

Sens 365 App

DE Benutzerhandbuch



Dieses Benutzerhandbuch soll Ihnen bei der ordnungsgemäßen Verwendung der Sens365 App helfen.

Die Sens365 App stellt eine Verbindung zu den Sensoranwendern des CareSens Air Systems zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung (CareSens Air CGM-System) her.

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch vor dem Gebrauch sorgfältig durch und befolgen Sie alle Vorsichtsmaßnahmen.

Hinweis

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie die Sens365 App verwenden.

Sens365 ist eine sekundäre Anzeigesoftware für das CareSens Air CGM-System. Es ist nicht dazu bestimmt, Behandlungsentscheidungen zu treffen und dient nicht als Ersatz für eine professionelle Gesundheitsberatung. Sens365 garantiert keinen Echtzeitempfang von Glukosedaten von Benutzern des CareSens Air CGM-System.

Inhaltsverzeichnis

Vor der Verwendung	6
Dokumentenkonventionen	7
Sicherheitshinweise	9
1 Beschreibung der Sens365 App.....	11
Funktionsweise	11
2 Installation der Sens365 App.....	12
Empfohlene Spezifikationen des Smart-Geräts	12
Installation der App auf einem Smart-Gerät	14
3 Verwendung der App.....	15
3.1 Anmelden	16
Für neue Anwender	16
Bereits registrierte Nutzer	17
3.2 Verbinden des Sensoranwenders	18
Datenverbindung für Sensoranwender	18
3.3 Nutzung des Startbildschirms	20
Grundlegende Informationen	21
Unteres Menü	22
Glukosedaten	24
Trendpfeile	27
3.4 Erkunden der App-Funktionen	28
Wechsel des Sensoranwenders	29
Prüfen des Benachrichtigungsprotokolls	30
Anzeige des Protokolls	33
Aufrufen des Berichts	35

3.5	Ändern der Einstellungen	36
	Bearbeitung und Überprüfung Ihres Profils.....	39
	Aufrufen der Sensoranwenderliste.....	40
	Festlegen des Sensoranwenders	41
	Aufrufen des Supports	41
	Kontakt.....	42
	Aktualisieren der App	43
4	Verwendung der Smartwatch-App.....	44
	Empfohlene Spezifikationen der Smartwatch	44
4.1	Installation der Smartwatch-App	46
	Installation der Galaxy Watch-App	46
	Installation der Apple Watch-App.....	47
4.2	Erläuterungen zur Smartwatch-App-Bildschirm.....	48
	Grundlegende Informationen	48
4.3	Überprüfen von Benachrichtigungen der Smartwatch-App	50
	Anhang A – Häufig gestellte Fragen	52
	Anhang B – Technische Daten.....	58
B.1	Leistung.....	58
B.2	Cybersicherheit.....	63

Vor der Verwendung

- Dieses Produkt verwendet nur die personenbezogenen Daten, deren Erhebung der Anwender zugestimmt hat.
- Um weitere Details zum Produkt zu erhalten, wenden Sie sich an den Hersteller oder besuchen Sie die Website.
- Prüfen Sie, ob das zur Ausführung der Software verwendete Gerät eingeschaltet und mit einem kabelgebundenen bzw. drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

Hinweis

- Alle genannten Normen und Vorschriften sind zum Zeitpunkt der Herausgabe dieses Handbuchs in Kraft.
- i-SENS, Inc. hat die Informationen in diesem Handbuch sorgfältig und so genau wie möglich zusammengefasst. i-SENS übernimmt jedoch keine Haftung für Fehler oder Auslassungen im Handbuch. i-SENS kann das in diesem Handbuch beschriebene Produkt und alle zugehörigen Softwareanwendungen ohne Vorankündigung ändern, um die Zuverlässigkeit, die Funktionen oder das Design des Produkts zu verbessern.
- Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Es ist strengstens untersagt, dieses Handbuch ohne vorherige Zustimmung von i-SENS zu vervielfältigen oder zu ändern.
- Die Abbildungen dienen lediglich der Veranschaulichung. Die tatsächlichen Gerätebildschirme und -abbildungen können von denen in diesem Benutzerhandbuch abweichen.
- Eine gedruckte Ausgabe dieses Benutzerhandbuchs ist auf Anfrage kostenlos erhältlich. Wenn Sie eine gedruckte Ausgabe anfordern möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Händler vor Ort oder an den Kundendienst. Das gedruckte Benutzerhandbuch wird Ihnen innerhalb von sieben Tagen nach Ihrer Anfrage zur Verfügung gestellt. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Produktverpackung.

Dokumentenkonventionen

Schreibweisen

In diesem Handbuch werden die folgenden Schreibweisen verwendet, um die Inhalte verständlicher zu machen.

Schreibweisen	Beschreibung
Fettschrift	Fettschrift wird verwendet, um Elemente der grafischen Benutzeroberfläche, wie Menüs und Verzeichnisse, zu kennzeichnen.
„“	Anführungszeichen werden verwendet, um Seiten, Portale und Bildschirme der grafischen Benutzeroberfläche zu kennzeichnen.
Querverweise	Querverweise werden verwendet, um auf unterschiedliche Abschnitte in diesem Dokument zu verweisen.
Anschauungsmaterial	Anschauungsmaterial in Form von Grafiken, Illustrationen oder Screenshots wird verwendet, um den Text für den Leser verständlicher zu machen.
Tabellen	Tabellen werden verwendet, um große Datenmengen in einem gut lesbaren Format darzustellen.

Ergänzende Beschreibungen und Erläuterungen

Diese informieren über Ausnahmen und Einschränkungen.

Hinweis

Hier finden Sie Hinweise, die Sie beachten sollten und die Ihnen hilfreiche Informationen liefern oder Ihnen helfen können, Gefahren bei der Verwendung des Produkts zu vermeiden.

Sicherheitsmeldungen

In diesem Handbuch werden die folgenden Arten von Sicherheitsmeldungen verwendet, um den Anwender auf Situationen aufmerksam zu machen, in denen er bei der Verwendung des Produkts Vorsichtsmaßnahmen ergreifen muss:

Warnung

Dies stellt eine potenzielle Gefahr dar, die zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.

Vorsicht

Dies bezeichnet eine Situation, die zu leichten Verletzungen oder Sachschäden führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.

Erläuterung der Symbole

Diese Symbole liefern nicht nur zusätzliche Informationen über das Produkt und seine Verwendung, sondern auch über die Sicherheit.

Symbol	Beschreibung
	CE-Kennzeichnung
	Bevollmächtigter in der Europäischen Gemeinschaft/Europäischen Union
	Medizinprodukt
	Gebrauchsanweisung oder elektronische Gebrauchsanweisung beachten
	Hersteller
	Modellnummer
	Eindeutige Geräteerkennung

Sicherheitshinweise

Anwendungsbereiche

Sens365 ist indiziert für die kontinuierliche Blutzuckermessung durch Überwachung des Blutglukosespiegels in der Interzellularflüssigkeit bei Personen mit Diabetes mellitus ab 18 Jahren. Sens365 ist zur Verwendung durch Patienten, Betreuungspersonen und medizinisches Fachpersonal bestimmt, um Diabetespatienten und deren medizinische Fachkräfte bei der Prüfung, Analyse und Auswertung historischer Glukosdaten von kompatiblen Glukosemessgeräten zu unterstützen und so ein effektives Diabetesmanagement zu ermöglichen. Sens365 ist als Cloud-basierte Websoftware (Sens365 Web) und als Anwendung für Smart-Geräte (Sens365 App) erhältlich.

Sens365 Web ist nicht dazu bestimmt, klinische Entscheidungen zu treffen, und dient nicht als Ersatz für eine professionelle Gesundheitsberatung. Die Patienten müssen sich an einen Arzt wenden, bevor sie medizinische Einschätzungen und Therapieanpassungen auf der Grundlage der von der Software bereitgestellten Informationen vornehmen. Die medizinischen Fachkräfte dürfen die Informationen nur in Verbindung mit anderen relevanten klinischen Informationen verwenden, die ihnen zur Verfügung stehen.

Die Sens365 App ist eine sekundäre Anzeigesoftware, mit dem private Benutzer und medizinische Fachkräfte die Glukosdaten von Benutzern kompatibler Glukosemessgeräte aus der Ferne abrufen können. Die Software dient ausschließlich als sekundäre Informationsquelle und kann keine Echtzeit-Glukoseinformationen übermitteln oder anzeigen.

Wichtige Informationen für Benutzer

- Um Sens365 nutzen zu können, müssen Sie ein i-SENS Konto anlegen.
- Sens365 ist eine sekundäre Anzeigesoftware für das CareSens Air CGM-System. Es ist nicht dazu bestimmt, Behandlungsentscheidungen zu treffen und dient nicht als Ersatz für eine professionelle Gesundheitsberatung. Sens365 garantiert keinen Echtzeitempfang von Glukosdaten von Benutzern des CareSens Air CGM-Systems.
- Alle Warn- und Vorsichtshinweise müssen vor der Verwendung von Sens365 gelesen und verstanden werden und sind strikt zu befolgen. Sens365 muss gemäß den Anweisungen im Benutzerhandbuch verwendet werden.

