

Sens 365 App

DE Benutzerhandbuch



Dieses Benutzerhandbuch soll Ihnen bei der ordnungsgemäßen Verwendung der Sens365 App helfen.

Die Sens365 App stellt eine Verbindung zu den Sensoranwendern des kontinuierlichen Blutzuckermesssystems CareSens Air (CareSens Air CGM System) her.

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch vor dem Gebrauch sorgfältig durch und befolgen Sie alle Vorsichtsmaßnahmen.

Hinweis

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie die Sens365 App verwenden.

Sens365 ist eine sekundäre Anzeigesoftware für das CareSens Air CGM System. Es ist nicht dazu bestimmt, Behandlungsentscheidungen zu treffen und dient nicht als Ersatz für eine professionelle Gesundheitsberatung. Sens365 garantiert keinen Echtzeitempfang von Glukosedaten von Benutzern des CareSens Air CGM Systems.

Inhaltsverzeichnis

Vor der Verwendung	6
Dokumentenkonventionen.....	7
Sicherheitshinweise	10
1 Beschreibung der Sens365 App.....	12
Funktionsweise.....	12
2 Installation der Sens365 App.....	13
Empfohlene Einstellungen des mobilen Geräts.....	13
2.1 Installation der App auf einem mobilen Android-Gerät	15
2.2 Installation der App auf einem mobilen iOS-Gerät.....	15
3 Verwendung der App.....	16
3.1 Anmelden.....	18
Für neue Anwender.....	18
Bereits registrierte Nutzer	22
Zurücksetzen des Passworts	23
3.2 Verbinden des Sensoranwenders.....	25
Erstellen des Freigabecodes	25
Eingeben des Freigabecodes.....	27
Datenverbindung für Sensoranwender	28
3.3 Nutzung des Startbildschirms.....	29
Grundlegende Informationen.....	30
Unteres Menü.....	31
Glukosdaten	33
Trendpfeile	36
3.4 Erkunden der App-Funktionen.....	37
Wechsel des Sensoranwenders	38
Prüfen des Benachrichtigungsprotokolls	39
Anzeige des Protokolls.....	43
Aufrufen von Berichten	45

3.5	Ändern der Einstellungen	46
	Bearbeitung und Überprüfung Ihres Profils	48
	Bearbeiten der Verbindungsinformationen	49
	Aufrufen der Sensoranwenderliste	50
	Festlegen des Sensoranwendernamens.....	52
	Einstellen von Benachrichtigungen für jeden Sensoranwender	53
	Trennen der Verbindung.....	55
	Einstellen der Diagrammhöhe.....	56
	Einrichten des Zugangscodes	57
	Aufrufen der Anleitungen	58
	Aufrufen der FAQs	58
	Kontakt	59
	Aktualisieren der App	61
3.6	Abmelden	62
	Laden bisheriger Daten.....	63
4	Verwendung der Smartwatch-App	64
	Empfohlene Spezifikationen der Smartwatch	64
4.1	Installation der Smartwatch-App	66
	Installation der App auf einer Galaxy Watch	66
	Installation der App auf einer Apple Watch	67
4.2	Erläuterungen zur Smartwatch-App	68
	Grundlegende Informationen	68
4.3	Prüfen der Benachrichtigungen	70
	Anhang A – Häufig gestellte Fragen	73
	Anhang B – Technische Daten	80
	B.1 Leistung	80
	B.2 Cybersicherheit	85

Vor der Verwendung

- Dieses Produkt verwendet nur die personenbezogenen Daten, deren Erhebung der Anwender zugestimmt hat.
- Um weitere Details zum Produkt zu erhalten, wenden Sie sich an den Hersteller oder besuchen Sie die Website.
- Prüfen Sie, ob das zur Ausführung der Software verwendete Gerät eingeschaltet und mit einem kabelgebundenen bzw. drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

Hinweis

- Alle genannten Normen und Vorschriften sind zum Zeitpunkt der Herausgabe dieses Handbuchs in Kraft.
- i-SENS, Inc. hat die Informationen in diesem Handbuch sorgfältig und so genau wie möglich zusammengefasst. i-SENS übernimmt jedoch keine Haftung für etwaige Fehler oder Auslassungen im Handbuch. i-SENS kann das in diesem Handbuch beschriebene Produkt und alle zugehörigen Softwareanwendungen ohne Vorankündigung zur Verbesserung der Sicherheit, der Funktionen oder des Produktdesigns ändern.
- Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Es ist streng verboten, dieses Handbuch ohne vorherige Einwilligung von i-SENS zu vervielfältigen oder zu ändern.
- Die Abbildungen dienen lediglich der Veranschaulichung. Die tatsächlichen Gerätebildschirme und -abbildungen können von denen in diesem Benutzerhandbuch abweichen.

Dokumentenkonventionen

Schreibweisen

In diesem Handbuch werden die folgenden Schreibweisen verwendet, um die Inhalte verständlicher zu machen.

Schreibweisen	Beschreibung
Fettschrift	Fettschrift wird verwendet, um Elemente der grafischen Benutzeroberfläche, wie Menüs und Verzeichnisse, zu kennzeichnen.
„“	Anführungszeichen werden verwendet, um Seiten, Portale und Bildschirme der grafischen Benutzeroberfläche zu kennzeichnen.
Querverweise	Querverweise werden verwendet, um auf unterschiedliche Abschnitte in diesem Dokument zu verweisen.
Anschauungsmaterial	Anschauungsmaterial in Form von Grafiken, Illustrationen oder Screenshots wird verwendet, um den Text für den Leser verständlicher zu machen.
Tabellen	Tabellen werden verwendet, um große Datenmengen in einem gut lesbaren Format darzustellen.

Ergänzende Beschreibungen und Erläuterungen

Diese informieren über Ausnahmen und Einschränkungen.

Hinweis

Hier finden Sie Hinweise, die Sie beachten sollten und die Ihnen hilfreiche Informationen liefern oder Ihnen helfen können, Gefahren bei der Verwendung des Produkts zu vermeiden.

Sicherheitsmeldungen

In diesem Handbuch werden die folgenden Arten von Sicherheitsmeldungen verwendet, um den Anwender auf Situationen aufmerksam zu machen, in denen er bei der Verwendung des Produkts Vorsichtsmaßnahmen ergreifen muss:

Warnung








Dies stellt eine potenzielle Gefahr dar, die zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.

Vorsicht

Dies bezeichnet eine Situation, die zu leichten Verletzungen oder Sachschäden führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.

Erläuterung der Symbole

Diese Symbole liefern nicht nur zusätzliche Informationen über das Produkt und seine Verwendung, sondern auch über die Sicherheit.

Symbol	Beschreibung
	CE-Kennzeichnung
	Bevollmächtigter in der Europäischen Gemeinschaft/Europäischen Union
	Medizinprodukt
	Gebrauchsanweisung oder elektronische Gebrauchsanweisung beachten
	Hersteller
	Modellnummer
	Eindeutige Gerätekennung

Sicherheitshinweise

Anwendungsbereiche

Sens365 ist indiziert für die kontinuierliche Blutzuckermessung durch Überwachung des Glukosespiegels in der interstitiellen Flüssigkeit bei Personen mit Diabetes mellitus ab 18 Jahren. Sens365 ist zur Verwendung durch Patienten, Betreuungspersonen und medizinisches Fachpersonal bestimmt, um Diabetespatienten und deren medizinische Fachkräfte bei der Prüfung, Analyse und Auswertung historischer Glukosedaten von kompatiblen Glukosemessgeräten zu unterstützen und so ein effektives Diabetesmanagement zu ermöglichen. Sens365 ist als Cloud-basierte Websoftware (Sens365 Web) und als Anwendung für Smart-Geräte (Sens365 App) erhältlich.

Sens365 Web ist nicht dazu bestimmt, klinische Entscheidungen zu treffen, und dient nicht als Ersatz für eine professionelle Gesundheitsberatung. Die Patienten müssen sich an einen Arzt wenden, bevor sie medizinische Einschätzungen und Therapieanpassungen auf der Grundlage der von der Software bereitgestellten Informationen vornehmen. Die medizinischen Fachkräfte dürfen die Informationen nur in Verbindung mit anderen relevanten klinischen Informationen verwenden, die ihnen zur Verfügung stehen.

Die Sens365 App ist eine sekundäre Anzeigesoftware, mit dem private Benutzer und medizinische Fachkräfte die Glukosedaten von Benutzern kompatibler Glukosemessgeräte aus der Ferne abrufen können. Die Software dient ausschließlich als sekundäre Informationsquelle und kann keine Echtzeit-Glukoseinformationen übermitteln oder anzeigen.

Wichtige Informationen für Benutzer

- Um Sens365 nutzen zu können, müssen Sie ein i-SENS Konto anlegen.
- Sens365 ist eine sekundäre Anzeigesoftware für das CareSens Air CGM System. Es ist nicht dazu bestimmt, Behandlungsentscheidungen zu treffen und dient nicht als Ersatz für eine professionelle Gesundheitsberatung. Sens365 garantiert keinen Echtzeitempfang von Glukosedaten von Benutzern des CareSens Air CGM Systems.
- Alle Warn- und Vorsichtshinweise müssen vor der Verwendung von Sens365 gelesen und verstanden werden und sind strikt zu befolgen. Sens365 muss gemäß den Anweisungen im Benutzerhandbuch verwendet werden.

Warnhinweise

- Benutzer des CareSens Air CGM Systems sowie deren Familienangehörige und Erziehungsberechtigte dürfen basierend auf den Sens365 Glukosedaten keine Behandlungsentscheidungen treffen. Sens365 stellt keine medizinische Beratung dar und darf nicht für diesen Zweck verwendet werden. Sie müssen eine medizinische Fachkraft konsultieren, um Behandlungsentscheidungen treffen zu können.
- Medizinische Einrichtungen und Fachkräfte dürfen die von Sens365 bereitgestellten Daten nur in Verbindung mit anderen verfügbaren klinischen Informationen für Behandlungsentscheidungen oder Analysen verwenden.

Vorsichtsmaßnahmen

- Benutzer des CareSens Air CGM Systems müssen die Freigabefunktion aktivieren, um Glukosedaten an ihre Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) senden zu können. Wenn die Betreuungspersonen die freigegebenen Inhalte abrufen möchten, müssen sie Sens365 herunterladen und sich mit dem Benutzer des CareSens Air CGM Systems verbinden.
- Die Smart-Geräte der Betreuungsperson müssen mit dem Internet verbunden sein, um Informationen von Benutzern des CareSens Air CGM Systems über Sens365 anzeigen zu können.
- Wenn das Smart-Gerät des CareSens Air CGM Benutzers oder der Betreuungsperson (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) ausgeschaltet ist, sich im Flugmodus befindet oder nicht mit dem Internet verbunden ist, können die Glukosedaten möglicherweise nicht gesendet oder empfangen werden.
- Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) können das kontinuierliche Blutzuckermesssystem CareSens Air gemeinsam mit dem Benutzer verwalten. Der Sensoranwender muss jedoch stets Gegenstand eines aktiven Glukosemanagements sein.
- Wenn Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) die Verbindung beenden, können die vom CareSens Air CGM Benutzer gesendeten Inhalte nicht mehr angezeigt werden.

1 Beschreibung der Sens365 App

Funktionsweise

Bei diesem Produkt handelt es sich um eine sekundäre Anzeigesoftware, die verarbeitete Glukosedaten mit dem i-SENS CareSens Air CGM System erfasst und speichert. Das System kann Daten senden und Informationen auf Android- und iOS-Smart-Geräten anzeigen. Die mit dem i-SENS CareSens Air CGM System erfassten und verarbeiteten Glukosedaten können per SSL-Verschlüsselungsprotokoll sicher an Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal usw.) übertragen werden.

2 Installation der Sens365 App

Die Sens365 App und die CareSens Air App können miteinander verknüpft werden, um die von der CareSens Air App gemessenen Glukosewerte zu überwachen.

