

Hướng dẫn sử dụng

Sens 365 Web



Hướng dẫn sử dụng này nhằm hỗ trợ cho việc sử dụng web Sens365 đúng cách. Web Sens365 kết nối với người dùng cảm biến của Hệ thống theo dõi đường huyết liên tục CareSens Air (Hệ thống CareSens Air CGM).

Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này và tuân thủ tất cả các biện pháp phòng ngừa trước khi sử dụng.

Ghi chú

Xem kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng web Sens365.

Sens365 là trình xem phụ cho Hệ thống CareSens Air CGM và không nhằm đưa ra quyết định điều trị hoặc sử dụng thay thế tư vấn y tế chuyên môn. Sens365 không đảm bảo việc nhận dữ liệu đường huyết theo thời gian thực của người dùng Hệ thống CareSens Air CGM.

Mục lục

Trước khi sử dụng.....	6
Quy ước tài liệu	7
Thông tin an toàn.....	9
1 Tìm hiểu web Sens365.....	11
Cơ chế hoạt động.....	11
2 Thông số kỹ thuật đề xuất cho web Sens365	12
2.1 Hệ điều hành được khuyến nghị	12
3 Sử dụng web Sens365 (Người dùng bình thường)..	13
3.1 Chạy web Sens365.....	14
3.2 Tìm hiểu về màn hình chính	15
3.3 Xem báo cáo	17
Tổng quan	18
AGP	21
So sánh	23
Mẫu	24
Xu hướng.....	25
Thống kê	26
Sự kiện	27
3.4 Cài đặt.....	28
Thay đổi thông tin hồ sơ	28
Quản lý tài khoản i-SENS.....	29
Quản lý bên cung cấp chăm sóc.....	30
3.5 Kết nối máy thu.....	31
Kết nối máy thu với PC.....	31
Tìm hiểu về màn hình máy thu.....	32
Khám phá các chức năng của máy thu	34

4	Sử dụng web Sens365 (Chuyên gia chăm sóc sức khỏe).....	35
4.1	Chuyển sang tài khoản chuyên gia.....	36
	Xác thực chuyên gia chăm sóc sức khỏe	36
4.2	Tìm hiểu về màn hình chuyên gia.....	38
4.3	Tìm hiểu về màn hình nhóm.....	39
4.4	Quản lý nhóm	40
	Thêm nhóm.....	40
	Mời người dùng cảm biến	40
	Mời bên cung cấp chăm sóc	40
4.5	Xem báo cáo về người dùng cảm biến.....	41
4.6	Chọn người dùng máy thu.....	42
	Phụ lục A Chính sách tài khoản không hoạt động	43
	Chính sách tài khoản không hoạt động của Sens365.....	43
	Bảo vệ dữ liệu của người dùng cảm biến.....	43
	Phụ lục B Thông tin kỹ thuật.....	44
B.1	Hiệu năng.....	44
B.2	An ninh mạng	45

Trước khi sử dụng

- Sản phẩm này chỉ sử dụng thông tin cá nhân mà người dùng đã đồng ý cho phép thu thập.
- Liên hệ với nhà sản xuất hoặc truy cập trang web để biết thông tin chi tiết về sản phẩm này.
- Kiểm tra xem thiết bị được sử dụng để chạy phần mềm đã được bật chưa và kết nối với mạng có dây/không dây hay chưa.

Ghi chú

- Tất cả các tiêu chuẩn và quy định được đề cập có hiệu lực kể từ ngày phát hành hướng dẫn sử dụng này.
- i-SENS, Inc. đã soạn thảo kỹ lưỡng thông tin trong hướng dẫn này để cung cấp thông tin chính xác nhất có thể. Tuy nhiên, i-SENS không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào có trong hướng dẫn. i-SENS có thể thay đổi sản phẩm được mô tả trong hướng dẫn này hoặc bất kỳ ứng dụng phần mềm liên quan nào mà không cần thông báo để cải thiện độ tin cậy, tính năng hoặc thiết kế của sản phẩm.
- Tài liệu này được bảo vệ bằng bản quyền. Nghiêm cấm sao chép hoặc thay đổi hướng dẫn sử dụng này mà không có sự chấp thuận trước của i-SENS.
- Hình ảnh mang tính tượng trưng và chỉ được cung cấp với mục đích minh họa. Hình thức và màn hình thiết bị thực tế có thể khác với hình ảnh hiển thị trong tài liệu hướng dẫn này.

Quy ước tài liệu

Các quy ước về ký hiệu

Tài liệu hướng dẫn này sử dụng các quy ước về ký hiệu sau đây để hỗ trợ trong việc hiểu rõ nội dung.

Các quy ước về ký hiệu	Mô tả
Chữ đậm	Chữ đậm được sử dụng để hiển thị các yếu tố của giao diện người dùng đồ họa, bao gồm menu và thư mục.
, ,	Dấu nháy đơn được dùng để thể hiện trang, cổng và màn hình từ giao diện người dùng đồ họa.
'Tham chiếu chéo'	'Tham chiếu chéo' được dùng để tham chiếu các phần khác nhau của tài liệu này.
Hỗ trợ trực quan	Hỗ trợ trực quan dưới dạng đồ họa, hình minh họa hoặc ảnh chụp màn hình được sử dụng để giúp người đọc hiểu được văn bản.
Bảng	Bảng được sử dụng để trình bày lượng lớn dữ liệu ở định dạng dễ đọc.

Mô tả và giải thích bổ sung

Bạn có thể tham khảo phần này để biết thông tin về các ngoại lệ và giới hạn.



Ghi chú

Phần này cho biết các tình huống tham khảo cần lưu ý có thể cung cấp thông tin hữu ích hoặc giúp bạn tránh nguy hiểm khi sử dụng sản phẩm.

Thông báo an toàn

Tài liệu hướng dẫn này sử dụng các loại thông báo an toàn sau đây để cảnh báo người dùng về các tình huống cần phải thực hiện biện pháp phòng ngừa khi sử dụng sản phẩm:

Cảnh báo

Phần này biểu thị một mối nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong nếu không tránh được.

Thận trọng

Phần này biểu thị một tình huống có thể dẫn đến chấn thương nhẹ hoặc thiệt hại tài sản nếu không tránh được.

Định nghĩa về các biểu tượng

Những biểu tượng này không chỉ cung cấp thêm thông tin về sản phẩm và việc sử dụng sản phẩm mà còn về tính an toàn.

Ký hiệu	Mô tả
	Dấu CE
	Đại diện được ủy quyền tại Cộng đồng châu Âu/Liên minh châu Âu
	Thiết bị y tế
	Tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc tham khảo hướng dẫn sử dụng điện tử
	Nhà sản xuất
	Số kiểu
	Mã nhận dạng thiết bị duy nhất

Thông tin an toàn

Chỉ định sử dụng

Sens365 được chỉ định để theo dõi liên tục lượng đường huyết thông qua đo glucose trong dịch kẽ ở những người mắc bệnh tiểu đường từ 18 tuổi trở lên. Sens365 được thiết kế cho bệnh nhân, bên cung cấp chăm sóc và chuyên gia y tế sử dụng để hỗ trợ những người mắc bệnh tiểu đường và chuyên gia y tế của họ xem xét, phân tích và đánh giá dữ liệu đường huyết trong quá khứ từ những thiết bị theo dõi đường huyết tương thích nhằm hỗ trợ quản lý bệnh tiểu đường hiệu quả. Sens365 được cung cấp dưới dạng phần mềm web dựa trên đám mây (Web Sens365) và dưới dạng ứng dụng trên thiết bị thông minh (Ứng dụng Sens365).

Web Sens365 không nhằm mục đích đưa ra quyết định lâm sàng hoặc sử dụng thay thế tư vấn y tế chuyên môn. Bệnh nhân nên tham khảo ý kiến của chuyên gia chăm sóc sức khỏe trước khi thực hiện bất kỳ diễn giải y tế và điều chỉnh liệu pháp nào dựa trên thông tin do phần mềm cung cấp. Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe nên sử dụng thông tin kết hợp với thông tin lâm sàng liên quan khác mà họ có.