Warnhinweise

- Benutzer des CareSens Air CGM-Systems sowie deren Familienangehörige und Erziehungsberechtigte dürfen basierend auf den Sens365 Glukosedaten keine Behandlungsentscheidungen treffen. Sens365 stellt keine medizinische Beratung dar und darf nicht für diesen Zweck verwendet werden. Sie müssen eine medizinische Fachkraft konsultieren, um Behandlungsentscheidungen treffen zu können.
- Medizinische Einrichtungen und Fachkräfte dürfen die von Sens365 bereitgestellten Daten nur in Verbindung mit anderen verfügbaren klinischen Informationen für Behandlungsentscheidungen oder Analysen verwenden.

Vorsichtsmaßnahmen

- Benutzer des CareSens Air CGM-Systems müssen die Freigabefunktion aktivieren, um Glukosedaten an ihre Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) senden zu können. Wenn die Betreuungspersonen die freigegebenen Inhalte abrufen möchten, müssen sie Sens365 herunterladen und sich mit dem Benutzer des CareSens Air CGM-Systems verbinden.
- Die Smart-Geräte der Betreuungsperson müssen mit dem Internet verbunden sein, um Informationen von Benutzern des CareSens Air CGM-Systems über Sens365 anzeigen zu können.
- Wenn das Smart-Gerät des CareSens Air CGM-System Benutzers oder der Betreuungsperson (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) ausgeschaltet ist, sich im Flugmodus befindet oder nicht mit dem Internet verbunden ist, können die Glukosedaten möglicherweise nicht gesendet oder empfangen werden.
- Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) können das CareSens Air CGM-System gemeinsam mit dem Benutzer verwalten. Der Sensoranwender muss jedoch stets Gegenstand eines aktiven Glukosemanagements sein.
- Wenn Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal) die Verbindung beenden, können die vom CareSens Air CGM-System Benutzer gesendeten Inhalte nicht mehr angezeigt werden.

1 Beschreibung der Sens365 App

Funktionsweise

Bei diesem Produkt handelt es sich um eine sekundäre Anzeigesoftware, die verarbeitete Glukosedaten mit dem i-SENS CareSens Air CGM-System erfasst und speichert. Das System kann Daten senden und Informationen auf Android- und iOS-Smart-Geräten anzeigen. Die mit dem i-SENS CareSens Air CGM-System erfassten und verarbeiteten Glukosedaten können per SSL-Verschlüsselungsprotokoll sicher an Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen, medizinisches Personal usw.) übertragen werden.

2 Installation der Sens365 App

Die Sens365 App und die CareSens Air App können miteinander verknüpft werden, um die von der CareSens Air App gemessenen Glukosemesswerte zu überwachen.

Ihr Smart-Gerät muss folgende Spezifikationen erfüllen, damit Sie die App installieren können.

Empfohlene Spezifikationen des Smart-Geräts

Um die App auf einem Smart-Gerät installieren und verwenden zu können, müssen die folgenden Systemanforderungen erfüllt sein.

Betriebssystem	Version	Auflösung	Arbeitsspeicher	Speicherplatz
Android	Android 8.1 oder höher	360 x 640 Pixel oder höher	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 oder höher	375 x 667 Pixel oder höher	200 MB	890 MB*

*Für jeden zusätzlichen Sensoranwender werden 820 MB Speicher benötigt.

 Hinweis

- Stellen Sie vor der Verwendung der App sicher, dass Sie über den erforderlichen Speicherplatz verfügen. Wenn nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist, funktioniert die App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Prüfen Sie die Mindestanforderungen für Ihr Smart-Gerät, bevor Sie die App installieren. Wenn Sie das Betriebssystem Ihres Smart-Geräts nach dem Installieren der App aktualisieren, funktioniert die App möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß.
- Auf der offiziellen Website von CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) finden Sie eine Liste der Smart-Geräte, die unseren Kompatibilitätstest bestanden haben. Bei Smart-Geräten, die nicht auf ihre Kompatibilität getestet wurden, funktioniert die App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Sie können Datum und Uhrzeit automatisch über das Einstellungsmenü auf Ihrem Smart-Gerät festlegen. Falls Datum und Uhrzeit nicht automatisch eingestellt werden, müssen Sie dies bei einer Reise in eine andere Zeitzone manuell durchführen.
- Installieren Sie die App nicht auf einem Smart-Gerät, das durch Hacken manipuliert wurde. In diesem Fall kann es sein, dass die App nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Installation der App auf einem Smart-Gerät

1 Öffnen Sie den Store.

- Tippen Sie auf  , um den Play Store auf Ihrem Android-Smart-Gerät zu öffnen.
- Tippen Sie auf  , um den App Store auf Ihrem iOS-Smart-Gerät zu öffnen.
- Tippen Sie auf  , um die AppGallery auf Ihrem Huawei-Smart-Gerät zu öffnen.

Hinweis

Die Verfügbarkeit der App kann je nach Land variieren.

2 Geben Sie „Sens365“ in die Suchleiste ein.

3 Wählen Sie die Sens365 App in den App-Suchergebnissen aus und tippen Sie auf **Installieren**.

3 Verwendung der App

Sie können die Sens365 App auf einem Smart-Gerät ausführen und die Glukosemesswerte überwachen, die vom verbundenen System zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung gemessen werden. Wenn Sie den Glukosetrendpfeil, den Glukosetrend, die Ereignisse und die Kalibrierwerte der App verstehen und nutzen, verbessert sich die Effizienz des Diabetesmanagements. Um die in der Sens365 App gespeicherten Daten auf den Cloud-Server hochladen zu können, müssen Sie sich nach der Anmeldung als Mitglied registrieren. Nachdem Sie sich in der App angemeldet und CareSens Air genutzt haben, können Sie die gesicherten Daten abrufen, auch wenn Sie Ihr Smart-Gerät verlieren.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

1. Registrierung und Anmeldung in der App
2. Freischaltung des Teilens von Glukosedaten mit der CareSens Air App
3. Einrichtung der Glukose-Messumgebung des CareSens Air Benutzers in der App
4. Erlernen der Auswertung des Glukosespiegels und der in der App angezeigten Glukosetrends
5. Nutzung der Funktionen in der App

Vorsicht

Wenn Sie die App auf dem Smart-Gerät löschen, während die App verwendet wird, gehen alle im Zusammenhang mit der App gespeicherten Daten verloren. Wenn Sie die App löschen oder ein anderes Smart-Gerät verwenden müssen, synchronisieren Sie alle wichtigen Daten mit dem Cloud-Server und sichern Sie Ihre Dateien auf einem separaten Speichergerät.

Hinweis

Das Smart-Gerät benötigt folgende Berechtigungen, um die Sens365 App verwenden zu können:

- Android 13 oder höher: Benachrichtigungen (erforderlich), Kamera (optional)
Früher als Android 13: Speicherung (optional)
- iOS: Benachrichtigungen (erforderlich), Kamera (optional)

3.1 Anmelden

Um die Sens365 App nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren und anmelden. Für die Registrierung können Sie entweder die E-Mail-Verifizierung durchführen oder die Registrierung über soziale Medien verwenden.

Für neue Anwender

Wenn Sie kein Sens365 Konto haben, gehen Sie zum Bildschirm „Konto erstellen“ im Bildschirm „Anmeldung“, um sich zu registrieren.

1 Öffnen Sie die **Sens365** App auf Ihrem Smart-Gerät.

2 Tippen Sie im Startbildschirm auf **Erste Schritte**.

3 Der i-SENS Anmeldebildschirm wird angezeigt. Tippen Sie auf **Konto erstellen**.

- Auch wenn Sie sich über soziale Medien anmelden, können Sie sich bei einem i-SENS Konto registrieren.
- Um sich über soziale Medien anzumelden, geben Sie Ihr Wohnsitzland und Ihre Benutzerdaten ein und stimmen Sie den erforderlichen Geschäftsbedingungen zu.



4 Verifizieren Sie jetzt Ihre E-Mail-Adresse.

5 Akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen, und tippen Sie auf **OK**.

6 Geben Sie das Passwort und alle erforderlichen Informationen ein, und tippen Sie dann auf **OK**. Die Registrierung ist abgeschlossen.

Bereits registrierte Nutzer

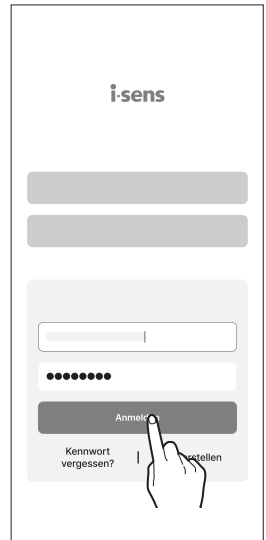
Wenn Sie ein Sens365 Konto haben, melden Sie sich über den Bildschirm „Anmeldung“ bei Ihrem bestehenden Sens365 Konto an.

1 Öffnen Sie die Sens365 App auf Ihrem Smart-Gerät.

2 Tippen Sie im Startbildschirm auf **Erste Schritte**.

3 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, und tippen Sie dann auf **Anmelden**.

- Wenn Sie sich über soziale Medien angemeldet haben, verwenden Sie weiterhin das Konto, das dabei ausgewählt wurde.
- Wenn vorhandene Daten verfügbar sind, werden die Daten des letzten Jahres automatisch abgerufen.