Ihr Smart-Gerät muss folgende Spezifikationen erfüllen, damit Sie die App installieren können.

Empfohlene Einstellungen des mobilen Geräts

Um die App auf einem Smart-Gerät installieren und verwenden zu können, müssen die folgenden Systemanforderungen erfüllt sein.



Betriebssystem	Version	Auflösung	Arbeitsspeicher	Speicherplatz
Android	Android 8.1 oder höher	360 x 640 Pixel oder höher	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 oder höher	375 x 667 Pixel oder höher	200 MB	890 MB*

*Für jeden zusätzlichen Sensoranwender werden 820 MB Speicher benötigt.


Hinweis

- Stellen Sie vor der Verwendung der App sicher, dass Sie über den erforderlichen Speicherplatz verfügen. Wenn nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist, funktioniert die App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Prüfen Sie die Mindestanforderungen für Ihr Smart-Gerät, bevor Sie die App installieren. Wenn Sie das Betriebssystem Ihres Smart-Geräts nach dem Installieren der App aktualisieren, funktioniert die App möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß.
- Auf der offiziellen Website von CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) finden Sie eine Liste der Smart-Geräte, die unseren Kompatibilitätstest bestanden haben. Bei Smart-Geräten, die nicht auf ihre Kompatibilität getestet wurden, funktioniert die App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Sie können Datum und Uhrzeit automatisch über das Menü „Einstellungen“ auf Ihrem Smart-Gerät festlegen. Falls Datum und Uhrzeit nicht automatisch eingestellt werden, müssen Sie dies bei einer Reise in eine andere Zeitzone manuell durchführen.
- Installieren Sie die App nicht auf einem Smart-Gerät, das durch Hacken manipuliert wurde. In diesem Fall kann es sein, dass die App nicht ordnungsgemäß funktioniert.

2.1 Installation der App auf einem mobilen Android-Gerät

- 1 Tippen Sie auf , um den Play Store auf Ihrem Android-Smart-Gerät zu öffnen.
- 2 Geben Sie „Sens365“ in die Suchleiste des Play Store ein und tippen Sie auf .
- 3 Wählen Sie die Sens365 App in den App-Suchergebnissen aus und tippen Sie auf **Installieren**.
- 4 Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist, und tippen Sie dann auf **Öffnen**. Die Sens365 App wird gestartet.

2.2 Installation der App auf einem mobilen iOS-Gerät

- 1 Tippen Sie auf , um den App Store auf Ihrem iOS-Smart-Gerät zu öffnen.
- 2 Tippen Sie im App Store auf  und geben Sie „Sens365“ in die Suchleiste ein.
- 3 Wählen Sie die Sens365 App in den App-Suchergebnissen aus und tippen Sie auf **Installieren**.
- 4 Geben Sie Ihre Apple-ID und Ihr Passwort ein.
- 5 Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist, und tippen Sie dann auf **Öffnen**. Die Sens365 App wird gestartet.

3 Verwendung der App

Sie können die Sens365 App auf einem Smart-Gerät ausführen und die Glukosewerte überwachen, die vom verbundenen kontinuierlichen Blutzuckermesssystem gemessen werden. Um sich bei der Sens365 App anmelden zu können, müssen Sie ein Konto erstellen. Wenn alle in der Sens365 App gespeicherten Daten synchronisiert sind, werden sie auf dem Cloud-Server in einem verschlüsselten Format gespeichert.

Falls die Daten verloren gehen, können sie aus den gespeicherten Sicherungsdaten auf dem Cloud-Server abgerufen werden.

Wenn Sie den Pfeil für die Glukosevariation, den Glukosetrend, die Ereignisse und die Kalibrierwerte der App verstehen und nutzen, verbessert sich die Effizienz des Diabetesmanagements.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

1. Registrierung und Anmeldung in der App
2. Freischaltung des Teilens von Glukosedaten mit der CareSens Air App
3. Einrichtung der Glukose-Messumgebung des CareSens Air Benutzers in der App
4. Erlernen der Auswertung der Glukosewerte und der in der App angezeigten Glukosetrends
5. Erlernen und Nutzen der Funktionen in der App

Vorsicht

Wenn Sie die App auf dem Smart-Gerät löschen, während die App verwendet wird, gehen alle im Zusammenhang mit der App gespeicherten Daten verloren. Wenn Sie die App löschen oder ein anderes Smart-Gerät verwenden müssen, synchronisieren Sie alle wichtigen Daten mit dem Cloud-Server und sichern Sie Ihre Dateien auf einem separaten Speichergerät.

 **Hinweis**

Das Smart-Gerät benötigt folgende Berechtigungen, um die Sens365 App verwenden zu können:

- Android: Android 13 oder höher: Benachrichtigungen (erforderlich), Kamera (optional)
Früher als Android 13: Speicherung (optional)
- iOS: Benachrichtigungen (erforderlich), Kamera (optional)

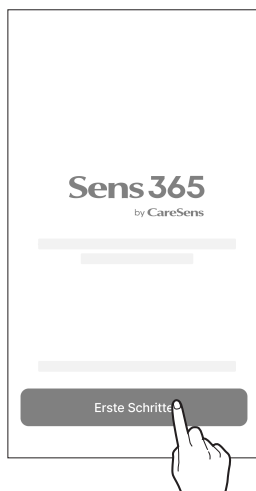
3.1 Anmelden

Um die Sens365 App nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen und sich anmelden. Bei der Erstellung des Kontos müssen Sie Ihre Benutzerdaten eingeben. Daraufhin wird Ihre E-Mail-Adresse bestätigt. Die App liefert nur Daten zu dem derzeit angemeldeten Benutzer.

Für neue Anwender

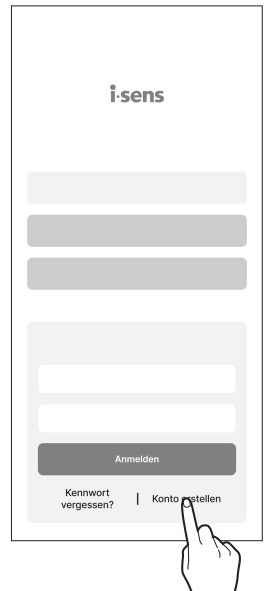
Wenn Sie kein Sens365-Konto haben, gehen Sie zum Bildschirm „Konto erstellen“ des Anmeldebildschirms, um sich zu registrieren.

- 1 Öffnen Sie die **Sens365** App auf Ihrem Smart-Gerät.
- 2 Tippen Sie im Startbildschirm auf **Erste Schritte**.



3 Wechseln Sie zum i-SENS Anmeldebildschirm. Tippen Sie auf **Konto erstellen**.

- Auch wenn Sie sich über soziale Medien anmelden, können Sie sich bei einem i-SENS Konto registrieren.
- Um sich über soziale Medien anzumelden, geben Sie Ihr Wohnsitzland und Ihre Benutzerdaten ein und stimmen Sie den erforderlichen Geschäftsbedingungen zu.



4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf **Senden**. Daraufhin wird ein Bestätigungscode an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.



- 5** Geben Sie den sechsstelligen Code aus der Bestätigungs-E-Mail ein und tippen Sie auf **Bestätigen**.

Anmeldung bei i-SENS

E-Mail-Adresse
caresens@i-sens.com

Erneut senden

05:00
123456

Bestätigen


Hinweis


- Sie müssen den Code innerhalb von 5 Minuten nach Versenden der E-Mail eingeben. Tippen Sie auf **Erneut senden**, um einen neuen Code zu erhalten, wenn Sie den Code nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit eingegeben haben.
- Ohne Abschluss der Verifizierung können Sie kein Konto erstellen.


- 6** Akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und tippen Sie auf **Ok**.

Anmeldung bei i-SENS

Ich stimme allem zu







Ok

- 7 Geben Sie die Benutzerinformationen ein und tippen Sie auf **Ok**.

Anmeldung bei i-SENS

E-Mail-Adresse
caresens@i-sens.com

Kennwort
●●●●●●●●

Kennwort bestätigen
●●●●●●●●

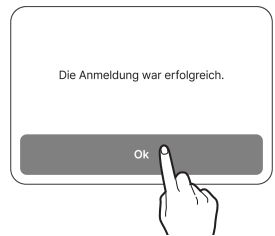
Name
CareSens

Geburtsdatum
[]

Geschlecht
Möchte ich nicht angeben

Ok

- 8 Wenn die Meldung zur erfolgreichen Anmeldung des Mitglieds angezeigt wird, tippen Sie auf **Ok**.



- 9 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort im Anmeldebildschirm für vereinte Mitglieder ein und tippen Sie dann auf **Anmelden**.

- Wenn Sie sich über soziale Medien angemeldet haben, verwenden Sie weiterhin das Konto, das dabei ausgewählt wurde.

i-sens

[]

[]

[]

E-Mail-Adresse
caresens@i-sens.com

Kennwort
●●●●●●●●

Anmelden

Kennwort vergessen? | Konto erstellen?

Bereits registrierte Nutzer

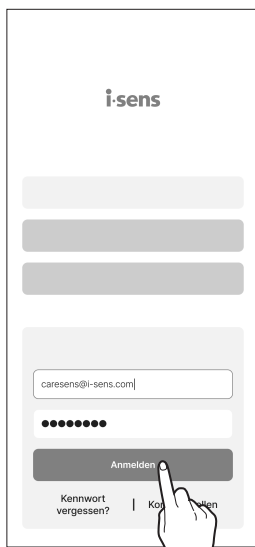
Falls Sie bereits ein registrierter Benutzer sind, gehen Sie wie folgt vor, um sich in der Sens365 App anzumelden.

1 Tippen Sie auf die Sens365 App auf Ihrem Smart-Gerät.

2 Tippen Sie im Startbildschirm auf **Erste Schritte**.

3 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und tippen Sie dann auf **Anmelden**.

- Wenn Sie sich über soziale Medien angemeldet haben, verwenden Sie weiterhin das Konto, das dabei ausgewählt wurde.



4 Wenn Sie sich nicht anmelden können, gehen Sie wie folgt vor.

- Wenn die E-Mail-Adresse nicht erkannt wird, wurde Ihre E-Mail-Adresse nicht registriert und Sie müssen sich erneut registrieren.
- Wenn das Passwort falsch ist, tippen Sie auf **Kennwort vergessen?**. Weitere Informationen zum Ändern Ihres Passworts finden Sie unter [„Zurücksetzen des Passworts“](#).
- Selbst wenn die eingegebene E-Mail-Adresse und das eingegebene Passwort stimmen, können Sie sich erst anmelden, wenn Ihre E-Mail-Adresse verifiziert wurde. Nachdem Sie die Prüfung im Bildschirm „Code überprüfen“ abgeschlossen haben, melden Sie sich erneut an.

Hinweis

Wenn Sie beim Start der App bereits angemeldet sind, tippen Sie auf **Erste Schritte**, um sich direkt anzumelden.

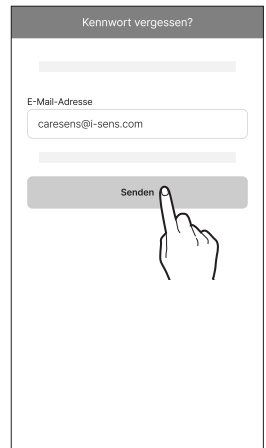
Zurücksetzen des Passworts

Wenn Sie das Passwort für die Sens365 App vergessen haben, gehen Sie wie folgt vor.

- 1 Tippen Sie auf die Sens365 App auf Ihrem Smart-Gerät.
- 2 Tippen Sie im Startbildschirm auf **Erste Schritte**.
- 3 Tippen Sie auf **Kennwort vergessen?**.



- 4 Geben Sie im Bildschirm „Kennwort vergessen?“ Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf **Senden**. Ein Bestätigungscode wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.