Ứng dụng Sens365 là trình xem phụ cho phép người dùng tại nhà và chuyên gia chăm sóc sức khỏe xem từ xa dữ liệu đường huyết từ người dùng thiết bị theo dõi đường huyết tương thích. Phần mềm này chỉ nhằm mục đích cung cấp mức độ nhận thức phụ và không nên được kỳ vọng để giao tiếp và hiển thị thông tin đường huyết theo thời gian thực.

Thông tin quan trọng dành cho người dùng

- Bạn phải tạo tài khoản i-SENS để sử dụng Sens365.
- Sens365 là trình xem phụ cho Hệ thống CareSens Air CGM và không nhằm đưa ra quyết định điều trị hoặc sử dụng thay thế tư vấn y tế chuyên môn. Sens365 không đảm bảo việc nhận dữ liệu đường huyết theo thời gian thực của người dùng Hệ thống CareSens Air CGM.
- Phải đọc và hiểu các cảnh báo và thận trọng trước khi sử dụng Sens365 và phải tuân thủ nghiêm ngặt những cảnh báo này. Phải sử dụng Sens365 theo hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng.

Cảnh báo

- Người dùng Hệ thống CareSens Air CGM và thành viên gia đình cùng người giám hộ không được đưa ra quyết định điều trị dựa trên dữ liệu đường huyết từ Sens365. Ngoài ra, Sens365 không đưa ra bất kỳ tư vấn y tế nào và không được sử dụng cho mục đích đó. Bạn phải tham khảo ý kiến của chuyên gia y tế để đưa ra quyết định điều trị.
- Các cơ sở y tế và chuyên gia chăm sóc sức khỏe nên sử dụng dữ liệu do Sens365 cung cấp cùng với thông tin lâm sàng khác mà họ có để đưa ra quyết định điều trị hoặc phân tích.

Biện pháp phòng ngừa

- Người dùng Hệ thống CareSens Air CGM phải bật tính năng chia sẻ để gửi dữ liệu đường huyết đến bên cung cấp chăm sóc của họ (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế, nhân viên y tế). Nếu bên cung cấp chăm sóc muốn xem nội dung được chia sẻ, họ phải tải xuống Sens365 và kết nối với người dùng Hệ thống CareSens Air CGM.
- Thiết bị thông minh của bên cung cấp chăm sóc phải được kết nối Internet để xem thông tin do người dùng Hệ thống CareSens Air CGM chia sẻ thông qua Sens365.
- Có thể không gửi hoặc nhận dữ liệu đường huyết được nếu thiết bị thông minh của người dùng Hệ thống CareSens Air CGM hoặc bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, cơ sở y tế, nhân viên y tế) đang tắt, ở chế độ máy bay hoặc không có kết nối Internet.
- Bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế, nhân viên y tế) có thể cùng quản lý Hệ thống CareSens Air CGM với người dùng, tuy nhiên, người dùng cảm biến phải luôn là đối tượng quản lý đường huyết tích cực.
- Nếu bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế, nhân viên y tế) ngắt kết nối thì không thể xem nội dung do người dùng Hệ thống CareSens Air CGM gửi.

1 Tìm hiểu web Sens365

Cơ chế hoạt động

Sản phẩm này là phần mềm hiển thị phụ thu thập và lưu dữ liệu đường huyết đã xử lý bằng Hệ thống CareSens Air CGM của i-SENS. Hệ thống có khả năng gửi dữ liệu và hiển thị thông tin trên các thiết bị thông minh Android và iOS. Dữ liệu đường huyết được Hệ thống CareSens Air CGM của i-SENS thu thập và xử lý có thể được truyền một cách an toàn đến các bên cung cấp chăm sóc (bao gồm thành viên gia đình, người giám hộ, tổ chức y tế và nhân viên y tế) bằng giao thức mã hóa Lớp cổng bảo mật (SSL).

2 Thông số kỹ thuật đề xuất cho web Sens365

Các hệ điều hành sau đây đã được nhà sản xuất xác minh là tương thích.

2.1 Hệ điều hành được khuyến nghị

Lưu ý

Đảm bảo sử dụng hệ điều hành đáp ứng các thông số kỹ thuật được khuyến nghị. Hoạt động bình thường của web Sens365 không được đảm bảo đối với hệ điều hành chưa được xác minh là tương thích.

Trình duyệt được khuyến nghị	Độ phân giải
Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari	1280 x 800 px trở lên

OS (Hệ điều hành)	Phiên bản
Windows	10 trở lên
Mac OS	11 trở lên

3 Sử dụng web Sens365 (Người dùng bình thường)

Bạn có thể chạy web Sens365 và theo dõi chỉ số đường huyết được đo bằng ứng dụng CareSens Air hoặc máy thu. Để đăng nhập vào web Sens365, bạn phải tạo tài khoản.

Sử dụng nhiều tính năng khác nhau của web Sens365 sẽ giúp cải thiện hiệu quả quản lý bệnh tiểu đường.

Phần này sẽ giúp bạn:

1. Khởi chạy và đăng nhập vào web Sens365.
2. Xem và hiểu các báo cáo đường huyết.
3. Chia sẻ dữ liệu đường huyết của bạn với bên cung cấp chăm sóc và chuyên gia.
4. Kết nối với máy thu để xem dữ liệu của bạn.
5. Chỉnh sửa thông tin cá nhân và quản lý tài khoản i-SENS bằng cách thay đổi cài đặt.

3.1 Chạy web Sens365

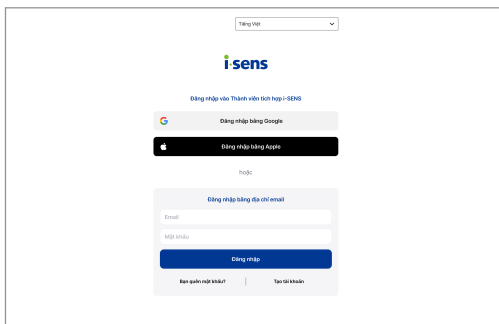
1 Mở trình duyệt và nhập URL web Sens365.

URL: <https://sens365.com>

Nhấp vào **Bắt đầu** để truy cập web Sens365.

2 Đăng nhập bằng tài khoản i-SENS của bạn.

- Nếu bạn không có tài khoản, vui lòng tạo tài khoản. Nhấp vào **Tạo tài khoản** và hoàn tất đăng ký bằng cách xác minh email của bạn, đồng ý với các điều khoản và điều kiện bắt buộc, nhập quốc gia cư trú và thông tin người dùng.
- Ngay cả khi chọn Đăng nhập bằng mạng xã hội, bạn vẫn có thể đăng ký bằng tài khoản i-SENS. Trong trường hợp này, vui lòng chọn cùng thông tin Đăng nhập bằng mạng xã hội khi đăng nhập.
- Nếu bạn quên mật khẩu hoặc cần thay đổi, bạn có thể đặt lại bằng cách bấm **Bạn quên mật khẩu?**.



Ghi chú

Thay đổi ngôn ngữ ở góc trên bên phải nếu cần.

3.2 Tìm hiểu về màn hình chính

Bảng sau mô tả thông tin cơ bản được hiển thị khi bạn vào màn hình chính web Sens365 sau khi đăng nhập.



Số	Tên	Mô tả
1	Vùng trên cùng	• Phím tắt Trang chủ Sens365: Chuyển đến Trang chủ Sens365. • Danh sách xuất báo cáo: Thêm và quản lý báo cáo trong danh sách xuất. • Thông báo: Kiểm tra nhật ký thông báo, chẳng hạn như danh sách mời và thông báo. • Hồ sơ: Xem thông tin hồ sơ và thay đổi thông tin cá nhân.
2	Menu trái	• Báo cáo: Phân tích dữ liệu đường huyết được ghi lại trong một khoảng thời gian nhất định và kiểm tra trạng thái đường huyết của bạn thông qua báo cáo. • Máy thu: Kết nối máy thu để tải lên dữ liệu đường huyết. • Thiết lập người dùng: Xem thông tin hồ sơ và thay đổi thông tin cá nhân. • Kết nối: Quản lý danh sách bên cung cấp chăm sóc được kết nối. • Hỗ trợ: Xem thông tin như Thông báo, Câu hỏi thường gặp, Liên hệ với chúng tôi và Tuần thủ. • Biểu ngữ phím tắt: Cài đặt ứng dụng Sens365 hoặc hoàn tất xác thực chuyên gia y tế.

Số	Tên	Mô tả
3	Vùng dưới cùng	• Phím tắt trang web i-SENS • Điều khoản sử dụng • Chính sách về quyền riêng tư • Chính sách cookie • Phần mềm công cụ tải lên • Cài đặt ngôn ngữ

3.3 Xem báo cáo

- 1 Nhấp vào  **Báo cáo** ở menu bên trái trên cùng để truy cập màn hình báo cáo.
- 2 Sử dụng các biểu tượng ở trên cùng của báo cáo để thực hiện các chức năng sau.

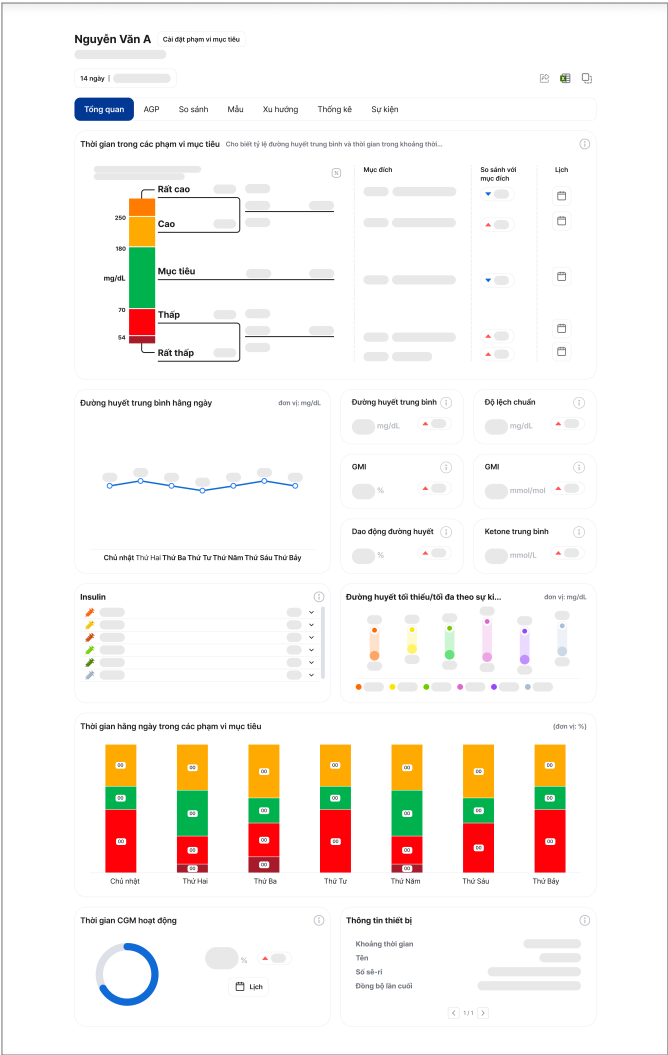


Số	Tên	Mô tả
1	Cài đặt phạm vi mục tiêu	Thay đổi phạm vi đường huyết mục tiêu được hiển thị trong báo cáo.
2	Khoảng thời gian	Thay đổi khoảng thời gian xem báo cáo.
3		Sao chép báo cáo AGP dưới dạng văn bản.
4		Lưu, in hoặc chuyển nội dung báo cáo.
5		Xuất nội dung báo cáo ra Excel.

- 3 Trên trang này, nhấp vào các báo cáo sau để xem thông tin liên quan.
 - Tổng quan, AGP, So sánh, Mẫu, Xu hướng, Thống kê, Sự kiện

Tổng quan

Các chỉ số đường huyết và thông tin chính sau đây được cung cấp chẳng hạn như dữ liệu về insulin và cảm biến cho khoảng thời gian đã chọn.

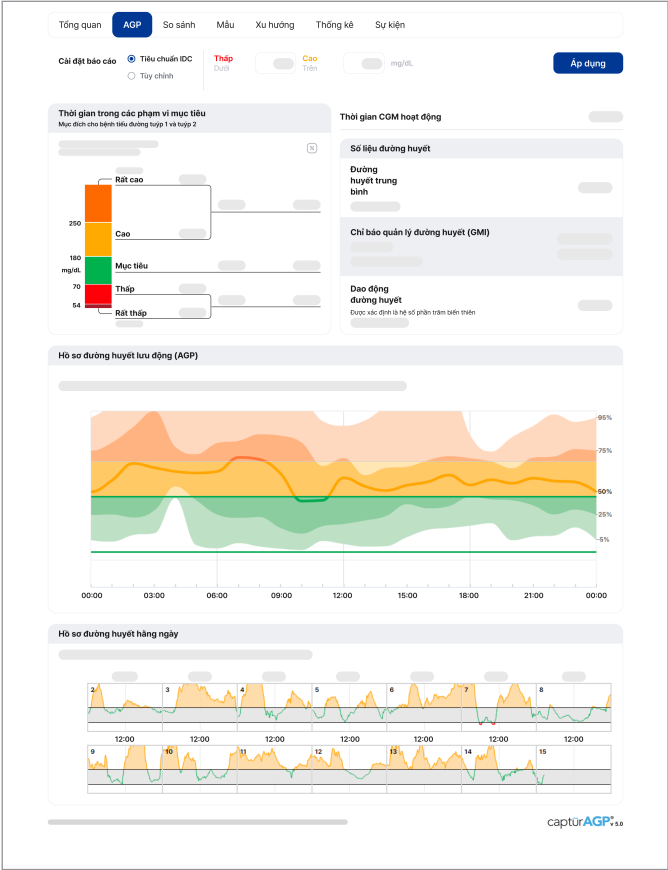


Tên	Mô tả
Thời gian trong các phạm vi mục tiêu	Cho biết phần trăm thời gian đường huyết nằm trong từng phạm vi đường huyết trong khoảng thời gian đã chọn. - Mục tiêu: Cho biết phần trăm thời gian mức đường huyết duy trì trong phạm vi đường huyết mục tiêu. - Thấp / Rất thấp: Cho biết phần trăm thời gian giá trị đường huyết thấp hơn hoặc thấp hơn nhiều so với phạm vi mục tiêu. - Cao / Rất cao: Cho biết phần trăm thời gian giá trị đường huyết cao hơn hoặc cao hơn nhiều so với phạm vi mục tiêu.
Đường huyết trung bình hằng ngày	Cung cấp giá trị đường huyết trung bình trong khoảng thời gian đã chọn theo ngày trong tuần.
Đường huyết trung bình	Giá trị đường huyết trung bình trong khoảng thời gian đã chọn.
Độ lệch chuẩn (SD)	Một giá trị số cho biết mức đường huyết đã đo lệch so với mức trung bình bao nhiêu. Một giá trị thấp hơn cho biết rằng đường huyết được duy trì trong phạm vi nhất quán.
Chỉ báo quản lý đường huyết (GMI)	Cung cấp mức glycated hemoglobin (A1C) ước tính dựa trên giá trị đường huyết trung bình trong khoảng thời gian đã chọn.
Dao động đường huyết	Phần trăm (%) được tính bằng cách chia độ lệch chuẩn cho đường huyết trung bình, đại diện cho mức biến thiên trong đường huyết đo được trong khoảng thời gian đã chọn.
Ketone trung bình	Giá trị ketone trung bình trong khoảng thời gian đã chọn.
Insulin	Hiện thị tổng liều insulin hằng ngày được sử dụng theo loại.
Đường huyết tối thiểu/ tối đa theo sự kiện (dựa trên dữ liệu máy đo đường huyết)	Hiện thị đường huyết tối thiểu và tối đa theo sự kiện trong dữ liệu đo được bằng máy đo đường huyết cá nhân.

Tên	Mô tả
Thời gian hàng ngày trong các phạm vi mục tiêu	Hiển thị phần trăm Thời gian trong các phạm vi mục tiêu theo ngày trong tuần.
Thời gian CGM hoạt động	Phần trăm thời gian mà dữ liệu CGM được thu thập chia cho toàn bộ thời gian của báo cáo.
Thông tin thiết bị	Hiển thị thông tin về cảm biến được đeo trong khoảng thời gian tương ứng.
Chỉ số đường huyết ketone (GKI)	Đề cập đến tỷ lệ mức đường huyết so với mức ketone trong khoảng thời gian đã chọn. Chỉ số này được dùng để theo dõi các tình trạng sức khỏe liên quan đến bệnh tiểu đường, chế độ ăn keto, v.v.
Bữa ăn trung bình hằng ngày	Cho biết lượng dinh dưỡng nạp vào trung bình hàng ngày trong khoảng thời gian đã chọn.
Bài tập trung bình hằng ngày	Cho biết thời gian bài tập trung bình hằng ngày trong khoảng thời gian đã chọn theo cường độ tập luyện.

AGP

Hồ sơ đường huyết lưu động (AGP) là một báo cáo tóm tắt dữ liệu đường huyết được thu thập trong một khoảng thời gian cụ thể để thể hiện các thay đổi đường huyết trong cả ngày. Bạn có thể xem báo cáo AGP tiêu chuẩn trong khoảng thời gian đã chọn.



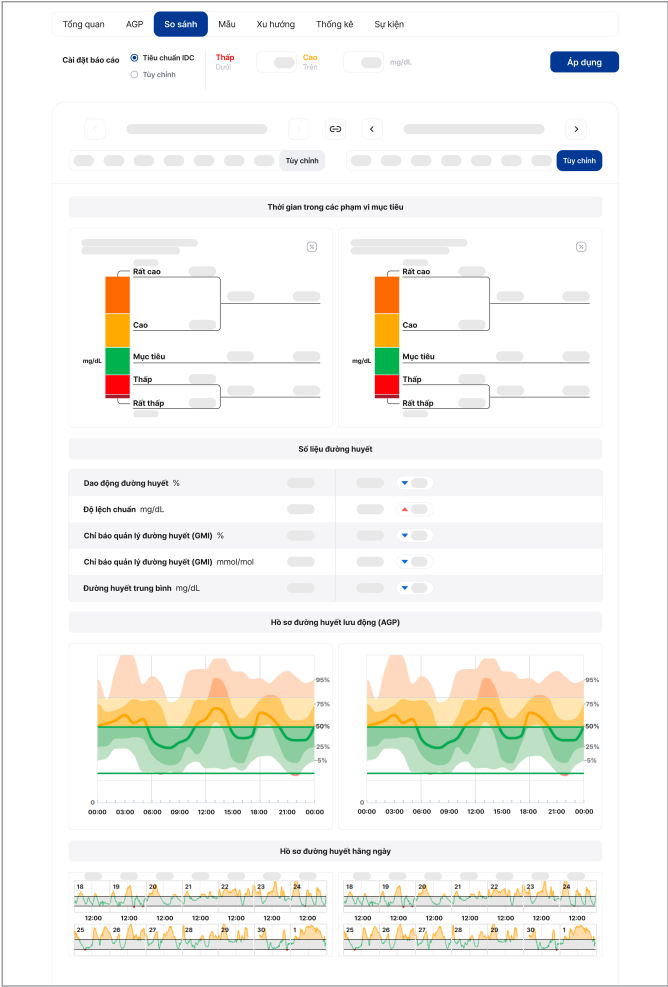
Tên	Mô tả
Cài đặt báo cáo	Có thể đặt ngưỡng thấp/cao theo tiêu chuẩn IDC (Trung tâm Đái tháo đường Quốc tế) hoặc cài đặt người dùng.

Tên	Mô tả
Hồ sơ đường huyết lưu động (AGP)	Các giá trị đường huyết đã thu thập trong khoảng thời gian xem được tóm tắt thành hồ sơ 24 giờ, hiển thị các phạm vi trung vị (50%) và phân vị.
Hồ sơ đường huyết hằng ngày	Biểu thị khoảng thời gian từ nửa đêm đến nửa đêm.

So sánh

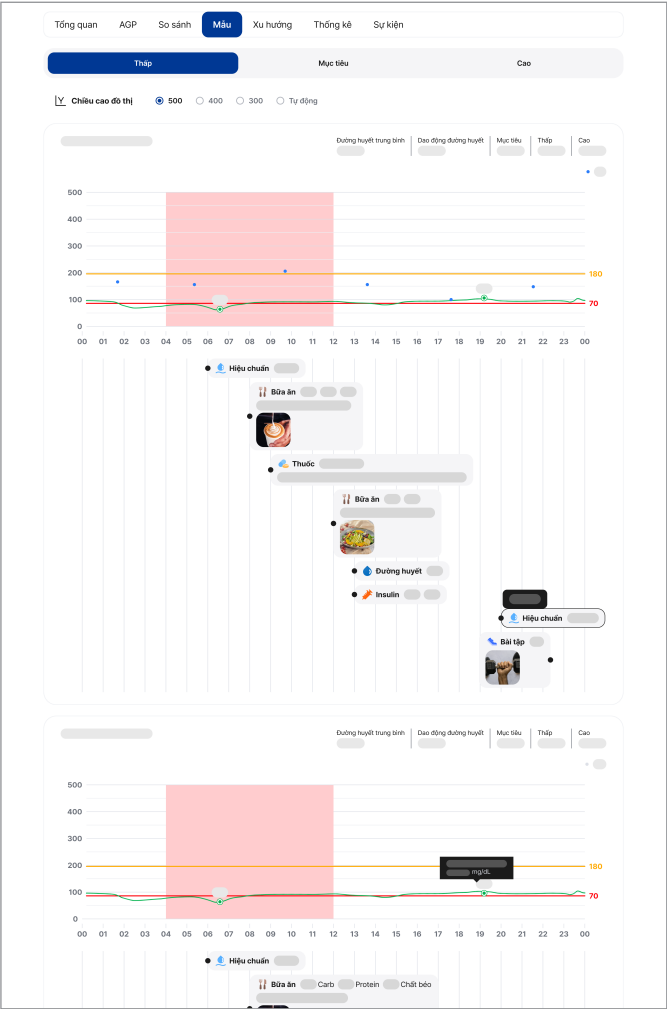
Biểu đồ trong hai khoảng thời gian được hiển thị song song để cho phép so sánh các báo cáo theo khoảng thời gian.

- So sánh thời gian trong các phạm vi mục tiêu
- So sánh số liệu đường huyết (Dao động đường huyết, SD, GMI, Đường huyết trung bình)
- So sánh hồ sơ đường huyết lưu động (AGP)



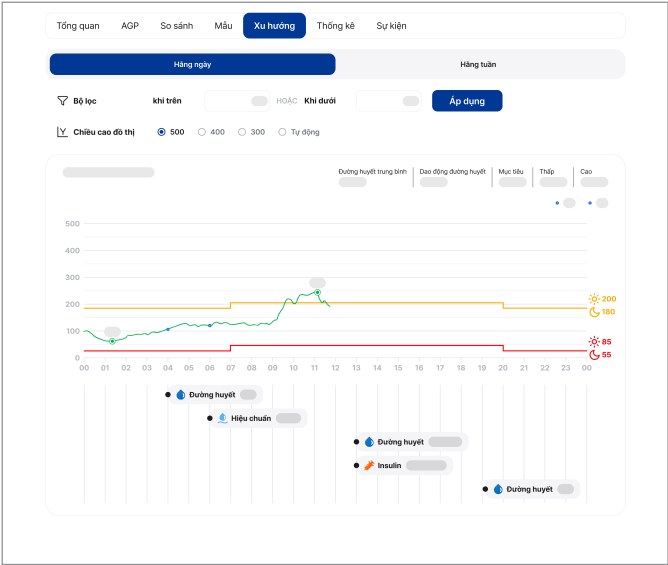
Mẫu

Bạn có thể xem biểu đồ hàng ngày và thông tin sự kiện cho các khoảng thời gian khi xảy ra Thấp, Mục tiêu và Cao trong khoảng thời gian đã chọn.



Xu hướng

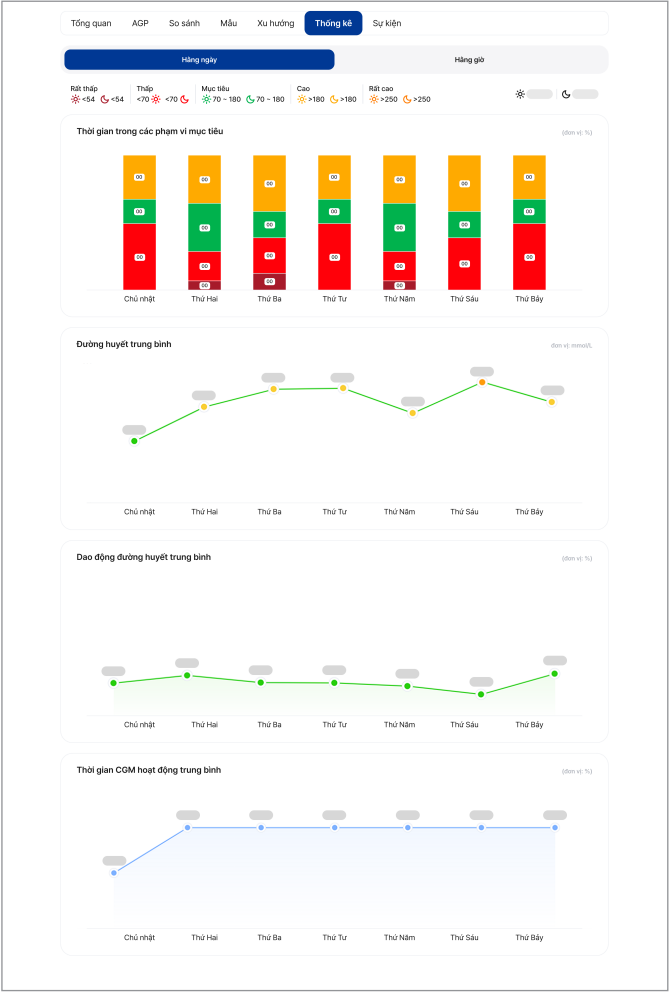
Bạn có thể xem các xu hướng hàng ngày và hàng tuần trong khoảng thời gian đã chọn. Thông tin sự kiện cũng được hiển thị.



Thống kê

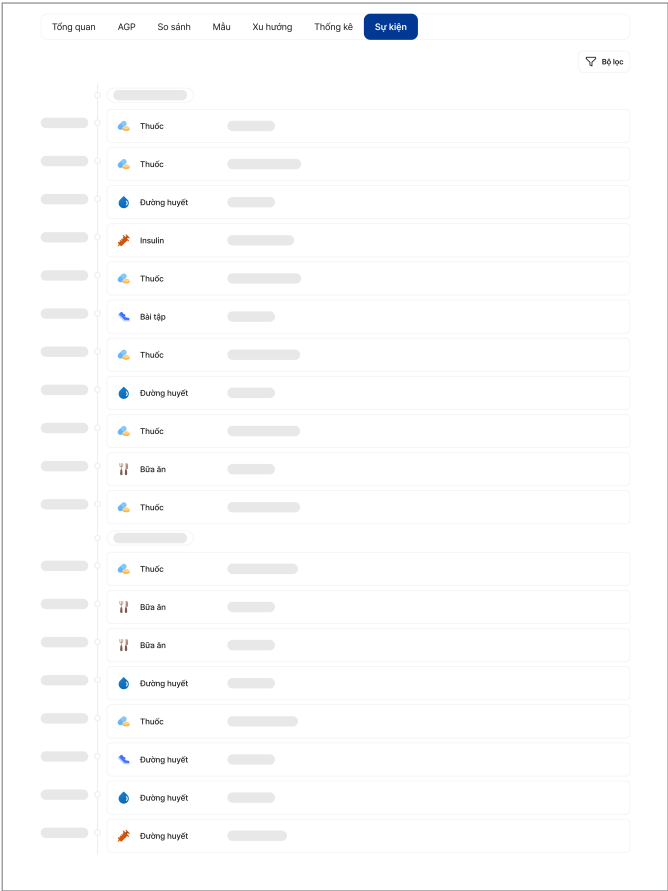
Thông tin sau đây cho khoảng thời gian đã chọn được cung cấp theo ngày và giờ:

- Thời gian trong các phạm vi mục tiêu
- Đường huyết trung bình
- Dao động đường huyết trung bình
- Thời gian CGM hoạt động trung bình



Sự kiện

Sự kiện người dùng đã nhập trong khoảng thời gian được chọn hiển thị theo ngày và bạn có thể lọc để xem các sự kiện cụ thể.



3.4 Cài đặt

Thay đổi thông tin hồ sơ

1 Để thay đổi thông tin cá nhân, hãy nhấp vào hồ sơ ở trên cùng bên phải hoặc **Thiết lập người dùng** ở menu bên trái.

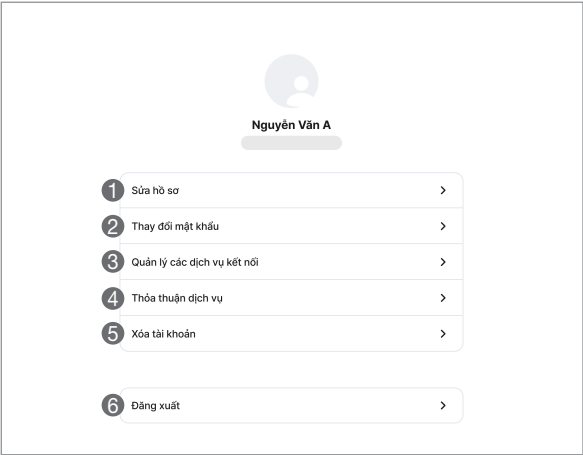
[illegible]

2 Thông tin cá nhân có thể được chỉnh sửa như sau:

- Tên
- Giới tính
- Ngày sinh
- Tuýp bệnh tiểu đường

Quản lý tài khoản i-SENS

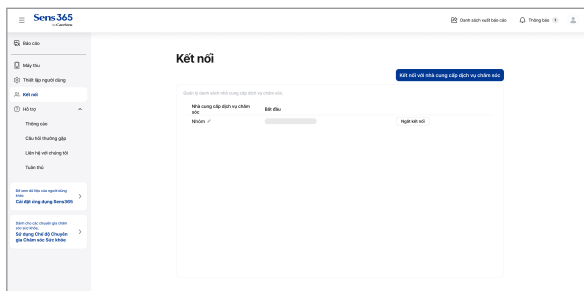
Để quản lý tài khoản, nhấp **Vào Cài đặt tài khoản i-SENS** trên màn hình 'Hồ sơ'.



Số	Tên	Mô tả
1	Sửa hồ sơ	Xem và cập nhật thông tin đã nhập trong quá trình đăng ký.
2	Thay đổi mật khẩu	Thay đổi mật khẩu của bạn thành mật khẩu mới.
3	Quản lý các dịch vụ kết nối	Xem và ngắt kết nối dịch vụ được liên kết với tài khoản hiện tại.
4	Thỏa thuận dịch vụ	Xem lại các điều khoản sử dụng và chính sách.
5	Xóa tài khoản	Khi bạn xóa tài khoản, tất cả thông tin bao gồm dữ liệu đường huyết cũng sẽ bị xóa.
6	Đăng xuất	Đăng xuất khỏi tài khoản và dịch vụ i-SENS.

Quản lý bên cung cấp chăm sóc

Bạn có thể chia sẻ dữ liệu của mình với bên cung cấp chăm sóc bằng cách kết nối với họ. Nếu bạn muốn dừng chia sẻ dữ liệu, bạn có thể ngắt kết nối bên cung cấp chăm sóc để dừng chia sẻ dữ liệu.



Kết nối bên cung cấp chăm sóc

- 1 Nhấp vào **Kết nối** sẽ hiển thị danh sách bên cung cấp chăm sóc đang nhận dữ liệu chia sẻ của bạn.
- 2 Để kết nối bên cung cấp chăm sóc mới, hãy nhấp vào **Kết nối với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc**.
- 3 Nhập Mã chia sẻ của bên cung cấp chăm sóc sẽ nhận dữ liệu và nhấp vào **Ok**.
- 4 Sau khi nhập Mã chia sẻ, bạn phải đồng ý với việc cung cấp dữ liệu để kết nối với bên cung cấp chăm sóc. Vui lòng đồng ý với các mục liên quan.
- 5 Nếu Mã chia sẻ đã nhập hợp lệ, một nhóm sẽ được thêm vào danh sách bên cung cấp chăm sóc.

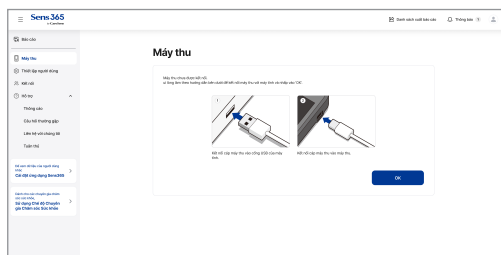
Ngắt kết nối bên cung cấp chăm sóc

- 1 Để ngắt kết nối với bên cung cấp chăm sóc đã kết nối trước đó, hãy nhấp vào **Ngắt kết nối**.
- 2 Khi xuất hiện cửa sổ bật lên xác nhận ngắt kết nối chia sẻ, hãy nhấp **Ok**. Chia sẻ với bên cung cấp chăm sóc tương ứng sẽ bị ngắt kết nối.

3.5 Kết nối máy thu

Kết nối máy thu với PC

- 1 Để kết nối Sens365 với Máy thu CareSens Air, hãy chọn **Máy thu** từ menu bên trái.
 - Đối với người dùng không đăng nhập, hãy nhấp **Phần mềm tải lên** ở cuối web Sens365.
(Người dùng không đăng nhập chỉ có thể sử dụng tính năng cập nhật phần mềm máy thu).
- 2 Nếu phần mềm tải lên không được cài đặt trên PC của bạn, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình để cài đặt phần mềm tương thích với hệ điều hành. Sau khi cài đặt hoàn tất, hãy nhấp vào **Làm mới** ở bên phải.
- 3 Nếu Máy thu CareSens Air không được kết nối với PC, hãy kết nối Máy thu CareSens Air với PC theo hướng dẫn trên màn hình. Khi kết nối hoàn tất, hãy nhấp vào **Ok** ở dưới cùng bên phải.



Ghi chú

Khả năng cung ứng sản phẩm có thể khác nhau theo quốc gia. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với nhà phân phối được ủy quyền gần nhất.

Tìm hiểu về màn hình máy thu

Bảng sau đây mô tả màn hình hiển thị khi Máy thu CareSens Air được kết nối với PC và phần mềm tải lên được cài đặt.

Máy thu

1

Thông tin thiết bị

Tên sản phẩm

Máy thu CareSens Air

Số sê-ri

123456

Tên kiểu

CGM-R-C

Phiên bản phần mềm hiện tại

1.0.0

Phiên bản phần mềm mới nhất

1.0.1

2

Liên hệ bộ phận hỗ trợ người nhận

3

Đồng bộ thời gian

4

Đặt lại máy thu

5

Cập nhật phần mềm

6

Giới thiệu

Tên

Nguyễn Văn A

Ngày sinh

Email

Giới tính

Nam

Đặt lại thông tin người dùng

7

Quản lý dữ liệu

8

Cài đặt

323 mục dữ liệu chưa được tải lên.
Tải chúng lên ngay bây giờ?

Tải lên

Số	Tên	Mô tả
1	Thông tin thiết bị	Hiển thị thông tin máy thu được kết nối chẳng hạn như tên sản phẩm, số sê-ri, tên model và phiên bản phần mềm.
2	Liên hệ Bộ phận hỗ trợ máy thu	Đặt câu hỏi nếu bạn gặp vấn đề hoặc có thắc mắc khi sử dụng máy thu. Khi đặt câu hỏi, bạn cũng có thể truyền dữ liệu nhật ký của máy thu được kết nối.
3	Đồng bộ thời gian	Đồng bộ thời gian của máy thu với thời gian PC.
4	Đặt lại máy thu	Đặt lại máy thu được kết nối.
5	Cập nhật phần mềm	- Cập nhật phần mềm Máy thu lên phiên bản mới nhất. - Nút này được kích hoạt nếu phần mềm của Máy thu được kết nối không phải là phiên bản mới nhất.
6	Giới thiệu	Hiển thị thông tin người dùng được chỉ định.
7	Quản lý dữ liệu	Tải dữ liệu được lưu trữ trong Máy thu lên web Sens365.

Số	Tên	Mô tả
8	Cài đặt	Kiểm tra và sửa đổi cài đặt chung (ngôn ngữ, định dạng ngày, định dạng giờ, v.v.) và cài đặt thông báo.

Khám phá các chức năng của máy thu

Tải lên dữ liệu máy thu

- 1 Kiểm tra thông tin người dùng của máy thu đã kết nối trên màn hình 'Máy thu'. Nếu không có người dùng nào được chỉ định, hãy nhấp vào **Chọn người dùng** để chỉ định người dùng.
 - Đối với chuyên gia, vui lòng tham khảo '[4.6 Chọn người dùng máy thu](#)'.
- 2 Nhấp vào tab **Quản lý dữ liệu**.
 - Trong **Quản lý dữ liệu**, số lượng bản ghi dữ liệu được lưu trên Máy thu CareSens Air được hiển thị.
- 3 Nhấp vào **Tải lên** ở cuối màn hình để tải dữ liệu Máy thu CareSens Air lên web Sens365.

Ghi chú

Tab **Quản lý dữ liệu** chỉ hiển thị với người dùng đã đăng nhập.

Liên hệ bộ phận hỗ trợ máy thu

- 1 Nếu bạn gặp vấn đề hoặc có thắc mắc khi sử dụng máy thu, hãy nhấp vào **Liên hệ Bộ phận hỗ trợ máy thu**.
 - Nút chỉ hiển thị khi người dùng được chọn cho máy thu.
- 2 Sau khi viết về chủ đề và nội dung, vui lòng kiểm tra gửi dữ liệu nhật ký để được hỗ trợ khách hàng.
 - Việc truyền dữ liệu nhật ký của máy thu chỉ thực hiện được thông qua **Liên hệ Bộ phận hỗ trợ máy thu**.
- 3 Nhấp vào **Gửi** ở dưới cùng trong cửa sổ bật lên để gửi yêu cầu của bạn.

4 Sử dụng web Sens365 (Chuyên gia chăm sóc sức khỏe)

Chuyên gia chăm sóc sức khỏe có thể theo dõi dữ liệu đường huyết mà người dùng cảm biến chia sẻ thông qua web Sens365. Để chuyển sang tài khoản chuyên gia trên web Sens365, bạn cần có xác thực là chuyên gia chăm sóc sức khỏe. Sau khi xác thực, các tính năng sau đây cho phép quản lý dữ liệu an toàn và hiệu quả hơn.

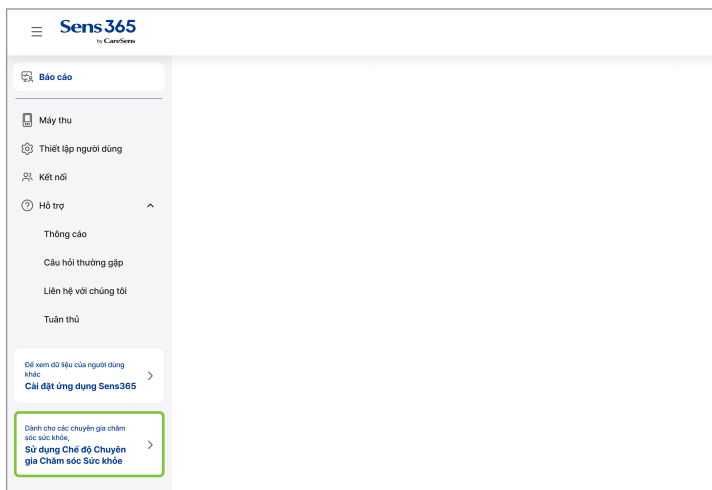
Chương này sẽ giúp bạn:

1. Xem danh sách người dùng cảm biến được kết nối và báo cáo của họ.
2. Quản lý người dùng cảm biến và bên cung cấp chăm sóc.

4.1 Chuyển sang tài khoản chuyên gia

Xác thực chuyên gia chăm sóc sức khỏe

- 1 Sau khi đăng nhập, nhấp vào biểu ngữ chế độ chuyên gia chăm sóc sức khỏe ở dưới cùng của menu bên trái.



- 2 Khi xuất hiện cửa sổ bật lên **Yêu cầu xác thực chuyên gia chăm sóc sức khỏe**, hãy nhập tên bạn, tên bệnh viện và bộ phận.

- 3 Sau khi nhập thông tin, hãy nhấp vào **Gửi email yêu cầu** để yêu cầu xác thực.

 **Yêu cầu xác minh bên cung cấp chăm sóc sức khỏe**

Quốc gia/Khu vực cư trú

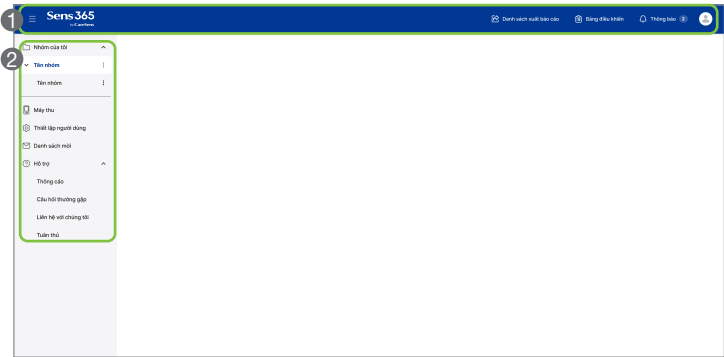
* Tên Email

* Tên bệnh viện * Y Khoa

- 4 Sau khi yêu cầu được phê duyệt, một email hoàn tất xác thực và thông báo sẽ được gửi đi.
- 5 Sau khi xác thực, kết nối lại với web Sens365 hoặc nhấp vào **Sử dụng ngay** trong thông báo hoàn thành xác thực để chuyển sang tài khoản chuyên gia.

4.2 Tìm hiểu về màn hình chuyên gia

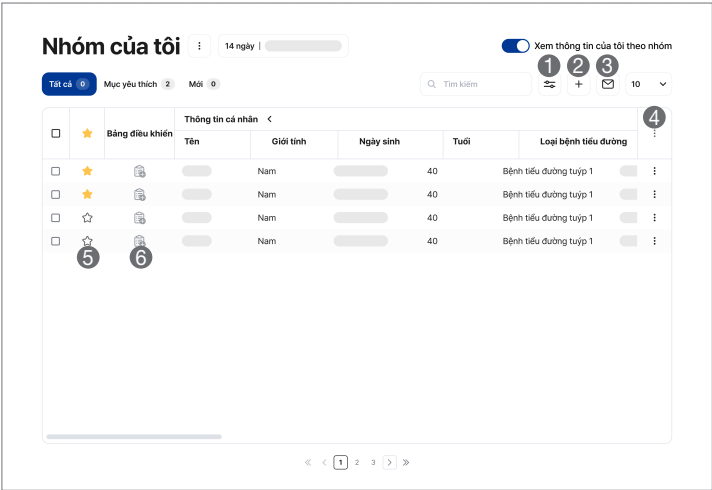
Bảng sau mô tả thông tin cơ bản được hiển thị khi bạn vào màn hình chính web Sens365 sau khi đăng nhập.



Số	Tên	Mô tả
1	Vùng trên cùng	• Phím tắt Trang chủ Sens365: Chuyển đến Trang chủ Sens365. • Danh sách xuất báo cáo: Thêm và quản lý báo cáo trong danh sách xuất. • Bảng điều khiển: Quản lý bệnh nhân bằng cách thêm họ vào bảng điều khiển. • Thông báo: Kiểm tra nhật ký thông báo, chẳng hạn như danh sách mời và thông báo. • Hồ sơ: Xem thông tin hồ sơ và thay đổi thông tin cá nhân.
2	Menu trái	• Nhóm của tôi: Quản lý nhóm và kiểm tra danh sách người dùng cảm biến được kết nối trong mỗi nhóm. • Máy thu: Kết nối máy thu để tải lên dữ liệu đường huyết. • Cài đặt người dùng: Xem thông tin hồ sơ và thay đổi cài đặt cơ bản. • Danh sách mời: Xem danh sách mời đến các nhóm khác với tư cách là bên cung cấp chăm sóc. • Hỗ trợ: Xem thông tin như Thông báo, Câu hỏi thường gặp, Liên hệ với chúng tôi và Tuân thủ.

4.3 Tìm hiểu về màn hình nhóm

Chọn một nhóm từ menu bên trái sẽ hiển thị danh sách người dùng cảm biến được kết nối với nhóm đó.



Số	Biểu tượng	Mô tả
1		Áp dụng bộ lọc cho danh sách.
2	+	Thêm người dùng cảm biến bằng cách sử dụng mã chia sẻ đã nhận.
3		Mời người dùng cảm biến bằng cách cung cấp mã chia sẻ nhóm.
4		Chỉnh sửa thông tin hiển thị trong danh sách.
5		Thêm người dùng cảm biến vào Mục ưa thích của bạn. Xem tất cả người dùng ưa thích trong tab Mục ưa thích.
6		Thêm người dùng cảm biến vào Bảng điều khiển. Xem danh sách người dùng đã thêm bằng cách nhấp vào Bảng điều khiển trong vùng trên cùng.

4.4 Quản lý nhóm

Thêm nhóm

- 1 Nhấp vào  trong danh sách nhóm ở menu bên trái và chọn **Thêm nhóm**.
- 2 Nhập tên của nhóm để thêm.
- 3 Nhóm sẽ được tạo với tên đã nhập.

Mời người dùng cảm biến

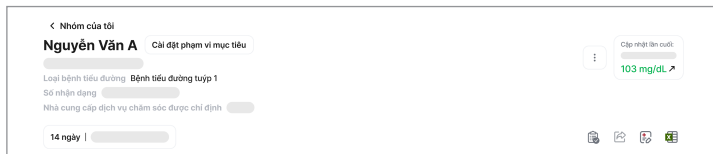
- 1 Để mời người dùng cảm biến vào nhóm, nhấp vào  ở bên phải tên nhóm rồi chọn **Mời người dùng cảm biến**.
- 2 Nếu xuất hiện cửa sổ bật lên **Mời người dùng cảm biến**, hãy nhập tên nhóm để hiển thị cho người dùng cảm biến được mời rồi nhấp vào **Tiếp theo**.
- 3 Kiểm tra mã chia sẻ đã tạo và nhấp vào **Lời mời qua email**.
- 4 Để mời qua email, hãy nhập địa chỉ email của người dùng cảm biến cần mời và nhấp vào **Gửi**. Bạn có thể gửi tối đa 10 email cùng lúc.

Mời bên cung cấp chăm sóc

- 1 Để mời bên cung cấp chăm sóc vào nhóm, hãy nhấp vào  của nhóm đó rồi chọn **Mời bên cung cấp chăm sóc**.
- 2 Khi xuất hiện cửa sổ bật lên **Mời bên cung cấp chăm sóc**, hãy nhập email tài khoản Sens365 của bên cung cấp chăm sóc được mời và chọn quyền của họ.
- 3 Xem lại các biện pháp phòng ngừa ở dưới cùng của cửa sổ bật lên **Mời bên cung cấp chăm sóc** và nhấp **Mời**.

4.5 Xem báo cáo về người dùng cảm biến

- 1 Nếu bạn chọn người dùng cảm biến trong nhóm, bạn có thể xem báo cáo về người dùng cảm biến đã chọn.



- 2 Bạn có thể xem thông tin của người dùng như Ngày sinh, Giới tính, Tuýp bệnh tiểu đường, Số nhận dạng và Bên cung cấp chăm sóc được chỉ định.
- 3 Bạn có thể kiểm tra thông tin giá trị đường huyết mới nhất từ cảm biến được kết nối với người dùng.
- 4 Nhấp vào  để kê đơn cho báo cáo.
- 5 Để biết thông tin chi tiết về việc xem báo cáo, hãy tham khảo '[3.3 Xem báo cáo](#)'.

4.6 Chọn người dùng máy thu

Một người dùng phải được chỉ định để quản lý dữ liệu máy thu.

Máy thu



Thông tin thiết bị

Tên sản phẩm	Máy thu CareSens Air	Phiên bản phần mềm hiện tại	1.0.0
Số sê-ri	123456	Phiên bản phần mềm mới nhất	1.0.1
Tên kiểu	COM-R-001		

[Dùng bộ thời gian](#)

[Đặt lại máy thu](#)

[Cập nhật phần mềm](#)

Giới thiệu

Không có người dùng nào được chỉ định.

[Chọn người dùng](#)

[Quản lý dữ liệu](#)

[Cài đặt](#)

Không có người dùng nào được chỉ định.
Vui lòng chọn người dùng cảm biến để tải dữ liệu lên.

- 1 Nhấp vào **Chọn người dùng** trên màn hình 'Máy thu'.
Tham khảo '[3.5 Kết nối máy thu](#)' để biết hướng dẫn về cách kết nối máy thu.
- 2 Khi cửa sổ bật lên xuất hiện, bạn có thể chọn người dùng đủ điều kiện để lựa chọn cho máy thu từ những người dùng cảm biến được kết nối trong nhóm.

Phụ lục A Chính sách tài khoản không hoạt động

Chính sách tài khoản không hoạt động của Sens365

Sens365 chuyển người dùng không sử dụng dịch vụ trong 1 năm thành tài khoản không hoạt động. Trong quá trình này, thông tin cá nhân được lưu trữ riêng và bảo vệ an toàn. Thông tin cá nhân lưu trữ riêng biệt được lưu giữ trong 1 năm và có thể bị tiêu hủy trừ khi luật pháp yêu cầu khác.

i-SENS cung cấp thông tin về ngày hủy kích hoạt theo lịch trình và các mục thông tin cá nhân được lưu trữ riêng cho các thành viên được lên lịch hủy kích hoạt bằng các phương pháp như gửi email ít nhất 30 ngày trước khi chuyển đổi.

Nếu bạn không muốn chuyển đổi tài khoản của mình sang trạng thái không hoạt động, hãy đăng nhập vào dịch vụ trước khi chuyển đổi. Ngoài ra, nếu thông tin cá nhân của bạn chưa bị hủy sau khi chuyển đổi sang tài khoản không hoạt động, bạn có thể đăng nhập, đồng ý, khôi phục tài khoản không hoạt động và tiếp tục sử dụng dịch vụ như bình thường.

Bảo vệ dữ liệu của người dùng cảm biến

- Thông tin cá nhân và thông tin nhạy cảm được lưu trữ trong sản phẩm Sens365 được mã hóa. Trong quá trình truyền dữ liệu, giao thức mã hóa lớp cổng bảo mật (SSL) đảm bảo dữ liệu được bảo mật và toàn vẹn, bảo vệ dữ liệu khỏi bị nghe lén hoặc thay đổi.
- Truy cập vào dữ liệu của người dùng cảm biến được thêm vào nhóm bị hạn chế để chỉ bên cung cấp chăm sóc thuộc về nhóm đó mới có thể xem được.

Phụ lục B Thông tin kỹ thuật

B.1 Hiệu năng

Trình duyệt web: HS-FE-01

Tên sản phẩm	Sens365
Thiết bị y tế tương thích	Hệ thống CareSens Air CGM
Môi trường giao tiếp	Giao thức giao tiếp: HTTPS
Môi trường vận hành	- Trình duyệt đề xuất: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari - Phiên bản OS (Hệ điều hành): Windows 10 trở lên, Mac OS 11 trở lên - Độ phân giải: 1280 x 800 px trở lên
Dữ liệu đã truyền và nhận	- Giá trị đường huyết liên tục của người dùng thiết bị y tế tương thích, dữ liệu nhập của người dùng (bữa ăn, insulin, tập thể dục, v.v.) - Thống kê và báo cáo dữ liệu người dùng bao gồm đường huyết của người dùng thiết bị y tế tương thích
Hiệu năng chính	- Bên cung cấp chăm sóc (thành viên gia đình, người giám hộ, cơ sở y tế) sử dụng ứng dụng có thể nhận dữ liệu được chia sẻ bằng cách kết nối với web của người dùng thiết bị y tế tương thích. - Hiển thị số liệu thống kê cho dữ liệu của người dùng thiết bị y tế tương thích và lưu báo cáo. - Hiển thị giá trị đường huyết liên tục của người dùng thiết bị y tế tương thích và dữ liệu nhập của người dùng.
Phiên bản phần mềm	Phiên bản: 1.1.x

B.2 An ninh mạng

Thận trọng về mối đe dọa mạng

- Cài đặt chương trình diệt vi-rút hoặc bảo vệ chống vi-rút trên thiết bị thông minh của bạn, dù là thiết bị chạy Windows hoặc Mac OS, để ngăn các chương trình độc hại truy cập vào thông tin của thiết bị.
- Nếu bạn không thể nhận dữ liệu đường huyết từ người dùng cảm biến dù đã nhập mã chia sẻ, hãy đảm bảo đã nhập chính xác mã chia sẻ gồm sáu chữ số. Nếu vấn đề tương tự vẫn tiếp diễn dù đã nhập đúng mã chia sẻ, hãy liên hệ với Bộ phận dịch vụ khách hàng qua trang web sản phẩm, caresensair.com.
- Nếu bị đăng xuất do đăng nhập từ thiết bị khác, hãy thay đổi mật khẩu nếu không phải bạn đã cố đăng nhập.
- Nếu nhập sai mật khẩu hơn năm lần, hãy đặt lại mật khẩu.
- Nếu không sử dụng tài khoản trong hơn 1 năm, tài khoản sẽ không hoạt động. Nếu tài khoản đã ngừng hoạt động, bạn phải kích hoạt lại tài khoản.
- Nếu xảy ra sự cố an ninh mạng liên quan đến Sens365, hãy liên hệ với nhà phân phối được ủy quyền gần nhất và cơ quan chức năng.
- Để truy cập internet an toàn khi sử dụng Sens365, vui lòng sử dụng mạng Wi-Fi đáng tin cậy (chẳng hạn như nhà riêng hoặc nơi làm việc của bạn) hoặc kết nối bảo mật thông qua dịch vụ VPN có uy tín.

Tránh dùng mạng Wi-Fi công cộng không bảo mật, bao gồm mạng khách ở những địa điểm như nhà ở, nhà hàng, trường học, thư viện, khách sạn, sân bay hoặc máy bay. Các mạng này có thể thiếu biện pháp bảo mật thích hợp và có khả năng khiến Sens365 gặp rủi ro an ninh mạng như phần mềm độc hại hoặc truy cập trái phép.

An toàn liên quan đến mối đe dọa trên mạng

- Mã thông báo được cấp cho người dùng sau khi thông tin đăng nhập của họ đã được xác minh là hợp lệ.
- Đối với mỗi yêu cầu, tính hợp lệ của mã thông báo sẽ được xác minh, rồi mới xử lý xác thực.
- Phương thức giao tiếp SSL được sử dụng để gửi dữ liệu.
- Mã hóa AES được sử dụng để mã hóa dữ liệu thông tin cá nhân và dữ liệu được lưu vào cơ sở dữ liệu.



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646
Republic of Korea
CareSensAir.com



**Medical Technology Promedt
Consulting GmbH**

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany