskärmen. Du kan kontrollera tidigare aviseringar för glukos, sensor och sensoranvändarens anslutning.


Följ stegen nedan för att kontrollera aviseringsloggen.

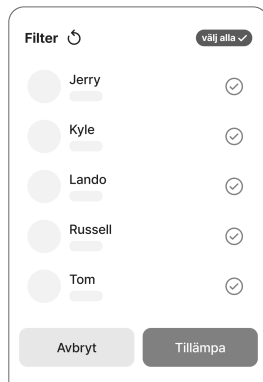
- 1 Tryck på  längst upp till höger på startskärmen.




- 2 Tryck på  för att visa aviseringslistan filtrerad efter aviseringstyp.



- 3 Tryck på  för att visa aviseringslistan filtrerad efter sensoranvändare.



- 4 Tryck på  för att gå tillbaka till startskärmen.

Obs!

Situationsspecifika aviseringar visas i följande tabell om appen är stängd eller om skärmen för smartenheter är låst.

Situation	Skärm
När sensorn som används av sensoranvändaren snart utgår.	
När sensorn som används av sensoranvändaren har utgått.	
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har slutfört uppvärmningsprocessen	

Situation	Skärm
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har misslyckats med uppvärmningsprocessen	
När ett fel har uppstått i sensorn som sitter på sensoranvändaren.	
När en signalavvikelse identifieras i signalen till sensorn som sitter på sensoranvändaren.	
När signalen har försvunnit mellan sensorn som sitter på sensoranvändaren och appen.	
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Mycket lågt".	
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Lågt"	


Situation	Skärm
När sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet "Högt".	 A smartphone screen displaying a notification for a high glucose level. The notification title is "högt - Sven Svensson" and the value is "14,7 mmol/L". There is a dropdown arrow on the right side of the notification.
När förändringarna i sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet Snabbt förändrad.	 A smartphone screen displaying a notification for a fast change in glucose level. The notification title is "snabb förändring - Sven Svensson" and the value is "+0,12 mmol/L/min". There is a dropdown arrow on the right side of the notification.
När sensoranvändaren har ändrat delningsalternativ	 A smartphone screen displaying a notification that sharing settings have been changed. The notification title is "Sven Svensson" and the message is "Delningsinställningarna har ändrats.". There is a dropdown arrow on the right side of the notification.
När sensoranvändaren har kopplats från	 A smartphone screen displaying a notification that the connection has ended. The notification title is "Sven Svensson" and the message is "Anslutningen har avslutats.". There is a dropdown arrow on the right side of the notification.

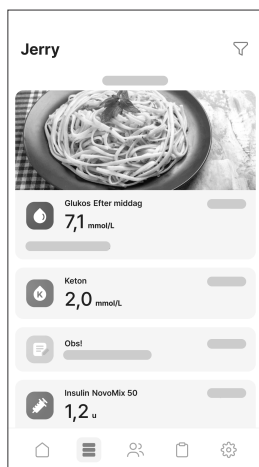
Visa loggboken

Loggboksskärmen visar händelselistan som har registrerats efter sensoranvändaren som just nu visas på startskärmen.

- När du ansluter sensoranvändaren måste delningsalternativet för händelsedata anges för att visa sensorns användarhändelser.




Följ dessa steg för att kontrollera händelseinformationen i loggboken.






- Tryck på  längst ned på startskärmen. Händelser som registreras av den aktuella sensoranvändaren visas på loggboksskärmen.



- Tryck på händelsen för att kontrollera händelseuppgifter.

- Följande tabell förklarar ikonerna på skärmen "Loggbok":

Ikon	Namn	Beskrivning
	Glukos	Värdena som anges av sensoranvändaren eller mätningarna från glukosövervakningsenheten och måltidsflaggan visas.
	Keton	Värdena som anges av sensoranvändaren eller ketonvärdena från ketonövervakningsenheten och måltidsflaggan visas.
	Insulin	Visar namnet på och dosen av det injicerade insulinet. <ul style="list-style-type: none"> Orange ikon: Ultrakorttidsverkande Gul ikon: Korttidsverkande Brun ikon: Blandat Grön ikon: Medelverkande Mörkgrön Långtidsverkande


Ikon	Namn	Beskrivning
	Kalibrering	Kalibreringsvärdet som anges av sensoranvändaren visas.
	Läkemedel	Visar namnet på och dosen av det perorala läkemedlet som sensoranvändaren tar.
	Måltid	Visar mängden kolhydrater, protein och fett i gram (g) som sensoranvändaren intar.
	Träning	Visar typ och varaktighet för träningen i minuter som sensoranvändaren anger.
	Obs!	Visar anteckningarna som sensoranvändaren anger.

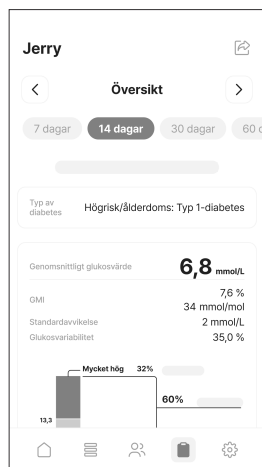
Visningsrapporter

Glukosdatan för sensoranvändaren kan användas för att skapa rapporter och statistik.

Sens365 erbjuder en funktion som sparar rapporter som pdf-filer.

Följ stegen nedan för att kontrollera rapporten.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen.
- 2 "Rapport" ger en översikt av sensoranvändaren, AGP (ambulatorisk glukosprofil), statistik per timme, statistik per dag och mönster över statistiska data för den period som har valts.



- 3 Välj önskad period på fliken "Period" för att skapa rapporten eller statistiken över angiven period igen.