5 Geben Sie den sechsstelligen Code aus der Bestätigungs-E-Mail ein und tippen Sie auf **Bestätigen**.

- Sie müssen den Code innerhalb von 5 Minuten nach Versenden der E-Mail eingeben. Tippen Sie auf **Erneut senden**, um einen neuen Code zu erhalten, wenn Sie den Code nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit eingegeben haben.
- Ohne Abschluss der Verifizierung können Sie kein Konto erstellen.

The screenshot shows a mobile app interface for password recovery. At the top, it says "Kennwort vergessen?". Below that is a grey bar. The "E-Mail-Adresse" field contains "caresens@i-sens.com". A grey bar is below the email field. The "Erneut senden" button is visible. A timer shows "05:00" and the verification code "123456" is entered in the code field. At the bottom, the "Bestätigen" button is being pressed by a hand icon.

6 Geben Sie Ihr neues Passwort ein, wiederholen Sie es zur Bestätigung und tippen Sie dann auf **Ok**. Das Passwort wird zurückgesetzt.

The screenshot shows the same mobile app interface for password recovery. The "E-Mail-Adresse" field still contains "caresens@i-sens.com". Below it, the "Neues Passwort" field and the "Bestätigen Sie das neue Passwort" field both contain ten black dots, indicating masked input. At the bottom, the "Ok" button is being pressed by a hand icon.

3.2 Verbinden des Sensoranwenders

Der Benutzer der Sens365 App benötigt den vom CareSens Air Benutzer erstellten Freigabecode, um Zugriff auf die freigegebenen Daten zu erhalten.


Es ist möglich, auf Daten von mehreren Sensoranwendern zuzugreifen. Die Daten werden sicher mithilfe des SSL-Verschlüsselungsprotokolls verarbeitet.

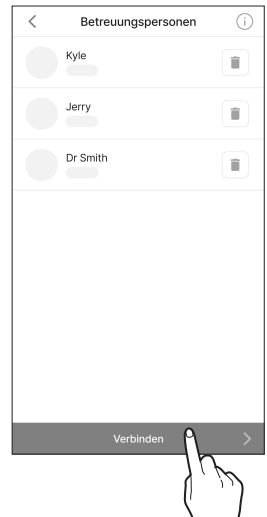
Der Sensoranwender und die Sens365 App können von beiden Seiten getrennt werden und die Datenfreigabe wird bei getrennter Verbindung beendet.

Erstellen des Freigabecodes

Die Freigabecodes werden erstellt und von der CareSens Air App gesendet, damit die Glukosedaten des Benutzers der CareSens Air App empfangen werden können.

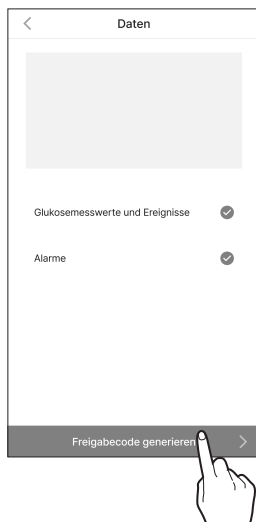
Gehen Sie wie folgt vor, um den Freigabecode zu erstellen.

- 1 Starten Sie die CareSens Air App und tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie auf **Betreuungspersonen**.
- 3 Tippen Sie im Bildschirm „Betreuungspersonen“ auf **Verbinden**.



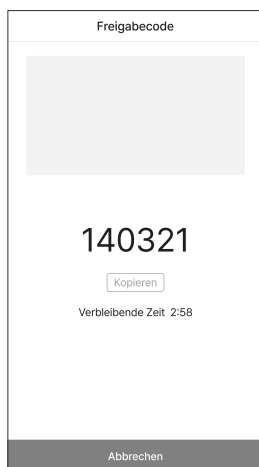
4 Wählen Sie die freizugebenden Daten und die Berechtigungen im Bildschirm „Daten“ aus und tippen Sie auf **Freigabecode generieren**. Die freigegebenen Datenelemente bestehen aus folgenden Elementen:

- Glukosemesswerte und Ereignisse
- Alarme



5 Senden Sie den erstellten Freigabecode an den Sens365 App-Benutzer, mit dem Sie die Daten teilen möchten.



- Der erstellte Freigabecode ist fünf Minuten lang gültig. Falls er abläuft, erstellen Sie einen neuen Freigabecode.
- Tippen Sie auf **Kopieren**, um den Freigabecode mit einer anderen Plattform zu teilen.



Eingeben des Freigabecodes

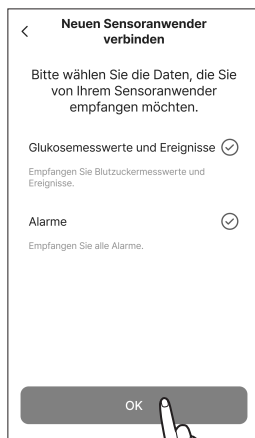
Sie können die Glukosedaten des CareSens Air App-Benutzers erhalten, indem Sie den in der CareSens Air App erstellten Freigabecode eingeben.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Freigabecode in die Sens365 App einzugeben.

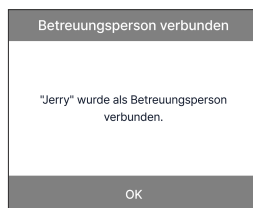
- 1 Starten Sie die Sens365 App und tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie auf **Verbindungen**.
- 3 Tippen Sie oben rechts auf  und geben Sie den Freigabecode ein.
 - Der erstellte Freigabecode ist fünf Minuten lang gültig. Falls er abläuft, erstellen Sie einen neuen Freigabecode.
- 4 Tippen Sie nach der Eingabe aller erforderlichen Informationen auf **OK**.



- 5** Bestätigen Sie die konfigurierten Freigabeoptionen in der CareSens Air App und tippen Sie dann auf **OK**. Der Sensoranwender wird zu Sens365 hinzugefügt.
- Jegliche Freigabeoptionen, die nicht vom CareSens Air App Benutzer festgelegt wurden, werden als inaktiv angezeigt.



- 6** Wenn der Sensoranwender ordnungsgemäß verbunden ist, meldet die CareSens Air App, dass die Betreuungsperson verbunden ist.



Datenverbindung für Sensoranwender

Der Sens365 App-Benutzer kann auf die freigegebenen Daten zugreifen, nachdem er den in der CareSens Air App des Sensoranwenders erstellten Freigabecode empfangen hat.

3.3 Nutzung des Startbildschirms

Bei ordnungsgemäßem Empfang werden die Daten des Sensoranwenders im Startbildschirm angezeigt. Der Sens365 Startbildschirm zeigt die Glukosedaten an.

Im oberen Menü können Sie das Profil des aktuell angezeigten Sensoranwenders prüfen und Benachrichtigungen für alle verbundenen Sensoranwender überwachen. Im unteren Menü können Sie von Sens365 zu den Bildschirmen „Protokoll“, „Sensoranwenderliste“, „Bericht“ und „Einstellungen“ navigieren.

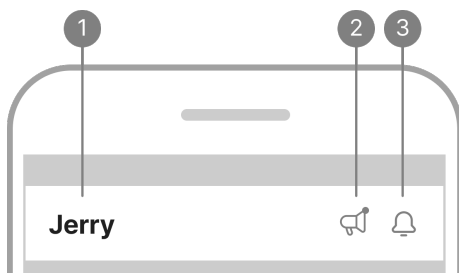
Der Glukosespiegel und die Glukosetrendpfeile im Startbildschirm können Ihnen dabei helfen, Ihren Glukosestatus besser zu verstehen. Wenn Sie den Aufbau und die Funktionsweise des App-Menüs verstehen, können Sie Sens365 für ein effizienteres Diabetesmanagement nutzen.




In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

- Erläuterung zur Anzeige im Startbildschirm
- Bedeutung der Symbole im Startbildschirm
- Prüfung der Glukosedaten des Sensoranwenders

Grundlegende Informationen

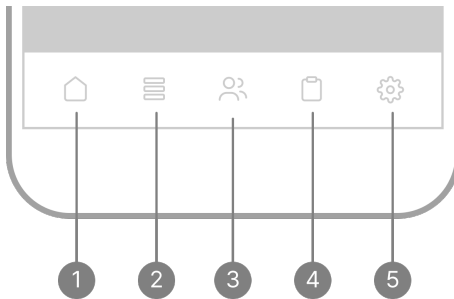
Die folgende Tabelle erläutert die grundlegenden Informationen, die im Startbildschirm der Sens365 App oben angezeigt werden.







Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1	Jerry	Bezeichnung	Der Name des Sensoranwenders, der die Daten bereitstellt, wird im aktuellen Bildschirm angezeigt.
2		Aktuelle Mitteilungen	Hier erscheint ein Symbol, wenn eine ungeprüfte Mitteilung vorliegt. Tippen Sie auf  , um zum Bildschirm „Mitteilungen“ zu gelangen.
3		Benachrichtigungsprotokoll	Prüfen Sie die Benachrichtigungen für alle verbundenen Sensoranwender.

Unteres Menü

Die folgende Tabelle erläutert die Symbole und Funktionen im unteren Menü des Startbildschirms:



Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1		Start	Tippen Sie darauf, um zurück zum Startbildschirm zu gelangen.
2		Protokoll	Zeigt die Liste der Ereignisse an, die vom aktuellen Sensoranwender registriert wurden.
3		Sensoranwenderliste	In der Sensoranwenderliste können Sie den Sensoranwender wechseln.
4		Bericht	Sie können einen Bericht für den Sensoranwender erstellen.

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
5		Einstellungen	<ul style="list-style-type: none">• Sie können die Daten in Ihrem Benutzerprofil anzeigen und bearbeiten.• Prüfen Sie die Sensoranwenderliste und verbinden oder trennen Sie die Sensoranwender.• Prüfen Sie die eingestellte Maßeinheit.• Konfigurieren Sie den Zugangscode und die Diagrammhöhe.• Prüfen Sie Mitteilungen, Kundendienst, häufig gestellte Fragen und App-Informationen.• Weitere Informationen zum Ändern Ihrer Einstellungen finden Sie unter „3.5 Ändern der Einstellungen“.• Weitere Informationen zum Aktualisieren auf die neueste Version der App finden Sie unter „Aktualisieren der App“.




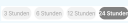

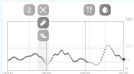

Glukosedaten


Die Sens365 App zeigt Ihren aktuellen Glukosespiegel und den Glukosetrendpfeil (siehe Abbildung unten).



Die folgende Tabelle zeigt, wie die Daten zum Glukosespiegel auf dem Startbildschirm angezeigt werden.

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1	Heute 20:10	Zeit des zuletzt empfangenen Glukosewerts	Datum und Uhrzeit des zuletzt empfangenen Blutglukosewerts

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
2	103	Glukosespiegel	<p>Es wird der aktuellste Glukosemesswert als Zahl oder in folgendem Format angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niedrig: niedriger als 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Hoch: höher als 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3		Glukosetrendpfeile	<p>Die aktuelle Änderungsrate Ihres Blutzuckerspiegels im Vergleich zur letzten Messung wird angezeigt. Weitere Informationen zu den Glukosetrendpfeilen finden Sie unter „Trendpfeile“.</p>
4		Trend	<p>Zeigt die Änderungen der Werte im Vergleich zum vorherigen Glukosespiegel an.</p>
5		Diagrammdatum	<p>Wählen Sie das Datum des Diagramms aus.</p>
6		X-Achsen-Zeit des Diagramms	<p>Wählen Sie die Anzeigzeit der X-Achse des Diagramms aus.</p>
7		Ereignisse anzeigen	<p>Zeigt die im Diagrammzeitraum aufgezeichneten Ereignisse als Symbole an.</p>
8		Glukosetrends (Diagramm)	<p>Zeigt die Änderungen des Glukosespiegels im ausgewählten Zeitraum als Grafik an.</p>
9		Glukosestatistik	<p>Zeigt eine Statistik zum Glukosewert im ausgewählten Diagrammzeitraum an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchschnittlicher Glukosewert, Standardabweichung, Glukosevariabilität, Zeit in Bereichen

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
10	 A notification card with a dark blue circle containing a white drop icon. The text reads: "19:35", "Nach dem Abendessen", "124 mg/dL".	Ereignis	Die zu dem Datum im Bildschirm hinzugefügten Ereignisse werden in der Reihenfolge vom letzten bis zum ersten angezeigt.

