i·sens

PL

Instrukcja obsługi

Sens 365
Aplikacja

Niniejsza instrukcja obsługi ma na celu pomoc w prawidłowym korzystaniu z aplikacji Sens365.
Aplikacja Sens365 łączy się z użytkownikami sensorów systemu ciągłego monitorowania glikemii CareSens Air (systemu CGM CareSens Air).
Przed użyciem należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi i przestrzegać wszystkich środków ostrożności.

Uwaga

Przed użyciem aplikacji Sens365 należy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.
Sens365 jest dodatkową aplikacją dla systemu CGM CareSens Air i nie jest przeznaczona do podejmowania decyzji dotyczących leczenia ani do stosowania jako substytut profesjonalnej porady medycznej. Sens365 nie gwarantuje odbioru przez użytkownika systemu CGM CareSens Air danych dotyczących poziomu glikemii w czasie rzeczywistym.

i·sens

Spis treści

Przed użyciem.....6

Objaśnienia.....7

Informacje dotyczące bezpieczeństwa.....9

1 Omówienie aplikacji Sens365.....11

Mechanizm działania.....11

2 Instalowanie aplikacji Sens365.....12

Zalecane parametry techniczne urządzenia inteligentnego.....12

Instalowanie aplikacji na urządzeniu inteligentnym.....14

3 Korzystanie z aplikacji.....15

3.1 Logowanie.....16

Dla nowych użytkowników.....16

Wcześniej zarejestrowani użytkownicy.....17

3.2 Łączenie z użytkownikiem sensora.....18

Połączenie danych użytkownika sensora.....18

3.3 Omówienie ekranu głównego.....20

Podstawowe informacje.....21

Menu dolne.....22

Dane dotyczące stężenia glukozy.....23

Strzałki trendu.....26

3.4 Przegląd funkcji aplikacji.....27

Przełączanie użytkowników sensorów.....28

Sprawdzanie historii powiadomień.....29

Przeglądanie dziennika.....32

Wyświetlanie raportu.....34

3.5 Zmiana ustawień 35
Edytowanie i sprawdzanie profilu 37
Wyświetlanie listy użytkowników sensorów 38
Ustawianie użytkownika sensora 38
Wyświetlanie sekcji pomocy 39
Kontakt z nami 39
Aktualizacja aplikacji 40

4 Korzystanie z aplikacji smartwatch 41
Zalecane parametry techniczne smartwatcha 41
4.1 Instalowanie aplikacji smartwatch 43
Instalowanie aplikacji smartwatch na Galaxy Watch 43
Instalowanie aplikacji smartwatch na Apple Watch 44
4.2 Omówienie ekranu aplikacji smartwatcha 45
Podstawowe informacje 45
4.3 Sprawdzanie powiadomień z aplikacji smartwatcha 47

Dodatek A Najczęściej zadawane pytania 49

Dodatek B Informacje techniczne 55
B.1 Wydajność 55
B.2 Cyberbezpieczeństwo 60

Przed użyciem

- Ten produkt wykorzystuje wyłącznie dane osobowe, na których gromadzenie użytkownik wyraził zgodę.
- Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat tego produktu, należy skontaktować się z producentem lub odwiedzić jego stronę internetową.
- Należy sprawdzić, czy urządzenie używane do uruchamiania oprogramowania jest włączone i podłączone do sieci przewodowej/ bezprzewodowej.

Uwaga

- Wszystkie wymienione normy i przepisy obowiązują na dzień wydania niniejszej instrukcji.
- Firma i-SENS, Inc. starannie przygotowała informacje zawarte w niniejszej instrukcji, aby były jak najdokładniejsze. Jednakże firma i-SENS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek błędy lub pominięcia zawarte w instrukcji. Firma i-SENS może bez powiadomienia wprowadzać zmiany w produkcie opisanym w niniejszej instrukcji lub w powiązanych aplikacjach programowych w celu zwiększenia niezawodności produktu, ulepszenia jego funkcji lub konstrukcji.
- Niniejszy dokument jest chroniony prawem autorskim. Kopiowanie lub modyfikowanie niniejszej instrukcji bez uprzedniej zgody firmy i-SENS jest surowo zabronione.
- Obrazy mają charakter poglądowy i służą wyłącznie celom ilustracyjnym. Rzeczywisty wygląd urządzenia oraz ekrany mogą różnić się od przedstawionych w niniejszej instrukcji.
- Drukowana wersja tej instrukcji obsługi jest dostępna bezpłatnie na zamówienie. Aby zamówić wersję drukowaną, prosimy o kontakt z lokalnym autoryzowanym dystrybutorem lub działem obsługi klienta. Wydrukowana instrukcja zostanie dostarczona w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia. Dane kontaktowe znajdują się na opakowaniu produktu.

Objaśnienia

Sposób oznaczania informacji

W niniejszej instrukcji zastosowano następujące sposoby oznaczania, aby ułatwić zrozumienie jej treści.

Sposoby oznaczania	Opis
Pogrubienie	Pogrubienie stosowane jest do oznaczania elementów graficznego interfejsu użytkownika, w tym menu i katalogów.
„”	Cudzysłowy są stosowane do wskazywania stron, portali i ekranów graficznego interfejsu użytkownika.
„Odsyłacze”	„Odsyłacze” służą do odwoływania się do różnych sekcji tego dokumentu.
Pomoce wizualne	Pomoce wizualne w postaci grafk, ilustracji lub zrzutów ekranu są stosowane, aby pomóc czytelnikowi zrozumieć tekst.
Tabele	Tabele służą do przedstawiania dużych ilości danych w łatwym do odczytania formacie.

Dodatkowe opisy i wyjaśnienia

Można się do nich odnieść w celu uzyskania informacji o wyjątkach i ograniczeniach.

Uwaga

Wskazuje sytuacje referencyjne, na które należy zwrócić uwagę, a które mogą dostarczyć przydatnych informacji lub pomóc uniknąć niebezpieczeństwa podczas korzystania z produktu.

Komunikaty dotyczące bezpieczeństwa

W niniejszej instrukcji zastosowano następujące rodzaje komunikatów bezpieczeństwa w celu ostrzeżenia użytkownika o sytuacjach, w których należy podjąć środki ostrożności podczas korzystania z produktu:

⚠ Ostrzeżenie
Oznacza potencjalne niebezpieczeństwo, które może spowodować poważne obrażenia lub śmierć, jeśli się go nie uniknie.

⚠ Przestroga
Oznacza sytuację, która może skutkować niewielkimi obrażeniami lub uszkodzeniem mienia, jeśli się jej nie uniknie.

Definicje symboli

Symbole te dostarczają nie tylko dodatkowych informacji o produkcie i jego użytkowaniu, ale także o bezpieczeństwie.

Symbol	Opis
CE	Znak CE
EU REP	Upoważniony przedstawiciel we Wspólnocie Europejskiej / Unii Europejskiej
MD	Wyrób medyczny
	Zapoznaj się z instrukcją obsługi
	Producent
#	Numer modelu
UDI	Unikalny identyfikator urządzenia

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Wskazania do stosowania

Sens365 jest wskazany do ciągłego monitorowania poziomu glikemii poprzez pomiar stężenia glukozy w płynie śródmiąższowym u osób z cukrzycą w wieku 18 lat i starszych. Sens365 jest przeznaczony do używania przez pacjentów, dostawców usług medycznych i pracowników ochrony zdrowia, w celu wspomagania osób chorych na cukrzycę i ich lekarzy w przeglądaniu, analizie i ocenie historycznych danych dotyczących stężenia glukozy pochodzących z kompatybilnych glukometrów w celu wsparcia skutecznego leczenia cukrzycy. Sens365 jest dostępny jako oprogramowanie internetowe w chmurze (strona internetowa Sens365) oraz jako aplikacja na urządzenia inteligentne (Aplikacja Sens365).

Strona internetowa Sens365 nie jest przeznaczona do stawiania diagnoz klinicznych ani zastępowania profesjonalnej porady medycznej. Przed podjęciem jakichkolwiek decyzji medycznych lub zmian w leczeniu na podstawie informacji dostarczonych przez oprogramowanie pacjenci powinni skonsultować się z lekarzem. Personel medyczny powinien korzystać z tych informacji w połączeniu z innymi istotnymi dostępnymi danymi klinicznymi.

Aplikacja Sens365 to dodatkowe narzędzie umożliwiające użytkownikom domowym oraz personelowi medycznemu zdalny wgląd w dane dotyczące stężenia glukozy pochodzące od użytkowników kompatybilnych glukometrów. Oprogramowanie to pełni rolę wyłącznie dodatkowego źródła informacji i nie należy oczekiwać, że będzie ono przekazywać i wyświetlać dane dotyczące poziomu glikemii w czasie rzeczywistym.

Ważne informacje dla użytkownika

- Aby korzystać z Sens365, należy utworzyć konto i-SENS.
- Sens365 jest dodatkową aplikacją dla systemu CGM CareSens Air i nie jest przeznaczona do podejmowania decyzji dotyczących leczenia ani do stosowania jako substytut profesjonalnej porady medycznej. Sens365 nie gwarantuje odbierania w czasie rzeczywistym danych dotyczących stężenia glukozy użytkownika systemu CGM CareSens Air.
- Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji Sens365 należy przeczytać i zrozumieć ostrzeżenia oraz środki ostrożności, a także bezwzględnie ich przestrzegać. Sens365 musi być używany zgodnie z instrukcjami zawartymi w instrukcji obsługi.

Ostrzeżenia

- Użytkownicy systemu CGM CareSens Air oraz członkowie ich rodzin i opiekunowie nie mogą podejmować decyzji dotyczących leczenia w oparciu o dane dotyczące stężenia glukozy uzyskane z Sens365. Ponadto Sens365 nie oferuje żadnych porad medycznych i nie może być wykorzystywany w tym celu. Aby podjąć decyzję o leczeniu, należy skonsultować się z lekarzem.
- Przy podejmowaniu decyzji dotyczących leczenia lub przeprowadzaniu analiz placówki medyczne i pracownicy ochrony zdrowia powinni wykorzystywać dane dostarczane przez Sens365 w połączeniu z innymi dostępnymi im informacjami klinicznymi.

Środki ostrożności

- Użytkownik systemu CGM CareSens Air musi włączyć funkcję udostępniania, aby przesyłać dane dotyczące stężenia glukozy członkom rodziny, opiekunom prawnym, placówkom medycznym, personelowi medycznemu. Jeśli wymienione powyżej osoby i placówki chcą przeglądać udostępnione treści, muszą pobrać aplikację Sens365 i połączyć się z użytkownikiem systemu CGM CareSens Air.
- Urządzenia mobilne osób, które chcą otrzymywać dane od użytkowników sensorów muszą mieć połączenie z Internetem, aby można było przeglądać informacje dotyczące użytkownika systemu CGM CareSens Air za pośrednictwem aplikacji Sens365.
- Jeśli urządzenie inteligentne użytkownika systemu CGM CareSens Air lub członka rodziny, opiekuna prawnego, placówki medycznej, personelu medycznego jest wyłączone, działa w trybie samolotowym lub nie jest połączone z Internetem, dane dotyczące stężenia glukozy mogą nie zostać wysłane lub odebrane.
- Członkowie rodziny, opiekunowie prawni, placówki medyczne, personel medyczny mogą wspólnie z użytkownikiem zarządzać systemem ciągłego monitorowania glikemii CareSens Air, jednak to użytkownik sensora musi zawsze być podmiotem aktywnego zarządzania poziomem glikemii.
- Jeśli członkowie rodziny, opiekunowie prawni, placówki medyczne, personel medyczny przerwą połączenie, treści przesyłane przez użytkownika systemu CGM CareSens Air nie będą mogły być przeglądane.

1 Omówienie aplikacji Sens365

Mechanizm działania

Niniejszy produkt jest dodatkowym oprogramowaniem wyświetlającym, które zbiera i zapisuje dane dotyczące stężenia glukozy przetworzone przez system CGM CareSens Air. System umożliwia przesyłanie danych oraz wyświetlanie informacji na urządzeniach mobilnych z system Android i iOS. Dane dotyczące poziomu glikemii zebrane i przetworzone przez system CGM CareSens Air firmy i-SENS mogą być bezpiecznie przesyłane do członków rodziny, opiekunów prawnych, placówek medycznych i personelu medycznego za pomocą protokołu szyfrowania Secure Sockets Layer (SSL).

2 Instalowanie aplikacji Sens365

Aplikację Sens365 i aplikację CareSens Air można połączyć w celu monitorowania odczytów stężenia glukozy mierzonych przez aplikację CareSens Air.
Do zainstalowania aplikacji wymagane są następujące parametry techniczne urządzenia inteligentnego.

Zalecane parametry techniczne urządzenia inteligentnego

Aby zainstalować i korzystać z aplikacji na urządzeniu inteligentnym, muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania systemowe.

System operacyjny	Wersja	Rozdzielczość	Pamięć aplikacji	Pamięć masowa aplikacji
Android	Android 8.1 lub nowszy	360 × 640 pikseli lub wyższa	200 MB	900 MB*
iOS	iOS 15.0 lub nowszy	375 × 667 pikseli lub wyższa	200 MB	890 MB*

* Każdy dodatkowy użytkownik sensora wymaga 820 MB wolnego miejsca.

Uwaga

- Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji należy upewnić się, że dostępna jest wytarczająca ilość miejsca na dysku. W przypadku braku wystarczającej ilości miejsca aplikacja może nie działać poprawnie.
- Przed zainstalowaniem aplikacji należy sprawdzić minimalne wymagania dla urządzenia inteligentnego. Aplikacja może nie działać prawidłowo w przypadku aktualizacji systemu operacyjnego urządzenia inteligentnego po jej zainstalowaniu.
- Listę urządzeń mobilnych, które pomyślnie przeszły test zgodności, można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej CareSens Air (https://caresensair.com/content/compatibility). Aplikacja może nie działać prawidłowo na urządzeniach inteligentnych, które nie zostały przetestowane pod kątem zgodności.
- Datę i godzinę można ustawić automatycznie w menu Ustawienia urządzenia inteligentnego. Jeśli data i godzina nie zostaną ustawione automatycznie, należy ustawić je ręcznie w przypadku podróży do innej strefy czasowej.
- Nie należy instalować aplikacji na urządzeniu inteligentnym, którego zabezpieczenia zostały naruszone w wyniku włamania lub nieautoryzowanej modyfikacji systemu. Aplikacja może nie działać prawidłowo.

Instalowanie aplikacji na urządzeniu inteligentnym

1 Uruchom sklep z aplikacjami.

- Naciśnij , aby uruchomić aplikację Sklep Play na urządzeniu inteligentnym z systemem Android.
- Naciśnij , aby otworzyć App Store na urządzeniu inteligentnym z systemem iOS.
- Naciśnij , aby uruchomić aplikację AppGallery na urządzeniu inteligentnym Huawei.

Uwaga
Dostępność pobrania aplikacji może się różnić w zależności od kraju.

2 Wprowadź frazę „Sens365” w pasku wyszukiwania.

3 Wybierz aplikację Sens365 w wynikach wyszukiwania aplikacji i naciśnij **Zainstaluj**.

3 Korzystanie z aplikacji

Aplikację Sens365 można uruchomić na urządzeniu inteligentnym i monitorować odczyty stężenia glukozy zmierzone przez połączony system ciągłego monitorowania glukozy. Zrozumienie i wykorzystanie strzałki trendu trendu zmian poziomu glikemii, zdarzeń i wartości kalibracji dostarczanych przez aplikację zwiększa efektywność zarządzania cukrzycą.
Aby przesłać dane zapisane w aplikacji Sens365 na serwer w chmurze, należy zalogować się po zarejestrowaniu konta. Po zalogowaniu się do aplikacji i rozpoczęciu korzystania z systemu CGM CareSens Air można pobrać kopię zapasową danych nawet w przypadku utraty urządzenia inteligentnego.

Ta sekcja pomoże:

1. Zarejestrować się i zalogować do aplikacji.
2. Włączyć udostępnianie danych dotyczących stężenia glukozy za pomocą aplikacji CareSens Air.
3. Skonfigurować w aplikacji środowisko monitorowania glukozy użytkownika CareSens Air.
4. Nauczyć się interpretować wartości stężenia glukozy i trendy zmian poziomu glikemii wyświetlane w aplikacji.
5. Zapoznać się z funkcjami dostępnymi w aplikacji i nauczyć się z nich korzystać.

⚠ Przestroga

Usunięcie aplikacji na urządzeniu inteligentnym, gdy jest ona używana, powoduje utratę wszystkich danych związanych z aplikacją. W przypadku konieczności usunięcia aplikacji lub zmiany urządzenia inteligentnego należy zsynchronizować wszystkie ważne dane z serwerem w chmurze i utworzyć kopię zapasową plików na osobnym urządzeniu pamięci masowej.

🔎 Uwaga

Urządzenie inteligentne wymaga następujących uprawnień do korzystania z aplikacji Sens365:

- Android 13 lub nowszy: Powiadomienia (wymagane), Aparat (opcjonalnie)
  Dla systemu Android poniżej wersji 13: Pamięć masowa (opcjonalnie)
- iOS: Powiadomienia (wymagane), Aparat (opcjonalnie)

3.1 Logowanie

Aby korzystać z aplikacji Sens365, należy się zarejestrować i zalogować. Podczas rejestracji można przejść weryfikację za pomocą adresu e-mail lub skorzystać z opcji Logowanie za pomocą serwisów społecznościowych.

Dla nowych użytkowników

Jeśli nie posiadasz konta Sens365, przejdź do ekranu „Utwórz konto” na ekranie „Zaloguj się”, aby się zarejestrować.

1 Uruchom aplikację **Sens365** na swoim urządzeniu inteligentnym.

2 Naciśnij **Rozpocznij** na ekranie startowym.

3 Wyświetlony zostanie ekran logowania do i-SENS. Naciśnij **Utwórz konto**.

- Nawet jeśli zdecydujesz się skorzystać z opcji Logowanie za pomocą serwisów społecznościowych, możesz zarejestrować się za pomocą konta i-SENS.
- Aby zarejestrować się przy użyciu opcji Logowanie za pomocą serwisów społecznościowych, wprowadź swój kraj zamieszkania i informacje o użytkowniku oraz zaakceptuj wymagane warunki.

4 Przeprowadź weryfikację adresu e-mail.

5 Zaakceptuj wymagane warunki i naciśnij **Ok**.

6 Wpisz hasło i wszystkie wymagane informacje, a następnie naciśnij **Ok**. Rejestracja została zakończona.

Wcześniej zarejestrowani użytkownicy

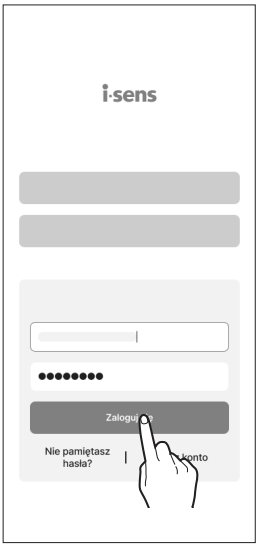
Jeśli posiadasz konto Sens365, zaloguj się do Sens365 na ekranie „Zaloguj się” używając istniejącego konta.

1 Uruchom aplikację Sens365 na swoim urządzeniu inteligentnym.

2 Naciśnij **Rozpocznij** na ekranie startowym.

3 Wpisz adres e-mail i hasło, a następnie naciśnij **Zaloguj się**.

- Jeśli zarejestrowano się poprzez Logowanie za pomocą serwisów społecznościowych, użyj tego samego konta, które wybrano w Logowaniu za pomocą serwisów społecznościowych.
- Jeśli dostępne są istniejące dane, dane z ostatniego roku zostaną pobrane automatycznie.



4 Jeśli logowanie nie powiedzie się, wykonaj następujące czynności.

- Jeśli adres e-mail nie jest zgodny, oznacza to, że adres e-mail nie został zarejestrowany i należy zarejestrować się ponownie.
- Jeśli hasło jest nieprawidłowe, naciśnij **Nie pamiętasz hasła?**.
- Nie możesz się zalogować, dopóki Twój adres e-mail nie zostanie zweryfikowany, nawet jeśli wprowadzony adres e-mail i hasło są prawidłowe. Zaloguj się ponownie po zakończeniu weryfikacji adresu e-mail.

3.2 Łączenie z użytkownikiem sensora

Użytkownik aplikacji Sens365 musi otrzymać kod udostępniania utworzony przez użytkownika aplikacji CareSens Air, aby uzyskać dostęp do udostępnionych danych.

Możliwy jest dostęp do danych od wielu użytkowników sensorów, a dane są bezpiecznie przetwarzane przy użyciu protokołu szyfrowania Secure Sockets Layer (SSL).

Użytkownik sensora i aplikacja Sens365 mogą zostać rozłączeni przez każdą ze stron a po rozłączeniu udostępnianie danych zostaje zakończone.

Połączenie danych użytkownika sensora

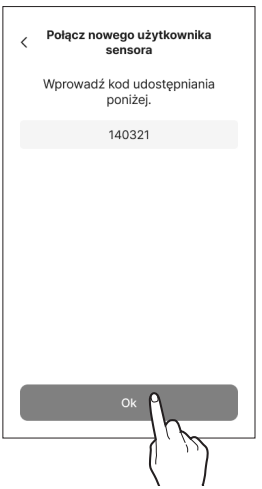
1 Po uruchomieniu aplikacji Sens365 naciśnij ⚙ na dole ekranu głównego.

2 Naciśnij **Połączenia**.

3 Naciśnij 👤+ w prawym górnym rogu i wprowadź otrzymany kod udostępniania.

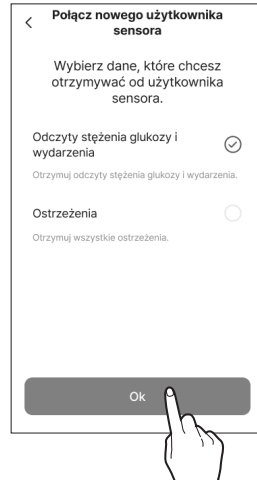
- Wygenerowany kod udostępniania wygasa po 5 minutach. Jeśli kod udostępniania wygasł, wygeneruj nowy.
- Instrukcje dotyczące generowania kodu udostępniania znajdziesz w instrukcji obsługi urządzenia CareSens Air.

4 Po wpisaniu kodu naciśnij przycisk **Ok**.



5 Przejrzyj opcje udostępniania w aplikacji CareSens Air, a następnie naciśnij **Ok**. Użytkownik sensora zostanie dodany do Sens365.

- Opcje udostępniania, które nie zostały skonfigurowane przez użytkownika aplikacji CareSens Air, są wyświetlane jako wyłączone.



6 Po pomyślnym nawiązaniu połączenia z sensorem w aplikacji CareSens Air pojawi się powiadomienie o nawiązaniu połączenia z osobą lub placówką, której użytkownik sensora chce przekazywać swoje dane.

3.3 Omówienie ekranu głównego

Jeśli dane użytkownika sensora zostaną prawidłowo odebrane, zostaną one wyświetlone na ekranie głównym.
Na ekranie głównym Sens365 wyświetlane są dane dotyczące stężenia glukozy.

W górnym menu można przejrzeć profil użytkownika sensora wyświetlany aktualnie na ekranie i monitorować powiadomienia dla wszystkich podłączonych użytkowników sensorów. Ponadto z poziomu dolnego menu Sens365 można przejść do ekranów „Dziennik”, „Połączenia”, „Raport” i „Ustawienia”.

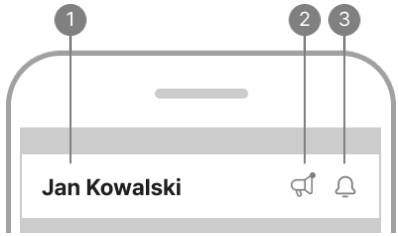
Stężenie glukozy i strzałka trendu na ekranie głównym mogą pomóc w zrozumieniu stanu glikemii. Zrozumienie struktury i funkcji menu aplikacji umożliwia wykorzystanie Sens365 do bardziej efektywnego zarządzania cukrzycą.

Ta sekcja pomoże:

- Dowiedzieć się, co jest wyświetlane na ekranie głównym.
- Dowiedzieć się, do czego służą ikony na ekranie głównym.
- Sprawdzić dane dotyczące stężenia glukozy użytkownika sensora.

Podstawowe informacje

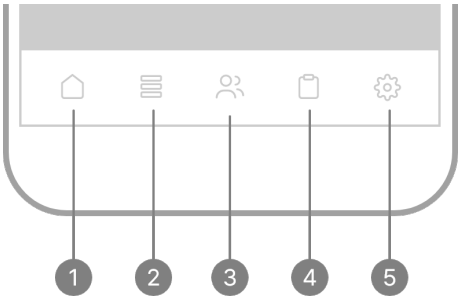
Poniższa tabela wyjaśnia podstawowe informacje, które aplikacja Sens365 wyświetla w górnej części ekranu głównego.



Nr	Ikona	Nazwa	Opis
1	Jan Kowalski	Preferowana nazwa użytkownika sensora	Preferowana nazwa użytkownika sensora dostarczającego dane jest wyświetlana na bieżącym ekranie.
2		Powiadomienie o nowych ogłoszeniach	Jeśli istnieje niezaznaczone powiadomienie, zostanie wyświetlona ikona. Naciśnij ikonę, aby przejść do ekranu „Ogłoszenia”.
3		Dziennik powiadomień	Sprawdzanie powiadomień dla wszystkich podłączonych użytkowników sensorów.

Menu dolne

W poniższej tabeli objaśniono ikony i funkcje dostępne w dolnym menu ekranu głównego.



Nr	Ikona	Nazwa	Opis
1		Strona główna	Naciśnij tę ikonę, aby wrócić do ekranu głównego aplikacji.
2		Dziennik	Wyświetla listę zdarzeń zarejestrowanych przez bieżącego użytkownika sensora.
3		Połączenia	Przełączanie użytkownika sensora w sekcji Połączenia.
4		Raport	Tworzenie raportu dla użytkownika sensora.
5		Ustawienia	• Wyświetlanie lub edytowanie informacji w Profilu użytkownika. • Sprawdzenie listy użytkowników sensorów i łączenie lub rozłączanie użytkowników sensorów. • Sprawdzenie jednostki. • Konfiguracja Kodu dostępu i Wysokości wykresu (oś Y). • Sprawdzenie sekcji Ogłoszenia, Skontaktuj się z nami, Pomoc i Informacje o aplikacji. • Więcej informacji na temat zmiany ustawień można znaleźć w sekcji „3.5 Zmiana ustawień” . • Więcej informacji na temat aktualizacji aplikacji do najnowszej wersji można znaleźć w sekcji „Aktualizacja aplikacji”.

Dane dotyczące stężenia glukozy

Aplikacja Sens365 wyświetla bieżącą wartość stężenia glukozy, i strzałkę trendu, jak pokazano poniżej.

W poniższej tabeli wyjaśniono sposób wyświetlania danych dotyczących stężenia glukozy na ekranie głównym.

Nr	Ikona	Nazwa	Opis
1	Dzisiaj 8:10 PM	Czas ostatniego pomiaru stężenia glukozy	Data i godzina ostatniego pomiaru stężenia glukozy.

Nr	Ikona	Nazwa	Opis
2	103	Wartość stężenia glukozy	Wyświetlany jest ostatnio zmierzony poziom glikemii w postaci liczby lub jednego z poniższych symboli. • Niski: Niższy niż 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Wysoki: Wyższy niż 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
3	↗	Strzałka trendu	Wyświetlane jest bieżące tempo zmian stężenia glukozy w porównaniu z poprzednim pomiarem. Więcej informacji na temat strzałki trendu można znaleźć w sekcji „Strzałki trendu”.
4	2,2 mg/dL/min	Trend	Wyświetla zmiany w wartości stężenia glukozy w porównaniu do poprzedniej wartości stężenia glukozy.
5	‹ ndz., 4 maja 2025 ›	Data wykresu	Wybierz datę wykresu.
6	3 godz. 6 godz. 12 godz. 24 godz.	Jaki okres obejmuje oś X wykresu	Wybierz przedział czasu, który ma wyświetlać oś X.
7		Wyświetl zdarzenia	Wyświetla, w postaci ikon, zarejestrowane przez użytkownika zdarzenia powiązane czasowo z wykresem stężenia glukozy.
8	3:05 AM 135	Trend stężenia glukozy (wykres)	Wyświetla zmiany stężenia glukozy w wybranym okresie w formie wykresu.
9	Średnie stężenie glukozy 122 mg/dL Odchylenie standardowe 10 mg/dL Zmienność glikemii 35,0 % Bardzo niski 2 %, Niski 6 %, Cel 88 %, Wysoki 6 %	Parametry glikemii	Wyświetla statystyki dotyczące stężenia glukozy w wybranym przedziale czasowym. • Średnie stężenie glukozy, odchylenie standardowe, zmienność glikemii, czas w zakresach

Nr	Ikona	Nazwa	Opis
10		Zdarzenia	Zdarzenia dodane w dniach, których data jest wyświetlana na ekranie są prezentowane w kolejności od najnowszego.