3.5 Ändra inställningar




Användarna kan hantera sensoranvändarens glukos med de olika funktionerna i Sens365-appen.

Med inställningsskärmen kan du konfigurera aviseringsmiljön för varje sensoranvändare och uppdatera appen till den senaste versionen.

I följande tabell förklaras de ikoner och funktioner som finns tillgängliga på startskärmen.

Dina inställningar visas när du trycker på  längst ned på startskärmen.


Ikon	Namn	Beskrivning
	Anslutningar	<ul style="list-style-type: none"> • Du kan kontrollera listan över anslutna sensoranvändare. • Sensoranvändare kan anslutas eller kopplas bort. • Aviseringen kan konfigureras för varje sensoranvändare.
	Lösenkod	Du kan ställa in appens lösenkodsfunktion.
	Enhet	Visar den konfigurerade enheten.
	Diagramhöjd	Ställ in maxvärdet för Y-axeln som anges i diagrammet.
	Datahantering	<ul style="list-style-type: none"> • Du kan kontrollera tidpunkten när servern synkroniserades senast. • Du kan synkronisera direkt genom att trycka på knappen.
	Webbplats för CareSens Air	Du omdirigeras till CareSens Air-webbplatsen.
	Kontakta oss	Du kan kontakta oss med frågor du har när du använder appen.

Ikon	Namn	Beskrivning
	Hjälp	Du kan kolla apphandledningar.
	Meddelanden	Du kan kontrollera meddelandena.
	Om	<p>Den aktuella versionen av appen visas. Om den senaste versionen inte har installerats på användarens smartenhet visas en uppdateringsknapp under den aktuella versionen.</p> <p>Mer information om hur du uppdaterar appen till den senaste versionen finns i Uppdatera appen.</p>

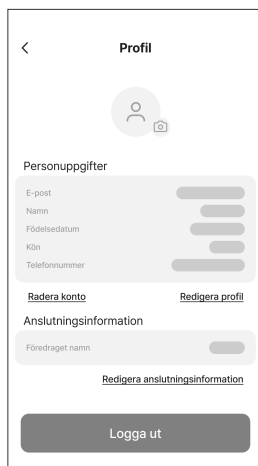
Redigera och kontrollera din profil

Du kan visa eller redigera informationen i din användarprofil.

Följ dessa steg för att ange profilinformation.

1 Tryck på  längst ned på startskärmen.

2 Tryck på profilen längst upp på inställningsskärmen. Det omdirigerar till skärmen "Profil".



3 Tryck på  och tryck sedan på **Välj från bibliotek** eller **Ta en bild** för att byta profilbild.



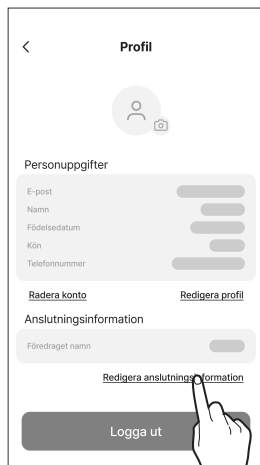
4 Tryck på **Redigera profil** för att ändra användaruppgifter.

5 Tryck på **Spara** när du har ändrat användaruppgifterna.

Redigera anslutningsinformation

Ange namnet som visas för anslutna sensoranvändare.

- 1 Tryck på **Redigera anslutningsinformation**.




- 2 Ange namnet och tryck på **Spara**.

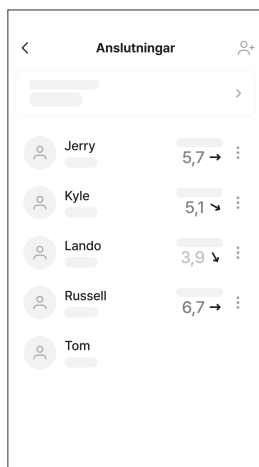


Visa listan över sensoranvändare

Du kan visa listan över sensoranvändare och avsluta uppkopplingen eller konfigurera aviseringsvillkoren.


Följ dessa steg för att växla sensoranvändare.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen.
- 2 Tryck på **Anslutningar** på inställningsskärmen.
En lista över anslutna sensoranvändare visas.




- 3 Om en grupp har konfigurerats på Sens365-webbplatsen kan du lätt välja den i appen.
När du väljer gruppen kan du se en lista över sensoranvändare som tillhör gruppen.



- 4 Tryck på  på rätt sida om gruppen så kan du visa delningskoden för gruppen.

Delningskod

123456 

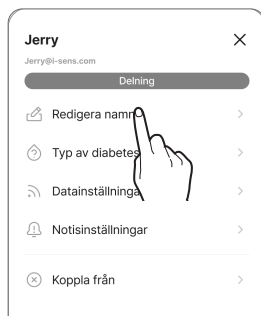
Ok

Konfigurera namnet på sensoranvändaren

Namnet på sensoranvändaren kan ställas in.

Följ stegen nedan för att göra det:

- 1 Tryck på **Anslutningar** på inställningsskärmen.
- 2 Tryck på  för målet på listan som du vill ange som namn.
- 3 Tryck på **Redigera namn** när menyn över sensoranvändare visas.






- 4 Tryck på **Spara** när du har angett namnet du vill uppdatera.
Listan över sensoranvändare visar det uppdaterade namnet.