Trendpfeile

Der Glukosetrendpfeil zeigt die Richtung und Geschwindigkeit der Änderung zwischen dem letzten Glukosemesswert und dem zweitletzten Messwert.

Er wird als Pfeil rechts neben dem aktuellen Glukosemesswert im Startbildschirm angezeigt.

Geschwindigkeitspfeil	Änderung des Glukosespiegels	Beschreibung
→	Stabil	Der Glukosespiegel ist in den letzten 30 Minuten um weniger als 30 mg/dL (1,6 mmol/L) gestiegen bzw. gesunken.
↗	Langsam steigend	Der Glukosespiegel ist in den letzten 30 Minuten um 31–60 mg/dL (1,6–3,3 mmol/L) gestiegen.
↗	Steigend	Der Glukosespiegel ist in den letzten 30 Minuten um 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) gestiegen.
↑	Schnell steigend	Der Glukosespiegel ist in den letzten 30 Minuten um mehr als 91 mg/dL (5,1 mmol/L) gestiegen.
↘	Langsam sinkend	Der Glukosespiegel ist in den letzten 30 Minuten um 31–60 mg/dL (1,6–3,3 mmol/L) gesunken.
↘	Sinkend	Der Glukosespiegel ist in den letzten 30 Minuten um 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) gesunken.
↓	Schnell sinkend	Der Glukosespiegel ist in den letzten 30 Minuten um mehr als 91 mg/dL (5,1 mmol/L) gesunken.
...	Nicht bekannt	Die Datenmenge ist nicht ausreichend, um Richtung und Geschwindigkeit der Änderung des Glukosespiegels zu berechnen.

3.4 Erkunden der App-Funktionen

Die Benutzer können verschiedene Funktionen der Sens365 App nutzen, um den Glukosewert des Sensoranwenders zu verwalten. Ernährung, körperliche Aktivitäten und Insulinaufnahme des Sensoranwenders können anhand der Veränderungen der Ereignisse und der Glukosewerte beobachtet werden, um seine Lebensweise zu verbessern und wirksame Behandlungsmethoden zu planen.


In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

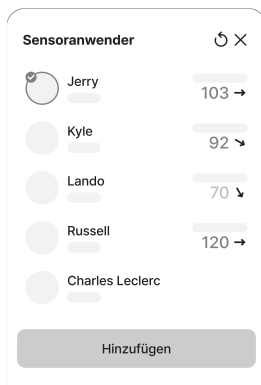
- Wechsel des Sensoranwenders
- Prüfen des Benachrichtigungsprotokolls
- Prüfen der Ereignisdatensätze des Sensoranwenders
- Prüfen der Sensoranwenderliste und Einstellen der Benachrichtigungsbedingungen pro Sensoranwender
- Aktualisieren der App auf die neueste Version
- Nutzung der häufig gestellten Fragen oder der Anleitungen bei Bedarf

Wechsel des Sensoranwenders

Sie können den im Bildschirm angezeigten Sensoranwender wechseln, indem Sie unten im Startbildschirm auf  tippen.

Befolgen Sie diese Schritte, um den Sensoranwender zu wechseln.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
Eine Liste der aktuell verbundenen Sensoranwender wird angezeigt.




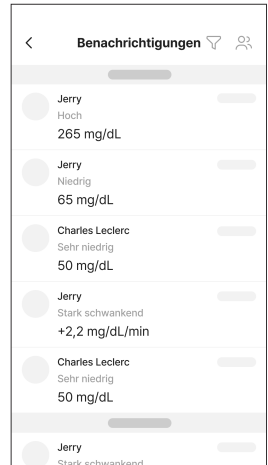
- 2 Wenn Sie den gewünschten Benutzer aus der Liste auswählen, werden die Informationen im App-Bildschirm mit den Daten des ausgewählten Sensoranwenders angezeigt.
 - Um einen neuen Sensoranwender hinzuzufügen, tippen Sie auf **Hinzufügen**.


Prüfen des Benachrichtigungsprotokolls

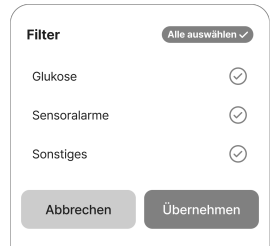
Mit der Sensoranwenderliste können Sie den im Startbildschirm angezeigten Sensoranwender wechseln. Sie können die Datensätze der Verbindungsbenachrichtigungen zu Glukose, Sensoren und Sensoranwendern prüfen.


Gehen Sie wie folgt vor, um das Benachrichtigungsprotokoll zu prüfen.

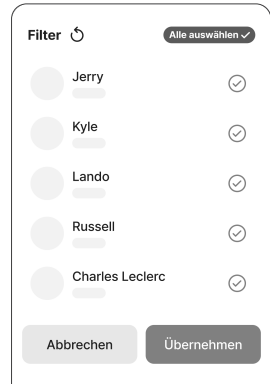
- 1 Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Startbildschirms auf .




- 2 Tippen Sie auf , um die nach Benachrichtigungstyp gefilterte Benachrichtigungsliste anzuzeigen.



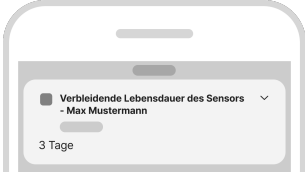
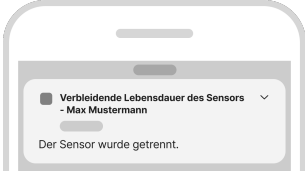
- 3 Tippen Sie auf , um die vom Sensoranwender gefilterte Benachrichtigungsliste anzuzeigen.

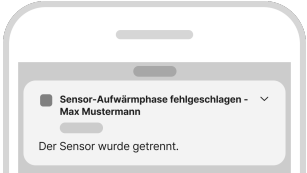
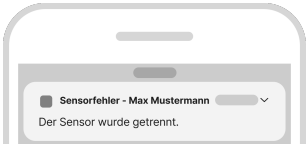
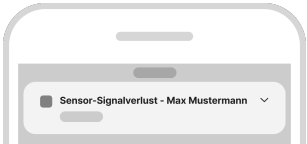
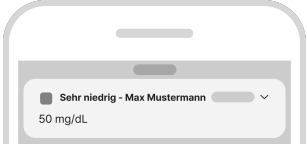


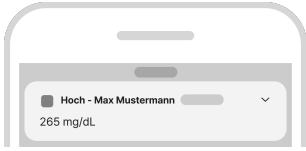

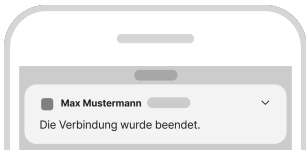
- 4 Tippen Sie auf , um zurück zum Startbildschirm zu gelangen.

Hinweis

Situationsspezifische Benachrichtigungen werden wie in der folgenden Tabelle angezeigt, wenn die App geschlossen oder der Bildschirm des Smart-Geräts gesperrt ist.

Situation	Bildschirm
Wenn der Sensor des Sensoranwenders in Kürze abläuft	
Wenn der Sensor des Sensoranwenders abgelaufen ist	

Situation	Bildschirm
<p>Wenn der Sensor des Sensoranwenders die Aufwärmphase abgeschlossen hat</p>	
<p>Wenn die Aufwärmphase des Sensors des Sensoranwenders fehlgeschlagen ist</p>	
<p>Wenn beim Sensor des Sensoranwenders ein Fehler aufgetreten ist</p>	
<p>Wenn eine Signalstörung beim Sensor des Sensoranwenders erkannt wird</p>	
<p>Wenn zwischen dem Sensor des Sensoranwenders und der App ein Signalverlust auftritt</p>	
<p>Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Sehr niedrig“ liegt</p>	


Situation	Bildschirm
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Niedrig“ liegt	 <p>The screen displays a notification for a low glucose level. At the top, it says "Niedrig - Max Mustermann" with a slider bar and a dropdown arrow. Below that, the value "65 mg/dL" is shown.</p>
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders über dem definierten Grenzwert „Hoch“ liegt	 <p>The screen displays a notification for a high glucose level. At the top, it says "Hoch - Max Mustermann" with a slider bar and a dropdown arrow. Below that, the value "265 mg/dL" is shown.</p>
Wenn die Veränderungen des Glukosespiegels des Sensoranwenders den definierten Grenzwert „Stark schwankend“ überschreiten	 <p>The screen displays a notification for a rapid change in glucose levels. At the top, it says "Ändert sich schnell - Max Mustermann" with a slider bar and a dropdown arrow. Below that, the value "+2,2 mg/dL/min" is shown.</p>
Wenn der Sensoranwender die Freigabeoptionen geändert hat	 <p>The screen displays a notification that the release settings have been changed. At the top, it says "Max Mustermann" with a slider bar and a dropdown arrow. Below that, the text "Die Freigabe-Einstellungen wurden geändert." is shown.</p>
Wenn der Sensoranwender getrennt ist	 <p>The screen displays a notification that the connection has been terminated. At the top, it says "Max Mustermann" with a slider bar and a dropdown arrow. Below that, the text "Die Verbindung wurde beendet." is shown.</p>

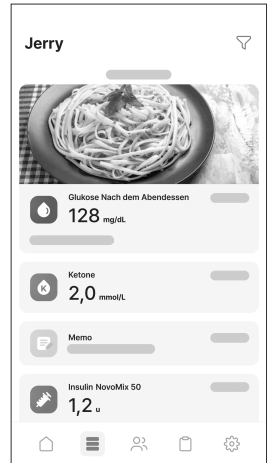
Anzeige des Protokolls

Der Bildschirm „Protokoll“ zeigt die Ereignisliste an, die von dem im Startbildschirm angezeigten Sensoranwender registriert wurde.

- Beim Verbinden des Sensoranwenders muss die Option zur Freigabe der Ereignisdaten so eingestellt sein, dass die Ereignisse des Sensoranwenders angezeigt werden.



Gehen Sie wie folgt vor, um die Ereignisdetails im Protokoll zu prüfen.







- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf . Die vom aktuellen Sensoranwender registrierten Ereignisse werden im Bildschirm „Protokoll“ angezeigt.



- 2 Tippen Sie auf das Ereignis, um die Ereignisdetails abzurufen.

- In der folgenden Tabelle werden die Symbole im „Protokoll“ erläutert:

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Glukose	Die vom Sensoranwender eingegebenen Werte oder die Messwerte des Glukosemessgeräts und die Essen-Markierung werden angezeigt.
	Ketone	Die vom Sensoranwender eingegebenen Werte oder die Ketonwerte vom Keton-Messgerät und die Essen-Markierung werden angezeigt.


Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Insulin	<p>Zeigt den Namen und die Dosierung des injizierten Insulins an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orangeres Symbol: Ultra-kurzwirksam • Gelbes Symbol: Kurzwirksam • Braunes Symbol: Gemischt • Grünes Symbol: Intermediär wirksam • Dunkelgrünes Symbol: Langwirksam
	Kalibrierung	Der vom Sensoranwender eingegebene Kalibrierwert wird angezeigt.
	Medikamente	Zeigt Namen und Dosierung der vom Sensoranwender eingenommenen oralen Medikation an.
	Mahlzeit	Zeigt die Menge der vom Sensoranwender aufgenommenen Kohlenhydrate, Eiweiße und Fette in Gramm (g) an.
	Körperliche Aktivität	Zeigt Art und Dauer der vom Sensoranwender eingegebenen Aktivität in Minuten an.
	Hinweis	Zeigt die vom Sensoranwender eingegebenen Anmerkungen an.