4 Wenn Sie sich nicht anmelden können, gehen Sie wie folgt vor.

- Wenn die E-Mail-Adresse nicht erkannt wird, wurde Ihre E-Mail-Adresse nicht registriert und Sie müssen sich erneut registrieren.
- Wenn das Passwort falsch ist, tippen Sie auf **Kennwort vergessen?**.
- Selbst wenn die eingegebene E-Mail-Adresse und das eingegebene Passwort stimmen, können Sie sich erst anmelden, wenn Ihre E-Mail-Adresse verifiziert wurde. Melden Sie sich nach erfolgreicher E-Mail-Verifizierung erneut an.

3.2 Verbinden des Sensoranwenders

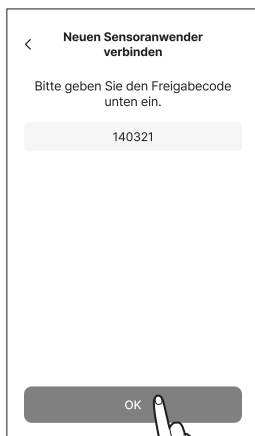
Der Benutzer der Sens365 App benötigt den vom CareSens Air Benutzer erstellten Freigabecode, um Zugriff auf die freigegebenen Daten zu erhalten.

Es ist möglich, auf Daten von mehreren Sensoranwendern zuzugreifen. Die Daten werden sicher mithilfe des SSL-Verschlüsselungsprotokolls verarbeitet.

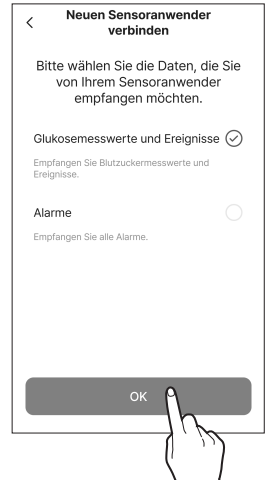
Der Sensoranwender und die Sens365 App können von beiden Seiten getrennt werden und die Datenfreigabe wird bei getrennter Verbindung beendet.

Datenverbindung für Sensoranwender

- 1 Tippen Sie nach dem Aufrufen der Sens365 App unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie auf **Verbindungen**.
- 3 Tippen Sie oben rechts auf , und geben Sie den geteilten Freigabecode ein.
 - Der Gültigkeitszeitraum des erstellten Freigabecodes beträgt 5 Minuten. Wenn der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, generieren Sie einen neuen Freigabecode.
 - Anweisungen zum Generieren des Freigabecodes finden Sie im Benutzerhandbuch zu CareSens Air.
- 4 Drücken Sie nach erfolgter Eingabe des Codes auf **OK**.



- 5** Bestätigen Sie die in der CareSens Air App konfigurierten Freigabeoptionen, und tippen Sie dann auf **OK**. Der Sensoranwender wird zu Sens365 hinzugefügt.
- Freigabeoptionen, die nicht vom Benutzer der CareSens Air App festgelegt wurden, werden als inaktiv angezeigt.



- 6** Wenn die Verbindung des Sensoranwenders erfolgreich hergestellt wurde, wird in der CareSens Air App eine Benachrichtigung über die erfolgreiche Verbindung zur Betreuungsperson angezeigt.

3.3 Nutzung des Startbildschirms

Bei ordnungsgemäßem Empfang werden die Daten des Sensoranwenders im Startbildschirm angezeigt.

Im Sens365 Startbildschirm werden die Glukososedaten angezeigt.

Im oberen Menü können Sie das Profil des aktuell angezeigten Sensoranwenders prüfen und Benachrichtigungen für alle verbundenen Sensoranwender überwachen. Im unteren Menü können Sie von Sens365 zu den Bildschirmen „Protokoll“, „Verbindungen“, „Bericht“ und „Einstellungen“ navigieren.

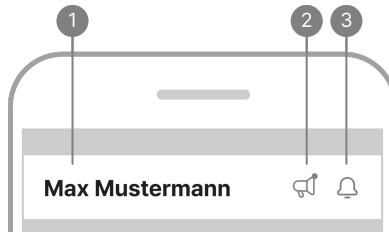
Der Glukosespiegel und die Glukosetrendpfeile im Startbildschirm können Ihnen dabei helfen, Ihren Glukosestatus besser zu verstehen. Erst wenn Sie den Aufbau und die Funktionsweise des App-Menüs verstehen, können Sie Sens365 für ein effizienteres Diabetesmanagement nutzen.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

- Erläuterung zur Anzeige im Startbildschirm
- Bedeutung der Symbole im Startbildschirm
- Prüfung der Glukososedaten des Sensoranwenders

Grundlegende Informationen

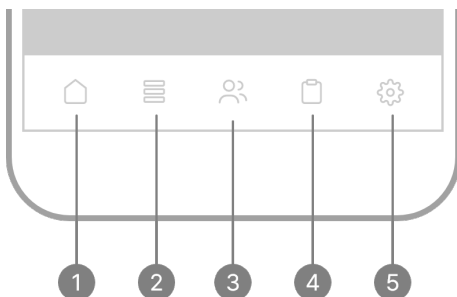
Die folgende Tabelle erläutert die grundlegenden Informationen, die im Startbildschirm der Sens365 App oben angezeigt werden.



Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1	Max Mustermann	Bevorzugter Name des Sensoranwenders	Der bevorzugte Name des Sensoranwenders, der die Daten bereitstellt, wird im aktuellen Bildschirm angezeigt.
2		Aktuelle Mitteilungen	Hier erscheint ein Symbol, wenn eine ungeprüfte Mitteilung vorliegt. Tippen Sie auf das Symbol, um zum Bildschirm „Mitteilungen“ zu gelangen.
3		Benachrichtigungsprotokoll	Prüfen Sie die Benachrichtigungen für alle verbundenen Sensoranwender.

Unteres Menü

Die folgende Tabelle erläutert die Symbole und Funktionen im unteren Menü des Startbildschirms.



Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1		Start	Tippen Sie darauf, um zurück zum Startbildschirm zu gelangen.
2		Protokoll	Zeigt die Liste der Ereignisse an, die vom aktuellen Sensoranwender registriert wurden.
3		Verbindungen	In den Verbindungen können Sie den Sensoranwender wechseln.
4		Bericht	Sie können einen Bericht für den Sensoranwender erstellen.

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
5		Einstellungen	• Sie können die Daten in Ihrem Profil anzeigen und bearbeiten. • Prüfen Sie die Sensoranwenderliste und verbinden oder trennen Sie die Sensoranwender. • Überprüfen Sie die Einheit. • Konfigurieren Sie den Zugangscode und die Höhe des Diagramms (Y-Achse). • Prüfen Sie „Ankündigungen“, „Kontakt“, „Support“ und „Info“. • Weitere Informationen zum Ändern Ihrer Einstellungen finden Sie unter „3.5 Ändern der Einstellungen“. • Weitere Informationen zum Aktualisieren auf die neueste Version der App finden Sie unter „Aktualisieren der App“.

Glukosedaten

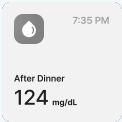
Die Sens365 App zeigt Ihren aktuellen Glukosespiegel und den Glukosetrendpfeil (siehe Abbildung unten).



Die folgende Tabelle zeigt, wie die Daten zum Glukosespiegel auf dem Startbildschirm angezeigt werden.

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1	Heute 20:10	Zeit des zuletzt empfangenen Glukosespiegels	Datum und Uhrzeit des zuletzt empfangenen Blutglukosespiegels

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
2	103	Glukosespiegel	Es wird der aktuellste Glukosemesswert als Zahl oder in folgendem Format angezeigt: • Niedrig: niedriger als 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Hoch: höher als 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3		Glukosetrendpfeil	Die aktuelle Änderungsrate Ihres Glukosespiegels im Vergleich zur letzten Messung wird angezeigt. Weitere Informationen zum Glukosetrendpfeil finden Sie unter „Trendpfeile“.
4	2,2 mg/dL/min	Trend	Zeigt die Änderungen der Werte im Vergleich zum vorherigen Glukosespiegel an.
5		Diagrammdatum	Wählen Sie das Datum des Diagramms aus.
6		X-Achsen-Zeit des Diagramms	Wählen Sie die Anzeigezeit der X-Achse des Diagramms aus.
7		Ereignisse anzeigen	Zeigt die im Diagrammzeitraum aufgezeichneten Ereignisse als Symbole an.
8		Glukosetrends (Diagramm)	Zeigt die Änderungen des Glukosespiegels im ausgewählten Zeitraum als Grafik an.
9		Glukosemesswerte	Zeigt eine Statistik zum Glukosewert im ausgewählten Diagrammzeitraum an. • Durchschnittlicher Glukosewert, Standardabweichung, Glukosevariabilität, Zeit in Bereichen

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
10		Ereignis	Die zu dem Datum im Bildschirm hinzugefügten Ereignisse werden in der Reihenfolge vom letzten bis zum ersten angezeigt.

Trendpfeile

Der Trendpfeil zeigt die Richtung und Geschwindigkeit der Änderung zwischen dem letzten Glukosemesswert und dem zweitletzten Messwert.

Er wird als Pfeil rechts neben dem aktuellen Glukosemesswert im Startbildschirm angezeigt.