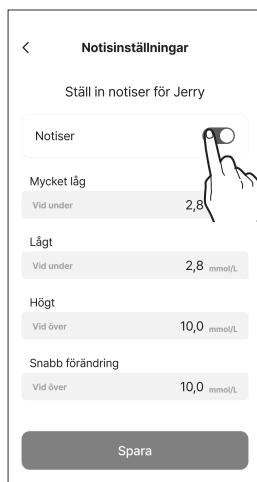
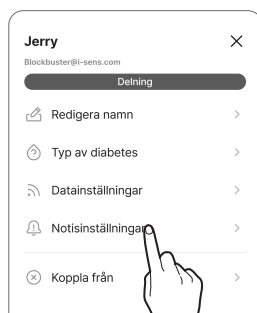


Ställa in aviseringar för varje sensoranvändare

Villkoren för aviseringar kan konfigureras för varje sensoranvändare.

Följ stegen nedan för att göra det:

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen.
- 2 Tryck på **Anslutningar** på inställningsskärmen.
En lista över anslutna sensoranvändare visas.
- 3 Tryck på  till höger om den sensoranvändare på listan som du vill ställa in larmet för.
- 4 Tryck på **Notisinställningar** när sensoranvändaren visas.
- 5 För att inaktivera aviseringar för sensoranvändaren du har valt kan du trycka på  i "Notisinställningar".





6 Följande aviseringar kan ställas in:

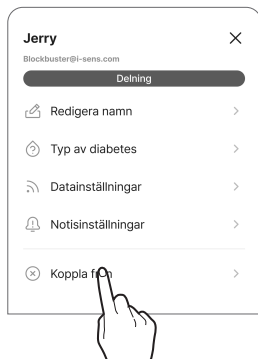
Namn	Beskrivning
Mycket låg	Konfigurera tröskelvärdet för "mycket låg" för att få aviseringar, och aviseringsmetod.
Låg	Konfigurera tröskelvärdet för "låg" för att få aviseringar, och aviseringsmetod.
Hög	Konfigurera tröskelvärdet för "hög" för att få aviseringar, och aviseringsmetod.
Snabb förändring	Konfigurera tröskelvärdet för "snabb förändring" att få aviseringar, och aviseringsmetod.

Koppla från

Om du inte vill få delad glukosdata för sensoranvändaren kan du koppla från användaren.

Gör så här:

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen.
- 2 Tryck på **Anslutningar** och tryck sedan på  för användaren du vill koppla från i listan.
- 3 Tryck på **Koppla från** på menyn.



- 4 Tryck på **Koppla från** när popup-fönstret med bekräftelsen visas.

- Om användaren kopplas från kan du inte längre ta emot delad data.
- Om du vill ta emot delad data igen ska du skapa en ny anslutning med sensoranvändaren.



Ställa in diagramhöjd

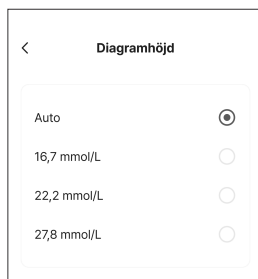
Du kan ställa in högsta värde för CGM-diagrammets höjd.

Så här gör du:

1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck på **Diagramhöjd**.

2 För högsta värde för diagramhöjd ska du välja mellan Auto, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) och 500 mg/dL (27,8 mmol/L).

- Om du väljer Auto justeras diagramhöjden automatiskt efter högsta CGM-värde.



Konfigurera lösenkoden

Du kan ställa in funktionen lösenkod för att skydda delade uppgifter.

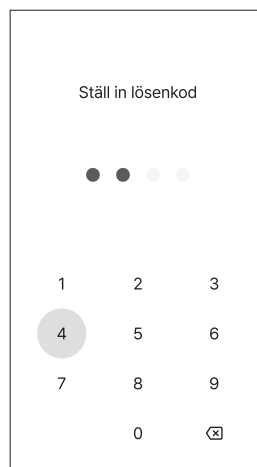
Följ stegen nedan för att ställa in lösenkoden.

1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck på **Lösenkod**.

2 Tryck på .



3 Ange det fyrsiffriga lösenordet.




4 Ange lösenordet igen för att bekräfta.

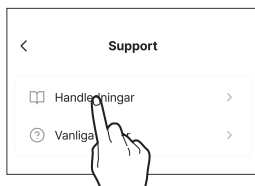
Obs!

- När låsinställningen är klar måste du ange ditt lösenord för att komma åt appen.
- Om du har glömt lösenordet kan du återställa det efter att ha följt anvisningarna på skärmen för att gå igenom verifieringsprocessen.

Titta på självstudiekurs

Följ stegen nedan för att titta på självstudiekurserna från Sens365-appen.


- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på **Support**.
- 2 Tryck på **Handledningar** på menyn Support.

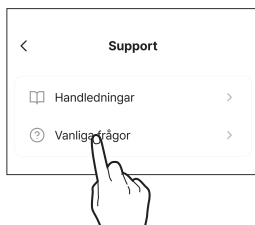


- 3 Tryck på den fråga du har om metoden.

Visa vanliga frågor

Följ stegen nedan för att visa vanliga frågor och svar om Sens365-appen.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på **Support**.
- 2 Tryck på **Vanliga frågor** på menyn Support.



- 3 Tryck på  på skärmen Vanliga frågor för att se kategorierna.



- 4 Tryck på en kategori för att se en lista över ämnen.

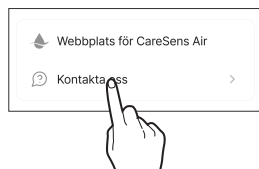


Kontakta oss

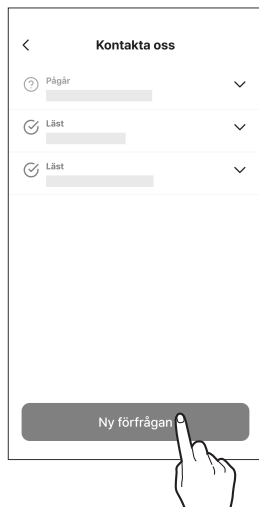
Användarna kan registrera frågor de har när de använder appen. Kundtjänstcentret kontrollerar förfrågningarna och svarar inom kort.