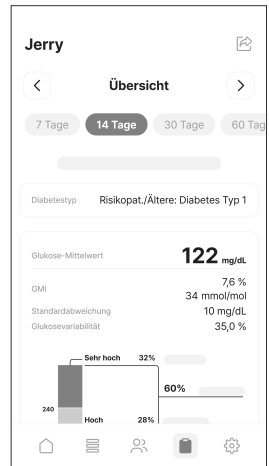
Aufrufen von Berichten

Aus den Glukososedaten des Sensoranwenders können Berichte und Statistiken erstellt werden.

Sens365 enthält eine Funktion, mit der Berichte als PDF-Dateien gespeichert werden können.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Bericht zu prüfen.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Der „Bericht“ bietet einen Überblick über Sensoranwender, AGP, stündliche Statistiken, tägliche Statistiken und statistische Daten zum Lebensmuster aus dem ausgewählten Zeitraum.




- 3 Wählen Sie den gewünschten Zeitraum auf der Registerkarte „Zeitraum“ aus, um den Bericht bzw. die Statistik für den angegebenen Zeitraum erneut zu erstellen.





3.5 Ändern der Einstellungen




Die Benutzer können verschiedene Funktionen der Sens365 App nutzen, um den Glukosewert des Sensoranwenders zu verwalten.

Im Bildschirm „Einstellungen“ können Sie die Benachrichtigungsumgebung für jeden Sensoranwender konfigurieren und die App auf die neueste Version aktualisieren.

Die folgende Tabelle erläutert die Symbole und Funktionen, die im Startbildschirm verfügbar sind.

Ihre Einstellungen werden angezeigt, wenn Sie unten im Startbildschirm auf  tippen.


Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> Sie können die Liste der verbundenen Sensoranwender prüfen. Sensoranwender können verbunden oder getrennt sein. Die Benachrichtigung kann für jeden Sensoranwender eingerichtet werden.
	Zugangscod	Sie können die Zugangscod-Funktion der App einrichten.
	Einheit	Zeigt die eingestellte Maßeinheit an.
	Höhe des Diagramms	Legen Sie den maximalen Wert für die Y-Achse im Diagramm fest.
	Datenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> Sie können die Uhrzeit prüfen, zu der der Server zuletzt synchronisiert wurde. Sie können die Synchronisierung sofort durchführen, indem Sie die Schaltfläche drücken.
	CareSens Air Website	Sie werden zur CareSens Air Website weitergeleitet.

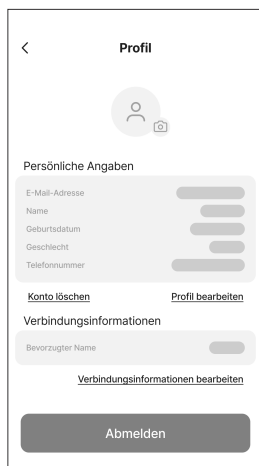
Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Kontakt	Wenn Sie Fragen zur Verwendung der App haben, können Sie uns kontaktieren.
	Support	Sie können die App-Anleitungen aufrufen.
	Mitteilungen	Sie können die Mitteilungen prüfen.
	Info	<p>Es wird die aktuelle Version der App angezeigt. Wenn die neueste Version nicht auf dem Smart-Gerät des Benutzers installiert ist, wird unter der aktuellen Version eine Update-Schaltfläche angezeigt.</p> <p>Weitere Informationen zum Aktualisieren auf die neueste Version der App finden Sie unter „Aktualisieren der App“.</p>

Bearbeitung und Überprüfung Ihres Profils

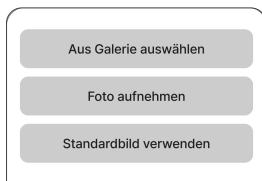
Sie können die Daten in Ihrem Benutzerprofil anzeigen und bearbeiten.

Gehen Sie wie folgt vor, um Profilinformationen einzugeben.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie oben im Bildschirm „Einstellungen“ auf das Profil. Daraufhin wird der Bildschirm „Profil“ angezeigt.



- 3 Tippen Sie auf  und dann auf **Aus Galerie auswählen** oder auf **Foto aufnehmen**, um das Profilbild zu ändern.

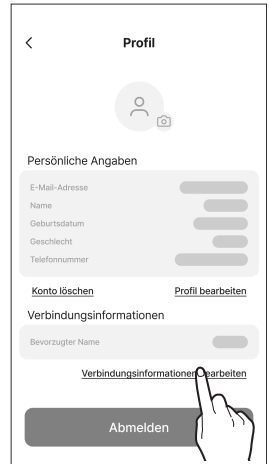


- 4 Tippen Sie auf **Profil bearbeiten**, um Ihre Benutzerdaten zu ändern.
- 5 Nachdem Sie Ihre Benutzerdaten geändert haben, tippen Sie auf **Speichern**.

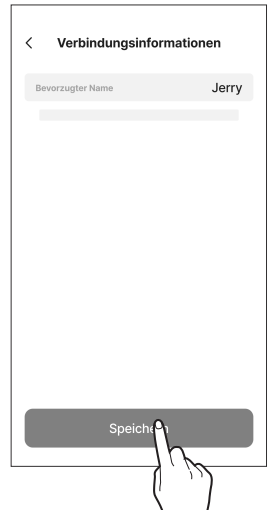
Bearbeiten der Verbindungsinformationen

Legen Sie den Namen fest, der für die verbundenen Sensoranwender sichtbar sein soll.

- 1 Tippen Sie auf **Verbindungsinformationen bearbeiten**.




- 2 Legen Sie den Namen fest und tippen Sie auf **Speichern**.

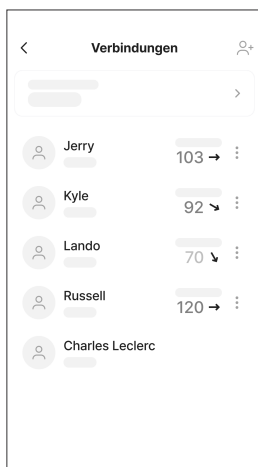


Aufrufen der Sensoranwenderliste

Sie können die Sensoranwenderliste aufrufen und die Verbindung beenden oder die Benachrichtigungsbedingungen einrichten.


Gehen Sie wie folgt vor, um die Sensoranwenderliste aufzurufen.

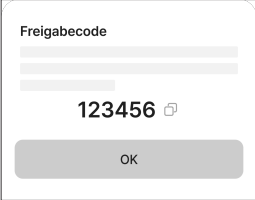
- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie im Bildschirm „Einstellungen“ auf **Verbindungen**.
Eine Liste der aktuell verbundenen Sensoranwender wird angezeigt.




- 3 Wenn auf der Sens365 Website eine Gruppe eingerichtet ist, können Sie sie einfach in der App auswählen. Sobald Sie eine Gruppe ausgewählt haben, wird eine Liste mit Sensoranwendern angezeigt, die zu dieser Gruppe gehören.



- 4 Tippen Sie rechts neben der Gruppe auf  , um den Freigabecode für diese Gruppe anzuzeigen.



Freigabecode


123456 

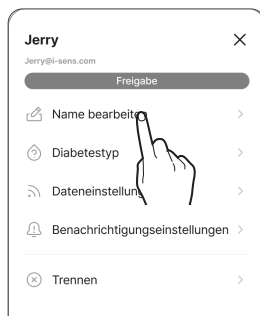
OK

Festlegen des Sensoranwendernamens

Der Name des Sensoranwenders kann festgelegt werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Namen des Sensoranwenders festzulegen.

- 1 Tippen Sie im Bildschirm „Einstellungen“ auf **Verbindungen**.
- 2 Tippen Sie auf  neben dem Ziel in der Liste, das Sie als Namen festlegen möchten.
- 3 Wenn das Menü „Sensoranwender“ angezeigt wird, tippen Sie auf **Namen bearbeiten**.



- 4 Nachdem Sie den Namen eingegeben haben, den Sie aktualisieren möchten, tippen Sie auf **Speichern**.



In der Sensoranwenderliste wird der aktualisierte Name angezeigt.

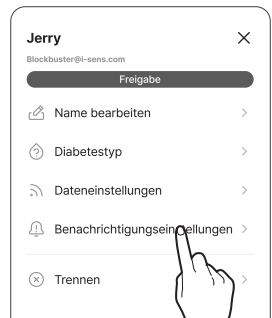



Einstellen von Benachrichtigungen für jeden Sensoranwender

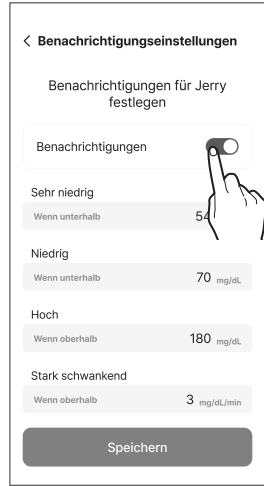
Die Benachrichtigungsbedingungen können für jeden Sensoranwender eingerichtet werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um Benachrichtigungen für die einzelnen Sensoranwender einzurichten.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie im Bildschirm „Einstellungen“ auf **Verbindungen**.
Eine Liste der aktuell verbundenen Sensoranwender wird angezeigt.
- 3 Tippen Sie rechts neben dem Sensoranwender auf der Liste, für den Sie den Alarm einstellen möchten, auf .
- 4 Wenn der Sensoranwender angezeigt wird, tippen Sie auf **Benachrichtigungseinstellungen**.



- 5** Um die Benachrichtigungen für den ausgewählten Sensoranwender auszuschalten, tippen Sie unter „Benachrichtigungseinstellungen“ auf .





- 6** Folgende Benachrichtigungselemente können eingerichtet werden.

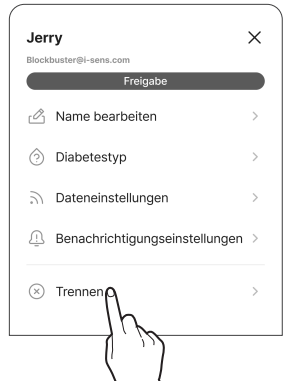
Bezeichnung	Beschreibung
Sehr niedrig	Legen Sie den Grenzwert „Sehr niedrig“ für den Empfang von Benachrichtigungen und die Benachrichtigungsmethode fest.
Niedrig	Legen Sie den Grenzwert „Niedrig“ für den Empfang von Benachrichtigungen und die Benachrichtigungsmethode fest.
Hoch	Legen Sie den Grenzwert „Hoch“ für den Empfang von Benachrichtigungen und die Benachrichtigungsmethode fest.
Stark schwankend	Legen Sie den Grenzwert „Stark schwankend“ für den Empfang von Benachrichtigungen und die Benachrichtigungsmethode fest.

Trennen der Verbindung

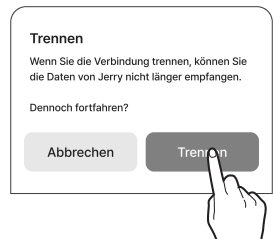
Wenn Sie keine freigegebenen Glukososedaten des Sensoranwenders erhalten möchten, können Sie die Verbindung des Benutzers trennen.

Das Trennen erfolgt so:

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie auf **Verbindungen** und dann auf  neben dem Benutzer, den Sie von der Liste trennen möchten.
- 3 Tippen Sie im Menü auf **Trennen**.




- 4 Wenn das Bestätigungsfenster angezeigt wird, tippen Sie auf **Trennen**.
 - Wenn der Benutzer nicht verbunden ist, können Sie keine freigegebenen Daten mehr empfangen.
 - Wenn Sie freigegebene Daten wieder empfangen möchten, stellen Sie eine neue Verbindung mit dem Sensoranwender her.