Trendpfeil	Änderung des Glukosespiegels	Beschreibung
→	Stabil	Der Blutzuckerspiegel ist in den letzten 30 Minuten um 30 mg/dL (1,7 mmol/L) oder weniger gestiegen oder gesunken.
↗	Allmählich steigend	Der Blutzuckerspiegel ist in den letzten 30 Minuten zwischen 31 und 60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) gestiegen.
↗	Steigend	Der Blutzuckerspiegel ist in den letzten 30 Minuten zwischen 61 und 90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) gestiegen.
↑	Rapide steigend	Der Blutzuckerspiegel ist in den letzten 30 Minuten um mehr als 91 mg/dL (5,1 mmol/L) gestiegen.
↘	Allmählich sinkend	Der Blutzuckerspiegel ist in den letzten 30 Minuten zwischen 31 und 60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) gesunken.
↘	Sinkend	Der Blutzuckerspiegel ist in den letzten 30 Minuten zwischen 61 und 90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) gesunken.
↓	Rapide sinkend	Der Blutzuckerspiegel ist in den letzten 30 Minuten um mehr als 91 mg/dL (5,1 mmol/L) gesunken.
...	Nicht bekannt	Die Datenmenge ist nicht ausreichend, um Richtung und Geschwindigkeit der Änderung des Glukosespiegels zu berechnen.

3.4 Erkunden der App-Funktionen

Die Benutzer können verschiedene Funktionen der Sens365 App nutzen, um den Glukosewert des Sensoranwenders zu verwalten. Ernährung, körperliche Aktivitäten und Insulinaufnahme des Sensoranwenders können anhand der Veränderungen der Ereignisse und des Glukosespiegels beobachtet werden, um seine Lebensweise zu verbessern und wirksame Behandlungsmethoden zu planen.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

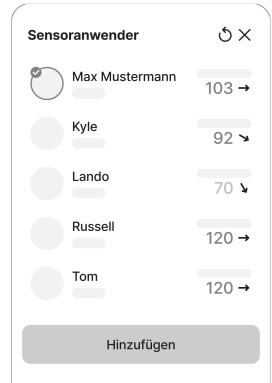
- Wechsel des Sensoranwenders
- Prüfen des Benachrichtigungsprotokolls
- Prüfen der Ereignisdatensätze des Sensoranwenders
- Prüfen der Sensoranwenderliste und Einstellen der Benachrichtigungsbedingungen pro Sensoranwender
- Aktualisieren der App auf die neueste Version
- Nutzung der häufig gestellten Fragen oder der Anleitungen bei Bedarf

Wechsel des Sensoranwenders

Sie können den im Bildschirm angezeigten Sensoranwender wechseln, indem Sie unten im Startbildschirm auf  tippen.

Befolgen Sie diese Schritte, um den Sensoranwender zu wechseln.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
Eine Liste der aktuell verbundenen Sensoranwender wird angezeigt.



- 2 Wenn Sie ein Ziel aus der Liste auswählen, werden die App-Informationen als Daten des jeweiligen Sensoranwenders angezeigt.
 - Sie können einen neuen Sensoranwender hinzufügen, indem Sie auf **Hinzufügen** tippen.

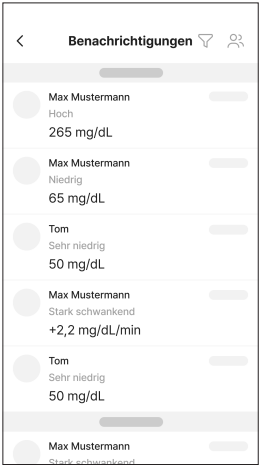
Prüfen des Benachrichtigungsprotokolls

Mit der Sensoranwenderliste können Sie den im Startbildschirm angezeigten Sensoranwender wechseln.

Sie können die Datensätze der Verbindungsbenachrichtigungen zu Glukose, Sensoren und Sensoranwendern prüfen.

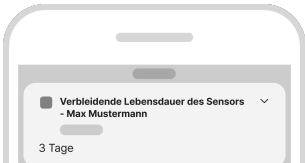
Gehen Sie wie folgt vor, um das Benachrichtigungsprotokoll zu prüfen.

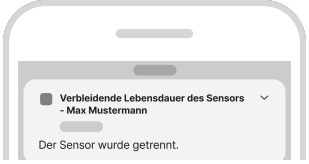
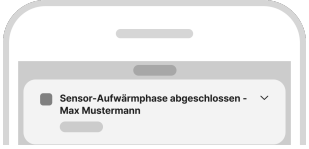
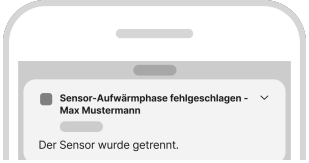
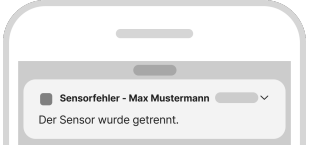
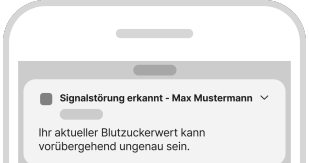
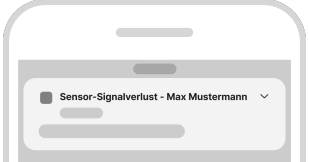
- 1 Tippen Sie im Startbildschirm oben rechts auf , um das Benachrichtigungsprotokoll aufzurufen.
- 2 Tippen Sie auf , um die nach Benachrichtigungstyp gefilterte Benachrichtigungsliste anzuzeigen.
- 3 Tippen Sie auf , um die nach Sensoranwender gefilterte Benachrichtigungsliste anzuzeigen.

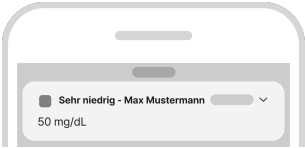
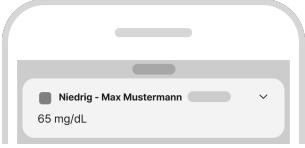
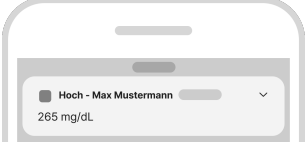
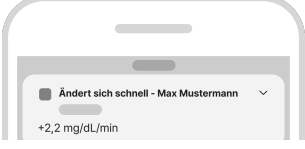
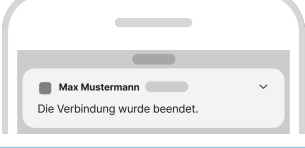


Hinweis

Situationsspezifische Benachrichtigungen werden wie in der folgenden Tabelle angezeigt, wenn die App geschlossen oder der Bildschirm des Smart-Geräts gesperrt ist.

Situation	Bildschirm
Wenn der Sensor des Sensoranwenders in Kürze abläuft	

Situation	Bildschirm
Wenn der Sensor des Sensoranwenders abgelaufen ist	 Verbleibende Lebensdauer des Sensors - Max Mustermann Der Sensor wurde getrennt.
Wenn der Sensor des Sensoranwenders die Aufwärmphase abgeschlossen hat	 Sensor-Aufwärmphase abgeschlossen - Max Mustermann
Wenn die Aufwärmphase des Sensors des Sensoranwenders fehlgeschlagen ist	 Sensor-Aufwärmphase fehlgeschlagen - Max Mustermann Der Sensor wurde getrennt.
Wenn beim Sensor des Sensoranwenders ein Fehler aufgetreten ist	 Sensorfehler - Max Mustermann Der Sensor wurde getrennt.
Wenn eine Signalstörung beim Sensor des Sensoranwenders erkannt wird	 Signalstörung erkannt - Max Mustermann Ihr aktueller Blutzuckerwert kann vorübergehend ungenau sein.
Wenn zwischen dem Sensor des Sensoranwenders und der App ein Signalverlust auftritt	 Sensor-Signalverlust - Max Mustermann

Situation	Bildschirm
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Sehr niedrig“ liegt	
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Niedrig“ liegt	
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders über dem definierten Grenzwert „Hoch“ liegt	
Wenn die Veränderungen des Glukosespiegels des Sensoranwenders den definierten Grenzwert „Stark schwankend“ überschreiten	
Wenn der Sensoranwender die Freigabeoptionen geändert hat	
Wenn der Sensoranwender getrennt ist	

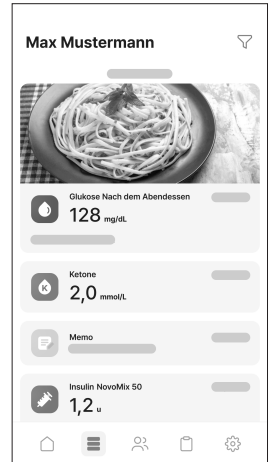
Anzeige des Protokolls

Der Bildschirm „Protokoll“ zeigt die Ereignisliste an, die von dem im Startbildschirm angezeigten Sensoranwender registriert wurde.

- Beim Verbinden des Sensoranwenders muss die Option zur Freigabe der Ereignisdaten so eingestellt sein, dass die Ereignisse des Sensoranwenders angezeigt werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Ereignisdetails im Protokoll zu prüfen.

- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf . Die vom aktuellen Sensoranwender registrierten Ereignisse werden im Bildschirm „Protokoll“ angezeigt.



- 2 Tippen Sie auf das Ereignis, um die Ereignisdetails abzurufen.

- In der folgenden Tabelle werden die Symbole im „Protokoll“ erläutert:

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Glukose	Die vom Sensoranwender eingegebenen Werte oder die Messwerte des Glukosemessgeräts und die Mahlzeit-Markierung werden angezeigt.
	Keton	Die vom Sensoranwender eingegebenen Werte oder die Ketonwerte vom Keton-Messgerät und die Mahlzeit-Markierung werden angezeigt.