Följ stegen nedan för att visa förfrågningar och skicka in en ny förfrågan i Sens365-appen.

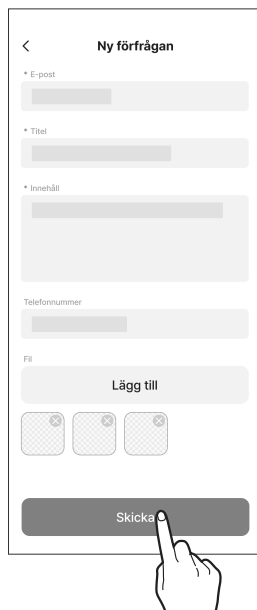
- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på **Kontakta oss**.



- 2 Tryck på **Ny förfrågan** på skärmen Kontakta oss.



- 3 Registrera din förfrågan på skärmen Ny fråga och tryck sedan på **Skicka**.
- **E-post:** E-postadressen som är kopplad till kontot anges automatiskt och kan inte ändras.
 - **Titel:** Ange förfrågningens titel.
 - **Innehåll:** Beskriv din förfrågan.
 - **Telefonnummer:** Ange telefonnummer till den som ställer frågan.
 - **Fil:** Bifoga filer kopplade till förfrågan.



- 4 Tryck på **Bekräfta** på popup-fönstret som meddelar dig om att förfrågan har skickats.




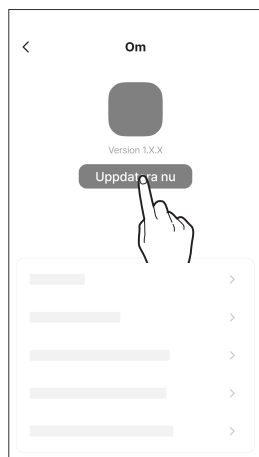
Uppdatera appen

Om den senaste versionen av Sens365-appen inte har installerats på smartenheten visas den på inställningsskärmen.

Gå till App Store för att ladda ned och installera den senaste versionen.

Följ dessa steg för att uppdatera Sens365-appen till den senaste versionen.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på **Om**.
- 2 Tryck på **Uppdatera nu** på skärmen "Om".
Uppdatera nu är endast aktiverad när en ny version av appen finns tillgänglig.



- 3 Tryck på **Uppdatera nu** i popup-fönstret. Du tas till appbutiken.




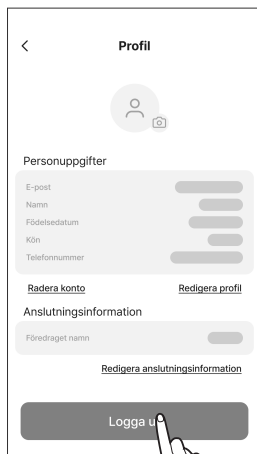
- 4 Ladda ned och installera den senaste versionen av appen från appbutiken. Dina befintliga data kommer inte att påverkas när appen uppdateras till den senaste versionen.

3.6 Logga ut

Om du har använt appen kan du logga ut och sedan stänga Sens365.

Följ dessa steg för att logga ut från appen.

- 1 Tryck på  längst ned på startskärmen och tryck sedan på profilen längst upp.
- 2 Tryck på **Logga ut** på skärmen Profil.



- 3 Tryck på **Logga ut** i popupfönstret.



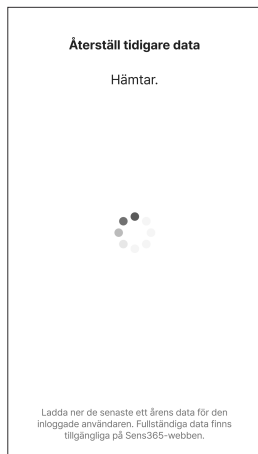
Obs!

Du kan inte se din kontoinformation medan du är utloggad. Du måste logga in för att se din befintliga kontoinformation.

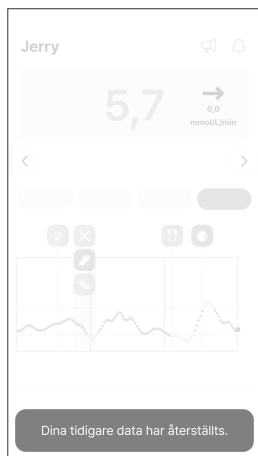
Läsa in tidigare data

Om en befintlig appanvändare installerar om appen på grund av att smartenheter bytts ut kan data laddas ned igen från servern.

- 1 När du har installerat om appen ska du starta Sens365 och logga in med ditt befintliga konto. Tidigare data läses in automatiskt.



- 2 Ett meddelande visas när tidigare data har laddats ned.



4 Använda klockappen

Glukosnivån som tas emot av din smartenhet med Sen365-appen kan övervakas med en smartklocka med Sens365-appen.

Följande specifikationer för smartenheten krävs för att installera klockappen.

Rekommenderade specifikationer för smartklockor

För att appen ska kunna installeras och användas på en smartklocka måste följande systemkrav uppfyllas.

Operativsystem	Version	Upplösning	Appminne	Applagring
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 eller senare	192 x 192 px eller högre	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 eller senare	324 x 394 px eller högre	100 MB	81 MB*

*0,1 MB lagringsutrymme krävs för varje ytterligare sensoranvändare.

Obs!