Einstellen der Diagrammhöhe

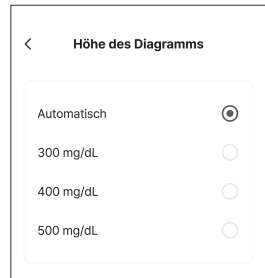
Sie können den Maximalwert für die Höhe des CGM-Diagramms festlegen.

Der Maximalwert der Diagrammhöhe wird wie folgt festgelegt:

1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Höhe des Diagramms**.

2 Für die maximale Höhe des Diagramms wählen Sie aus „Auto“, „300 mg/dL (16,7 mmol/L)“, „400 mg/dL (22,2 mmol/L)“ und „500 mg/dL (27,8 mmol/L)“.

- Wenn Sie „Auto“ auswählen, wird die Diagrammhöhe automatisch an den maximalen CGM-Wert angepasst.



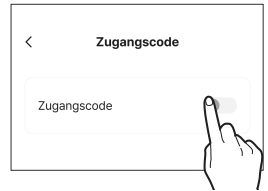
Einrichten des Zugangscodes

Sie können einen Zugangscode einrichten, um die freigegebenen Daten zu schützen.

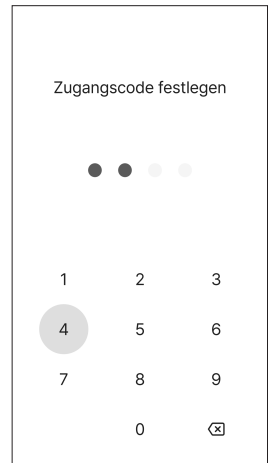
Gehen Sie wie folgt vor, um die Zugangscode-Funktion zu nutzen.

1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Zugangscode**.

2 Tippen Sie auf .



3 Geben Sie das 4-stellige Passwort ein.




4 Wiederholen Sie das Passwort zur Bestätigung.

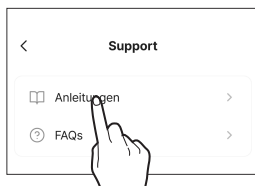
Hinweis

- Nach dem Einrichten der Sperre benötigen Sie ein Passwort, um die App aufzurufen.
- Falls Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen. Hierzu müssen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zum Verifizierungsprozess folgen.

Aufrufen der Anleitungen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Anleitungen zur Sens365 App aufzurufen.


- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Support**.
- 2 Tippen Sie im Menü „Support“ auf **Anleitungen**.

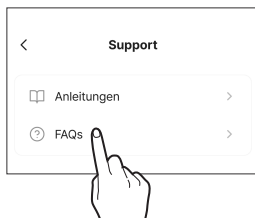



- 3 Tippen Sie auf eine Frage, die Sie zur Anwendungsmethode haben.

Aufrufen der FAQs

Befolgen Sie diese Schritte, um die häufig gestellten Fragen und Antworten in der Sens365 App aufzurufen.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Support**.
- 2 Tippen Sie im Menü „Support“ auf **FAQs**(Häufig gestellte Fragen).



- 3 Tippen Sie im Bildschirm „FAQs“ auf , um die Fragenkategorien anzuzeigen.



- 4 Tippen Sie auf eine Fragenkategorie, um die Themenliste anzuzeigen.



Kontakt

Als Benutzer können Sie alle Fragen einsenden, die während der Verwendung der App aufkommen.

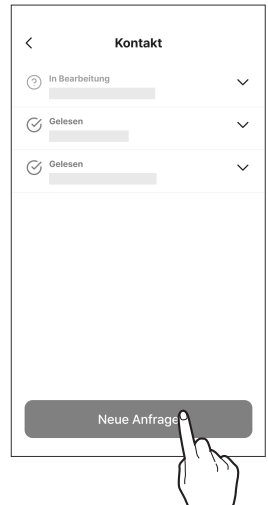
Das Kundendienstzentrum wird die Anfragen prüfen und umgehend beantworten.

Befolgen Sie diese Schritte, um „Meine Anfragen“ anzuzeigen und eine neue Anfrage in der Sens365 App zu senden.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Kontakt**.



- 2 Tippen Sie im Bildschirm „Kontakt“ auf **Neue Anfrage**.



3 Geben Sie Ihre Anfrage im Bildschirm „Neue Anfrage“ ein und tippen Sie dann auf **Senden**.

- **E-Mail:** Die mit dem Konto verbundene E-Mail-Adresse wird automatisch ausgefüllt und kann nicht geändert werden.
- **Titel:** Geben Sie das Thema der Anfrage ein.
- **Inhalt:** Geben Sie die Details Ihrer Anfrage ein.
- **Telefonnummer:** Geben Sie die Telefonnummer des Anfragenden ein.
- **Datei:** Hängen Sie Dateien an, die sich auf die Anfrage beziehen.

< **Neue Anfrage**

* E-Mail
[Pre-filled]

* Titel
[Input field]

* Inhalt
[Input field]

Telefonnummer
[Input field]

Datei
[Hinzufügen]
[Placeholder] [Placeholder] [Placeholder]

Senden

4 Tippen Sie im Popup-Fenster, das Sie über das Senden der Anfrage informiert, auf **Bestätigen**.

Ihre Anfrage wurde gesendet.

Bestätigen

Aktualisieren der App

Wenn die neueste Version der Sens365 App nicht auf dem Smart-Gerät installiert ist, wird sie im Bildschirm „Einstellungen“ angezeigt.

Öffnen Sie den App Store, um die neueste Version herunterzuladen und zu installieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Sens365 App auf die neueste Version zu aktualisieren.

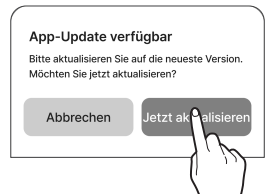
1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Info**.

2 Tippen Sie im Bildschirm „Info“ auf **Jetzt aktualisieren**.

Jetzt aktualisieren ist nur aktiv, wenn eine neue Version der App verfügbar ist.



3 Tippen Sie im Pop-up-Fenster auf **Jetzt aktualisieren**. Daraufhin werden Sie zum App Store weitergeleitet.




4 Laden Sie die neueste Version der App aus dem App Store herunter und installieren Sie diese.

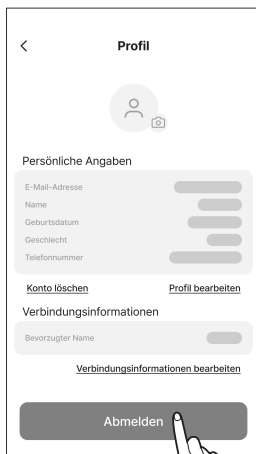
Wenn Sie die App auf die neueste Version aktualisieren, hat dies keine Auswirkungen auf Ihre vorhandenen Daten.

3.6 Abmelden

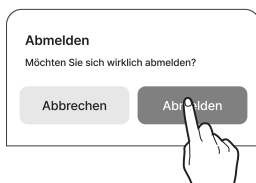
Wenn Sie mit der Verwendung der App fertig sind, melden Sie sich ab und schließen Sie Sens365.

Gehen Sie wie folgt vor, um sich von der App abzumelden.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf das Profil oben.
- 2 Tippen Sie im Bildschirm „Profil“ auf **Abmelden**.



- 3 Tippen Sie im Popup-Fenster „Abmelden“ auf **Abmelden**.



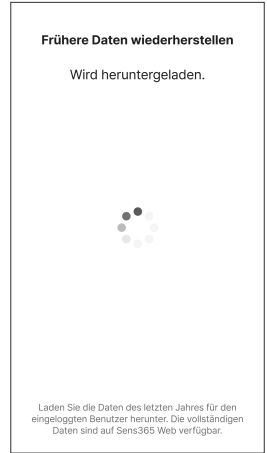
Hinweis

Wenn Sie abgemeldet sind, können Sie Ihre Kontodaten nicht einsehen. Sie müssen sich anmelden, um Ihre bestehenden Kontodaten einzusehen.

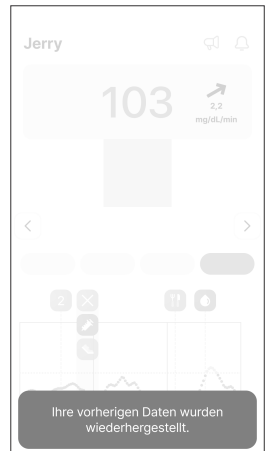
Laden bisheriger Daten

Wenn ein bestehender App-Nutzer die App beispielsweise aufgrund eines Wechsels des Smart-Geräts neu installiert, können die Serverdaten erneut heruntergeladen werden.

- 1 Starten Sie nach der Neuinstallation die Sens365 App und melden Sie sich beim vorhandenen Konto an. Die bisherigen Daten werden automatisch geladen.



- 2 Sobald die bisherigen Daten heruntergeladen wurden, wird eine Abschlussmeldung angezeigt.



4 Verwendung der Smartwatch-App

Der Glukosespiegel, den Ihr Smart-Gerät mit der Sens365 App empfängt, kann über eine Smartwatch mit der Sens365 App überwacht werden.

Ihre Smartwatch muss folgende Spezifikationen erfüllen, damit Sie die Smartwatch-App installieren können.

Empfohlene Spezifikationen der Smartwatch

Um die Smartwatch-App auf einer Smartwatch installieren und verwenden zu können, müssen die folgenden Systemanforderungen erfüllt sein.

Betriebssystem	Version	Auflösung	Arbeitspeicher	Speicherplatz
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 oder höher	192 x 192 Pixel oder höher	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 oder höher	324 x 394 Pixel oder höher	100 MB	81 MB*

*Für jeden zusätzlichen Sensoranwender werden 0,1 MB Speicher benötigt.

 **Hinweis**

- Stellen Sie vor der Verwendung der Smartwatch-App sicher, dass Sie über den erforderlichen Speicherplatz verfügen. Wenn nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist, funktioniert die Smartwatch-App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Prüfen Sie die Mindestanforderungen für Ihre Smartwatch, bevor Sie die Smartwatch-App installieren. Wenn Sie das Betriebssystem Ihrer Smartwatch nach dem Installieren der Smartwatch-App aktualisieren, funktioniert die App möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß.
- Auf der offiziellen Website von CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) finden Sie eine Liste der Smartwatches, die unseren Kompatibilitätstest bestanden haben. Bei Smartwatches, die nicht auf ihre Kompatibilität getestet wurden, funktioniert die App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Wenn die Smartwatch mit der Sens365 App verwendet wird, kann sich die Art der Warnmeldungen ändern.
- Die Smartwatch kommuniziert mit dem Smart-Gerät (Mobiltelefon), nicht mit dem Sensor.
- Wenn die Smartwatch nicht mit dem Smart-Gerät und das Smart-Gerät nicht mit dem Sensor verbunden ist, empfängt die Smartwatch keine Warnungen und keine Glukosespiegel.
- Machen Sie sich unbedingt mit der Art und Weise vertraut, wie die verbundene Smartwatch Benachrichtigungen empfängt.
- Sie müssen die Smartwatch tragen, um Warnungen überprüfen und Vibrationen wahrnehmen zu können.
- Stellen Sie in den Einstellungen des Smart-Geräts sicher, dass Benachrichtigungen sowohl an das Smart-Gerät als auch an die Smartwatch gesendet werden.
- Deaktivieren oder blockieren Sie niemals Benachrichtigungen der Sens365 App.
- Die Daten von Sens365 werden mit dem Smart-Gerät synchronisiert, wenn der Smartwatch-Bildschirm eingeschaltet wird. Es kann zu leichten Verzögerungen kommen, bis die neuesten Informationen in der Smartwatch-App angezeigt werden.

4.1 Installation der Smartwatch-App

Installation der App auf einer Galaxy Watch

Installation der App auf einem Smart-Gerät

- 1 Öffnen Sie den Play Store auf Ihrem Smart-Gerät.
- 2 Suchen Sie nach „Sens365“.
- 3 Tippen Sie auf **Installieren**. Nachdem die Installation auf Ihrem Smart-Gerät abgeschlossen ist, wird die Smartwatch-App automatisch auf der Smartwatch installiert.

Hinweis

- Wenn Sie die mobile App bereits verwenden, kann die Smartwatch-App auf der Seite der App im Play Store unter „Auf weiteren Geräten verfügbar“ installiert werden.
- Die Smartwatch-App kann im Play Store unter „Weitere Geräte“ oder „Smartwatch“ installiert werden.

Installation der App auf einer Smartwatch

- 1 Starten Sie den Play Store auf Ihrer Smartwatch.
- 2 Suchen Sie nach „Sens365“.
- 3 Tippen Sie auf **Installieren**. Die App wird auf Ihrer Smartwatch installiert.

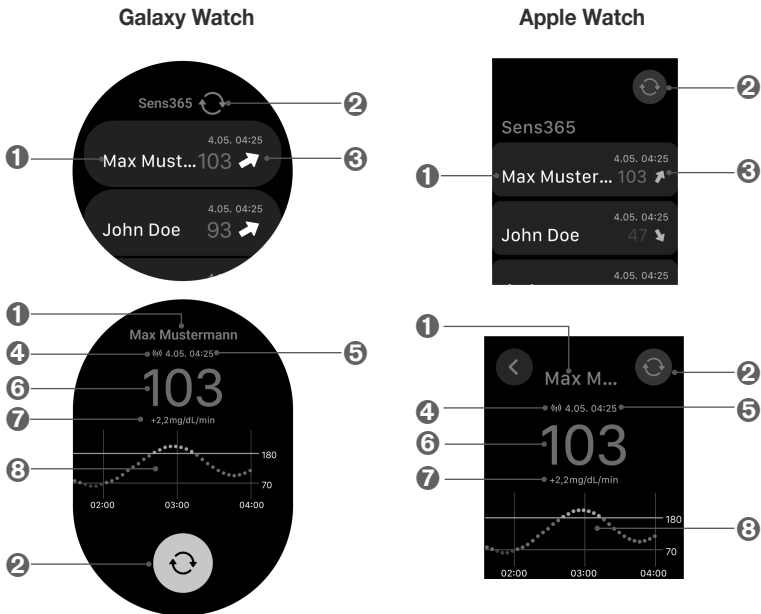
Installation der App auf einer Apple Watch

- 1** Suchen Sie im App Store nach „Sens365“ und tippen Sie auf „Installieren“.
- 2** Starten Sie die Smartwatch-App auf dem iPhone, auf dem die Sens365 App installiert ist.
- 3** Die Sens365 App wird nun in der Liste „VERFÜGBARE APPS“ angezeigt und die Smartwatch-App wird automatisch auf Ihrer Apple Watch installiert. Die Installation kann einige Minuten dauern.




4.2 Erläuterungen zur Smartwatch-App

Grundlegende Informationen

Die folgende Tabelle enthält die grundlegenden Informationen, die auf dem Bildschirm der Smartwatch-App angezeigt werden.



Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1	Max Mustermann	Bezeichnung	Der Name des Sensoranwenders, der die Daten bereitstellt, wird im aktuellen Bildschirm angezeigt.


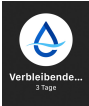
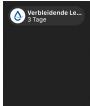



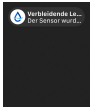


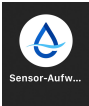
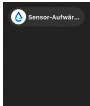
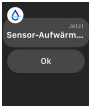
Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
②		Aktualisierung	Aktualisiert die Bildschirminformationen mit den zuletzt empfangenen Daten
③	103 	Zuletzt empfangener Glukosespiegel und Trendpfeil	Glukosespiegel und Trendpfeil beim letzten Empfang der Smartwatch-App
④	((p))	Verbindungsstatus	Status der Verbindung zwischen Smart-Gerät und Sensor
⑤	4.05.04:25	Zeit des zuletzt empfangenen Glukosewerts	Datum und Uhrzeit des zuletzt empfangenen Blutglukosewerts
⑥	103	Glukosespiegel	Es wird der aktuellste Glukosemesswert als Zahl oder in folgendem Format angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> • Niedrig: niedriger als 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Hoch: höher als 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
⑦	+2,2mg/dL/min	Trend	Zeigt die Änderungen der Werte im Vergleich zum vorherigen Glukosespiegel an.
⑧		Glukosetrends	Änderungen Ihres Glukosespiegels während der Sensornutzung werden als Diagramm dargestellt.




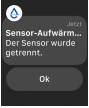

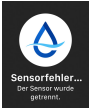

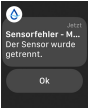






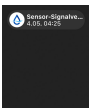


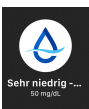
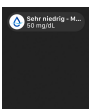


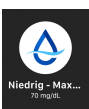
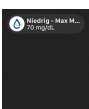

4.3 Prüfen der Benachrichtigungen

Wenn die App geschlossen oder die Smartwatch gesperrt ist, werden die folgenden Benachrichtigungen für die jeweilige Situation angezeigt.

Hinweis

Stellen Sie in den Einstellungen des Smart-Geräts sicher, dass Benachrichtigungen sowohl an das Smart-Gerät als auch an die Smartwatch gesendet werden.

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
Wenn der Sensor des Sensoranwenders in Kürze abläuft		<p>Status Bildschirm aus</p>  <p>Bei Nutzung anderer Apps</p>  <p>Vom Anwender geprüft</p> 
Wenn der Sensor des Sensoranwenders abgelaufen ist		<p>Status Bildschirm aus</p>  <p>Bei Nutzung anderer Apps</p>  <p>Vom Anwender geprüft</p> 
Wenn der Sensor des Sensoranwenders die Aufwärmphase abgeschlossen hat		<p>Status Bildschirm aus</p>  <p>Bei Nutzung anderer Apps</p>  <p>Vom Anwender geprüft</p> 

Situation	Galaxy Watch	Status Bildschirm aus	Apple Watch	Vom Anwender geprüft
Wenn die Aufwärmphase des Sensors des Sensoranwenders fehlgeschlagen ist				
Wenn beim Sensor des Sensoranwenders ein Fehler aufgetreten ist				
Wenn eine Signalstörung beim Sensor des Sensoranwenders erkannt wird				
Wenn zwischen dem Sensor des Sensoranwenders und der App ein Signalverlust auftritt				
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Sehr niedrig“ liegt				
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Niedrig“ liegt				

Situation	Galaxy Watch	Status Bildschirm aus	Apple Watch	Bei Nutzung anderer Apps	Vom Anwender geprüft
<p>Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders über dem definierten Grenzwert „Hoch“ liegt</p>					
<p>Wenn die Veränderungen des Glukosespiegels des Sensoranwenders den definierten Grenzwert „Stark schwankend“ überschreiten</p>					
<p>Wenn der Sensoranwender die Freigabeoptionen geändert hat</p>					
<p>Wenn der Sensoranwender getrennt ist</p>					

Anhang A – Häufig gestellte Fragen

Dieses Kapitel erläutert Situationen, die bei der Anwendung von Sens365 auftreten können, und wie Sie damit umgehen können. Wenn eine Situation auftritt, die nicht in diesem Kapitel aufgeführt ist, oder falls Sie ein Problem haben, das Sie nicht alleine lösen können, wenden Sie sich an den autorisierten Händler.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

- Erkennen der Ursachen von Problemen, die bei der Anwendung der Sens365 App auftreten
- Lösen von Problemen, die bei der Anwendung der Sens365 App auftreten

Android

Wie kann ich eine WLAN- und mobile Datenverbindung herstellen und aktivieren, um Glukosemesswerte und Benachrichtigungen vom Sensoranwender zu empfangen?

Um Glukosewerte und Benachrichtigungen von Sensoranwendern erhalten zu können, wird eine Internetverbindung benötigt. Wenn Sie sowohl WLAN als auch mobile Daten trennen, ist es schwierig, die Daten des Sensoranwenders zu empfangen, und Sie können keine Glukosewerte abrufen oder Benachrichtigungen empfangen.

So schalten Sie WLAN ein:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Verbindungen“ auf.
- 2 Schalten Sie das WLAN ein.

So aktivieren Sie mobile Daten:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Verbindungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Datennutzung“.
- 3 Aktivieren Sie mobile Daten.

Wie funktioniert die Benachrichtigungsfunktion in der Sens365-App und wie kann ich sie aktivieren?

Erteilen Sie der Sens365 App die Erlaubnis, Benachrichtigungen auf Ihrem Smart-Gerät zu erhalten.

So aktivieren Sie die Benachrichtigungen:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Benachrichtigungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „App-Benachrichtigungen“.
- 3 Suchen Sie „Sens365“ in der App-Liste.
- 4 Aktivieren Sie Benachrichtigungen für Sens365.

Warum funktioniert die Sens365 App nicht richtig?

Damit die Sens365 App ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie die Berechtigungen für den Nicht-stören-Modus zulassen. Wenn Sie diese Berechtigung erteilen, erhalten Sie immer Benachrichtigungen von Sens365, auch wenn Sie die restriktivste Stufe des Nicht-stören-Modus festgelegt haben.

So können Sie Berechtigungen für den Nicht-stören-Modus zulassen:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Benachrichtigungen“ auf.
- 2 Wählen Sie „Nicht stören > App-Benachrichtigungen“.
- 3 Tippen Sie auf „Apps hinzufügen“.
- 4 Wählen Sie „Sens365“ aus und tippen Sie auf „Fertig“.

Warum sind meine Benachrichtigungen verzögert?

Im Energiesparmodus sind Hintergrunddaten deaktiviert. Wenn der Energiesparmodus eingeschaltet ist, können Ihre Benachrichtigungen verzögert eintreffen.

So schalten Sie den Energiesparmodus aus:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Akku- und Gerätepflege“.
- 3 Tippen Sie auf „Akku“.
- 4 Schalten Sie den Energiesparmodus aus.

Warum erhalte ich keine Benachrichtigungen, obwohl die App aktiv ist?

Mithilfe der Funktion „Modi und Routinen“ kann die App auch im eingeschalteten Zustand deaktiviert werden, sodass alle Benachrichtigungen von der Sens365 App gestoppt werden.

So schalten Sie die Funktion „Modi und Routinen“ aus:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Modi und Routinen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf den Modus, den Sie deaktivieren möchten, oder tippen Sie auf „App-Nutzungsbeschränkungen“ und fügen Sie „Sens365“ zur Liste der ausgewählten Apps hinzu.

Wie deaktiviere ich die Pausenfunktion der App?

Bei Android 10 und höher wird die App mit der Pausenfunktion vorübergehend deaktiviert. Durch die Pausenfunktion in der Sens365 App werden alle Benachrichtigungen gestoppt. (Die Pausenfunktion wird nur auf Android-Telefonen mit Google Phone oder Android One unterstützt.)

So deaktivieren Sie die App-Pause:

- 1 Drücken Sie lange auf die Sens365 App im Startbildschirm oder im App-Bildschirm.
- 2 Tippen Sie auf „Pause“, um die Pausenfunktion zu bearbeiten.

iPhone

Wie gehe ich vor, wenn die Sens365-App aufgrund von Bildschirmzeiteinstellungen inaktiviert wird oder keine Benachrichtigungen mehr empfängt?

Wenn Auszeiten oder App-Limits unter „Bildschirmzeit“ festgelegt sind, kann die Sens365 App vorübergehend deaktiviert werden. Wenn Sie die App und die Zeitlimits für Sens365 festlegen, können Sie die App möglicherweise nicht verwenden oder erhalten keine Benachrichtigungen.

So entfernen Sie die Zeitlimits für den Bildschirm:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Bildschirmzeit“.
- 3 Deaktivieren Sie „Auszeit“ oder „App-Limits“ oder fügen Sie die Sens365 App der Liste „Immer erlauben“ hinzu.

Wie stelle ich eine Internetverbindung her, um Glukosemesswerte und Benachrichtigungen von der Sens365-App zu empfangen?

Um Benachrichtigungen von der Sens365 App zu erhalten, stellen Sie eine Verbindung zum Internet her. Wenn kein WLAN verfügbar ist, schalten Sie mobile Daten ein. Wenn WLAN und mobile Daten ausgeschaltet sind, erhalten Sie keine Glukosewerte oder Benachrichtigungen von den Sensoranwendern. Wenn Ihr Telefon oder Ihr Mobilfunkanbieter nicht gleichzeitig Sprache und Daten (VoLTE) unterstützt, wird Ihre Internetverbindung möglicherweise getrennt und die Benachrichtigungen treffen während der Anrufe verzögert ein.

So schalten Sie WLAN ein:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > WLAN“ auf.
- 2 Schalten Sie das WLAN ein.

So aktivieren Sie Mobilfunkdaten:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Mobilfunk“ auf.
- 2 Aktivieren Sie „Mobilfunkdaten“.

Wie kann ich Benachrichtigungen in der Sens365-App aktivieren?

Um Benachrichtigungen von der Sens365 App erhalten zu können, müssen Sie die entsprechende Erlaubnis erteilen.

So aktivieren Sie Benachrichtigungen:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Sens365“.
- 3 Tippen Sie auf „Benachrichtigungen“.
- 4 Aktivieren Sie „Benachrichtigungen zulassen“.

Warum sind meine Benachrichtigungen verzögert?

Wenn die Sens365 App im Energiesparmodus nicht geöffnet ist und nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, wird sie möglicherweise nicht im Hintergrund ausgeführt. Dadurch können Benachrichtigungen verzögert eintreffen.

So schalten Sie den Energiesparmodus aus:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Akku“.
- 3 Schalten Sie „Energiesparmodus“ aus.

Warum sind Benachrichtigungen im Nicht-stören-Modus stumm geschaltet und wie deaktiviere ich den Modus?

Der Nicht-stören-Modus schaltet alle Benachrichtigungen stumm. Von seiner Verwendung wird abgeraten.

So schalten Sie den Nicht-stören-Modus aus:

- 1 Streichen Sie auf dem Bildschirm des Smartphones von rechts oben nach unten, um das Kontrollzentrum zu öffnen.
- 2 Tippen Sie auf „Fokus“.
- 3 Deaktivieren Sie „Nicht stören“.

Hinweis

Gibt es irgendwelche Einschränkungen für Benachrichtigungen der Sens365-App basierend auf den Benachrichtigungseinstellungen des Smartgeräts?

Benachrichtigungen der Sens365 App können je nach Benachrichtigungsmodus, der auf Ihrem Smart-Gerät eingestellt ist, eingeschränkt sein. Wenn Ihr Smart-Gerät auf „Stumm“, „Vibrieren“ oder „Nicht stören“ eingestellt ist, erhalten Sie möglicherweise keine Tonbenachrichtigungen.

Was könnten die Ursachen dafür sein, dass ich keine Benachrichtigungen von der Sens365-App empfangen, und wie können diese behoben werden?

Folgendes kann dazu führen, dass keine Benachrichtigungen empfangen werden:

- Die Benachrichtigungen „Sehr niedrig“, „Niedrig“ und/oder „Hoch“ sind deaktiviert.
- Die Datenfreigabefunktion ist pausiert.
- Benachrichtigungen von der Sens365 App sind in den Einstellungen des Smart-Geräts deaktiviert.
- Alle Benachrichtigungen sind auf dem Smart-Gerät in den Einstellungen deaktiviert.
- Es besteht keine Internetverbindung.
- Der i-SENS Server ist nicht betriebsbereit.

Wenn einer der oben genannten Punkte auf Sie zutrifft, suchen Sie bitte die entsprechende Lösung in den häufig gestellten Fragen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den i-SENS Kundendienst unter 080-910-0900.

Sonstiges

Warum kann ich die Daten des verbundenen Sensoranwenders nicht sehen?

- Prüfen Sie den Netzwerkstatus Ihres Smart-Geräts.
- Gehen Sie zu „Einstellungen > Verbindungen > Dateneinstellungen“ und prüfen Sie die Freigabeeinstellungen des Sensoranwenders.
- Gehen Sie zu „Einstellungen > Datenverwaltung“ und tippen Sie dann auf „Jetzt synchronisieren“.

Warum kann ich mich nicht mit dem Sensoranwender verbinden?

- Prüfen Sie den Netzwerkstatus Ihres Smart-Geräts.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den vom gewünschten Sensoranwender generierten Freigabecode korrekt eingegeben haben.
- Prüfen Sie, ob der eingegebene Freigabecode noch gültig ist. Beachten Sie, dass ein generierter Freigabecode 5 Minuten lang gültig ist.
- Prüfen Sie, ob der Sensoranwender, mit dem Sie verbunden sind, unter „Einstellungen > Verbindungen“ hinzugefügt wurde.

Wie kann ich die Sens365-App auf einem neuen Smartgerät nutzen und vorhandene Daten darauf importieren?

Um die Sens365 App auf einem neuen Smart-Gerät zu verwenden, installieren und verwenden Sie die Sens365 App auf dem neuen Gerät und melden Sie sich dann mit demselben i-SENS Konto an. Nach erfolgreicher Anmeldung wird die Option zum Importieren der bisherigen Daten angezeigt und Sie können die Daten aus dem ausgewählten Zeitraum auf Ihr neues Smart-Gerät herunterladen. Die Glukosewerte und Trends der vorherigen App werden auf dem neuen Smart-Gerät angezeigt.

Anhang B – Technische Daten

B.1 Leistung

1) Android: HS-MA-01

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	<ul style="list-style-type: none">• Produktbezeichnung: Kontinuierliches Blutzuckermesssystem CareSens Air• Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Betriebsumgebung	<ul style="list-style-type: none">• Betriebssystem des Smart-Geräts: Android 8.1 oder höher• Auflösung: 360 x 640 Pixel oder höher• Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	<ul style="list-style-type: none">• Kontinuierliche Glukosewerte vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts, Eingabedaten des Benutzers (Mahlzeiten, Insulin, körperliche Betätigung usw.)• Statistiken und Berichte zu den Benutzerdaten, einschließlich der Glukosewerte eines Benutzers kompatibler Medizinprodukte• Glukosebenachrichtigungen für Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts (sehr niedrig, niedrig, hoch)

Hauptvorteile	<ul style="list-style-type: none">• Zeigt die kontinuierlichen Glukosewerte des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts und die vom Benutzer eingegebenen Daten an.• Zeigt Statistiken zu den Daten des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts an und speichert Berichte.• Zeigt Glukosebenachrichtigungen vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts an.• Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen), die die App verwenden, können freigegebene Daten über die App des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts empfangen.
Softwareversion	Version: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	<ul style="list-style-type: none"> • Produktbezeichnung: CareSens Air CGM System • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Betriebsumgebung	<ul style="list-style-type: none"> • IOS 15.0 oder höher • Auflösung: 375 x 667 Pixel oder höher • Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierliche Glukosewerte vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts, Eingabedaten des Benutzers (Mahlzeiten, Insulin, körperliche Betätigung usw.) • Statistiken und Berichte zu den Benutzerdaten, einschließlich der Glukosewerte eines Benutzers kompatibler Medizinprodukte • Glukosebenachrichtigungen für Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts (sehr niedrig, niedrig, hoch)
Hauptvorteile	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigt die kontinuierlichen Glukosewerte des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts und die vom Benutzer eingegebenen Daten an. • Zeigt Statistiken zu den Daten des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts an und speichert Berichte. • Zeigt Glukosebenachrichtigungen vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts an. • Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen), die die App verwenden, können freigegebene Daten über die App des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts empfangen.
Softwareversion	Version: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	<ul style="list-style-type: none"> • Produktbezeichnung: CareSens Air CGM System • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: BLE
Betriebsumgebung	<ul style="list-style-type: none"> • Wear OS 3.0 oder höher • Auflösung: 192 x 192 Pixel oder höher • Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Liste der Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerdaten von Sensoranwendern, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Sensorbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Verbindungsbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind.
Hauptvorteile	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigt Blutzuckerdaten und Diagrammdiagramme von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Zeigt Blutzuckerbenachrichtigungen von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verbunden sind.
Softwareversion	Version: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	<ul style="list-style-type: none"> • Produktbezeichnung: CareSens Air CGM System • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: BLE
Betriebsumgebung	<ul style="list-style-type: none"> • watchOS 9 oder höher • Auflösung: 324 x 394 Pixel oder höher • Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Liste der Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerdaten von Sensoranwendern, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Sensorbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Verbindungsbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind.
Hauptvorteile	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigt Blutzuckerdaten und Diagrammdiagramme von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Zeigt Blutzuckerbenachrichtigungen von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verbunden sind.
Softwareversion	Version: 1.0.x

B.2 Cybersicherheit

Vorsichtshinweise zu Cyberbedrohungen

- Installieren Sie eine Virenschutz- oder Antivirensoftware auf Ihrem Smart-Gerät, damit bösartige Programme nicht auf die Daten Ihres Smart-Geräts zugreifen können.
- Wenn Sie die Glukososedaten der Sensoranwender trotz Freigabecode nicht erhalten, stellen Sie sicher, dass der sechsstellige Freigabecode richtig eingegeben wurde. Wenn das Problem trotz Eingabe des richtigen Freigabecodes weiterhin besteht, wenden Sie sich an den nächstgelegenen autorisierten Händler.
- Wenn Sie aufgrund der Anmeldung eines anderen Geräts abgemeldet wurden und nicht Sie selbst versucht haben, sich anzumelden, ändern Sie Ihr Passwort.
- Wenn Sie mehr als fünf Mal ein falsches Passwort eingeben, müssen Sie Ihr Passwort zurücksetzen.
- Wenn Sie Ihr Konto seit mehr als einem Jahr nicht genutzt haben, wird es inaktiv. Wenn Ihr Konto inaktiv ist, müssen Sie es erneut aktivieren.
- Wenn ein Cybersicherheitsvorfall im Zusammenhang mit Sens365 auftritt, wenden Sie sich an den nächsten autorisierten Händler und die zuständige Behörde.
- Nutzen Sie mobile Daten, ein vertrauenswürdigen WLAN (z. B. zu Hause oder im Büro) oder einen seriösen VPN-Dienst, um Ihr Sens365 sicher mit dem Internet zu verbinden.

Vermeiden Sie die Verwendung ungesicherter öffentlicher WLAN-Netzwerke, einschließlich Gastnetzwerken an Standorten wie Wohnhäusern, Restaurants, Schulen, Bibliotheken, Hotels, Flughäfen oder in Flugzeugen. Diese Netzwerke verfügen möglicherweise nicht über die nötigen Sicherheitsmaßnahmen und Ihr Sens365 könnte Cybersicherheitsrisiken wie Malware oder unbefugtem Zugriff ausgesetzt sein.

Schutz vor Cyberbedrohungen

- Dem Benutzer wird ein Token ausgestellt, sobald seine Zugangsdaten als gültig verifiziert wurden.
- Bei jeder Anforderung wird die Gültigkeit des Tokens überprüft und anschließend wird die Authentifizierung verarbeitet.
- Beim Senden von Daten wird die SSL-Kommunikationsmethode verwendet.
- Zur Verschlüsselung personenbezogener Daten wird die AES-Codierung verwendet und die Daten werden in einer Datenbank gespeichert.
- Wenn Sie mehr als fünf Mal ein falsches Passwort eingeben, müssen Sie Ihr Passwort zurücksetzen.
- Wenn Sie Ihr Konto seit mehr als einem Jahr nicht genutzt haben, wird es inaktiv. Wenn Ihr Konto inaktiv ist, müssen Sie es erneut aktivieren.



Medical Technology Promedt Consulting GmbH

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646, Republic of Korea
CareSensAir.com