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Insulin	Zeigt den Namen und die Dosierung des injizierten Insulins an. • Orangefarbenes Symbol: Ultra-kurzwirksam • Gelbes Symbol: Kurzwirksam • Braunes Symbol: Vorgemischt • Grünes Symbol: Intermediär wirksam • Dunkelgrünes Symbol: Langwirksam
	Kalibrierung	Der vom Sensoranwender eingegebene Kalibrierwert wird angezeigt.
	Medikamente	Zeigt Namen und Dosierung der vom Sensoranwender eingenommenen oralen Medikamente an.
	Mahlzeit	Zeigt die Menge der vom Sensoranwender aufgenommenen Kohlenhydrate, Eiweiße und Fette in Gramm (g) an.
	Körperliche Aktivität	Zeigt Art und Dauer der vom Sensoranwender eingegebenen Bewegung in Minuten an.
	Memo	Zeigt die vom Sensoranwender eingegebenen Anmerkungen an.

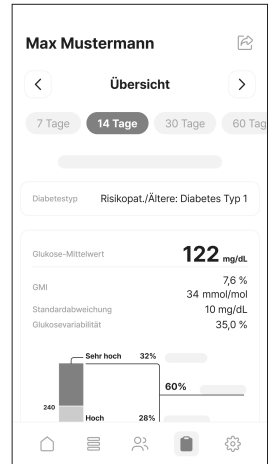
Aufrufen des Berichts

Aus den Glukososedaten des Sensoranwenders können Berichte und Statistiken erstellt werden.

Sens365 enthält eine Funktion, mit der Berichte als PDF-Dateien gespeichert werden können.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Bericht aufzurufen.

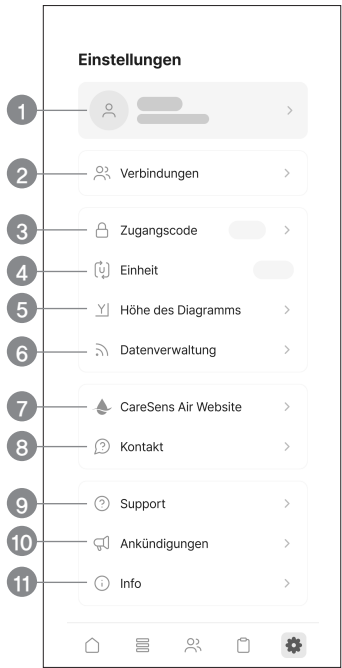
- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Der Bildschirm „Bericht“ bietet einen Überblick über Sensoranwender, AGP, stündliche Statistiken, tägliche Statistiken und statistische Daten zum Lebensmuster aus dem ausgewählten Zeitraum.



- 3 Wählen Sie auf der Registerkarte „Zeitraum“ den gewünschten Zeitraum aus, um den Bericht oder die Statistik für diesen Zeitraum neu zu generieren.

3.5 Ändern der Einstellungen

Die Benutzer können verschiedene Funktionen der Sens365 App nutzen, um den Glukosewert des Sensoranwenders zu verwalten. Im Bildschirm „Einstellungen“ können Sie die Benachrichtigungsumgebung für jeden Sensoranwender konfigurieren und die App auf die neueste Version aktualisieren.



In der folgenden Tabelle werden die Symbole und Funktionen im Bildschirm „Einstellungen“ beschrieben.

Tippen Sie unten im Startbildschirm auf . Der Bildschirm „Einstellungen“ wird angezeigt.

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1		Profil	Sie können die Daten in Ihrem Benutzerprofil anzeigen und bearbeiten.

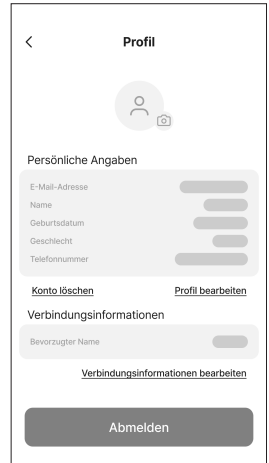
Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
2		Verbindungen	- Sie können die Liste der verbundenen Sensoranwender prüfen. - Sensoranwender können verbunden oder getrennt sein. - Die Benachrichtigung kann für jeden Sensoranwender eingerichtet werden.
3		Zugangscode	Sie können eine App-Sperre einrichten, indem Sie einen vierstelligen Zugangscode konfigurieren.
4		Einheit	Zeigt die eingestellte Maßeinheit an.
5		Höhe des Diagramms	- Legen Sie den maximalen Wert für die Y-Achse im Diagramm fest. - Sie können wählen zwischen „Auto“, „300 mg/dL (16,7 mmol/L)“, „400 mg/dL (22,2 mmol/L)“ und „500 mg/dL (27,8 mmol/L)“.
6		Datenverwaltung	- Sie können die Uhrzeit prüfen, zu der der Server zuletzt synchronisiert wurde. - Sie können die Synchronisierung sofort durchführen, indem Sie die Schaltfläche drücken.
7		CareSens Air Website	Sie werden zur CareSens Air Website weitergeleitet.
8		Kontakt	Wenn Sie Fragen zur Verwendung der App haben, können Sie uns kontaktieren.
9		Support	Sie können die App-Anleitungen und FAQs aufrufen.
10		Ankündigungen	Sie können die Mitteilungen prüfen.

Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
11		Info	Es wird die aktuelle Version der App angezeigt. Wenn die neueste Version nicht auf dem Smart-Gerät des Benutzers installiert ist, wird unter der aktuellen Version eine Update-Schaltfläche angezeigt. Weitere Informationen zum Aktualisieren auf die neueste Version der App finden Sie unter „Aktualisieren der App“.

Bearbeitung und Überprüfung Ihres Profils

Sie können die Daten in Ihrem Benutzerprofil anzeigen und bearbeiten.

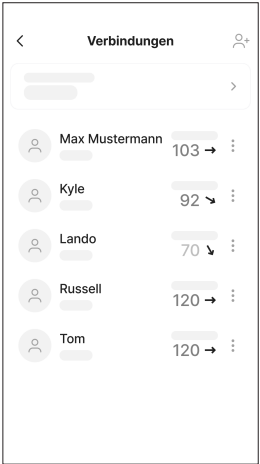
- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie oben im Bildschirm „Einstellungen“ auf die Profil-Schaltfläche.
 -  : Sie können Ihr Profilbild ändern.
 - Profil bearbeiten: Sie können Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht und Ihre Telefonnummer bearbeiten.
 - Verbindungsinformationen bearbeiten: Sie können den angezeigten Namen für verbundene Sensoranwender einstellen. Änderungen werden nicht auf bereits verbundene Sensoranwender angewendet.
 - Abmelden: Sie können sich von der App abmelden. Wenn Sie abgemeldet sind, können Sie Ihre Kontodaten nicht einsehen. Um die Daten eines bestehenden Kontos anzuzeigen, müssen Sie sich anmelden.



Aufrufen der Sensoranwenderliste

Sie können die Sensoranwenderliste aufrufen und Anwender trennen oder Benachrichtigungsbedingungen einrichten.

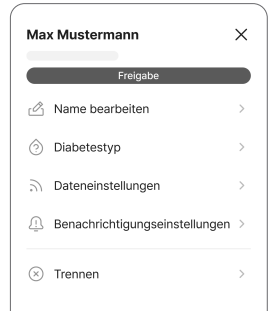
- 1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf .
- 2 Tippen Sie auf **Verbindungen**.
Eine Liste der aktuell verbundenen Sensoranwender wird angezeigt.



Festlegen des Sensoranwenders

Durch Tippen auf einen Benutzer in der Sensoranwenderliste wird ein Popup-Fenster mit den Einstellungen geöffnet.

- Sie können den Namen des Sensoranwenders festlegen.
- Sie können den Diabetestyp festlegen.
- Sie können die Dateneinstellungen ändern.
- Sie können Benachrichtigungsbedingungen einrichten.
Sie können festlegen, ob Benachrichtigungen empfangen werden sollen, und Schwellenwerte für „Sehr niedrig“, „Niedrig“, „Hoch“ und „Stark schwankend“ festlegen.
- Sie können die Verbindung zum Sensoranwender trennen.

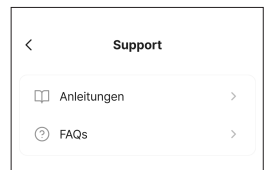


Aufrufen des Supports

Sie können die App-Anleitungen und häufig gestellte Fragen aufrufen.

- 1 Tippen Sie unten auf dem Startbildschirm auf  und dann auf **Support**.

- Tippen Sie auf **Anleitungen**, um die von Sens365 angebotenen App-Anleitungen anzuzeigen.
- Tippen Sie auf **FAQs**, um die häufig gestellten Fragen und Antworten in der Sens365 App aufzurufen.

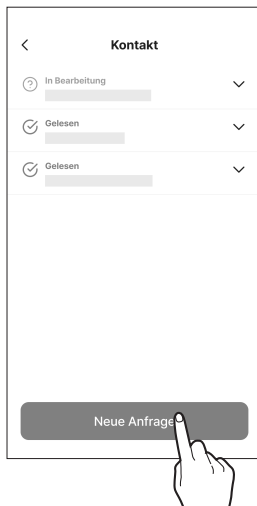


Kontakt

Sie können Fragen stellen, während Sie die App verwenden, oder Ihren Anfrageverlauf überprüfen.