- Kontrollera att lägsta krav på lagringsutrymme uppfylls innan du använder klockappen. Om du inte har tillräckligt med lagring kanske klockappen inte fungerar som den ska.
- Kontrollera minimikraven för din smartklocka innan du installerar appen. Klockappen kanske inte fungerar korrekt om du uppdaterar OS på din smartklocka efter att appen har installerats.
- Besök den officiella webbplatsen för CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) för att se vilka smartenheter som klarat vårt kompatibilitetstest. Appen kanske inte fungerar korrekt på smartenheter vars kompatibilitet inte har testats.
- Metoden för varningsaviseringar kan ändras om smartklockan används med Sens365-appen.
- Smartklockan kommunicerar med smartenheten (mobiltelefonen), inte sensorn.
- Om smartklockan inte är ansluten till smartenheten och den i sin tur inte är ansluten till sensorn får smartklockan inga varningar eller glukosnivåer.
- Se till att bekanta dig med hur den anslutna smartklockan tar emot aviseringar.
- Användaren måste ha på sig smartklockan för att kunna kontrollera varningarna och identifiera vibrationerna.
- Kontrollera att aviseringarna är inställda att skickas till både smartenheten och smartklockan i inställningarna för smartenheten.
- Inaktivera eller blockera inte aviseringar från Sens365-appen.
- När smartklockans skärm är aktiverad synkroniseras Sens365-datan med smartenheten. Det kan ske en liten fördröjning innan den senaste informationen visas på appen till smartklockan.

4.1 Installera klockappen

Installera på Galaxy Watch-appen

Installera appen på en smartenhet

- 1 Starta Play Store-appen på din smartenhet.
- 2 Sök efter "Sens365".
- 3 Tryck på **Installera**. När installationen har slutförts på smartenheten installeras klockappen automatiskt på smartklockan.

Obs!

- Om du redan använder mobilappen kan klockappen installeras under Installera fler enheter på appsidan i Play Butik.
- Klockappen kan hittas och installeras under Andra enheter eller Klocka i Play Butik.

Installera appen på en smartklocka

- 1 Starta Play Store-appen på din smartklocka.
- 2 Sök efter "Sens365".
- 3 Tryck på **Installera**. Appen installeras på din smartklocka.

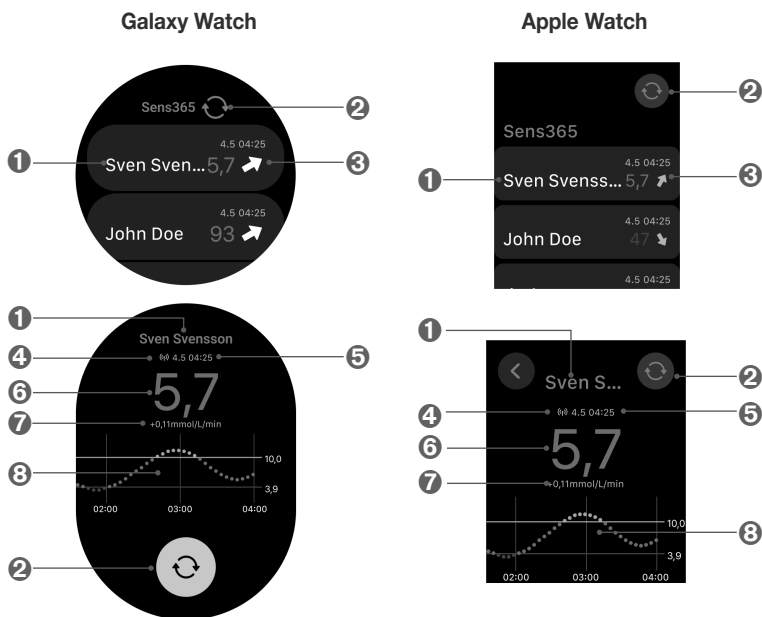
Installera Apple Watch-appen


- 1 Sök efter Sens365 i App Store och tryck på Installera.
- 2 Starta klockappen på iPhone där Sens365-appen är installerad.
- 3 Sens365-appen visas nu i listan TILLGÄNGLIGA APPAR och klockan installeras automatiskt på din Apple Watch. Installationen kan ta några minuter att slutföra.

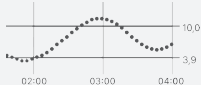
4.2 Förstå skärmen för klockappen

Grundläggande information

Följande tabell förklarar grundläggande information som visas på skärmen för klockappen.



Nr	Ikön	Namn	Beskrivning
1	Sven Svensson	Namn	Namnet på sensoranvändaren som tillhandahåller datan visas på aktuell skärm.
2		Uppdatera	Uppdatera skärminformationen med datan som togs emot senast.


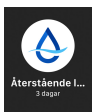
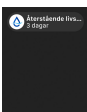
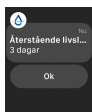


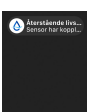
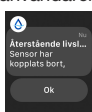

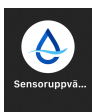
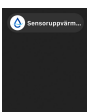
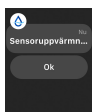

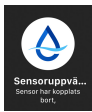


Nr	Ikön	Namn	Beskrivning
3	5,7 ↗	Senast mottagen glukosnivå och trendpil	Glukosnivån och trendpilen när klockappen togs emot senast.
4	(⌘)	Anslutningsstatus	Status för anslutningen mellan smartenheten och sensorn.
5	4.5 04:25	Senast erhållen tid för glukosnivå	Datum och tid då blodglukosnivån senast mottogs.
6	5,7	Glukosnivå	<p>Det senaste uppmätta glukosvärdet visas, antingen som en siffra eller som något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lågt: Lägre än 40 mg/dL (2,2 mmol/L) Högt: Högre än 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
7	+0,11mmol/L/min	Trend	Visar ändringarna i värde jämfört med tidigare värde för glukosnivå.
8		Glukostrender	Ändringar av din glukosnivå medan sensorn används visas som ett diagram.

4.3 Kontrollera dina aviseringar

När appen är stängd eller smartklockan är låst visas följande aviseringar för varje situation.

Obs!

Kontrollera att aviseringarna är inställda att skickas till både smartenheten och smartklockan i inställningarna för smartenheten.

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
När sensorn som används av sensoranvändaren snart utgår.		<p>Statusen Skärm avstängd</p>  <p>När du använder andra appar</p>  <p>Kontrolleras av användaren</p> 
När sensorn som används av sensoranvändaren har utgått.		<p>Statusen Skärm avstängd</p>  <p>När du använder andra appar</p>  <p>Kontrolleras av användaren</p> 
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har slutfört uppvärmningsprocessen		<p>Statusen Skärm avstängd</p>  <p>När du använder andra appar</p>  <p>Kontrolleras av användaren</p> 
När sensorn som sitter på sensoranvändaren har misslyckats med uppvärmningsprocessen		<p>Statusen Skärm avstängd</p>  <p>När du använder andra appar</p>  <p>Kontrolleras av användaren</p> 

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
När ett fel har uppstått i sensorn som sitter på sensoranvändaren.		<p>Statusen Skärm avstängd</p> <p>När du använder andra appar</p> <p>Kontrolleras av användaren</p>
När en signalavvikelse identifieras i signalen till sensorn som sitter på sensoranvändaren.		<p>Statusen Skärm avstängd</p> <p>När du använder andra appar</p> <p>Kontrolleras av användaren</p>
När signalen har försvunnit mellan sensorn som sitter på sensoranvändaren och appen.		<p>Statusen Skärm avstängd</p> <p>När du använder andra appar</p> <p>Kontrolleras av användaren</p>
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Mycket lågt".		<p>Statusen Skärm avstängd</p> <p>När du använder andra appar</p> <p>Kontrolleras av användaren</p>
När sensoranvändarens glukosnivå är lägre än det angivna tröskelvärdet "Lågt".		<p>Statusen Skärm avstängd</p> <p>När du använder andra appar</p> <p>Kontrolleras av användaren</p>
När sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet "Högt".		<p>Statusen Skärm avstängd</p> <p>När du använder andra appar</p> <p>Kontrolleras av användaren</p>

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
När förändringarna i sensoranvändarens glukosnivå är högre än det angivna tröskelvärdet Snabbt förändrad.		<p data-bbox="671 204 837 254">Statusen Skärm avstängd När du använder andra appar</p>  <p data-bbox="850 194 967 265">Kontrolleras av användaren</p> 
När sensoranvändaren har ändrat delningsalternativ		<p data-bbox="671 434 837 484">Statusen Skärm avstängd När du använder andra appar</p>  <p data-bbox="850 424 967 495">Kontrolleras av användaren</p> 
När sensoranvändaren har kopplats från		<p data-bbox="671 662 837 712">Statusen Skärm avstängd När du använder andra appar</p>  <p data-bbox="850 652 967 723">Kontrolleras av användaren</p> 

Bilaga A Vanliga frågor

Detta kapitel beskriver situationer som kan uppstå när Sens365 används och hur de ska hanteras. Om någon situation uppstår som inte presenteras i detta kapitel, eller om du upplever ett problem som du inte kan lösa på egen hand, kontakta den auktoriserade distributören.

I detta avsnitt får du hjälp med att:

- Identifiera orsakerna till problem som uppstår när appen Sens365 används.
- Lösa problem som uppstår under användning av Sens365.

Android

Hur kan jag ansluta och aktivera wifi och mobildata för att ta emot glukosmätningar och aviseringar från sensoranvändaren?

En internetuppkoppling krävs för att ta emot glukosmätningar och aviseringar från sensoranvändare. Om du kopplar från både wifi och mobildata är det svårt att ta emot användardata från sensorn och du kan inte visa glukosmätningar eller ta emot aviseringar.

Aktivera wifi:

- 1 Öppna Inställningar > Anslutningar.
- 2 Aktivera wifi.

Aktivera mobildata:

- 1 Öppna Inställningar > Anslutningar.
- 2 Tryck på dataanvändning.
- 3 Aktivera mobildata.

Hur fungerar aviseringsfunktionen i Sens365-appen och hur kan jag aktivera den?

Du kan ge Sens365-appen behörighet att ta emot aviseringar på din smartenhet.

Så här aktiverar du aviseringar:

- 1 Öppna Inställningar > Aviseringar.
- 2 Tryck på Appaviseringar.
- 3 Leta upp Sens365 i applistan.
- 4 Aktivera aviseringar för Sens365.

Varför fungerar inte Sens365-appen som den ska?

För att Sens365-appen ska fungera som den ska måste du tillåta behörighet för Stör ej-läge. Genom att bevilja behörighet får du alltid Sens365-aviseringar även om du anger den mest restriktiva nivån för läget Stör ej.

Så här tillåter du behörigheter för Stör ej-läge:

- 1 Öppna Inställningar > Aviseringar.
- 2 Välj Stör ej > Appaviseringar.
- 3 Tryck på Lägg till appar.
- 4 Välj Sens365 och tryck på Klar.

Varför är mina aviseringar försenade?

Strömsparkläge inaktiverar bakgrundsdata. Om strömsparkläge är på kan dina aviseringar försenas.