Strzałki trendu

Strzałka trendu pokazuje kierunek i szybkość zmian między ostatnim odczytem stężenia glukozy a drugim ostatnim odczytem.
Jest ona wyświetlana jako strzałka po prawej stronie ostatniego odczytu stężenia glukozy na ekranie głównym.

Strzałka trendu	Zmian w wartości stężenia glukozy	Opis
→	Stabilny	W ciągu ostatnich 30 minut stężenie glukozy wzrosło lub spadło o 30 mg/dL (1,7 mmol/L) lub mniej.
↗	Stopniowo rośnie	Stężenie glukozy wzrosło o 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) w ciągu ostatnich 30 minut.
↗	Rośnie	Stężenie glukozy wzrosło o 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) w ciągu ostatnich 30 minut.
↑	Gwałtownie rośnie	Stężenie glukozy wzrosło o ponad 91 mg/dL (5,1 mmol/L) w ciągu ostatnich 30 minut.
↘	Stopniowo spada	Stężenie glukozy we krwi spadło o 31–60 mg/dL (1,7–3,3 mmol/L) w ciągu ostatnich 30 minut.
↘	Spada	Stężenie glukozy spadło o 61–90 mg/dL (3,4–5,0 mmol/L) w ciągu ostatnich 30 minut.
↓	Gwałtownie spada	Stężenie glukozy spadło o ponad 91 mg/dL (5,1 mmol/L) w ciągu ostatnich 30 minut.
•••	Nieznana	Ilość danych jest niewystarczająca do obliczenia kierunku i szybkości zmian poziomu glikemii.

3.4 Przegląd funkcji aplikacji

Użytkownicy mogą korzystać z różnych funkcji aplikacji Sens365 w celu zarządzania glikemią użytkownika sensora. Dieta, aktywność fizyczna i przyjmowanie insuliny przez użytkownika sensora mogą być obserwowane wraz ze zmianami w zdarzeniach i poziomach glikemii w celu poprawy stylu życia i planowania skutecznych metod leczenia.

Zapoznanie się z tą sekcją umożliwi:

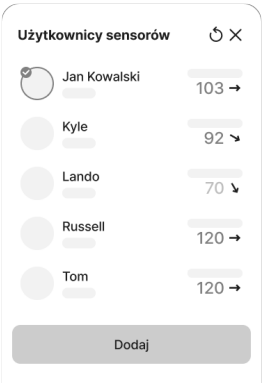
- Przełączanie użytkownika sensora.
- Sprawdzanie historii powiadomień.
- Sprawdzanie rejestru zdarzeń użytkownika sensora.
- Sprawdzanie listy użytkowników sensora i ustawianie warunków powiadomień dla każdego użytkownika sensora.
- Aktualizację aplikacji do najnowszej wersji.
- Przeglądanie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (FAQ) lub samouczków w razie potrzeby.

Przełączanie użytkowników sensorów

Aby przełączyć użytkownika sensora wyświetlanego na ekranie, dotknij w dolnej części ekranu głównego.

Wykonaj poniższe kroki, aby przełączyć użytkownika sensora.

1 Naciśnij w dolnej części ekranu głównego. Wyświetlana jest lista aktualnie podłączonych użytkowników sensora.



2 Po wybraniu użytkownika z listy aplikacja wyświetli informacje dotyczące danych wybranego użytkownika sensora.

- Aby dodać nowego użytkownika sensora, dotknij opcji **Dodaj**.

Sprawdzanie historii powiadomień

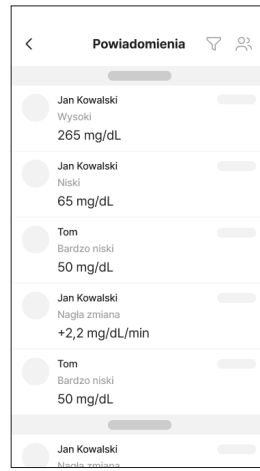
Lista użytkowników sensorów umożliwia przełączanie użytkownika sensora wyświetlanego na ekranie głównym.
Można sprawdzić historię powiadomień dotyczących stężenia glukozy, sensora i połączenia z użytkownikiem sensora.

Aby sprawdzić historię powiadomień, wykonaj poniższe czynności.

1 Naciśnij w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby zobaczyć dziennik powiadomień.

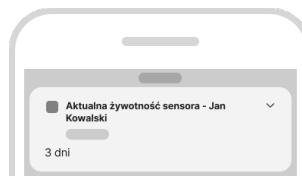
2 Naciśnij , aby wyświetlić listę powiadomień filtrowaną według typu powiadomienia.

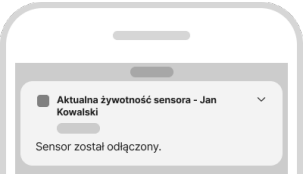
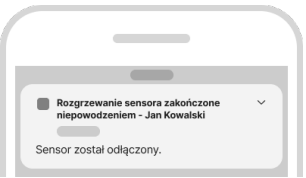
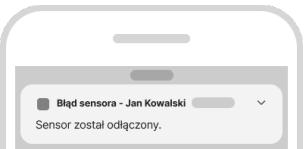
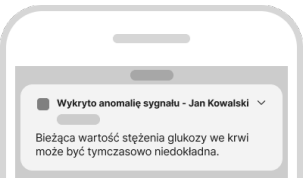
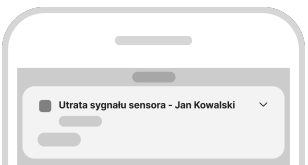
3 Naciśnij , aby wyświetlić listę powiadomień filtrowaną według użytkownika sensora.

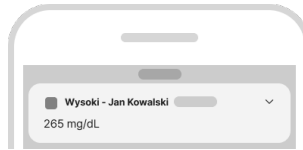
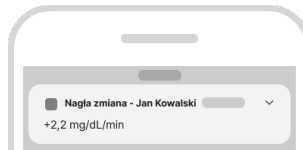
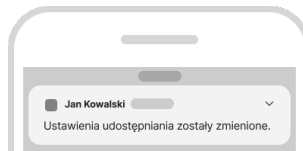
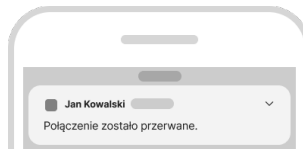


Uwaga

Powiadomienia dotyczące określonych sytuacji są wyświetlane w sposób przedstawiony w poniższej tabeli, gdy aplikacja jest zamknięta lub ekran urządzenia inteligentnego jest zablokowany.

Sytuacja	Ekran
Gdy sensor używany przez użytkownika sensora zbliża się do końca okresu użytkowania.	

Sytuacja	Ekran
Gdy sensor używany przez użytkownika sensora utracił ważność	
Gdy sensor używany przez użytkownika zakończy proces rozgrzewania	
Gdy sensor używany przez użytkownika nie ukończył procesu rozgrzewania	
Gdy w sensorze używanym przez użytkownika wystąpił błąd	
Gdy wykryto anomalię sygnału sensora używanego przez użytkownika	
Gdy nastąpiła utrata sygnału między sensorem używanym przez użytkownika a aplikacją	

Sytuacja	Ekran
Gdy stężenie glukozy użytkownika sensora jest niższe niż ustawiony próg „Bardzo niski”	
Gdy stężenie glukozy użytkownika sensora jest niższe niż ustawiony próg „Niski”	
Gdy stężenie glukozy użytkownika sensora jest wyższe niż ustawiony próg „Wysoki”	
Gdy stężenia glukozy użytkownika sensora są większe niż ustawiony próg „Nagła zmiana”	
Gdy użytkownik sensora zmienił opcje udostępniania	
Gdy użytkownik sensora zostanie rozłączony	

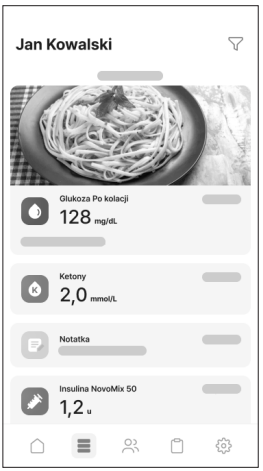
Przeglądanie dziennika

Ekran „Dziennik” wyświetla listę zdarzeń zarejestrowanych przez użytkownika, którego dane są aktualnie wyświetlanego na ekranie głównym.

- Podczas podłączania użytkownika sensora należy ustawić opcję udostępniania danych dotyczących zdarzeń, aby wyświetlać zdarzenia użytkownika sensora.

Wykonaj poniższe czynności, aby sprawdzić szczegóły zdarzeń w dzienniku.

1 Naciśnij ☰ w dolnej części ekranu głównego. Zdarzenia zarejestrowane przez bieżącego użytkownika sensora są wyświetlane na ekranie „Dziennik”.



2 Naciśnij zdarzenie, aby sprawdzić jego szczegóły.

- W poniższej tabeli objaśniono ikony na ekranie „Dziennik”.

Ikona	Nazwa	Opis
	Glukoza	Wyświetlane są wartości wprowadzone przez użytkownika sensora lub odczyty z urządzenia monitorującego stężenie glukozy oraz ikona posiłku.
	Ketony	Wyświetlane są wartości wprowadzone przez użytkownika sensora lub wartości ketonów z urządzenia monitorującego poziom ketonów oraz ikona posiłku.

Ikona	Nazwa	Opis
	Insulina	Wyświetla nazwę i dawkę wstrzykniętej insuliny. • Pomarańczowa ikona: ultrakrótkodziałająca • Żółta ikona: krótko działająca • Brązowa ikona: mieszanka • Zielona ikona: o pośrednim czasie działania • Ciemnozielona ikona: długo działająca
	Kalibracja	Wyświetlana jest wartość kalibracji wprowadzona przez użytkownika sensora.
	Leki	Wyświetla nazwę i dawkę leku przyjmowanego przez użytkownika sensora.
	Posiłek	Wyświetla ilość spożytych przez użytkownika sensora węglowodanów, białka i tłuszczów w gramach (g).
	Ćwiczenia	Wyświetla rodzaj i czas trwania ćwiczeń wprowadzonych przez użytkownika sensora wyrażony w minutach.
	Notatka	Wyświetla notatki wprowadzone przez użytkownika sensora.

Wyświetlanie raportu

Dane dotyczące stężenia glukozy użytkownika sensora mogą być wykorzystywane do tworzenia raportów i statystyk.
Sens365 oferuje funkcję zapisywania raportów w formacie PDF.

Wykonaj poniższe czynności, aby wyświetlić raport.

1 Naciśnij w dolnej części ekranu głównego.

2 Ekran „Raport” zawiera przegląd danych użytkownika sensora, AGP, statystyki godzinowe, statystyki dzienne i dane statystyczne dotyczące stylu życia z wybranego okresu.

3 W zakładce Okres wybierz pożądany przedział czasowy, aby ponownie wygenerować raport lub statystyki dla tego okresu.

3.5 Zmiana ustawień

Użytkownicy mogą korzystać z różnych funkcji aplikacji Sens365 w celu zarządzania glikemią użytkownika sensora. Ekran ustawień umożliwia skonfigurowanie obszaru powiadomień dla każdego użytkownika sensora i zaktualizowanie aplikacji do najnowszej wersji.

W poniższej tabeli opisano ikony i funkcje dostępne na ekranie „Ustawienia”. Naciśnij ⚙ w dolnej części ekranu głównego, a pojawi się ekran „Ustawienia”.

Nr	Ikona	Nazwa	Opis
1		Profil	Można przeglądać i edytować informacje w profilu użytkownika
2		Połączenia	• Można sprawdzić listę połączonych użytkowników sensora. • Można łączyć lub rozłączać użytkowników sensora. • Można skonfigurować osobne powiadomienie dla każdego użytkownika sensora.

Nr	Ikona	Nazwa	Opis
3		Kod dostępu	Można włączyć blokadę aplikacji, konfigurując 4-cyfrowy kod dostępu.
4		Jednostka	Wyświetla ustawioną jednostkę.
5		Wysokość wykresu	• Ustaw maksymalną wartość dla osi Y wyświetlanej na wykresie. • Można wybrać opcję Auto, 300 mg/dL (16,7 mmol/L), 400 mg/dL (22,2 mmol/L) lub 500 mg/dL (27,8 mmol/L).
6		Zarządzanie danymi	• Możesz sprawdzić czas ostatniej synchronizacji serwera. • Synchronizację można przeprowadzić natychmiast, naciskając przycisk.
7		Strona internetowa CareSens Air	Nastąpi przekierowanie do strony internetowej CareSens Air.
8		Skontaktuj się z nami	Możesz skontaktować się z nami w przypadku pytań podczas korzystania z aplikacji.
9		Pomoc	Można przeglądać samouczki aplikacji oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (FAQ).
10		Ogłoszenia	Możesz sprawdzić ogłoszenia.
11		Informacje o aplikacji	Wyświetlana jest aktualna wersja aplikacji. Jeśli na urządzeniu inteligentnym użytkownika nie jest zainstalowana najnowsza wersja, pod bieżącą wersją wyświetlany jest przycisk aktualizacji. Szczegółowe informacje na temat aktualizacji aplikacji do najnowszej wersji znajdują się w sekcji „Aktualizacja aplikacji”.

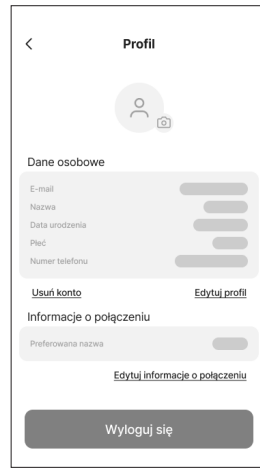
Edytowanie i sprawdzanie profilu

Informacje w profilu użytkownika można wyświetlać lub edytować.

1 Naciśnij ⚙ w dolnej części ekranu głównego.

2 Naciśnij przycisk profilu w górnej części ekranu „Ustawienia”.

- : umożliwia zmianę zdjęcia profilowego.
- Edytuj profil: umożliwia edycję imienia i nazwiska, daty urodzenia, płci oraz numeru telefonu.
- Edytuj informacje o połączeniu: umożliwia ustawienie wyświetlanej nazwy połączonym użytkownikom sensora. Zmiany nie będą miały zastosowania do użytkowników sensorów, którzy są już połączeni.
- Wyloguj się: umożliwia wylogowanie z aplikacji. Nie można wyświetlić informacji o koncie, gdy użytkownik jest wylogowany. Aby wyświetlić informacje dotyczące istniejącego konta, konieczne jest zalogowanie.

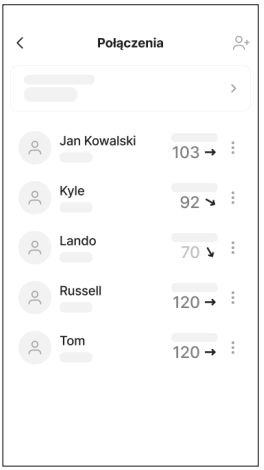


Wyświetlanie listy użytkowników sensorów

Możesz sprawdzić listę użytkowników sensorów oraz rozłączać użytkowników lub skonfigurować warunki powiadomień.

1 Naciśnij ⚙ w dolnej części ekranu głównego.

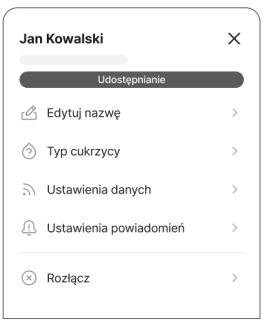
2 Naciśnij **Połączenia**.
Zostanie wyświetlona lista aktualnie połączonych użytkowników sensora.



Ustawianie użytkownika sensora

Naciśnięcie użytkownika na Liście użytkowników sensorów spowoduje wyświetlenie okienka z ustawieniami.

- Można ustawić nazwę użytkownika sensora.
- Można ustawić typ cukrzycy.
- Można zmienić ustawienia danych.
- Można skonfigurować warunki powiadomień.
  Można skonfigurować wysyłanie powiadomień oraz określić progi dla poziomów Bardzo niski, Niski, Wysoki i Nagła zmiana.
- Można rozłączyć użytkownika sensora.

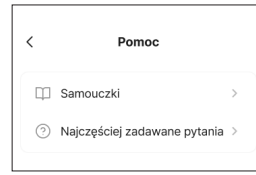


Wyświetlanie sekcji pomocy

Możesz sprawdzić samouczki aplikacji oraz sekcję Najczęściej zadawane pytania (FAQ).

1 Naciśnij ⚙ na dole ekranu głównego, a następnie naciśnij **Pomoc**.

- Naciśnij **Samouczki**, aby wyświetlić samouczki dotyczące aplikacji udostępnione przez Sens365.
- Naciśnij **Najczęściej zadawane pytania**, aby wyświetlić najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi w aplikacji Sens365.

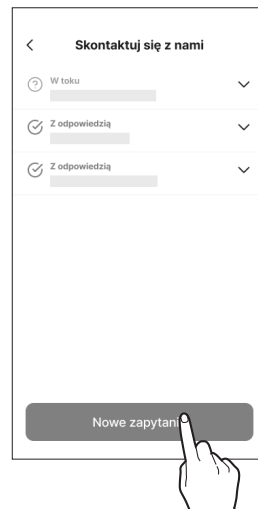


Kontakt z nami

Podczas korzystania z aplikacji możesz zadawać pytania lub przeglądać historię swoich zapytań.

1 Naciśnij ⚙ na dole ekranu głównego, a następnie naciśnij **Skontaktuj się z nami**.

2 Na ekranie „Skontaktuj się z nami” naciśnij **Nowe zapytanie**.



3 Na ekranie „Nowe zapytanie” wpisz treść zapytania i naciśnij przycisk **Wyślij**.

- Możesz wpisać temat, treść wiadomości i numer telefonu oraz załączyć pliki. Adres e-mail jest wprowadzany automatycznie, a użytkownik nie może go edytować.

4 Naciśnij **Ok** w wyskakującym okienku potwierdzającym otrzymanie zapytania.

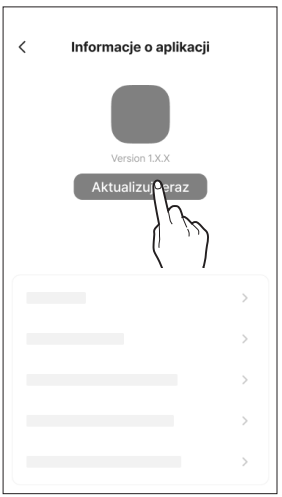
Aktualizacja aplikacji

Jeśli najnowsza wersja aplikacji Sens365 nie jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym, informacja o tym zostanie wyświetlona na ekranie ustawień. Przejdź do sklepu App Store, aby pobrać i zainstalować najnowszą wersję.

Wykonaj poniższe kroki, aby zaktualizować aplikację Sens365 do najnowszej wersji.

1 Naciśnij ⚙ na dole ekranu głównego, a następnie naciśnij **Informacje o aplikacji**.

2 Naciśnij **Aktualizuj teraz** na ekranie „Informacje o aplikacji”.
Opcja Aktualizuj teraz jest włączona tylko wtedy, gdy dostępna jest nowa wersja aplikacji.



4 Korzystanie z aplikacji smartwatch

Poziom glikemii odbierany przez urządzenie inteligentne z aplikacją Sens365 można monitorować za pomocą smartwatcha z aplikacją Sens365.

Poniżej przedstawiono parametry techniczne smartwatchy obsługujących instalację aplikacji na zegarek.

Zalecane parametry techniczne smartwatcha

Aby zainstalować aplikację zegarka na smartwatchu i korzystać z niej, muszą być spełnione następujące minimalne wymagania systemowe.

System operacyjny	Wersja	Rozdzielczość	Pamięć aplikacji	Pamięć masowa aplikacji
Wear OS (Galaxy Watch)	3.0 lub nowsza	192 × 192 pikseli lub wyższa	100 MB	81 MB*
watchOS (Apple Watch)	9 lub nowsza	324 × 394 pikseli lub wyższa	100 MB	81 MB*

* Każdy dodatkowy użytkownik sensora wymaga 0,1 MB wolnego miejsca.

Uwaga

- Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji zegarka należy się upewnić, że dostępna jest wymagana minimalna ilość miejsca. W przypadku braku wystarczającej ilości miejsca w pamięci aplikacja zegarka może nie działać prawidłowo.
- Przed zainstalowaniem aplikacji zegarka należy sprawdzić minimalne wymagania systemowe smartwatcha. Jeśli system operacyjny smartwatcha zostanie zaktualizowany po zainstalowaniu aplikacji zegarka, aplikacja może nie działać poprawnie.
- Odwiedź oficjalną stronę CareSens Air (https://caresensair.com/content/compatibility), aby znaleźć smartwatche, które przeszły nasz test zgodności. Aplikacja może nie działać prawidłowo na smartwatchach, które nie zostały przetestowane pod kątem zgodności.
- Podczas korzystania z smartwatcha z aplikacją Sens365 ostrzeżenia można otrzymywać na różne sposoby.
- Smartwatch komunikuje się z urządzeniem inteligentnym (telefonem), a nie bezpośrednio z sensorem.
- Jeśli smartwatch nie jest połączony z urządzeniem inteligentnym lub jeśli urządzenie inteligentne nie jest połączone z sensorem, na smartwatchu nie będą wyświetlane ostrzeżenia ani wyniki pomiarów stężenia glukozy.
- Upewnij się, że wiesz, w jaki sposób odbierane są ostrzeżenia po połączeniu ze smartwatchem.
- Aby sprawdzać alerty i wykrywać wibracje, należy założyć smartwatch.
- Sprawdź ustawienia w urządzeniu inteligentnym, aby upewnić się, że powiadomienia są skonfigurowane tak, aby były wysyłane zarówno na urządzenie inteligentne, jak i na smartwatch.
- Nie wyłączaj ani nie blokuj powiadomień wysyłanych przez aplikację Sens365.
- Po włączeniu ekranu smartwatcha dane z aplikacji Sens365 są synchronizowane z urządzeniem inteligentnym. Zanim dane pojawią się w aplikacji zegarka, może wystąpić niewielkie opóźnienie.

4.1 Instalowanie aplikacji smartwatch

Instalowanie aplikacji smartwatch na Galaxy Watch

Instalowanie aplikacji na urządzeniu inteligentnym

1 Uruchom Sklep Play na swoim urządzeniu inteligentnym.

2 Wprowadź frazę „Sens365” w pasku wyszukiwania.

3 Naciśnij **Zainstaluj**. Po zainstalowaniu na urządzeniu inteligentnym aplikacja zostanie automatycznie zainstalowana na smartwatchu.

Uwaga

- Jeśli korzystasz już z aplikacji mobilnej, aplikację zegarka można zainstalować w sekcji „Dostępne na innych urządzeniach” na stronie aplikacji w Sklepie Play.
- Aplikację na zegarek można również znaleźć i zainstalować w sekcji „Inne urządzenia” lub „Zegarki” w sklepie Play.

Instalacja na smartwatchu

1 Uruchom Sklep Play na smartwatchu.

2 Wprowadź frazę „Sens365” w pasku wyszukiwania.

3 Naciśnij **Zainstaluj**. Aplikacja zostanie zainstalowana na smartwatchu.

Instalowanie aplikacji smartwatch na Apple Watch

1 Wyszukaj frazę „Sens365” w sklepie App Store i kliknij **Zainstaluj**.

2 Uruchom aplikację zegarka w iPhonie, na którym zainstalowano aplikację Sens365. Jeśli aplikacja zegarka jest już uruchomiona, zamknij ją i uruchom ponownie.

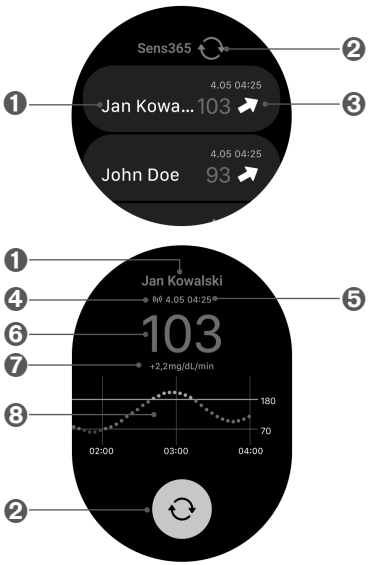
3 Aplikacja Sens365 pojawi się na liście „Dostępne aplikacje” w aplikacji zegarka, a aplikacja zegarka zostanie automatycznie zainstalowana na Twoim smartwatchu Apple Watch.
Instalacja może potrwać kilka minut.

4.2 Omówienie ekranu aplikacji smartwatcha

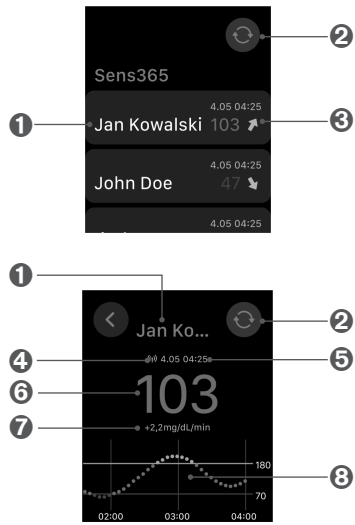
Podstawowe informacje

W poniższej tabeli przedstawiono podstawowe informacje wyświetlane na ekranie aplikacji zegarka.

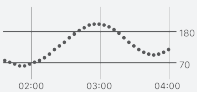
Galaxy Watch



Apple Watch



Nr	Ikona	Nazwa	Opis
1	Jan Kowalski	Nazwa użytkownika sensora	Nazwa użytkownika sensora udostępniającego dane.
2		Odśwież	Zaktualizuj informacje wyświetlane na ekranie o najnowsze otrzymane dane.

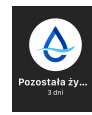
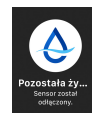
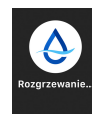
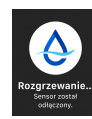
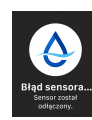
Nr	Ikona	Nazwa	Opis
3	103 ↗	Dane dotyczące stężenia glukozy	Aplikacja zegarka wyświetla ostatnio otrzymaną wartość stężenia glukozy oraz strzałkę trendu.
4	((•))	Stan połączenia	Wyświetla stan połączenia Bluetooth między urządzeniem inteligentnym a sensorem.
5	4.05 04:25	Czas ostatniego pomiaru stężenia glukozy	Data i godzina ostatniego pomiaru stężenia glukozy.
6	103	Poziom glikemii	Wyświetla wartość stężenia glukozy ostatnio otrzymaną przez aplikację zegarka w postaci liczby lub jednego z poniższych symboli: • Niski: Niższy niż 40 mg/dL (2,2 mmol/L) • Wysoki: Wyższy niż 500 mg/dL (27,8 mmol/L)
7	+2,2mg/dL/min	Trend	Wyświetlane jest bieżące tempo zmian stężenia glukozy w porównaniu z poprzednim pomiarem.
8		Trendy stężenia glukozy	Wyświetla zmiany stężenia glukozy podczas korzystania z sensora w postaci wykresu.

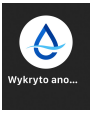
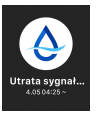
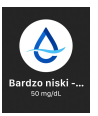
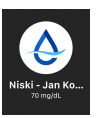
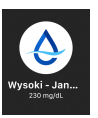
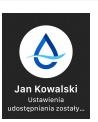
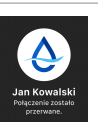
4.3 Sprawdzanie powiadomień z aplikacji smartwatcha

Gdy aplikacja jest zamknięta lub ekran smartwatcha jest zablokowany, powiadomienia są wyświetlane w zależności od sytuacji, zgodnie z poniższą tabelą.

Uwaga

Sprawdź ustawienia w urządzeniu inteligentnym, aby upewnić się, że powiadomienia są skonfigurowane tak, aby były wysyłane zarówno na urządzenie inteligentne, jak i na smartwatch. Wygląd powiadomień różni się w zależności od systemu operacyjnego smartwatcha, a dotknięcie powiadomienia umożliwia wyświetlenie szczegółowych informacji.

Sytuacja	Galaxy Watch	Apple Watch
Gdy sensor używany przez użytkownika jest bliski upływu terminu ważności		
Gdy sensor używany przez użytkownika utracił ważność		
Gdy sensor używany przez użytkownika zakończy proces rozgrzewania		
Gdy sensor używany przez użytkownika nie ukończył procesu rozgrzewania		
Gdy w sensorze używanym przez użytkownika wystąpił błąd		

Sytuacja	Galaxy Watch	Apple Watch
Gdy wykryto anomalię sygnału sensora używanego przez użytkownika		
Gdy nastąpiła utrata sygnału między sensorem używanym przez użytkownika a aplikacją		
Gdy stężenie glukozy użytkownika sensora jest niższe niż ustawiony próg „Bardzo niski”		
Gdy stężenie glukozy użytkownika sensora jest niższe niż ustawiony próg „Niski”		
Gdy stężenie glukozy użytkownika sensora jest wyższe niż ustawiony próg „Wysoki”		
Gdy zmiany stężenia glukozy użytkownika sensora są wyższe niż ustawiony próg „Nagła zmiana”		
Gdy użytkownik sensora zmienił opcje udostępniania		
Gdy użytkownik sensora zostanie rozłączony		

Dodatek A Najczęściej zadawane pytania

Niniejszy rozdział przedstawia sytuacje, które mogą wystąpić podczas korzystania z Sens365 oraz sposoby postępowania w przypadku ich wystąpienia. Jeśli zaistnieje jakakolwiek sytuacja, która nie została przedstawiona w tym rozdziale, lub jeśli wystąpi problem, którego nie można rozwiązać samodzielnie, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem.

Sekcja ta pomoże:

- zidentyfikować przyczyny problemów występujących podczas korzystania z Sens365,
- rozwiązać problemy występujące podczas korzystania z Sens365.

Android

Jak podłączyć i aktywować Wi-Fi oraz transmisję danych komórkowych, aby otrzymywać odczyty stężenia glukozy i powiadomienia od użytkowników sensora?

Aby otrzymywać odczyty stężenia glukozy i powiadomienia od użytkowników sensorów, wymagane jest połączenie z Internetem. Jeśli rozłączysz zarówno Wi-Fi, jak i transmisję danych komórkowych, otrzymywanie danych od użytkownika sensora będzie utrudnione i nie będziesz w stanie wyświetlać odczytów stężenia glukozy ani otrzymywać powiadomień.

Aby włączyć Wi-Fi:

1 Wybierz kolejno Ustawienia > Połączenia.

2 Włącz Wi-Fi.

Aby włączyć transmisję danych komórkowych:

1 Wybierz kolejno Ustawienia > Połączenia.

2 Naciśnij Użycie danych.

3 Włącz funkcję Dane mobilne.

Jak działa funkcja powiadomień w aplikacji Sens365 i jak mogę ją włączyć?

Należy zezwolić aplikacji Sens365 na otrzymywanie powiadomień na urządzeniu inteligentnym.

Aby włączyć powiadomienia:

1 Wybierz kolejno Ustawienia > Powiadomienia.

2 Naciśnij Powiadomienia aplikacji.

3 Znajdź Sens365 na liście aplikacji.

4 Włącz powiadomienia dla Sens365.

Dlaczego aplikacja Sens365 nie działa prawidłowo?

Aby aplikacja Sens365 działała prawidłowo, należy zezwolić na korzystanie z trybu Nie przeszkadzać. Przyznanie tego uprawnienia sprawi, że zawsze będziesz otrzymywać powiadomienia Sens365, nawet jeśli ustawisz najbardziej restrykcyjny poziom trybu Nie przeszkadzać.

Oto jak zezwolić na uprawnienia trybu Nie przeszkadzać:

1 Wybierz kolejno Ustawienia > Powiadomienia.

2 Wybierz opcję Nie przeszkadzać > Powiadomienia aplikacji.

3 Naciśnij Dodaj aplikacje.

4 Wybierz Sens365 i naciśnij Gotowe.

Dlaczego moje powiadomienia są opóźnione?

Tryb oszczędzania energii dezaktywuje dane w tle. Jeśli tryb oszczędzania energii jest włączony, powiadomienia mogą być opóźnione.

Aby wyłączyć tryb oszczędzania energii:

1 Przejdź do Ustawień.

2 Naciśnij kolejno Pielęgnacja baterii i urządzenia.

3 Naciśnij Bateria.

4 Wyłącz Tryb oszczędzania energii.

Dlaczego nie otrzymuję powiadomień, nawet gdy aplikacja jest aktywna?

Korzystanie z funkcji Tryby i procedury może dezaktywować aplikację, nawet gdy jest włączona, i zatrzymać wszystkie powiadomienia z aplikacji Sens365.

Aby wyłączyć funkcje Tryby i procedury:

1 Przejdź do Ustawienia > Tryby i procedury.

2 Naciśnij tryb, który chcesz wyłączyć, lub naciśnij ograniczenia użytkowania aplikacji i dodaj Sens365 do listy wybranych aplikacji.

Jak wyłączyć funkcję wstrzymywania aplikacji?

W systemie Android 10 lub nowszym wstrzymanie tymczasowo dezaktywuje aplikację. Użycie funkcji Wstrzymaj w aplikacji Sens365 spowoduje zatrzymanie wszystkich powiadomień. (Funkcja wstrzymania jest obsługiwana tylko na telefonach z systemem Android z aplikacją Google Phone lub Android One).

Aby wyłączyć wstrzymanie aplikacji:

1 Naciśnij i przytrzymaj aplikację Sens365 na ekranie głównym lub w szufladzie aplikacji.

2 Naciśnij Wstrzymaj, aby edytować funkcję pauzy.

iPhone

Co zrobić, gdy aplikacja Sens365 staje się nieaktywna lub przestaje otrzymywać powiadomienia z powodu ustawień czasu przed ekranem?

Ustawienie przerwy w użytkowaniu lub limitów aplikacji w ustawieniu „Czas przed ekranem” może tymczasowo wyłączyć aplikację Sens365. Jeśli ustawisz limity aplikacji i czasu dla Sens365, możesz nie być w stanie korzystać z aplikacji lub otrzymywać powiadomień.

Aby usunąć limity „czasu przed ekranem”, wykonaj następujące kroki:

1 Przejdź do Ustawień.

2 Naciśnij Czas przed ekranem.

3 Wyłącz Czas bez urządzenia lub Limity aplikacji bądź dodaj aplikację Sens365 do listy Zawsze dozwolone.

Jak włączyć dostęp do Internetu, aby otrzymywać odczyty stężenia glukozy oraz powiadomienia z aplikacji Sens365?

Aby otrzymywać powiadomienia z aplikacji Sens365, należy połączyć się z Internetem. Jeśli nie ma dostępnej sieci Wi-Fi, włącz transmisję danych komórkowych. Jeśli zarówno połączenie Wi-Fi, jak i transmisja danych komórkowych są wyłączone, nie będziesz otrzymywać odczytów poziomu glikemii ani powiadomień od użytkowników sensora. Jeśli telefon lub operator komórkowy nie obsługuje jednoczesnej transmisji głosu i danych (VoLTE), połączenie internetowe może zostać przerwane, a powiadomienia mogą być opóźnione podczas rozmów telefonicznych.

Aby włączyć Wi-Fi:

1 Wybierz kolejno Ustawienia > Wi-Fi.

2 Włącz Wi-Fi.

Aby włączyć transmisję danych komórkowych:

1 Wybierz kolejno Ustawienia > Sieć komórkowa.

2 Włącz Dane komórkowe.

Jak włączyć powiadomienia w aplikacji Sens365?

Aby otrzymywać powiadomienia z aplikacji Sens365, należy wyrazić na to zgodę.

Aby włączyć powiadomienia:

1 Przejdź do Ustawień.

2 Naciśnij Sens365.

3 Naciśnij Powiadomienia.

4 Włącz Zezwalaj na powiadomienia.

Dlaczego moje powiadomienia są opóźnione?

W trybie niskiego zużycia energii, jeśli aplikacja nie jest otwarta i nie jest wyświetlana na ekranie, aplikacja Sens365 może nie działać w tle. Może to spowodować opóźnienie powiadomień.

Aby wyłączyć tryb niskiego zużycia energii:

1 Przejdź do Ustawień.

2 Naciśnij Bateria.

3 Wyłącz Tryb niskiego zużycia energii.

Dlaczego powiadomienia są wyciszone w trybie Nie przeszkadzać i jak wyłączyć ten tryb?

Tryb Nie przeszkadzać powoduje wyciszenie wszystkich powiadomień i zaleca się, aby z niego nie korzystać.

Aby wyłączyć tryb Nie przeszkadzać:

1 Przesuń palcem w dół od prawego górnego rogu ekranu telefonu, aby otworzyć Centrum sterowania.

2 Naciśnij Tryb skupienia.

3 Wyłącz tryb Nie przeszkadzać.

Uwaga

Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące powiadomień z aplikacji Sens365 w zależności od trybu powiadomień urządzenia inteligentnego?

Powiadomienia z aplikacji Sens365 mogą być ograniczone w zależności od trybu powiadomień ustawionego na urządzeniu inteligentnym. Jeśli urządzenie inteligentne jest ustawione na tryb cichy, wibracje lub tryb nie przeszkadzać, powiadomienia dźwiękowe mogą nie być odbierane.

Z jakich powodów mogę nie otrzymywać powiadomień z aplikacji Sens365 i jak można temu zaradzić?

Możliwe przyczyny nieotrzymywania powiadomień są następujące:

- gdy powiadomienia o bardzo niskim, niskim i/lub wysokim poziomie są wyłączone;
- gdy funkcja udostępniania danych jest wstrzymana;
- jeśli powiadomienia z aplikacji Sens365 są wyłączone w ustawieniach urządzenia inteligentnego;
- gdy wszystkie powiadomienia na urządzeniu inteligentnym są wyłączone w jego ustawieniach;
- gdy nie ma połączenia z Internetem;
- jeśli serwer i-SENS nie działa.

Jeśli którykolwiek z powyższych przypadków dotyczy Ciebie, zapoznaj się z odpowiednim rozwiązaniem w sekcji Najczęściej zadawane pytania, a jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z najbliższym autoryzowanym dystrybutorem lub punktem obsługi klienta.

Inne

Dlaczego nie widzę danych podłączonego użytkownika sensora?

- Sprawdź stan sieci urządzenia inteligentnego.
- Przejdź do opcji Ustawienia > Połączenia > Ustawienia danych i sprawdź stan ustawień udostępniania użytkownika sensora.
- Przejdź do opcji Ustawienia > Zarządzanie danymi, a następnie naciśnij Synchronizuj teraz.

Dlaczego nie mogę połączyć się z użytkownikiem sensora?

- Sprawdź stan sieci urządzenia inteligentnego.
- Upewnij się, że poprawnie wprowadzono kod udostępniania, który został wygenerowany przez użytkownika sensora, z którym próbujesz się połączyć.
- Sprawdź, czy wprowadzony kod udostępniania jest nadal ważny. Wygenerowany kod udostępniania jest ważny przez 5 minut.
- Sprawdź, czy użytkownik sensora, z którym się łączysz, został dodany w menu Ustawienia > Połączenia.

Jak mogę korzystać z aplikacji Sens365 i importować istniejące dane na nowe urządzenie inteligentne?

Aby korzystać z aplikacji Sens365 na nowym urządzeniu inteligentnym, zainstaluj i uruchom aplikację Sens365 na nowym urządzeniu, a następnie zaloguj się przy użyciu tego samego konta i-SENS. Po pomyślnym zalogowaniu zostanie wyświetlona opcja importowania poprzednich danych i można pobrać dane z wybranego okresu na nowe urządzenie inteligentne. Odczyty stężenia glukozy i trendy z poprzedniej aplikacji zostaną wyświetlone na nowym urządzeniu inteligentnym.

Dodatek B Informacje techniczne

B.1 Wydajność

1) Android: HS-MA-01

Nazwa produktu	Sens365
Kompatybilne urządzenia medyczne	• Nazwa produktu: System CGM CareSens Air • Model: CGM-ST-002
Środowisko komunikacyjne	Protokół komunikacyjny: HTTPS
Środowisko pracy	• System operacyjny urządzeń inteligentnych: Android 8.1 lub nowszy • Rozdzielczość: 360 × 640 pikseli lub wyższa • Wymagane parametry techniczne: Dotykowy wyświetlacz LCD
Przesyłane i odbierane dane	• Przesyłane w sposób ciągły wartości stężenia glukozy użytkownika ze zgodnego urządzenia medycznego, zdarzenia zarejestrowane przez użytkownika (posiłki, insulina, ćwiczenia itp.) • Statystyki danych użytkownika i raporty obejmujące poziom glikemii użytkownika kompatybilnego urządzenia medycznego • Powiadomienia dotyczące stężenia glukozy użytkownika kompatybilnego urządzenia medycznego (Bardzo niski, Niski, Wysoki)

Najważniejsze funkcje	• Wyświetla w sposób ciągły wartości stężenia glukozy użytkownika otrzymywane ze zgodnego urządzenia medycznego oraz dane wprowadzone przez użytkownika. • Wyświetla statystyki danych użytkownika zgodnego urządzenia medycznego i zapisuje raporty. • Wyświetla powiadomienia dotyczące stężenia glukozy użytkownika z otrzymywane z kompatybilnego urządzenia medycznego. • Członkowie rodzin, kuratorzy, czy instytucje medyczne korzystające z aplikacji mogą otrzymywać udostępnione dane, łącząc się z aplikacją użytkownika kompatybilnego urządzenia medycznego.
Wersja oprogramowania	Wersja: 1.0.x

2) iOS: HS-MI-01

Nazwa produktu	Sens365
Kompatybilne urządzenia medyczne	• Nazwa produktu: System CGM CareSens Air • Model: CGM-ST-002
Środowisko komunikacyjne	Protokół komunikacyjny: HTTPS
Środowisko pracy	• iOS 15.0 lub nowszy • Rozdzielczość: 375 × 667 pikseli lub wyższa • Wymagane parametry techniczne: Dotykowy wyświetlacz LCD
Przesyłane i odbierane dane	• Przesyłane w sposób ciągły wartości stężenia glukozy użytkownika ze zgodnego urządzenia medycznego, zdarzenia zarejestrowane przez użytkownika (posiłki, insulina, ćwiczenia itp.) • Statystyki danych użytkownika i raporty obejmujące stężenie glukozy użytkownika kompatybilnego urządzenia medycznego • Powiadomienia dotyczące stężenia glukozy użytkownika kompatybilnego urządzenia medycznego (Bardzo niski, Niski, Wysoki)
Najważniejsze funkcje	• Wyświetla w sposób ciągły wartości stężenia glukozy użytkownika otrzymywane ze zgodnego urządzenia medycznego oraz dane wprowadzone przez użytkownika. • Wyświetla statystyki danych użytkownika zgodnego urządzenia medycznego i zapisuje raporty. • Wyświetla powiadomienia dotyczące stężenia glukozy użytkownika kompatybilnego urządzenia medycznego. • Członkowie rodzin, kuratorzy, czy instytucje medyczne korzystające z aplikacji mogą otrzymywać udostępnione dane, łącząc się z aplikacją użytkownika kompatybilnego urządzenia medycznego.
Wersja oprogramowania	Wersja: 1.0.x

3) Wear OS: HS-WA-11

Nazwa produktu	Sens365
Kompatybilne urządzenia medyczne	• Nazwa produktu: System CGM CareSens Air • Model: CGM-ST-002
Środowisko komunikacyjne	Protokół komunikacyjny: BLE
Środowisko pracy	• Wear OS 3.0 lub nowszy • Rozdzielczość: 192 × 192 pikseli lub wyższa • Wymagane parametry techniczne: Dotykowy wyświetlacz LCD
Przesyłane i odbierane dane	• Lista użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Dane dotyczące stężenia glukozy użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Powiadomienia o stężeniu glukozy użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Powiadomienia sensora dla użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Powiadomienia o połączeniu użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym.
Najważniejsze funkcje	• Wyświetla dane dotyczące stężenia glukozy oraz wykresy dla użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Wyświetla powiadomienia o stężeniu glukozy dla użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym.
Wersja oprogramowania	Wersja: 1.0.x

4) watchOS: HS-WI-11

Nazwa produktu	Sens365
Kompatybilne urządzenia medyczne	• Nazwa produktu: System CGM CareSens Air • Model: CGM-ST-002
Środowisko komunikacyjne	Protokół komunikacyjny: BLE
Środowisko pracy	• watchOS 9 lub nowszy • Rozdzielczość: 324 × 394 pikseli lub wyższa • Wymagane parametry techniczne: Dotykowy wyświetlacz LCD
Przesyłane i odbierane dane	• Lista użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Dane dotyczące stężenia glukozy użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Powiadomienia o stężeniu glukozy użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Powiadomienia sensora dla użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Powiadomienia o połączeniu użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym.
Najważniejsze funkcje	• Wyświetla dane dotyczące stężenia glukozy we krwi oraz wykresy dla użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym. • Wyświetla powiadomienia o stężeniu glukozy we krwi dla użytkowników sensorów połączonych z kompatybilnym urządzeniem medycznym.
Wersja oprogramowania	Wersja: 1.0.x

B.2 Cyberbezpieczeństwo

Przestrogi dotyczące cyberzagrożeń

- Zainstaluj ochronę antywirusową lub program antywirusowy na swoim urządzeniu inteligentnym, aby zapobiec dostępowi złośliwych programów do informacji urządzenia inteligentnego.
- Jeśli mimo wprowadzenia kodu udostępniania nie można odbierać danych dotyczących stężenia glukozy od użytkowników sensora, należy upewnić się, że sześciocyfrowy kod udostępniania został wprowadzony prawidłowo. Jeśli pomimo wprowadzenia poprawnego kodu udostępniania problem nadal występuje, należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym dystrybutorem.
- Jeśli użytkownik zostanie wylogowany z powodu zalogowania się innego urządzenia, należy zmienić hasło, jeśli to nie on próbował się zalogować.
- Jeśli nieprawidłowe hasło zostenie wprowadzone więcej niż pięć razy, należy je zresetować.
- Jeśli konto nie było używane przez ponad rok, staje się nieaktywne. Jeśli konto stało się nieaktywne, należy je ponownie aktywować.
- Jeśli dojdzie do incydentu cyberbezpieczeństwa związanego z aplikacją Sens365, należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym dystrybutorem i właściwym organem.
- W celu zapewnienia bezpiecznego dostępu do Internetu podczas korzystania z aplikacji Sens365, należy korzystać z komórkowej transmisji danych, zaufanej sieci Wi-Fi (np. w domu lub w pracy) lub bezpiecznego połączenia za pośrednictwem renomowanej usługi VPN.
  Należy unikać korzystania z niezabezpieczonych publicznych sieci Wi-Fi, w tym sieci dla gości w takich miejscach jak domy, restauracje, szkoły, biblioteki, hotele, lotniska czy samoloty. Sieci te mogą nie posiadać odpowiednich zabezpieczeń, co może narazić Sens365 na zagrożenia związane z cyberbezpieczeństwem, takie jak złośliwe oprogramowanie lub nieuprawniony dostęp.

Bezpieczeństwo w obliczu zagrożeń cybernetycznych

- Token jest wydawany użytkownikowi, gdy jego dane uwierzytelniające zostaną zweryfikowane jako prawidłowe.
- Dla każdego żądania weryfikowana jest ważność tokena, a następnie przetwarzane jest uwierzytelnienie.
- Do wysyłania danych używana jest metoda komunikacji SSL.
- Kodowanie AES jest używane do szyfrowania danych osobowych, a dane są zapisywane w bazie danych.

i·sens

i-SENS, Inc.
43, Banpo-daero 28-gil
Seocho-gu, Seoul 06646
Republic of Korea
CareSensAir.com

EU REP **Medical Technology Promedt Consulting GmbH**
Ernst-Heckel-Straße 7
66386 St. Ingbert, Germany

© 2026 i-SENS, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.
PCGAA-000230 REV0 2026-04

CE 0123 MD