1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Kontakt**.

2 Tippen Sie im Bildschirm „Kontakt“ auf **Neue Anfrage**.



3 Geben Sie im Bildschirm „Neue Anfrage“ Ihre Anfrage ein, und tippen Sie auf **Absenden**.

- Sie können einen Betreff, Inhalte und eine Telefonnummer eingeben und Dateien anhängen. Die E-Mail-Adresse wird automatisch eingegeben und kann vom Benutzer nicht geändert werden.

4 Tippen Sie im Popup-Fenster, das den Erhalt Ihrer Anfrage bestätigt, auf **OK**.

Aktualisieren der App

Wenn die neueste Version der Sens365 App nicht auf dem Smart-Gerät installiert ist, wird sie im Bildschirm „Einstellungen“ angezeigt. Öffnen Sie den App Store, um die neueste Version herunterzuladen und zu installieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Sens365 App auf die neueste Version zu aktualisieren.

1 Tippen Sie unten im Startbildschirm auf  und dann auf **Info**.

2 Tippen Sie im Bildschirm „Info“ auf **Jetzt aktualisieren**.

Jetzt aktualisieren ist nur aktiv, wenn eine neue Version der App verfügbar ist.



4 Verwendung der Smartwatch-App

Der Glukosespiegel, den Ihr Smart-Gerät mit der Sens365 App empfängt, kann über eine Smartwatch mit der Sens365 App überwacht werden.

Smartwatches, die die Installation der Uhr-App unterstützen, haben folgende Spezifikationen.

Empfohlene Spezifikationen der Smartwatch

Um die Smartwatch-App auf einer Smartwatch installieren und verwenden zu können, müssen die folgenden Systemanforderungen erfüllt sein.

Betriebssystem	Version	Auflösung	Arbeitsspeicher	Speicherplatz
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 oder höher	192 x 192 Pixel oder höher	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 oder höher	324 x 394 Pixel oder höher	100 MB	81 MB*

*Für jeden zusätzlichen Sensoranwender werden 0,1 MB Speicher benötigt.

 Hinweis

- Stellen Sie vor der Verwendung der Watch-App sicher, dass der erforderliche Mindestspeicherplatz verfügbar ist. Wenn nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung steht, funktioniert die Watch-App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Überprüfen Sie vor der Installation der Watch-App die Mindestsystemanforderungen der Smartwatch. Wenn das Betriebssystem der Smartwatch nach der Installation der Watch-App aktualisiert wird, funktioniert die App möglicherweise nicht wie erwartet.
- Auf der offiziellen Website von CareSens Air (<https://caresensair.com/content/compatibility>) finden Sie eine Liste der Smartwatches, die unseren Kompatibilitätstest bestanden haben. Bei Smartwatches, die nicht auf ihre Kompatibilität getestet wurden, funktioniert die App möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Bei Verwendung einer Smartwatch mit Sens365 kann die Art und Weise, wie Alarme empfangen werden, unterschiedlich sein.
- Eine Smartwatch kommuniziert mit einem Smart-Gerät (Mobiltelefon), nicht direkt mit dem Sensor.
- Wenn die Smartwatch nicht mit einem Smart-Gerät und das Smart-Gerät nicht mit dem Sensor verbunden ist, werden auf der Smartwatch weder Alarme noch der Blutglukosespiegel empfangen.
- Stellen Sie bei Verwendung einer Smartwatch sicher, dass Sie verstehen, wie Alarme empfangen werden.
- Um Alarme zu überprüfen und Vibrationen zu erkennen, muss die Smartwatch getragen werden.
- Überprüfen Sie die Einstellungen auf dem Smart-Gerät, um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen sowohl an das Smart-Gerät als auch an die Smartwatch gesendet werden.
- Deaktivieren oder blockieren Sie niemals Benachrichtigungen von der Sens365 App.
- Die Daten von Sens365 werden mit dem Smart-Gerät synchronisiert, wenn der Smartwatch-Bildschirm eingeschaltet wird. Es kann zu leichten Verzögerungen kommen, bis die Daten in der Watch-App angezeigt werden.

4.1 Installation der Smartwatch-App

Installation der Galaxy Watch-App

Installation der App auf einem Smart-Gerät

- 1 Öffnen Sie den Play Store auf Ihrem Smart-Gerät.
- 2 Geben Sie „Sens365“ in die Suchleiste ein.
- 3 Tippen Sie auf **Installieren**. Nachdem die Installation auf Ihrem Smart-Gerät abgeschlossen ist, wird die App dann automatisch auf der Smartwatch installiert.

Hinweis

- Wenn Sie die mobile App bereits verwenden, kann die Smartwatch-App auf der Seite der App im Play Store unter „Auf weiteren Geräten verfügbar“ installiert werden.
- Sie können die Smartwatch-App auch unter „Andere Geräte“ oder „Smartwatches“ im Play Store finden und installieren.

Installation auf einer Smartwatch

- 1 Öffnen Sie den Play Store auf der Smartwatch.
- 2 Geben Sie „Sens365“ in die Suchleiste ein.
- 3 Tippen Sie auf **Installieren**. Die App wird auf der Smartwatch installiert.

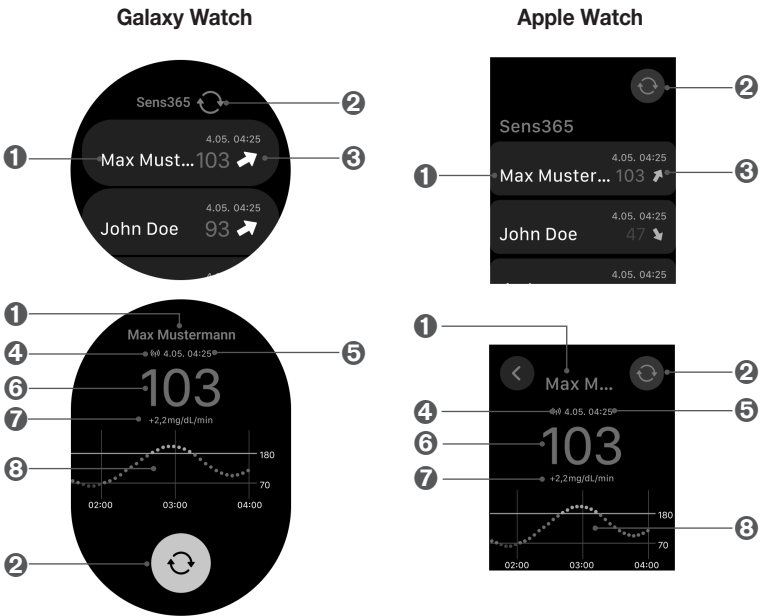
Installation der Apple Watch-App

- 1 Suchen Sie im App Store nach „Sens365“, und tippen Sie auf **„Installieren“**.
- 2 Starten Sie die Smartwatch-App auf dem iPhone, auf dem die Sens365 App installiert ist. Wenn die Smartwatch-App bereits läuft, schließen Sie sie und starten Sie sie erneut.
- 3 Die Sens365 App wird in der Smartwatch-App unter „Verfügbare Apps“ angezeigt, und die Smartwatch-App wird automatisch auf Ihrer Apple Watch installiert.
Die Installation kann einige Minuten benötigen.

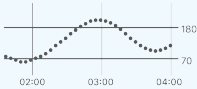
4.2 Erläuterungen zur Smartwatch-App-Bildschirm

Grundlegende Informationen

Die folgende Tabelle enthält die grundlegenden Informationen, die auf dem Bildschirm der Smartwatch-App angezeigt werden.



Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
1	Max Mustermann	Name des Sensoranwenders	Der Name des Sensoranwenders, der die Daten teilt, wird angezeigt.
2		Aktualisierung	Aktualisiert die Bildschirminformationen mit den zuletzt empfangenen Daten.

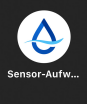
Nr.	Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
3	103 ➔	Glukosedenaten	Die Smartwatch-App zeigt den zuletzt empfangenen Glukosewert und den Trendpfeil an.
4	((p))	Verbindungsstatus	Zeigt den Bluetooth-Kommunikationsstatus zwischen dem Smart-Gerät und dem Sensor an.
5	4.05. 04:25	Zeit des zuletzt empfangenen Glukosespiegels	Datum und Uhrzeit des zuletzt empfangenen Blutglukosespiegels
6	103	Glukosespiegel	Der zuletzt von der Smartwatch-App empfangene Glukosemesswert wird als Zahl oder in folgendem Format angezeigt: • Niedrig: niedriger als 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Hoch: höher als 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
7	+2,2mg/dL/min	Trend	Die aktuelle Änderungsrate Ihres Glukosespiegels im Vergleich zur letzten Messung wird angezeigt.
8		Glukosetrends	Die Änderungen Ihres Glukosespiegels während der Sensornutzung werden als Diagramm dargestellt.

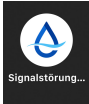
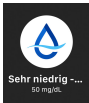
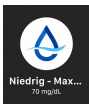
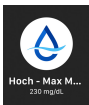
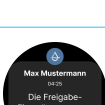
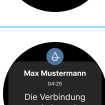
4.3 Überprüfen von Benachrichtigungen der Smartwatch-App

Wenn die App geschlossen oder der Smartwatch-Bildschirm gesperrt ist, werden je nach Situation Benachrichtigungen angezeigt, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

 Hinweis

Überprüfen Sie die Einstellungen auf dem Smart-Gerät, um sicherzustellen, dass Benachrichtigungen sowohl an das Smart-Gerät als auch an die Smartwatch gesendet werden. Das Anzeigeformat der Benachrichtigungen ist abhängig vom Betriebssystem der Smartwatch. Durch Tippen auf eine Benachrichtigung können Sie die Details abrufen.

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
Wenn der Sensor des Sensoranwenders in Kürze abläuft		
Wenn der Sensor des Sensoranwenders abgelaufen ist		
Wenn der Sensor des Sensoranwenders die Aufwärmphase abgeschlossen hat		
Wenn die Aufwärmphase des Sensors des Sensoranwenders fehlgeschlagen ist		
Wenn beim Sensor des Sensoranwenders ein Fehler aufgetreten ist		

Situation	Galaxy Watch	Apple Watch
Wenn eine Signalstörung beim Sensor des Sensoranwenders erkannt wird		
Wenn zwischen dem Sensor des Sensoranwenders und der App ein Signalverlust auftritt		
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Sehr niedrig“ liegt		
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders unter dem definierten Grenzwert „Niedrig“ liegt		
Wenn der Glukosespiegel des Sensoranwenders über dem definierten Grenzwert „Hoch“ liegt		
Wenn die Veränderungen des Glukosespiegels des Sensoranwenders den definierten Grenzwert „Stark schwankend“ überschreiten		
Wenn der Sensoranwender die Freigabeoptionen geändert hat		
Wenn der Sensoranwender getrennt ist		

Anhang A – Häufig gestellte Fragen

Dieses Kapitel erläutert Situationen, die bei der Anwendung von Sens365 auftreten können, und wie Sie damit umgehen können. Wenn eine Situation auftritt, die nicht in diesem Kapitel aufgeführt ist, oder falls Sie ein Problem haben, das Sie nicht alleine lösen können, wenden Sie sich an den autorisierten Händler.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Folgendem:

- Erkennen der Ursachen von Problemen, die bei der Anwendung der Sens365 App auftreten
- Lösen von Problemen, die bei der Anwendung der Sens365 App auftreten

Android

Wie kann ich eine WLAN- und mobile Datenverbindung herstellen und aktivieren, um Glukosemesswerte und Benachrichtigungen vom Sensoranwender zu empfangen?

Um Glukosemesswerte und Benachrichtigungen von Sensoranwendern erhalten zu können, wird eine Internetverbindung benötigt. Wenn Sie sowohl WLAN als auch mobile Daten trennen, ist es schwierig, die Daten des Sensoranwenders zu empfangen, und Sie können keine Glukosemesswerte abrufen oder Benachrichtigungen empfangen.

So schalten Sie WLAN ein:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Verbindungen“ auf.
- 2 Schalten Sie das WLAN ein.

So aktivieren Sie mobile Daten:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Verbindungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Datennutzung“.
- 3 Aktivieren Sie mobile Daten.

Wie funktioniert die Benachrichtigungsfunktion in der Sens365 App und wie kann ich sie aktivieren?

Erteilen Sie der Sens365 App die Erlaubnis, Benachrichtigungen auf Ihrem Smart-Gerät zu erhalten.

So aktivieren Sie die Benachrichtigungen:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Benachrichtigungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „App-Benachrichtigungen“.
- 3 Suchen Sie „Sens365“ in der App-Liste.
- 4 Aktivieren Sie Benachrichtigungen für Sens365.

Warum funktioniert die Sens365 App nicht richtig?

Damit die Sens365 App ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie die Berechtigungen für den Nicht-stören-Modus zulassen. Wenn Sie diese Berechtigung erteilen, erhalten Sie immer Benachrichtigungen von Sens365, auch wenn Sie die restriktivste Stufe des Nicht-stören-Modus festgelegt haben.

So können Sie Berechtigungen für den Nicht-stören-Modus zulassen:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Benachrichtigungen“ auf.
- 2 Wählen Sie „Nicht stören > App-Benachrichtigungen“.
- 3 Tippen Sie auf „Apps hinzufügen“.
- 4 Wählen Sie „Sens365“ aus und tippen Sie auf „Fertig“.

Warum sind meine Benachrichtigungen verzögert?

Im Energiesparmodus sind Hintergrunddaten deaktiviert. Wenn der Energiesparmodus eingeschaltet ist, können Ihre Benachrichtigungen verzögert eintreffen.

So schalten Sie den Energiesparmodus aus:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Akku- und Gerätepflege“.
- 3 Tippen Sie auf „Akku“.
- 4 Schalten Sie den Energiesparmodus aus.

Warum erhalte ich keine Benachrichtigungen, obwohl die App aktiv ist?

Mithilfe der Funktion „Modi und Routinen“ kann die App auch im eingeschalteten Zustand deaktiviert werden, sodass alle Benachrichtigungen von der Sens365 App gestoppt werden.

So schalten Sie die Funktion „Modi und Routinen“ aus:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Modi und Routinen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf den Modus, den Sie deaktivieren möchten, oder tippen Sie auf „App-Nutzungsbeschränkungen“ und fügen Sie „Sens365“ zur Liste der ausgewählten Apps hinzu.

Wie deaktiviere ich die Pausenfunktion der App?

Bei Android 10 und höher wird die App mit der Pausenfunktion vorübergehend deaktiviert. Durch die Pausenfunktion in der Sens365 App werden alle Benachrichtigungen gestoppt. (Die Pausenfunktion wird nur auf Android-Telefonen mit Google Phone oder Android One unterstützt.)

So deaktivieren Sie die App-Pause:

- 1 Drücken Sie lange auf die Sens365 App im Startbildschirm oder im App-Bildschirm.
- 2 Tippen Sie auf „Pause“, um die Pausenfunktion zu bearbeiten.

iPhone

Wie gehe ich vor, wenn die Sens365 App aufgrund von Bildschirmzeiteinstellungen inaktiviert wird oder keine Benachrichtigungen mehr empfängt?

Wenn Auszeiten oder App-Limits unter „Bildschirmzeit“ festgelegt sind, kann die Sens365 App vorübergehend deaktiviert werden. Wenn Sie die App und die Zeitlimits für Sens365 festlegen, können Sie die App möglicherweise nicht verwenden oder erhalten keine Benachrichtigungen.

So entfernen Sie die Zeitlimits für den Bildschirm:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Bildschirmzeit“.
- 3 Deaktivieren Sie „Auszeit“ oder „App-Limits“ oder fügen Sie die Sens365 App der Liste „Immer erlauben“ hinzu.

Wie stelle ich eine Internetverbindung her, um Glukosemesswerte und Benachrichtigungen von der Sens365 App zu empfangen?

Um Benachrichtigungen von der Sens365 App zu erhalten, stellen Sie eine Verbindung zum Internet her. Wenn kein WLAN verfügbar ist, schalten Sie mobile Daten ein. Wenn WLAN und mobile Daten ausgeschaltet sind, erhalten Sie keine Glukosemesswerte oder Benachrichtigungen von den Sensoranwendern. Wenn Ihr Telefon oder Ihr Mobilfunkanbieter nicht gleichzeitig Sprache und Daten (VoLTE) unterstützt, wird Ihre Internetverbindung möglicherweise getrennt und die Benachrichtigungen treffen während der Anrufe verzögert ein.

So schalten Sie WLAN ein:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > WLAN“ auf.
- 2 Schalten Sie das WLAN ein.

So aktivieren Sie Mobilfunkdaten:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen > Mobilfunk“ auf.
- 2 Aktivieren Sie „Mobilfunkdaten“.

Wie kann ich Benachrichtigungen in der Sens365 App aktivieren?

Um Benachrichtigungen von der Sens365 App erhalten zu können, müssen Sie die entsprechende Erlaubnis erteilen.

So aktivieren Sie Benachrichtigungen:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Sens365“.
- 3 Tippen Sie auf „Benachrichtigungen“.
- 4 Aktivieren Sie „Benachrichtigungen zulassen“.

Warum sind meine Benachrichtigungen verzögert?

Wenn die Sens365 App im Energiesparmodus nicht geöffnet ist und nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, wird sie möglicherweise nicht im Hintergrund ausgeführt. Dadurch können Benachrichtigungen verzögert eintreffen.

So schalten Sie den Energiesparmodus aus:

- 1 Rufen Sie „Einstellungen“ auf.
- 2 Tippen Sie auf „Akku“.
- 3 Schalten Sie „Energiesparmodus“ aus.

Warum sind Benachrichtigungen im Nicht-stören-Modus stumm geschaltet und wie deaktiviere ich den Modus?

Der Nicht-stören-Modus schaltet alle Benachrichtigungen stumm. Von seiner Verwendung wird abgeraten.

So schalten Sie den Nicht-stören-Modus aus:

- 1 Streichen Sie auf dem Bildschirm des Smartphones von rechts oben nach unten, um das Kontrollzentrum zu öffnen.
- 2 Tippen Sie auf „Fokus“.
- 3 Deaktivieren Sie „Nicht stören“.

Hinweis

Gibt es Einschränkungen für Benachrichtigungen der Sens365 App basierend auf den Benachrichtigungseinstellungen des Smart-Geräts?

Benachrichtigungen der Sens365 App können je nach Benachrichtigungsmodus, der auf Ihrem Smart-Gerät eingestellt ist, eingeschränkt sein. Wenn Ihr Smart-Gerät auf „Stumm“, „Vibrieren“ oder „Nicht stören“ eingestellt ist, erhalten Sie möglicherweise keine Tonbenachrichtigungen.

Was könnten die Ursachen dafür sein, dass ich keine Benachrichtigungen von der Sens365 App empfangе, und wie können diese behoben werden?

Folgendes kann dazu führen, dass keine Benachrichtigungen empfangen werden:

- Die Benachrichtigungen „Sehr niedrig“, „Niedrig“ und/oder „Hoch“ sind deaktiviert.
- Die Datenfreigabefunktion ist pausiert.
- Benachrichtigungen von der Sens365 App sind in den Einstellungen des Smart-Geräts deaktiviert.
- Alle Benachrichtigungen sind auf dem Smart-Gerät in den Einstellungen deaktiviert.
- Es besteht keine Internetverbindung.
- Der i-SENS Server ist nicht betriebsbereit.

Wenn einer der oben genannten Punkte auf Sie zutrifft, suchen Sie bitte die entsprechende Lösung in den häufig gestellten Fragen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den autorisierten Händler in Ihrer Nähe oder an das Kundendienstzentrum.

Sonstiges

Warum kann ich die Daten des verbundenen Sensoranwenders nicht sehen?

- Prüfen Sie den Netzwerkstatus Ihres Smart-Geräts.
- Gehen Sie zu „Einstellungen > Verbindungen > Dateneinstellungen“ und prüfen Sie die Freigabeeinstellungen des Sensoranwenders.
- Gehen Sie zu „Einstellungen > Datenverwaltung“ und tippen Sie dann auf „Jetzt synchronisieren“.

Warum kann ich mich nicht mit dem Sensoranwender verbinden?

- Prüfen Sie den Netzwerkstatus Ihres Smart-Geräts.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den vom gewünschten Sensoranwender generierten Freigabecode korrekt eingegeben haben.
- Prüfen Sie, ob der eingegebene Freigabecode noch gültig ist. Beachten Sie, dass ein generierter Freigabecode 5 Minuten lang gültig ist.
- Prüfen Sie, ob der Sensoranwender, mit dem Sie verbunden sind, unter „Einstellungen > Verbindungen“ hinzugefügt wurde.

Wie kann ich die Sens365 App auf einem neuen Smart-Gerät nutzen und vorhandene Daten darauf importieren?

Um die Sens365 App auf einem neuen Smart-Gerät zu verwenden, installieren und verwenden Sie die Sens365 App auf dem neuen Gerät und melden Sie sich dann mit demselben i-SENS Konto an. Nach erfolgreicher Anmeldung wird die Option zum Importieren der bisherigen Daten angezeigt und Sie können die Daten aus dem ausgewählten Zeitraum auf Ihr neues Smart-Gerät herunterladen. Die Glukosemesswerte und Trends der vorherigen App werden auf dem neuen Smart-Gerät angezeigt.

Anhang B – Technische Daten

B.1 Leistung

1) Android: HS-MA-01

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	• Produktbezeichnung: CareSens Air CGM-System • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Betriebsumgebung	• Betriebssystem des Smart-Geräts: Android 8.1 oder höher • Auflösung: 360 x 640 Pixel oder höher • Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	• Kontinuierliche Glukosewerte vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts, Eingabedaten des Benutzers (Mahlzeiten, Insulin, Bewegung usw.) • Statistiken und Berichte zu den Benutzerdaten, einschließlich der Glukosewerte eines Benutzers kompatibler Medizinprodukte • Glukosebenachrichtigungen für Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts (sehr niedrig, niedrig, hoch)

Hauptvorteile	• Zeigt die kontinuierlichen Glukosewerte des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts und die vom Benutzer eingegebenen Daten an. • Zeigt Statistiken zu den Daten des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts an und speichert Berichte. • Zeigt Glukosebenachrichtigungen vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts an. • Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen), die die App verwenden, können freigegebene Daten über die App des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts empfangen.
Softwareversion	Version: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	• Produktbezeichnung: CareSens Air CGM-System • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: HTTPS
Betriebsumgebung	• iOS 15.0 oder höher • Auflösung: 375 x 667 Pixel oder höher • Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	• Kontinuierliche Glukosewerte vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts, Eingabedaten des Benutzers (Mahlzeiten, Insulin, Bewegung usw.) • Statistiken und Berichte zu den Benutzerdaten, einschließlich der Glukosewerte eines Benutzers kompatibler Medizinprodukte • Glukosebenachrichtigungen für Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts (sehr niedrig, niedrig, hoch)
Hauptvorteile	• Zeigt die kontinuierlichen Glukosewerte des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts und die vom Benutzer eingegebenen Daten an. • Zeigt Statistiken zu den Daten des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts an und speichert Berichte. • Zeigt Glukosebenachrichtigungen vom Benutzer eines kompatiblen Medizinprodukts an. • Betreuungspersonen (Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, medizinische Einrichtungen), die die App verwenden, können freigegebene Daten über die App des Benutzers eines kompatiblen Medizinprodukts empfangen.
Softwareversion	Version: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	• Produktbezeichnung: CareSens Air CGM-System • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: BLE
Betriebsumgebung	• Wear OS 3.0 oder höher • Auflösung: 192 x 192 Pixel oder höher • Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	• Liste der Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerdaten von Sensoranwendern, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Sensorbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Verbindungsbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind.
Hauptvorteile	• Zeigt Blutzuckerdaten und Diagramme von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Zeigt Blutzuckerbenachrichtigungen von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verbunden sind.
Softwareversion	Version: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Produktbezeichnung	Sens365
Kompatible Medizinprodukte	• Produktbezeichnung: CareSens Air CGM-System • Modell: CGM-ST-002
Kommunikationsumgebung	Kommunikationsprotokoll: BLE
Betriebsumgebung	• watchOS 9 oder höher • Auflösung: 324 x 394 Pixel oder höher • Erforderliche Spezifikationen: LCD mit Touchfunktion
Übertragene und empfangene Daten	• Liste der Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerdaten von Sensoranwendern, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Blutzuckerbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Sensorbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Verbindungsbenachrichtigungen für Sensoranwender, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind.
Hauptvorteile	• Zeigt Blutzuckerdaten und Diagramme von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verknüpft sind. • Zeigt Blutzuckerbenachrichtigungen von Sensoranwendern an, die mit einem kompatiblen Medizinprodukt verbunden sind.
Softwareversion	Version: 1.0.x

B.2 Cybersicherheit

Vorsichtshinweise zu Cyberbedrohungen

- Installieren Sie eine Virenschutz- oder Antivirensoftware auf Ihrem Smart-Gerät, damit bössartige Programme nicht auf die Daten Ihres Smart-Geräts zugreifen können.
- Wenn Sie die Glukososedaten der Sensoranwender trotz Freigabecode nicht erhalten, stellen Sie sicher, dass der sechsstellige Freigabecode richtig eingegeben wurde. Wenn das Problem trotz Eingabe des richtigen Freigabecodes weiterhin besteht, wenden Sie sich an den nächstgelegenen autorisierten Händler.
- Wenn Sie aufgrund der Anmeldung eines anderen Geräts abgemeldet wurden und nicht Sie selbst versucht haben, sich anzumelden, ändern Sie Ihr Passwort.
- Wenn Sie mehr als fünf Mal ein falsches Passwort eingeben, müssen Sie Ihr Passwort zurücksetzen.
- Wenn Sie Ihr Konto seit mehr als einem Jahr nicht genutzt haben, wird es inaktiv. Wenn Ihr Konto inaktiv ist, müssen Sie es erneut aktivieren.
- Wenn ein Cybersicherheitsvorfall im Zusammenhang mit Sens365 auftritt, wenden Sie sich an den nächsten autorisierten Händler und die zuständige Behörde.
- Nutzen Sie mobile Daten, ein vertrauenswürdigen WLAN (z. B. zu Hause oder im Büro) oder einen seriösen VPN-Dienst, um Ihr Sens365 sicher mit dem Internet zu verbinden.

Vermeiden Sie die Verwendung ungesicherter öffentlicher WLAN-Netzwerke, einschließlich Gastnetzwerken an Standorten wie Wohnhäusern, Restaurants, Schulen, Bibliotheken, Hotels, Flughäfen oder in Flugzeugen. Diese Netzwerke verfügen möglicherweise nicht über die nötigen Sicherheitsmaßnahmen, und Ihr Sens365 könnte Cybersicherheitsrisiken wie Malware oder unbefugtem Zugriff ausgesetzt sein.

Schutz vor Cyberbedrohungen

- Dem Benutzer wird ein Token ausgestellt, sobald seine Zugangsdaten als gültig verifiziert wurden.
- Bei jeder Anforderung wird die Gültigkeit des Tokens überprüft und anschließend wird die Authentifizierung verarbeitet.
- Beim Senden von Daten wird die SSL-Kommunikationsmethode verwendet.
- Zur Verschlüsselung personenbezogener Daten wird die AES-Codierung verwendet und die Daten werden in einer Datenbank gespeichert.



Medical Technology Promedt Consulting GmbH

Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany



i-SENS, Inc.

43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646, Republic of Korea
CareSensAir.com