Stäng av strömsparkläge:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Batteri och enhetsvård
- 3 Tryck på Batteri.
- 4 Stäng av strömsparkläge.

Varför får jag inga aviseringar när appen är aktiv?

Om du använder funktionerna för lägen och rutiner kan appen inaktiveras när den är på och stoppa alla aviseringar från Sens365-appen.

Så här stänger du av funktionerna för lägen och rutiner:

- 1 Öppna Inställningar > Lägen och rutiner.
- 2 Tryck på läget du vill inaktivera eller tryck på begränsningarna för appanvändning och lägg till Sens365 i listan över utvalda appar.

Hur stänger jag av pausfunktionen i appen?

I Android 10 och senare inaktiveras appen tillfälligt av att pausa. Om du använder pausfunktionen i Sens365-appen stoppas alla aviseringar. (Pausfunktionen stöds endast på Android-telefoner med Google Phone eller Android One.)

Så här inaktiverar du appens paus:

- 1 Tryck länge på Sens365-appen på startskärmen eller i App Drawer.
- 2 Tryck på Pausa för att redigera pausfunktionen.

iPhone

Vad ska jag göra när Sens365-appen blir inaktiv eller slutar ta emot aviseringar på grund av inställningar för skärmtid?

Driftstörningar eller appbegränsningar som har angetts i skärmtid kan tillfälligt inaktivera Sens365-appen. Om du ställer in app- och tidsbegränsningar för Sens365 kanske du inte kan använda appen eller ta emot aviseringar.

Följ dessa steg för att ta bort skärmtidsbegränsningar:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Skärmtid.
- 3 Inaktivera driftstörningar eller appbegränsningar eller lägg till Sens365-appen i listan Alltid tillåtna.

Hur aktiverar jag internet för att ta emot glukosmätningar och aviseringar från Sens365-appen?

Anslut till internet för att ta emot aviseringar från Sens365-appen. Om det inte finns tillgängligt wifi-nätverk kan du aktivera mobildata. Om datauppkopplingarna för både wifi och mobildata är inaktiverade får du inga glukosmätningar eller aviseringar från sensoranvändare. Om telefonen eller mobiloperatören inte har stöd för simultan röst och data (VoLTE) kan internetanslutningen kopplas ifrån och aviseringarna kan försenas vid samtal.

Aktivera wifi:

- 1 Öppna Inställningar > wifi.
- 2 Aktivera wifi.

Aktivera mobildata:

- 1 Öppna Inställningar > Mobilt.
- 2 Aktivera mobildata.

Hur kan jag aktivera aviseringar i Sens365-appen?

Du behöver ge behörighet för att ta emot aviseringar från Sens365-appen.

Aktivera aviseringar:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Sens365.
- 3 Tryck på Aviseringar.
- 4 Tryck på Tillåt aviseringar.

Varför är mina aviseringar försenade?

Om appen inte är öppen och inte visas på skärmen i strömsparläge kanske Sens365-appen inte körs i bakgrunden. Det kan leda till försenade aviseringar.

Så här stänger du av strömsparläge:

- 1 Gå till Inställningar.
- 2 Tryck på Batteri.
- 3 Stäng av strömsparläge.

Varför har aviseringar tystats i Stör ej-läge och hur inaktiverar jag det här läget?

Stör ej-läget ställer in alla aviseringarna på tyst och vi rekommenderar inte att använda det.

Så här stänger du av Stör ej-läget:

- 1 Slep nedåt från hörnet uppe till höger på telefonskärmen för att öppna kontrollcentret.
- 2 Tryck på Fokusera.
- 3 Stäng av Stör ej.

Meddelande

Finns det restriktioner för aviseringar i Sens365-appen baserat på aviseringsläget på smartenheten?

Aviseringar från Sens365-appen kan vara begränsade utifrån aviseringsläget som är inställt på smartenheten. Om smartenheten är inställd på tyst, vibrera eller Stör ej kanske du inte får ljudaviseringar.

Varför får jag kanske inte Sens365-appen och hur kan de åtgärdas?

Möjliga orsaker för att inte ta emot aviseringar:

- när aviseringarna för Mycket låg, Låg eller Hög är inaktiverade
- när du har pausat datadelning
- om aviseringar från Sens365-appen är inaktiverade i inställningarna på smartenheten
- när alla aviseringar på smartenheten är inaktiverade i inställningar
- när det inte finns någon internetuppkoppling
- om i-SENS-servern inte fungerar.

Om något av ovanstående gäller dig kan du titta på motsvarande lösning i Vanliga frågor och om problemet kvarstår kan du kontakta kundcentret för i-SENS på (080-910-0900).

Annat

Varför kan jag inte se data för den anslutna sensoranvändaren?

- Kontrollera nätverksstatus för din smartenhet.
- Öppna Inställningar > Anslutningar > Datainställningar och kontrollera sensoranvändarens status för delningsinställningar.
- Öppna Inställningar > Datahantering och tryck sedan på Synkronisera nu.

Varför kan jag inte ansluta till sensoranvändaren?

- Kontrollera nätverksstatus för din smartenhet.
- Säkerställ att du har angett delningskoden som genererades av sensoranvändaren som du försöker ansluta till.
- Verifiera om delningskoden som har angetts fortfarande är giltig. Obs! En genererad delningskod gäller i fem minuter.
- Validera om sensoranvändaren som du har anslutit till har lagts till i Inställningar > Anslutningar.

Hur kan jag använda Sens365-appen och importera befintlig data på en ny smartenhet?

För att använda Sens365-appen på en ny smartenhet ska du installera och köra Sens365-appen på den nya enheten och sedan logga in med samma i-SENS-konto. När du har loggat in visas alternativet att importera tidigare data och du kan ladda ned data från utvald period till din nya smartenhet. Glukosmätningar och trender från tidigare app visas på den nya smartenheten.

Bilaga B Teknisk information

B.1 Prestanda

1) Android: HS-MA-01

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	<ul style="list-style-type: none"> • Produktnamn: CareSens Air-systemet för kontinuerlig glukosmätning • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Driftsmiljö	<ul style="list-style-type: none"> • OS på smartenhet: Android 8.1 eller senare • Upplösning: 360 x 640 px eller högre • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuerliga glukosvärden i en kompatibel medicinteknisk enhet, användardata (måltider, insulin, träning osv.) • Statistik över användardata och rapporter som innefattar glukos för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet • Glukosaviseringar för en kompatibel användare av medicinteknisk enhet (Mycket låg, Låg, Hög)

Viktiga resultat	<ul style="list-style-type: none">• Visar de kontinuerliga glukosvärdena och uppgifter för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet.• Visar statistik för användare med en kompatibel medicinteknisk enhet och sparar rapporter.• Visar glukosaviseringar för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet.• Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar) som använder appen kan ta emot delad data genom att ansluta till användarwebben för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	<ul style="list-style-type: none"> • Produktnamn: CareSens Air CGM-system • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Driftsmiljö	<ul style="list-style-type: none"> • iOS 15.0 eller senare • Upplösning: 375 x 667 px eller högre • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuerliga glukosvärden i en kompatibel medicinteknisk enhet, användardata (måltider, insulin, träning osv.) • Statistik över användardata och rapporter som innefattar glukos för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet • Glukosaviseringar för en kompatibel användare av medicinteknisk enhet (Mycket lågt, Lågt, Högt)
Viktiga resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Visar de kontinuerliga glukosvärdena och uppgifter för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar statistik för användare med en kompatibel medicinteknisk enhet och sparar rapporter. • Visar glukosaviseringar för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet. • Vårdgivare (familjemedlemmar, vårdnadshavare, sjukvårdsinrättningar) som använder appen kan ta emot delad data genom att ansluta till användarwebben för en användare med en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	<ul style="list-style-type: none"> • Produktnamn: CareSens Air CGM-system • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: BLE
Driftsmiljö	<ul style="list-style-type: none"> • Wear OS 3.0 eller senare • Upplösning: 192 x 192 px eller senare • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	<ul style="list-style-type: none"> • Lista över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosdata över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosaviseringar över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Sensoraviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Anslutningsaviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Viktiga resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Visar blodglukosdata och diagram för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar aviseringar för blodglukosdata för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Produktnamn	Sens365
Kompatibla medicintekniska produkter	Produktnamn: CareSens Air CGM-system Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsmiljö	Kommunikationsprotokoll: BLE
Driftsmiljö	<ul style="list-style-type: none"> • watchOS 9 eller senare • Upplösning: 324 x 394 px eller högre • Specifikationer som krävs: Touch LCD
Data som överförs och tas emot	<ul style="list-style-type: none"> • Lista över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosdata över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Blodglukosaviseringar över sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Sensoraviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Anslutningsaviseringar för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Viktiga resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Visar blodglukosdata och diagram för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet. • Visar aviseringar för blodglukosdata för sensoranvändare som är länkade till en kompatibel medicinteknisk enhet.
Programvaruversion	Version: 1.0.x

B.2 Cybersäkerhet

Försiktighetsåtgärder kring cyberhot

- Installera ett virusskydd eller antivirusprogram på din smartenhet för att förhindra att skadliga program når informationen på smartenheten.
- Om du inte lyckas ta emot glukosdatan från sensoranvändaren trots att du har angett delningskoden ska du kontrollera att den sexsiffriga koden har angetts på rätt sätt. Om samma problem kvarstår trots att du har angett rätt delningskod kan du kontakta närmaste auktoriserade distributör.
- Om du loggas ut på grund av att en annan enhet loggar in kan du byta lösenord om det inte var du som försökte logga in.
- Om du anger fel lösenord med än fem gånger måste du återställa det.
- Om du inte har använt kontot på mer än ett år blir det inaktivt. Om ditt konto har blivit inaktivt måste du återaktivera det.
- Om det sker en cybersäkerhetsincident relaterad till Sens365 ska du kontakta närmaste auktoriserade distributör och tillämplig myndighet.
- För att säkerställa säker internetåtkomst när du använder Sens365-systemet ska du använda en mobildataanslutning, ett säkert Wi-Fi-nätverk (t.ex. ditt hem eller din arbetsplats) eller en säker anslutning via en tillförlitlig VPN-tjänst.

Undvik att använda oskyddade offentliga Wi-Fi-nätverk, inklusive gästnätverk på platser som hem, restauranger, skolor, bibliotek, hotell, flygplatser eller flygplan. Dessa nätverk kan sakna lämpliga säkerhetsåtgärder och potentiellt utsätta Sens365-systemet för cybersäkerhetsrisker som skadlig programvara eller obehörig åtkomst.

Försiktighetsåtgärder kring cyberhot

- En token utfärdas till användaren när hans eller hennes användaruppgifter har verifierats som giltiga.
- För varje förfrågan verifieras token och sedan behandlas autentiseringen.
- SSL-kommunikationsmetoden används för att skicka data.
- AES-kodning används för att kryptera personliga uppgifter och datan sparas till en DB.
- Om du anger fel lösenord mer än fem gånger måste du återställa det.
- Om du inte har använt kontot på mer än ett år blir det inaktivt. Om ditt konto har blivit inaktivt måste du återaktivera det.

i·sens



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646

Republic of Korea

CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany